

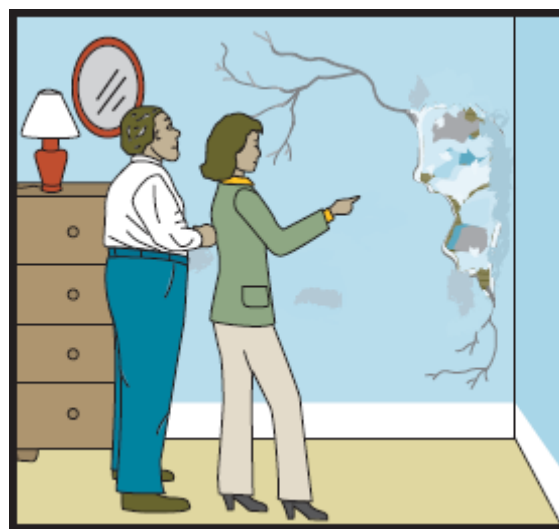
Zgłaszanie skarg i zażaleń dotyczących niewłaściwego stanu użytkowo-technicznego wynajmowanych mieszkań.



Każdy z nas stara się dbać o swoje mieszkanie.



Czy masz jakiś problem ze stanem technicznym swojego mieszkania?



Porozmawiaj najpierw z właścicielem lub zarządzającym budynkiem.



Problem należy zgłosić na piśmie, zatrzymując dla siebie kopię. Na ostatniej stronie niniejszej publikacji znajduje się formularz Standard Maintenance Request.

Naprawa nie wykonana w przewidzianym terminie?



Skontaktuj się z miejscowym urzędem Municipal Licensing and Standards Division. Sprawdź na mapie, gdzie znajduje się najbliższe biuro urzędu.

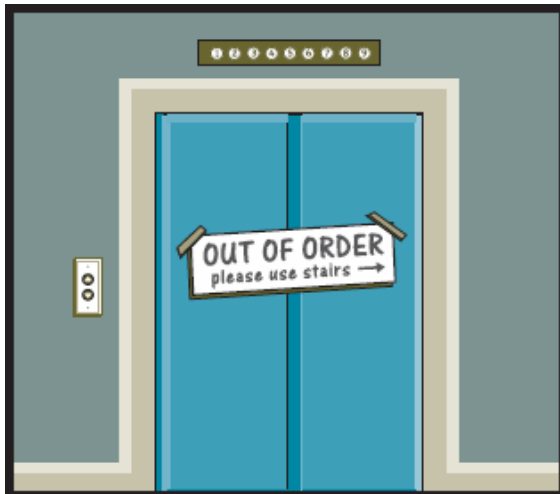
Złóż podanie z prośbą o inspekcję. (Za składanie zażaleń oraz inspekcję dokonaną przez ML&S nie pobiera się od lokatorów opłat.)



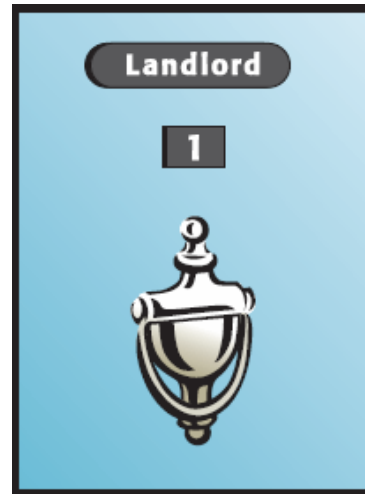
Inspekcja mieszkania zostanie dokonana przez przedstawiciela Property Standards.



Właściciel budynku może otrzymać 'Nakaz Dopełnienia Obowiązku' (Order to Comply).



Czy Twoje zażalenie dotyczy sprawy pilnej czy też wymagającej natychmiastowej interwencji?



Skontaktuj się najpierw z właścicielem lub zarządzającym budynkiem.



Masz dalej problem, a żadne działania w sprawie usunięcia potencjalnie niebezpiecznej sytuacji nie zostały podjęte?



Skontaktuj się z ML&S. Na miejsce zostanie wysłany inspektor, który może wydać Nakaz Dopełnienia Obowiązku (Order to Comply).



Lokator otrzyma od ML&S kopię Nakazu (Order) dotyczącego swojego mieszkania.



Lokator może wystąpić z prośbą o kopie Nakazów dotyczących napraw w miejscach użytkowanych wspólnie z innymi mieszkańcami budynku.

Numery telefonów, które mogą się przydać:

O poradę prawną dzwoń do Legal Aid:
416-979-1446

Landlord and Tenant Board:
416-654-8080
1-888-332-3234
www.LTB.gov.on.ca

Dodatkowe informacje można znaleźć na stronie
www.toronto.ca/licensing/mrab.htm

Dozorca budynku mieszkaniowego: _____

Właściciel: _____

Zarządzający budynkiem: _____

Rejonowe biuro ML&S: _____

Inne: _____

Dodatkowe informacje można znaleźć na stronie:

www.toronto.ca/licensing/mrab.htm

Informacji udziela również telefonicznie lub przez internet Access Toronto, w przypadku pytań ogólnych i dotyczących lokalizacji mieszkania.

Scarborough District

Scarborough Civic Centre,
150 Borough Drive, 3rd Floor
Phone: 416-396-7071 Fax: 416-396-4266
E-mail: mlsscarborough@toronto.ca

North York District

North York Civic Centre,
5100 Yonge St., 2nd Floor
Phone: 416-395-7011 Fax: 416-395-7056
E-mail: mlsnorthyork@toronto.ca

Etobicoke York District

2 Civic Centre Court, 4th Floor
Phone: 416-394-2535 Fax: 416-394-2904
E-mail: mlsetobicokeyork@toronto.ca

Toronto and East York District

West Satellite Office,
2238 Dundas St. W., 3rd Floor
Phone: 416-338-0800 Fax: 416-392-0384
Email: mlstorontoeastyork@toronto.ca

North Satellite Office,
666 Eglinton Avenue West
Phone: 416-338-0711 Fax: 416-392-0386
Email: mlstorontoeastyork@toronto.ca