

Procedura per i reclami da parte degli inquilini e imposizione delle norme sulle abitazioni (Property Standards) negli appartamenti in affitto



Abbiamo cura delle nostre abitazioni.



Avete un reclamo da fare riguardo alla manutenzione dell'appartamento in cui abitate?



Ditelo innanzitutto al padrone di casa / al manager della proprietà.



Fate la vostra richiesta per iscritto e tenetene una copia. Nel retro di questa brochure troverete il modulo apposito.



Le riparazioni ancora non sono state completate? (Date al proprietario dell'appartamento il tempo necessario per effettuare le riparazioni).



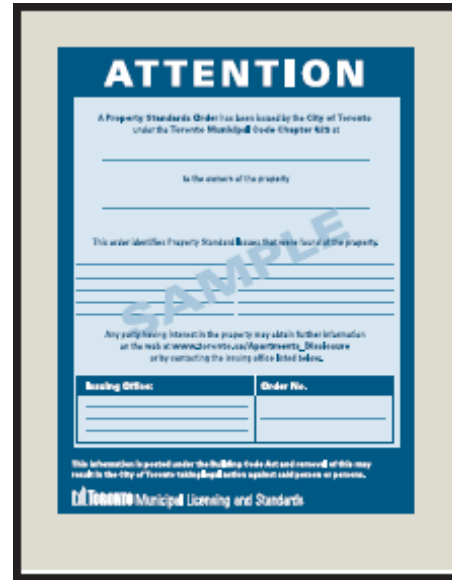
Contattate l'ufficio locale per le licenze e gli standard abitativi (ML&S - Municipal Licensing and Standards Division). Guardate la mappa per trovare l'ufficio più vicino a voi.



Prenotate un'ispezione. (Fare un reclamo e richiedere un'ispezione effettuata dal ML&S è una procedura completamente gratuita per gli inquilini).



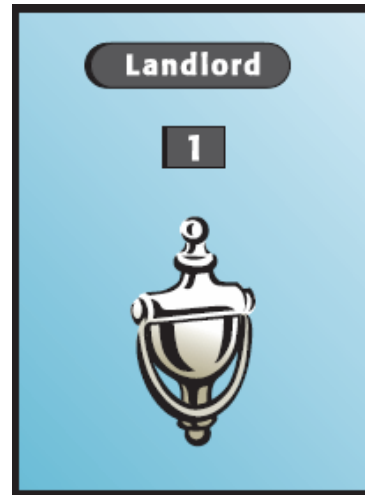
Un funzionario del Property Standards Officer verrà a ispezionare il vostro appartamento.



Un "Ordine di esecuzione lavori" ('Order to Comply') può essere emesso a carico del proprietario dell'immobile.



Avete una richiesta urgente / d'emergenza?



Ditelo innanzitutto al padrone di casa / al manager della proprietà.



Non è stato preso nessun provvedimento per riparare il guasto / eliminare il pericolo?



Contattate il ML&S. Sarà fatta un'ispezione dell'appartamento ed eventualmente sarà emesso un "Ordine di esecuzione lavori" ('Order to Comply').



Il ML&S vi spedisce una copia dell'Avviso o dell'Ordine emesso a carico del proprietario dell'immobile.



Potete anche richiedere una copia degli Avvisi o degli Ordini emessi in precedenza per le aree comuni del vostro palazzo.

Alcuni numeri telefonici utili:

Per l'assistenza legale, chiamate il Legal Aid:
416-979-1446

Landlord and Tenant Board (Consiglio Proprietari e Inquilini):
416-654-8080
1-888-332-3234
www.LTB.gov.on.ca

Per ulteriori informazioni visitate il sito Internet:
www.toronto.ca/licensing/mrab.htm

Supervisore della proprietà: _____

Proprietario: _____

Management della proprietà : _____

Ufficio locale MLS: _____

Altro: _____

Per ulteriori informazioni visitate il sito Internet www.toronto.ca/licensing/mrab.htm

Potete anche contattare Access Toronto per telefono o e-mail se avete richieste di carattere generale e/o non sapete a quale distretto appartenete.

Access Toronto: 416-338-0338 E-mail: accessto@toronto.ca

Distretto di Scarborough

Scarborough Civic Centre,
150 Borough Drive, 3rd Floor
Tel.: 416-396-7071 Fax: 416-396-4266
E-mail: mlssc Scarborough@toronto.ca

Distretto di North York

North York Civic Centre,
5100 Yonge St., 2nd Floor
Tel.: 416-395-7011 Fax: 416-395-7056
E-mail: mlsnorthyork@toronto.ca

Distretto di Etobicoke

2 Civic Centre Court, 4th Floor
Tel.: 416-394-2535 Fax: 416-394-2904
E-mail: mlsetobicokeyork@toronto.ca

Distretto di Toronto ed East York District

West Satellite Office,
2238 Dundas St. W., 3rd Floor
Tel.: 416-338-0800 Fax: 416-392-0384
E-mail: mlstorontoeastyork@toronto.ca

North Satellite Office, 666 Eglinton Avenue West
Tel.: 416-338-0711 Fax: 416-392-0386
E-mail: mlstorontoeastyork@toronto.ca