

Порядок подання жильцями скарг та забезпечення дотримання стандартів нерухомості в орендованих квартирах



Всі ми піклуємося про свої домівки.



У Вас виникло занепокоєння з приводу утримання квартири, яку Ви орендуєте?



Перш за все поговоріть із власником квартири / керуючим.



Зробіть письмову заяву та збережіть її копію для свого архіву. «Форму заяви див. на зворотній титульній сторінці цього буклету»

Ремонт не завершено вчасно? (Дайте власнику квартири, яку Ви орендуєте, достатньо часу для здійснення ремонту.)



Зверніться до свого місцевого офісу Муніципального управління з питань ліцензування та стандартизації. Щоб знайти найближчий до Вас офіс див. мапу на зворотному боці.

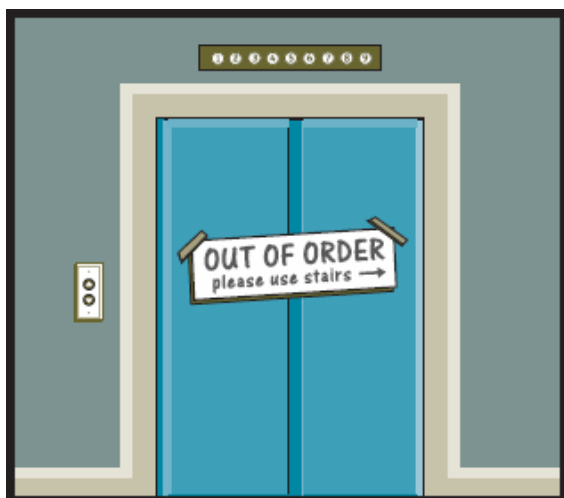
Домовтеся про перевірку. (Мешканці, що орендують квартири, можуть безкоштовно подати скаргу або ініціювати перевірку, яку проводитиме Муніципальне управління з питань ліцензування та стандартизації.)



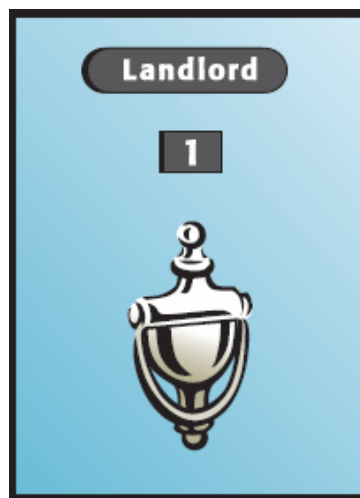
Фахівець зі стандартів нерухомості проведе перевірку нерухомості.



Власнику нерухомості можуть надіслати «Наказ щодо відповідності».



Ваше прохання є невідкладним або стосується нагальної справи?



Перш за все, зверніться до власника квартири, яку Ви орендуєте / керуючого.



Проблема не вирішена, або нічого не зроблено для того, щоб усунути небезпеку?



Зверніться до Муніципального управління з питань ліцензування та стандартизації. Фахівці управління проведуть перевірку та можуть видати «Наказ щодо відповідності».



Муніципальне управління з питань ліцензування та стандартизації надішле Вам копію Повідомлення або Наказу, що стосується квартири, яку Ви орендуєте.



Ви можете надіслати прохання надати Вам копії повідомлень або наказів, що стосуються приміщень загального користування Вашого будинку.

Деякі корисні номери телефонів:

Для отримання допомоги з юридичних питань дзвоніть в організацію Legal Aid: 416-979-1446

Рада з питань орендарів та орендодавців:
416-654-8080
1-888-332-3234
www.LTB.gov.on.ca

Для отримання додаткової інформації завітайте на сайт
www.toronto.ca/licensing/mrab.htm

Комендант будинку: _____

Власник нерухомості: _____

Керування нерухомістю: _____

Місцевий офіс Муніципального управління з питань ліцензування та стандартизації:

Інше: _____

Ви також можете звернутися до організації Access Toronto по телефону або електронній пошті, якщо у Вас виникли загальні запитання, та/або Ви не знаєте, в якому районі Ви знаходитесь.

Access Toronto: 416-338-0338 Електронна пошта: accessto@toronto.ca

Район Скарборо (Scarborough)

Адміністративний центр Скарборо (Scarborough Civic Centre),
150 Borough Drive, 3 поверх
Телефон: 416-396-7071 Факс: 416-396-4266
Електронна пошта: mlsscarborough@toronto.ca

West Satellite Office, 2238 Dundas St. W., 3 поверх

Телефон: 416-338-0800 Факс: 416-392-0384
Електронна пошта: mlstorontoeast york@toronto.ca

Район Норт Йорк (North York)

Адміністративний центр Норт Йорк (North York Civic Centre),
5100 Yonge St., 2 поверх
Телефон: 416-395-7011 Факс: 416-395-7056
Електронна пошта: mlsnorthyork@toronto.ca

North Satellite Office, 666 Eglinton Avenue West

Телефон: 416-338-0711 Факс: 416-392-0386
Електронна пошта: mlstorontoeast york@toronto.ca

Район Етобіко Йорк (Etobicoke York)

2 Civic Centre Court, 4 поверх
Телефон: 416-394-2535 Факс: 416-394-2904
Електронна пошта: mlsetobicokeyork@toronto.ca

Торонто та район Іст Йорк (East York)