



## **ACCORD DE PARTENARIAT**

du

### **RÉSEAU MEILLEUR DÉPART DE TORONTO**

conclu entre

**les SERVICES À L'ENFANCE DE LA VILLE DE TORONTO**  
à titre de Gestionnaire des services municipaux regroupés

et

**les conseils scolaires de district suivants :**  
TORONTO DISTRICT SCHOOL BOARD  
TORONTO CATHOLIC DISTRICT SCHOOL BOARD  
CONSEIL SCOLAIRE DE DISTRICT DU CENTRE-SUD-OUEST  
CONSEIL SCOLAIRE DE DISTRICT CATHOLIQUE CENTRE-SUD

et

**le SERVICE DE SANTÉ PUBLIQUE DE TORONTO**

et

**les ministères provinciaux suivants :**  
le MINISTÈRE DES SERVICES À L'ENFANCE ET À LA JEUNESSE (Région de  
Toronto)  
le MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION (Région de Toronto)

## Contexte :

---

Meilleur départ est une stratégie ontarienne pluriannuelle à la mise en œuvre de laquelle participent plusieurs ministères, paliers de gouvernement, collectivités et fournisseurs de services dans le but d'« intervenir sur tous les facteurs qui sont susceptibles de compromettre le développement des enfants, et de créer des collectivités qui favorisent le développement sain et l'apprentissage des enfants » (*Lignes directrices provinciales sur la mise en œuvre*). Le Réseau Meilleur départ de Toronto est un partenariat regroupant 36 membres représentant deux ministères provinciaux, quatre conseils scolaires, la Ville de Toronto, le Service de santé publique de Toronto, les centres de développement de la petite enfance de l'Ontario, des coalitions de services de garde, des organismes et des comités, des organismes voués au bien-être des enfants, des fournisseurs de services de santé mentale pour enfants, les communautés francophone et autochtone et Centraide, intervenants tous résolus à réaliser la vision du programme Meilleur départ à Toronto. Le réseau a établi son mandat (*Mandat du Réseau Meilleur départ de Toronto*) ainsi qu'un cadre global pour la planification et la mise en œuvre au niveau des systèmes, intitulé *Plan Meilleur départ – Vision de l'enfance de la Ville de Toronto*. Le *Plan Meilleur départ* propose une importante refonte des services et des soutiens destinés aux jeunes enfants qui se traduira, au cours de la première phase de la mise en œuvre, par une coordination et une intégration plus poussées des programmes de jardins d'enfants, de garde d'enfants et de soutien aux familles, et la création de carrefours communautaires/de quartier.

S'appuyant sur le projet pilote First Duty mis en œuvre par la Ville de Toronto, le *Plan Meilleur départ* propose un cadre pour la planification à l'échelle locale de la création de carrefours communautaires/de quartier qui s'articuleront le plus possible autour des écoles dans le but de réaliser les objectifs essentiels suivants :

- ◆ créer un *milieu d'apprentissage et de soins de qualité* par l'entremise de l'innovation, des meilleures pratiques et d'approches collaboratives à la mise en œuvre du curriculum, des activités et des exercices quotidiens;
- ◆ regrouper les compétences du personnel à l'échelle locale pour créer des *équipes de spécialistes de la petite enfance* comprenant des éducatrices et des éducateurs de la petite enfance, des enseignantes et des enseignants, des aide-enseignantes et enseignants et du personnel des programmes de soutien aux familles qui collaboreront à l'atteinte d'objectifs communs;
- ◆ cerner les obstacles et les solutions à ces obstacles et travailler à assurer à *tous* les enfants et à *toutes* les familles l'accès aux programmes et aux services;
- ◆ élaborer un *continuum de soutiens et de services* faisant l'utilisation la plus efficace possible des ressources pour répondre aux besoins changeants des familles et des enfants;
- ◆ encourager et permettre la *participation des parents* à la mise en œuvre des programmes et des services, à la planification de la prestation des services et à la gouvernance;
- ◆ concevoir une *structure de gouvernance locale* à l'appui de la planification des carrefours communautaires/de quartier, de l'intégration des services et de la prise de décisions à l'échelle locale;
- ◆ élaborer un *accord de partenariat* communautaire/de quartier reflétant la vision et les objectifs du *Plan Meilleur départ*.

## **But :**

---

Le présent accord reflète l'engagement des parties à collaborer au sein du Réseau Meilleur départ pour mettre en œuvre le *Plan Meilleur départ – Vision de l'enfance de la Ville de Toronto*. Il précise les responsabilités et les rôles respectifs des partenaires en ce qui a trait à la prestation des services nécessaires en vue de créer les conditions propices à la réussite de la mise en œuvre du plan. On s'attend à ce que les carrefours communautaires/de quartier négocient en temps opportun des accords de partenariat individuels.

Aux fins de cet accord, les partenaires signataires sont les fournisseurs de services de base ainsi que les ministères dont ils relèvent qui sont indiqués ci-dessus. Dans la mesure où le partenariat plus large sur lequel est fondé le Réseau partage la responsabilité de l'intégration des services et des soutiens nécessaires à la réalisation de la vision Meilleur départ, les autres organismes/partenaires devront en temps opportun souscrire à une version modifiée de l'accord.

## **Déclaration d'engagement :**

---

Les partenaires reconnaissent et acceptent les valeurs, les principes directeurs et le cadre communs proposés dans le *Plan Meilleur départ : Vision de l'enfance de la Ville de Toronto*. Ils conviennent de collaborer de façon pluriannuelle à la modernisation, l'amélioration et l'intégration des programmes, des services et des soutiens destinés aux jeunes enfants et aux familles de la Ville de Toronto. Ils conviennent de leur interdépendance pour ce qui est de la réalisation des objectifs du *Plan Meilleur départ* et sont résolus à collaborer pour établir les domaines dans lesquels le partenariat est susceptible d'être le plus rapidement couronné de succès et pour cerner, dans le but de les éliminer, les obstacles à cette collaboration. Les partenaires reconnaissent et acceptent aussi leurs domaines de compétence exclusive. Ils conviennent que l'atteinte de certains objectifs dans des domaines particuliers peut être favorisée s'ils travaillent de façon indépendante.

En outre, les partenaires acceptent de s'acquitter collectivement ou de façon indépendante des rôles et responsabilités énumérés ci-dessous.

## **Responsabilités et rôles communs des partenaires**

---

Tous les partenaires prennent les engagements suivants :

- ◆ se faire les champions du *Plan Meilleur départ : Vision de l'enfance de la Ville de Toronto* et collaborer à sa mise en œuvre;
- ◆ cerner les possibilités de favoriser l'établissement de liens entre les programmes de jardins d'enfants, de garde d'enfants et de soutien aux familles;
- ◆ appuyer les activités de planification conjointes des écoles, des services de garde d'enfants, des organismes de soutien aux familles et d'autres organismes communautaires;
- ◆ se faire les champions de la création de carrefours communautaires/de quartier auxquels participeront les programmes de jardins d'enfants, de garde d'enfants et de soutien aux familles;

---

\* Le terme « Carrefour » s'entend d'un système de prestation de services comportant un point d'activité central ou centre autour duquel gravitent toutes les autres activités. Dans la vision Meilleur départ, le point central d'activité ou centre est le lieu de la coordination ou de l'intégration des programmes de jardins d'enfants, de services de garde d'enfants et de soutien aux familles, lesquels peuvent ou non être offerts au même endroit.

- ◆ fournir un leadership ciblé et réserver des heures de travail du personnel aux activités liées à l'établissement de partenariats et au réseautage;
- ◆ appuyer le partage de l'information portant sur les programmes et le curriculum;
- ◆ parrainer des activités de perfectionnement professionnel destinées au personnel enseignant et au personnel des programmes de garde d'enfants et de soutien aux familles;
- ◆ collaborer à l'élaboration de mécanismes habilitants afin de permettre le partage de l'information relative aux besoins des enfants et à la planification conjointe des mesures permettant d'y répondre;
- ◆ collaborer pour cerner les lacunes dans les services et concevoir les stratégies appropriées pour les combler;
- ◆ collaborer pour élaborer un cadre d'évaluation s'appuyant sur diverses stratégies pour établir les résultats de Meilleur départ;
- ◆ collaborer à l'élaboration des plans de mise en œuvre annuels;
- ◆ prévoir et réclamer des ressources financières suffisantes pour pouvoir s'acquitter des responsabilités prévues dans le présent accord.

## **Responsabilités et rôles particuliers des partenaires**

---

À titre de gestionnaire des services de garde municipaux, les **Services à l'enfance de la Ville de Toronto** prennent les engagements suivants :

- ◆ diffuser largement l'information portant sur le *Plan Meilleur départ* au sein du système des services de garde d'enfants;
- ◆ cerner les difficultés susceptibles de se poser et travailler à faire en sorte que le plan suscite un large appui au sein du système;
- ◆ modifier au besoin l'accord conclu avec les organismes de services de garde d'enfants municipaux afin d'obtenir leur participation au plan;
- ◆ fournir du leadership et déterminer comment établir des liens entre les autres services municipaux comme les ressources pour les enfants ayant des besoins particuliers, les services de loisirs, les bibliothèques publiques et les carrefours communautaires/de quartier;
- ◆ diffuser les meilleures pratiques relatives aux nouveaux programmes d'apprentissage durant la petite enfance;
- ◆ diffuser les meilleures pratiques sur l'établissement de partenariats;
- ◆ veiller à ce que la mise en œuvre du Plan Meilleur départ soit conforme aux plans de services de garde d'enfants et d'infrastructure de la Ville de Toronto.

Les **conseils scolaires de district** prennent les engagements suivants :

- ◆ diffuser largement l'information sur le *Plan Meilleur départ* au sein de leurs organisations;
- ◆ cerner les problèmes susceptibles de se poser et s'efforcer de susciter un large appui pour le plan à tous les niveaux;
- ◆ se faire les champions de la création de carrefours communautaires/de quartier pour tous les programmes de jardin d'enfants et de maternelle, et encourager notamment l'établissement de liens entre les écoles et les programmes de services de garde d'enfants et de soutien aux familles qui peuvent être offerts à l'extérieur des carrefours;
- ◆ conformément à la politique Les écoles d'abord (*Lignes directrices provinciales sur la mise en œuvre de Meilleur départ*), fournir des lieux/locaux pour la création de carrefours communautaires/de quartier lorsque cela est possible;

- ◆ élaborer une politique sur la petite enfance qui servira de guide et de cadre pour l'élaboration, la coordination et la mise en œuvre de programmes pour les jeunes enfants;
- ◆ créer une équipe de la petite enfance qui sera chargée de coordonner et d'évaluer les initiatives pour les jeunes enfants et d'appuyer la mise en œuvre du *Plan Meilleur départ*.

**La Région de Toronto du ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse** prend les engagements suivants :

- ◆ diffuser largement auprès des organismes financés par le MSEJ dispensant des services aux jeunes enfants et aux familles à Toronto de l'information sur le *Plan Meilleur départ : Vision de l'enfance de la Ville de Toronto*;
- ◆ fournir un leadership et du soutien pour l'établissement de liens entre les organismes financés par le MSEJ, y compris les centres de la petite enfance de l'Ontario et les carrefours communautaires/de quartier;
- ◆ interpréter à l'intention des partenaires la politique du ministère portant sur la stratégie Meilleur départ (*Lignes directrices provinciales sur la mise en œuvre*);
- ◆ approuver la planification du *Plan Meilleur départ* et surveiller sa mise en œuvre;
- ◆ participer à la mise en œuvre coordonnée de la politique sur la petite enfance et établir la liaison avec d'autres ministères offrant des services aux enfants à l'échelle régionale, pour assurer la cohérence des services;
- ◆ s'engager à recourir à la table de planification du Réseau Meilleur départ comme outil de planification global des activités pour les jeunes enfants;
- ◆ faire preuve d'innovation et de souplesse en ce qui touche l'application des normes de délivrance de permis aux services de garde d'enfants afin de favoriser la mise en œuvre de la stratégie Meilleur départ;
- ◆ cerner les difficultés et les obstacles à la mise en œuvre du *Plan Meilleur départ* de Toronto et assurer un suivi à cet égard, et collaborer avec le bureau chef du ministère à les éliminer;
- ◆ s'engager, en fonction des fonds alloués par la province à cette fin, à continuer à financer l'Instrument de mesure du développement du jeune enfant en fonction duquel les résultats de la stratégie Meilleur départ seront évalués tous les trois ans.

**La Région de Toronto du ministère de l'Éducation** prend les engagements suivants :

- ◆ amener le secteur de l'éducation à souscrire à la vision de Meilleur départ et fournir du leadership et du soutien aux conseils scolaires dans le cadre de la mise en œuvre du *Plan Meilleur départ*;
- ◆ participer à la mise en œuvre coordonnée de la politique sur la petite enfance et assurer la liaison entre les autres ministères offrant des services aux enfants au niveau régional pour assurer la cohérence de ces services;
- ◆ interpréter à l'intention des partenaires la politique du ministère, en particulier en ce qui touche l'élaboration de la partie du curriculum s'adressant aux jeunes enfants;
- ◆ cerner les difficultés et les obstacles à la mise en œuvre du *Plan Meilleur départ* de Toronto, assurer un suivi à cet égard et collaborer avec le bureau chef du ministère à les éliminer;
- ◆ prévoir et assurer, en fonction des fonds alloués par la province à cette fin, le financement nécessaire des initiatives pour jeunes enfants mises en œuvre par les conseils scolaires.

Le **Service de santé publique de Toronto** prend les engagements suivants :

- ◆ diffuser largement l'information sur le Plan Meilleur départ auprès des fournisseurs de services aux jeunes enfants et aux organisations œuvrant auprès de la petite enfance qui relèvent du Service de santé publique de Toronto ou qui sont financées par lui;
- ◆ cerner les difficultés susceptibles de se poser et s'efforcer de susciter un large appui pour le plan parmi les fournisseurs de services;
- ◆ déterminer comment coordonner les programmes de santé publiques destinés aux enfants avec le système de prestation de services des carrefours communautaires/de quartier;
- ◆ déterminer comment établir des liens entre les programmes de dépistage et d'intervention précoces et les carrefours communautaires/de quartier;
- ◆ fournir de l'information sur la santé et le bien-être des enfants et des familles qui servira à planifier la création du système des carrefours communautaires/de quartier et à surveiller la mise en œuvre.

### **Mécanisme de règlement des problèmes**

---

En signant cet accord, les signataires s'engagent à être redevables les uns aux autres de la façon dont ils s'acquittent des responsabilités et des rôles respectifs qui y sont prévus. Ils conviennent d'un mécanisme conjoint permettant d'aplanir rapidement les difficultés susceptibles de se poser dans le cadre de la mise en œuvre du *Plan Meilleur départ*.

## Calendrier, évaluations et durée de l'accord

Cet accord de partenariat est en vigueur pendant trois ans. Il sera évalué par les signataires chaque année. Il est entendu qu'il peut être modifié plus tôt par les partenaires avec leur accord, de manière à permettre à un plus grand nombre de membres du Réseau d'y souscrire.

Signature: B. Patterson

Print Name: Brenda Patterson

General Manager  
Children's Services, City of Toronto

Signature: Gercy Connelly

Print Name: Gercy Connelly

Director of Education  
Toronto District School Board

Signature: M. Renwick

Print Name: Marilyn Renwick

Regional Director, Toronto Region  
Ministry of Children and Youth Services

Signature: K. Kobus

Print Name: KEVIN KOBUS

Director of Education  
Toronto Catholic District School Board

Signature: J. L. Bernard

Print Name: JEAN-LUL BERNARD

Regional Director, Toronto Region  
Ministry of Education

Signature: M. Boucher

Print Name: MILHELLE BOUCHER

Director of Education  
Conseil Scolaire de District du Centre-Sud Ouest

Signature: Dr. David McKeown

Print Name: Dr. DAVID McKeown

Medical Officer of Health  
Toronto Public Health

Signature: B. Lavalée

Print Name: BERNARD LAVALÉE

Director of Education  
Conseil Scolaire de District Catholique Centre-Sud

October 23, 2006.

Le présent accord de partenariat entre en vigueur le .



**Addenda**  
**Daté du 15 février 2007**

À

**l'Accord de partenariat**

du

**Réseau Meilleur départ de Toronto**

en incluant

**tous les membres**

du

**Réseau Meilleur départ de Toronto**

## **Addenda**

---

**Objet :** le présent Addenda décrit les responsabilités et les engagements partagés des partenaires du Réseau qui travaillent ensemble pour mettre en œuvre le Plan Meilleur départ: Vision de l'enfance de la ville de Toronto. Il présente les rôles et les responsabilités respectives des partenaires pour la création des conditions nécessaires d'une mise en œuvre réussie du plan.

### **Responsabilités et rôles communs des membres du Réseau Meilleur départ de Toronto**

---

Les membres du Réseau Meilleur départ s'entendent pour :

- ◆ Se faire les champions du Plan Meilleur départ : Vision de l'enfance de la ville de Toronto et collaborer à sa mise en oeuvre
- ◆ Distribuer au public de l'information au sujet du Plan Meilleur départ, au sein de leurs propres secteurs/organisations
- ◆ Communiquer avec les prestataires de services, les parents et les représentants de la communauté, dans leurs secteurs au sujet de la mise en œuvre de la Vision de l'enfance de la ville de Toronto
- ◆ Identifier les occasions de développer des liens entre leurs propres secteurs et les écoles, les garderies et les programmes de soutien à la famille
- ◆ Identifier les problèmes dans leurs secteurs qui représentent des obstacles à la collaboration et, travailler au sein de la structure du Réseau Meilleur départ pour régler les problèmes et surmonter les obstacles
- ◆ Prendre le leadership et s'engager à fournir le temps de leur personnel pour les activités d'établissement de partenariats et de réseautage dans le but d'inciter leurs secteurs à la mise en œuvre de la Vision de l'enfant de la ville de Toronto
- ◆ Travailler en étroite collaboration afin d'élaborer des stratégies/plans de mise en œuvre pour inciter leurs secteurs à collaborer ensemble
- ◆ Prendre les mesures nécessaires pour s'assurer que leur secteur/organisation ait des politiques et des stratégies en place leur permettant de passer aux prochaines étapes de mise en œuvre du Plan Meilleur départ de Toronto, Vision de l'enfance de la ville de Toronto.

## Calendrier, périodes de révision et durée de cet accord

---

Le présent Addenda (daté du 15 février 2007) à l'Accord de partenariat du Réseau Meilleur départ de Toronto, est en vigueur jusqu'au 23 octobre 2009. En le signant, les partenaires du Réseau s'entendent sur les termes énumérés dans le présent Accord de partenariat et s'engagent à être collectivement responsables de s'acquitter de leurs tâches et responsabilités, tel que décrit dans le présent Accord. Il sera révisé chaque année par le Réseau Meilleur départ.

Signature: Anne Bailey

Print Name: ANNE BAILEY

Title: DIRECTOR, BRANCH LIBRARIES

**Toronto Public Library Board**

Signature: Sue Bartleman as per Brenda Librecz

Print Name: Brenda Librecz

Title: General Manager Parks, Forestry  
Récréation

**Toronto Parks, Forestry & Recreation**

Signature: Anne McGregor

Print Name: Anne McGregor

Title: Manager - Recreation Programs

**Toronto Community Housing Corporation**

Signature: Gerald McNeely

Print Name: Gerald McNeely

Title: Manager - CCAS of Toronto

**Children's Aid Societies of Toronto**

Signature: Betty Kashima

Print Name: Betty Kashima

Title: Executive Director - Aisling  
Discoveries Child & Family Centre

**Children's Mental Health**

Signature: Jean-Gilles Peccetier

Print Name: JEAN-GILLES PECCETIER

Title: ED - CENTRE FAMILIOPHONE DE TORONTO

**French Language Services**

Signature: Patricia Hunt

Print Name: Patricia Hunt

Title: Chair - Metro Assoc. of Family  
Resource Programmes

**Toronto Family Resource Programs**

Signature: Pat Miller

Print Name: PAT MILLER

Title: CO-CHAIR

**Ontario Early Years Centres, Toronto Network**

Signature: [Signature]  
Print Name: JIM TSATSOS  
Title: CHAIR

**Child Care Advisory Committee**

Signature: [Signature]  
Print Name: JEAN-GILLES PELLETIER  
Title: ED, CENTRE FRANCOPHONE - CHC DE TORONTO REP.

**Toronto Community Health Centres**

Signature: [Signature]  
Print Name: JANE MERCER  
Title: EXECUTIVE CO-ORDINATOR

**Toronto Coalition for Better Childcare**

Signature: [Signature]  
Print Name: Sharon Filger  
Title: Executive Director, member agency

**Home Child Care Association**

Signature: [Signature]  
Print Name: Joanne Wilson  
Title: Project Coordinator

**Canada Prenatal Nutrition Programs/  
Community Action Program for Children  
(CPNP/CAPC)**

Signature: [Signature]  
Print Name: Graham Baldwin  
Title: \_\_\_\_\_

**Special Needs Advisory**

Signature: [Signature]  
Print Name: Bernadette Gallagher  
Title: Director of Support Services

**Aboriginal**