

Proceso de quejas para inquilinos y cumplimiento de las normas sobre la propiedad inmobiliaria en departamentos de alquiler.



Todos nos preocupamos por nuestras casas.



¿Tiene usted alguna preocupación sobre el mantenimiento en su departamento?



Hable primero con el propietario o el administrador de la propiedad.



Presente su solicitud por escrito y guarde una copia para usted. “Vea el reverso de este folleto para obtener un formulario”



¿Las reparaciones siguen sin terminarse a tiempo? (Conceda al propietario suficiente tiempo para hacer las reparaciones).



Comuníquese con su oficina local de la División de Licencias y Normas Municipales. Consulte el mapa en el reverso para encontrar la oficina más cercana.



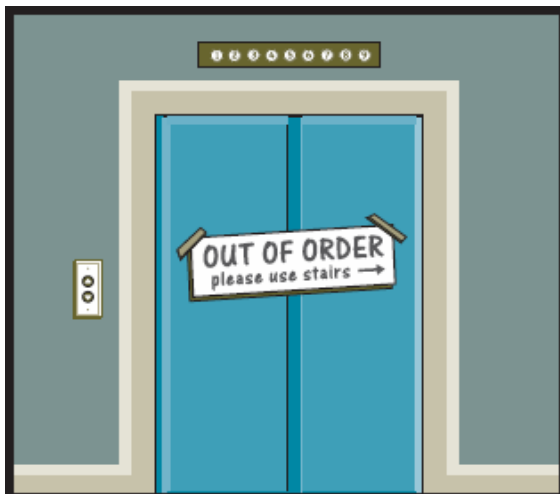
Concierte una cita para una inspección. (Es gratis para los inquilinos el presentar una queja o que la División de Licencias y Normas Municipales haga una inspección).



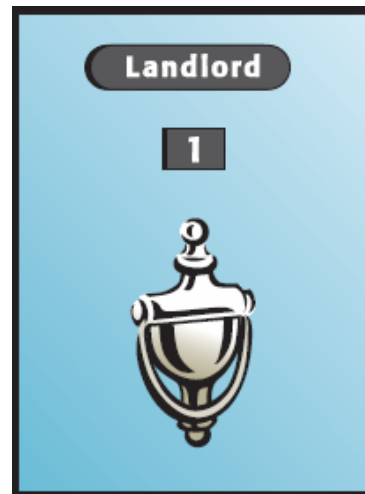
Un Funcionario de normas sobre la propiedad inmobiliaria inspeccionará la propiedad.



Puede emitirse al propietario una Orden de cumplimiento.



¿Es su solicitud de carácter urgente o una emergencia?



Comuníquese primero con el propietario o administrador de la propiedad.



¿No se ha arreglado el problema o no se han tomado medidas para eliminar el peligro?



Comuníquese con la División de Licencias y Normas Municipales. Ellos harán una inspección y pueden emitir una Orden de cumplimiento.



La División de Licencias y Normas Municipales le enviará una copia del aviso o de la orden emitida contra su departamento.



Usted puede solicitar copias de los avisos u órdenes emitidos para las áreas comunes de su edificio.

Algunos números de teléfono útiles:

Para asistencia jurídica, llame a Legal Aid:
416-979-1446

Landlord and Tenant Board (Consejo de Arrendadores e Inquilinos):

416-654-8080

1-888-332-3234

www.LTB.gov.on.ca

Para más información visite

www.toronto.ca/licensing/mrab.htm

Portero del edificio: _____

Arrendador: _____

Administración de la propiedad: _____

Oficina local de Licencias y Normas Municipales: _____

Otros: _____

Para más información, o para encontrar este documento en otros idiomas, visite nuestro sitio Web en www.toronto.ca/licensing/mrab.htm

Puede también ponerse en contacto con Access Toronto por teléfono o por correo electrónico si desea obtener información general o si no sabe en qué distrito está usted ubicado.

Access Toronto: 416-338-0338 Correo electrónico: accessto@toronto.ca

Distrito de Scarborough

Centro Cívico de Scarborough,
150 Borough Drive, 3er piso
Teléfono: 416-396-7071 Fax: 416-396-4266
Correo electrónico: mlssc Scarborough@toronto.ca

Oficina Satélite del Oeste,
2238 Dundas St. W., 3er Piso
Teléfono: 416-338-0800 Fax: 416-392-0384
Correo electrónico: mlstorontoeast York@toronto.ca

Distrito de North York

Centro Cívico de North York,
5100 Yonge St., 2º Piso
Teléfono: 416-395-7011 Fax: 416-395-7056
Correo electrónico: mlsnorth York@toronto.ca

Oficina Satélite del Norte,
666 Eglinton Avenue West
Teléfono: 416-338-0711 Fax: 416-392-0386
Correo electrónico: mlstorontoeast York@toronto.ca

Distrito de Etobicoke York

2 Civic Centre Court, 4º Piso
Teléfono: 416-394-2535 Fax: 416-394-2904
Correo electrónico: mlsetobicokeyork@toronto.ca

Distrito de Toronto y East York