



## 토론토의 세입자와 임대자를 위한 서비스

### 종합 정보

**2-1-1**에서는 지역사회에 기반을 둔 정부의 서비스와 프로그램에 24시간 위탁해 줍니다.

웹터: [www.211toronto.ca](http://www.211toronto.ca)

**3-1-1**에서는 쓰레기 수거, 탁아소, 긴급 피난처, 아파트 수리 등의 문의에 대해, 시의 서비스 / 또는 부서에 대한 정보를 24시간 제공하고 위탁해 줍니다.

웹터: [www.toronto.ca/311](http://www.toronto.ca/311)

### ‘임대자와 세입자 국 (Landlord and Tenant Board)’

임대 주택에 대한 정보를 제공하며, 주택 임대자와 세입자 사이의 대부분의 다툼을 해결합니다. 다음과 같은 질문에 직원이 답할 수 있습니다:

- 세입자에 해당되는 법규
- 법이 정한 세입자의 권리와 책임
- 특정 신청서
- 임대 부동산의 유지와 수리에 관한 규정들
- 집세 자동 삭감에 관한 규정들

‘임대자와 세입자 국’

전화: 416-645-8080

무료 전화: 1-888-332-3234

웹터: [www.ltb.gov.on.ca](http://www.ltb.gov.on.ca)

집세 자동 삭감에 관한 자세한 정보가 필요하시면, 다음 웹터를 찾아보십시오:

[www.toronto.ca/housing/rentreduction.htm](http://www.toronto.ca/housing/rentreduction.htm)

[www.torontotenants.org](http://www.torontotenants.org)

### 시 면허와 표준국 (ML&S)

시 전역에 걸친 아파트나 건물의 수리 상태, 안전과 난방 상황에 대해 다루고 정보를 제공합니다. 서비스가 필요하면, 연락하실 곳:

3-1-1 Toronto

웹터: [www.toronto.ca/apartmentstandards/home.htm](http://www.toronto.ca/apartmentstandards/home.htm)

### 위법 행위 조사

‘시정과 주택국 (Ministry of Municipal Affairs & Housing)’의 ‘조사와 집행 단위 신고 센터 (Investigation & Enforcement Unit Call Centre)’는 주택 임차법(RTA) 위반 혐의와 관련된 임대자나 세입자의 고소를 다룹니다.

‘조사와 집행 단위 신고 센터’

전화: 416-585-7214

무료 전화: 1-888-772-9277

웹터: [www.mah.gov.on.ca/page142.aspx](http://www.mah.gov.on.ca/page142.aspx)

### 중재 및 대립 해결국 (Mediation and Conflict Resolution)

이 기관은 소송에 대한 대안을 제공하거나 ‘임대자와 세입자국’ 심의를 합니다:

Albion – Etobicoke 남부

416-252-5990



Downsview 갈등 중재 서비스	416-740-2522
코스티(COSTI) – North York 주택 안내	416-244-0480
이스트 욕 – East Toronto 주택 안내	416-698-9306
Flemingdon 동네 서비스	416-424-2900
스카보로 주택 안내 센터	416-285-8070
St. Stephen's Community House	416-925-2103
Warden Woods 공회당	416-694-1138 연결번호 127

## 임대자를 위한 서비스

다음의 기관들은 임대료 인상, 관리와 퇴거 등 주택 임대와 관한 모든 사안에 대하여 임대자들에게 임대자의 권리, 의무와 절차에 대해 조언할 수 있습니다.

7개나 그 이상의 임대 단위를 가진 임대자가 연락할 곳:  
광역 토론토 아파트 연합회 (Greater Toronto Apartment Association)  
전화: 416-385-3435  
웹터: [www.gtaaonline.com](http://www.gtaaonline.com)

7개 이하의 임대 단위를 가진 임대자가 연락할 곳:  
임대자 자조 센터(Landlord's Self-Help Centre)  
전화: 416-504-5190  
무료 전화: 1-800-730-3218  
웹터: [www.landlordselfhelp.com](http://www.landlordselfhelp.com)

### Landlordconnect.ca

임대자들을 위한 온라인 자원으로서 주택 관련 도움/임대자 연락과, 주택 직원들이 자신이 맡은 의뢰인들을 위해 알아볼 수 있는, 개인이 내놓은 저렴한 셋집들을 시장에 내놓는 서비스.

웹터: [Landlordconnect.ca](http://Landlordconnect.ca)  
전화: 416-686-3390 연결번호 9981  
[www.landlordconnect.ca](http://www.landlordconnect.ca)

## 세입자를 위한 서비스

### 토론토 집세 은행 (Toronto Rent Bank)

조건을 갖춘 가정으로서 퇴거에 직면한 세입자는 밀린 집세를 내기 위해 한 번만 사용할 수 있는 무이자 대출을 신청할 수 있습니다. 또한 토론토 집세 은행은 불경기의 영향으로 저렴한 집세를 내는 집으로 이사해야 하는 가정이 이사하는데 필요한 첫번째 채와 마지막 달의 집세를 빌려주는 '집세 거치금 응급 대출 (Emergency Rental Deposit Loans)'을 한정된 액수 내에서 제공합니다.

‘동네 정보 게시(Neighbourhood Information Post)’에서나 어느 주택 안내 센터 (Housing Help Centre)를 통하여 토론토 집세 은행과 접촉할 수 있습니다. (아래를 보십시오.)

동네 정보 게시 (Neighbourhood Information Post )  
전화: 416-924-2543  
주소: 269 Gerrard St. E., 2층  
웹터: [www.nipost.org](http://www.nipost.org)



일정한 조건을 갖춘 세입자가 집세를 내지 못하여 당장 집을 잃어버릴 위험에 처한 경우, 집세 은행으로부터 대출을 받을 수 있습니다. 사회 복지 혜택 수령자나 수입에 맞추어 정해진 집세를 내는 주택에 살고 있는 사람들은 집세 은행의 서비스를 받을 조건을 갖추지 못하였습니다. 자세한 내용에 대해서는 귀하의 사회복지 담당자에게 연락하십시오.

**주택 안내 센터(Housing Help Centres )**

주택 안내 센터는 사람들이 감당할 수 있는 주택을 찾아 계속 거주할 수 있도록 돕는 비영리 기관입니다. 또한 빈집 일람표와 토론토 집세 은행의 서비스들을 제공합니다.

Albion Neighbourhood Services – 북부 이토비코 주택 안내 센터 주소: 1530 Albion Rd., #205 전화: 416-741-1553 웹터: www.albionservices.ca	Albion Neighbourhood Services – 남부 이토비코 주택 안내 센터 주소: 185 Fifth St. 전화: 416-252-5990 웹터: www.albionservices.ca
COSTI – 노스 욕 주택 안내 센터 주소: 1700 Wilson Ave., Suite 114 전화: 416-244-0480 웹터: www.costi.org	이스트 욕 주택 안내 센터 주소: 71 Gough Ave. 전화: 416-698-9306 웹터: www.eastyorkhousinghelp.ca
Flemingdon 동네 서비스 Flemingdon Park 주택 안내 센터 주소: 104-10 Gateway Blvd. 전화: 416-424-2900 웹터: www.fnservices.org	스카보로 주택 안내 센터 주소: 2500 Lawrence Ave. E. 전화: 416-285-8070 웹터: www.shhc.org
서부 토론토 주택 소개 서비스 ( 집세 은행 서비스는 안함) 주소: 21 St. Clair Ave. E., Suite 400 전화: 416-531-0841	WoodGreen 노숙(에 대한) 주택 소개 서비스 주소: 650 Queen St. E. 전화: 416-645-6000 연결번호 2500 웹터: www.woodgreen.org
Unison Health and Community Services 주소: 1651 Keele St. 전화: 416-653-5400 웹터: www.unisonhcs.org	

**긴급 피난처**

긴급 피난처가 필요하면, 3-1-1에 전화하시거나 또는:

중앙 상담처 (24 시간)

전화: 416-338-4766

무료 전화: 1-877-338-3398

평가 및 소개 센터 – 129 Peter St.

(예약 없는 서비스: 저녁 8시부터 아침 7시 30분까지; 아이가 있는 가족은 해당 안됨)

전화: 416-392-0090

**세입자 상담 전화(Tenant Hotline)**

세입자 상담 전화는 ‘메트로 세입자 연합회(FMTA)가 운영하는 무료 전화 상담 서비스로서, 세입자 법 RTA(Residential Tenancies Act)에 의한 세입자의 권리와 의무를 설명해 줍니다. 내용은 임대차 계약, 관리, 수리, 퇴거, 실사용자 부담 계량, 자동 집세 감면 등이 포함됩니다. FMTA 에서 법률 상담을



제공하지는 않습니다. 법률 조언이 필요하다면, 지역 사회의 법률 사무소에 연락하십시오. (Legal Advice 항목을 보십시오.)

세입자 상담 전화: 416-921-9494

### 웰컴 홈 안내 (Welcome Home Guide)

이 안내에는 보건 의료, 법률 조언, 고용 서비스를 포함하는, 토론토의 무료이거나 저렴한 서비스들과 무료 식사 정보를 담고 있습니다.

웹터: [www.toronto.ca/housing](http://www.toronto.ca/housing)

### 세입자 방어 기금 (Tenant Defence Fund)

세입자 방어 기금은 집세 인상, 또는 임대 주택의 상실에 대해 싸우는 세입자들에게 ‘세입자 지원 보조금(Tenant Supports Grant)’ 사업과 ‘세입자 적극적 봉사활동과 조직 프로그램’을 통해서, 세입자들이 감당할 수 있는 주택을 유지하도록 돕습니다.

웹터: [www.toronto.ca/housing/about-tenant-defense.htm](http://www.toronto.ca/housing/about-tenant-defense.htm)

‘세입자 방어 기금’의 지원으로, ‘메트로 세입자 연합회(FMTA)의 ‘적극 봉사와 조직 팀(Outreach & Organizing Team)’에서는 세입자 조직과 보조금 신청에 적극적 봉사활동과 도움을 제공합니다.

FMTA 적극 봉사와 조직 팀

전화: 416-413-9442

웹터: [www.torontotenants.org](http://www.torontotenants.org)

토론토 시에서는 ‘세입자 방어 기금’과 ‘세입자 상담 전화’ 양쪽에 재정지원을 합니다.

### 세입자 관선 변호인 사업(Tenant Duty Counsel Program)

세입자가 ‘임대주와 세입자 국’을 상대로 공판을 하게 될 때, 공판 당일 법률 조언과 도움을 줄 세입자 관선 변호인들을 이용할 수 있습니다. 세입자가 상세한 법률 서비스가 필요한 경우, 지역사회의 법률 사무소에 알아볼 수 있습니다. (‘법률 조언’ 항목을 참조하십시오.)

웹터: [www.acto.ca/tdcp.html](http://www.acto.ca/tdcp.html)

### 차별과 인권

주택 임대 차별과 퇴거에 관한 사항 연락처:

주택 동등권 센터 (CERA)

전화: 416-944-0087

무료 전화: 1-800-263-1139

웹터: [www.equalityrights.org/cera](http://www.equalityrights.org/cera)

### 법률 조언

지역사회 사무소들에서 저소득 세입자에게 무료 법률 조언과 대리를 제공합니다.

원주민 법률 서비스

416-408-3967

아프리카계 캐나다인 법률 사무소

416-214-4747

스페인어 사용자를 위한 센터

416-533-0680

Downsview 지역사회 법률 서비스

416-635-8388



Downtown 법률 서비스	416-978-6447
동부 토론토 지역사회 법률 서비스	416-461-8102
Flemingdon 지역사회 법률 서비스	416-441-0969
Jane-Finch 지역사회 법률 서비스	416-398-0677
Kensington-Bellwoods 지역사회 법률 서비스	416-924-4244
광역 토론토 중국계와 남동 아시아계 법률 사무소	416-971-9674
Neighbourhood 법률 서비스	416-861-0677
Parkdale 지역사회 법률 서비스	416-531-2411
Rexdale 지역사회 법률 서비스	416-741-5201
Scarborough 지역사회 법률 서비스	416-438-7182
South Etobicoke 지역사회 법률 서비스	416-252-7218
West Scarborough 지역사회 법률 서비스	416-285-4460
West Toronto 지역사회 법률 서비스	416-531-7376
Willowdale 지역사회 법률 서비스	416-492-2437
Unison Health & Community Services	416-653-5400

온타리오주 전역에 걸쳐 특수 법률 사무소(Special Needs Legal Clinics)들이 저소득 노인들과 장애인  
 세입자들에게 정보와 자문 서비스를 제공합니다.

노령자를 위한 변호 센터 (Advocacy Centre for the Elderly )

전화: 416-598-2656

웹터: [www.acelaw.ca](http://www.acelaw.ca)

ARCH: 장애인 법률 센터 (Disability Law Centre)

전화: 416-482-8255

무료 전화: 1-866-482-2724

웹터: [www.archdisabilitylaw.ca](http://www.archdisabilitylaw.ca)

### 사회복지 주택부 (Social Housing)

이 기관에서는 공공 주택, 민간 비영리 주택과 협동 주택에 대한 정보를 제공합니다.

### 공공과 비영리 주택

하우징 코넥션즈(Housing Connections)는 토론토의 정부 보조 임대 단위 7만 군데의 중앙화 한 대기자  
 명단을 관리합니다. 임대 보조금 고려 대상이 되려면 대기자 명단에 이름을 올려야 하고 신청서가 살아  
 있어야 합니다. 다음 기관으로 신청하십시오:

하우징 코넥션즈 (Housing Connections)

전화: 416-981-6111

웹터: [www.housingconnections.ca](http://www.housingconnections.ca)

### 협력 주택 (Co-operative Housing)

토론토 협력 주택 연합 (Co-operative Housing Federation of Toronto)

전화: 416-465-8688

웹터: [www.coophousing.com](http://www.coophousing.com)