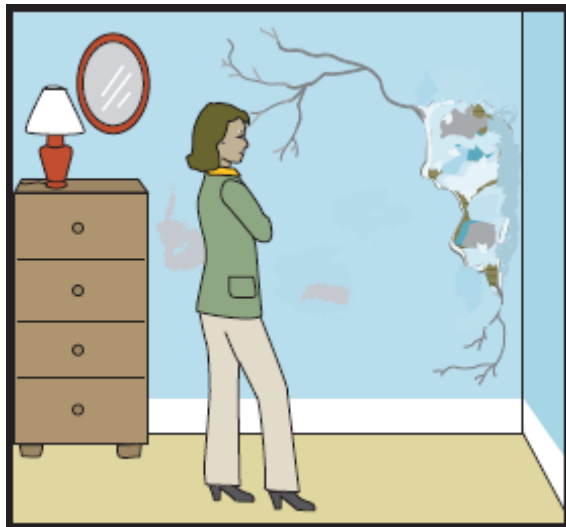


房客投訴過程和在出租公寓執行物業準則



我們都愛護我們的房屋。



您的公寓的保養維修是否出了問題？



先與您的業主/物業經理傾談。



把您的要求寫下來，保留一份作為您的紀錄。表格在小冊子的後頁。



在合理的時間內仍未修理妥當？
(讓業主有足夠的時間進行修理。)



請聯絡您所屬地區的市政府牌照及準則署辦事處。
有關最就近的辦事處，請參看地圖。



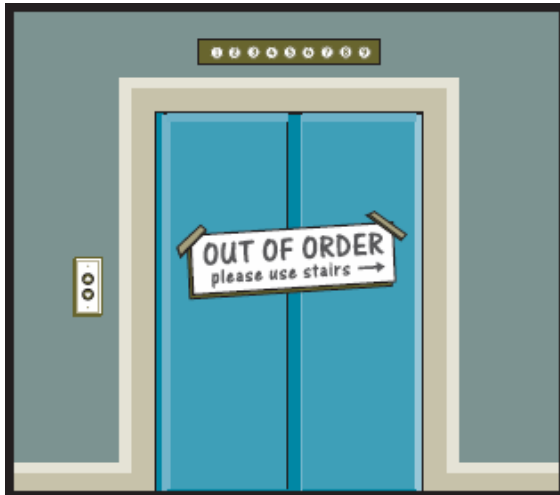
安排安排檢查物業。住客投訴或請求市政府牌照及準則署進行檢查無須繳費。



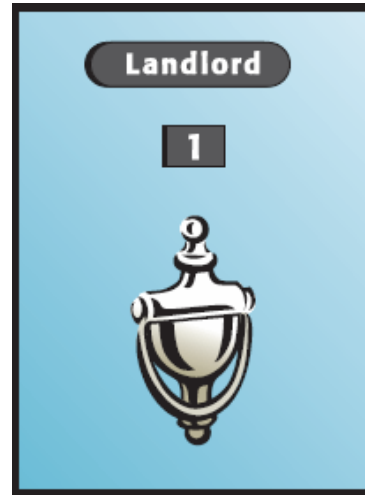
物業準則主任會檢查物業。



市政府牌照及準則署可能向業主發出履行命令。



您的需要是否急切/緊急？



先聯絡您的業主/物業經理。



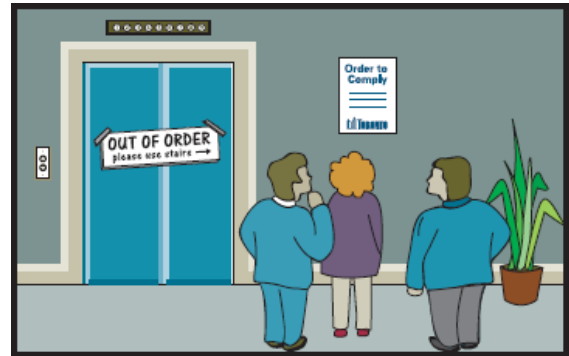
問題沒有解決或沒有採取行動把構成危險的情況清除？



聯絡市政府牌照及準則署，他們會進行視察，並可能發出履行命令。



市政府牌照及準則署會寄給您一份有關您單位的履行命令。



您可以向市政府牌照及準則署要求獲取有關您的大廈公用地方的履行命令。

重要的電話號碼：

如需法律協助，請致電法律援助署 (Legal Aid) 416-979-1446。

業主及租客委員會 (Landlord and Tenant Board)：

416-654-8080

1-888-332-3234

www.LTB.gov.on.ca

查詢詳情，請瀏覽

www.toronto.ca/licensing/mrab.htm

大廈管理員： _____

業主： _____

物業管理處： _____

地區市政府牌照及準則署辦事處： _____

其他： _____

有關一般詢問，或如果您不知道您屬於哪個區域，您可以致電416-338-0338或電郵多倫多市政府諮詢服務中心。

查詢詳情，或有關本文件的其他語言版本，請瀏覽我們的網站

www.toronto.ca/apartmentstandards。

士嘉堡區

士嘉堡市政大樓，150 Borough Drive，三樓

電話：416-396-7071 傳真：416-396-4266

電郵：mlsscarborough@toronto.ca

北約克區

北約克市政大樓，5100 Yonge St.，二樓

電話：416-395-7011 傳真：416-395-7056

電郵：mlsnorthyork@toronto.ca

怡陶碧谷約克區

2 Civic Centre Court，四樓

電話：416-394-2535 傳真：416-394-2904

電郵：mlsetobicokeyork@toronto.ca

多倫多及東約克區

西衛星辦事處，2238 Dundas St. W.，三樓

電話：416-338-0800 傳真：416-392-0384

電郵：mlstorontoeastyork@toronto.ca

北衛星辦事處，666 Eglinton Avenue West

電話：416-338-0711 傳真：416-392-0386

電郵：mlstorontoeastyork@toronto.ca