

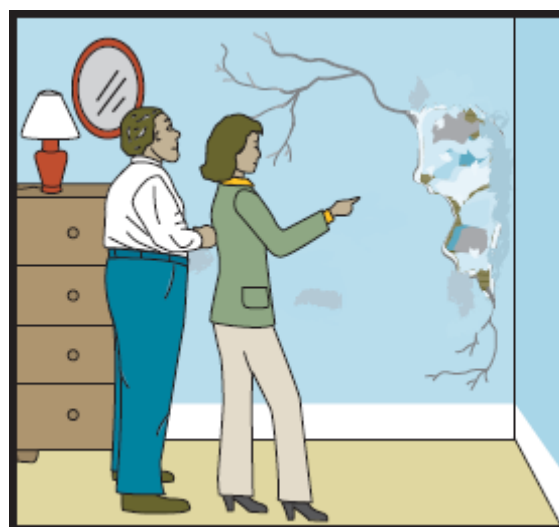
Порядок подачи жильцами жалоб и обеспечения соответствия квартир, которые сдаются в аренду, установленным стандартам.



Мы все заботимся о своем доме.



Вы недовольны содержанием и техническим обслуживанием квартиры, которую Вы арендуете?



Прежде всего, поговорите об этом с владельцем квартиры / управляющим.



Напишите заявление и сохраните его копию.
«Бланк заявления приводится на задней обложке этого буклета»



Ремонт не выполнен вовремя?
(Дайте владельцу квартиры достаточно времени на проведение ремонта.)



Обратитесь в местный офис Муниципального управления по лицензированию и стандартизации. Чтобы найти ближайший к Вам офис управления, воспользуйтесь картой на обратной стороне листа.



Договоритесь о проведении проверки.
(Жильцы могут бесплатно подать жалобу или просьбу о проведении проверки Муниципального управления по лицензированию и стандартизации.)



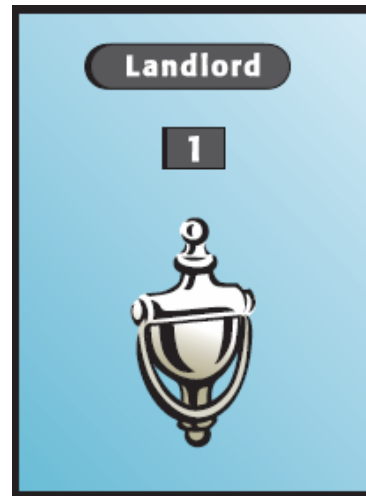
Специалист по стандартам недвижимости проведет проверку помещения.



Владельцу недвижимости может быть направлен «Приказ о соответствии».



Ваша просьба носит срочный характер или касается ремонта, который нельзя отложить?



Прежде всего, обратитесь к владельцу квартиры / управляющему.



Проблема не устранена, и ничего не сделано для устранения опасности?



Обратитесь в Муниципальное управление по лицензированию и стандартизации. Специалисты управления проведут проверку и, возможно, издадут «Приказ о соответствии».



Муниципальное управление по лицензированию и стандартизации направит Вам копию такого Извещения или Приказа, который касается арендуемой Вами квартиры.



Вы можете также потребовать предоставления Вам копий Извещений или Приказов, касающихся мест общественного пользования в Вашем доме.

Полезные номера телефонов:

Для получения помощи по юридическим вопросам звоните в организацию
Legal Aid: 416-979-1446

Совет по вопросам арендаторов и арендодателей:
416-654-8080 1-888-332-3234 www.LTB.gov.on.ca

Для получения дополнительной информации посетите сайт
www.toronto.ca/licensing/mrab.htm

Комендант: _____

Владелец недвижимости: _____

Управление недвижимостью: _____

Местный офис Муниципального управления по лицензированию и стандартизации:

Другие: _____

Для получения дополнительной информации посетите сайт:
website at www.toronto.ca/licensing/mrab.htm

Вы также можете обратиться в организацию Access Toronto по телефону или электронной почте, если у Вас возникли вопросы общего характера, или Вы не знаете, в каком районе Вы находитесь.

Access Toronto: 416-338-0338 Электронная почта: accessto@toronto.ca

Район Скарборо (Scarborough)

Административный центр Скарборо
(Scarborough Civic Centre),
150 Borough Drive, 3 этаж
Телефон: 416-396-7071 Факс: 416-396-4266
Электронная почта: mlscarborough@toronto.ca

Район Норт Йорк (North York)

Административный центр Норт Йорк
(North York Civic Centre),
5100 Yonge St., 2 этаж
Телефон: 416-395-7011 Факс: 416-395-7056
Электронная почта: mlsnorthyork@toronto.ca

Район Этобико Йорк

(Etobicoke York)
2 Civic Centre Court, 4 этаж
Телефон: 416-394-2535 Факс: 416-394-2904
Электронная почта: mlsetobicokeyork@toronto.ca

Торонто и район Ист Йорк
(East York)

West Satellite Office, 2238 Dundas St. W., 3 этаж
Телефон: 416-338-0800 Факс: 416-392-0384
Электронная почта: mlstorontoeastyork@toronto.ca

North Satellite Office, 666 Eglinton Avenue West
Телефон: 416-338-0711 Факс: 416-392-0386
Электронная почта: mlstorontoeastyork@toronto.ca