

# کرائے کے اپارٹمنٹوں میں کرایہ داروں کیلئے شکایت کا طریقہ کار اور پراپرٹی کے معیارات کی تعمیل



ہم سب اپنے گھروں کی دیکھ بھال کرتے ہیں۔



کیا آپ کا اپنے اپارٹمنٹ میں مرمت و  
دیکھ بھال کے بارے میں کوئی خدشہ ہے؟



پہلے اپنے پراپرٹی کے مالک/مینجر سے  
بات کریں۔



اپنی درخواست تحریری طور پر دیں اور اپنے لئے ایک نقل رکھ لیں۔ "فارم کیلئے اس کتابچے کے پچھلے حصے کو دیکھیں"

مرمتیں ابھی بھی وقت پر مکمل نہیں کی گئیں؟ (اپنے پراپرٹی کے مالک کو مرمتیں کرنے کیلئے مناسب وقت دیں۔)



اپنے مقامی لائسنسنگ اینڈ سٹینڈرڈز ڈویژن آفس سے رابطہ کریں۔ نزدیکی آفس تلاش کرنے کیلئے پچھلے حصے پر نقشہ دیکھیں۔

معائنے کے لئے انتظامات کریں۔ (شکایت درج کروانے یا ایم ایل اینڈ ایس سے معائنہ کروانے کیلئے کرایہ داروں پر کوئی ادائیگی واجب نہیں ہے۔)



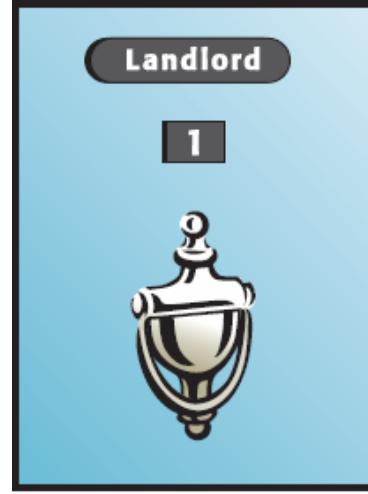
ایک پراپرٹی سٹینڈرڈز افسر پراپرٹی کا معائنہ کرے گا۔



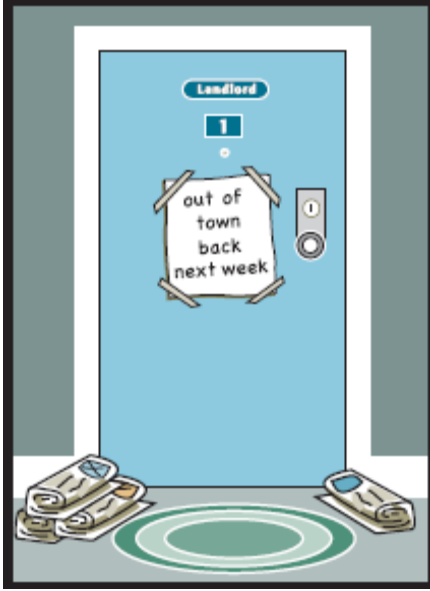
پراپرٹی کے مالک کو تعمیل کا حکم نامہ جاری کیا جاسکتا ہے۔



کیا آپ کی درخواست فوری نوعیت کی/ایمرجنسی کے لئے ہے؟



پہلے اپنے پراپرٹی کے مالک/مینجر سے رابطہ کریں۔



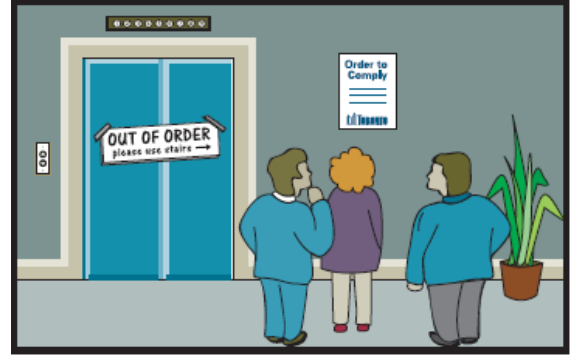
کیا خطرہ دور کرنے کیلئے مسئلہ حل نہیں کیا گیا یا کوئی عمل نہیں کیا گیا؟



ایم ایل اینڈ ایس سے رابطہ کریں۔ وہ معائنہ کریں گے اور تعمیل کیلئے حکم نامہ جاری کرسکتے ہیں۔



ایم ایل اینڈ ایس آپ کے یونٹ کے بارے میں جاری کئے گئے نوٹس یا حکم نامے کی ایک نقل آپ کو



آپ اپنی بلڈنگ کے مشترکہ حصوں کیلئے جاری کئے گئے نوٹسوں یا حکم ناموں کی نقول حاصل کرنے کی درخواست کر سکتے ہیں۔

چند مفید فون نمبر :

قانونی مدد کیلئے، لیگل ایڈ کوکال کریں:  
416-979-1446

لینڈلارڈ اینڈ ٹیننٹ بورڈ:

416-654-8080

1-888-332-3234

www.LTB.gov.on.ca

مزید معلومات کے لئے وزٹ کریں  
www.toronto.ca/licensing/mrab.htm

بلڈنگ سپرنٹنڈنٹ:

لینڈلارڈ:

پراپرٹی مینیجر:

ایم ایل ایس کا مقامی دفتر:

دیگر:

مزید معلومات کیلئے، یا یہ دستاویز دوسری زبانوں میں حاصل کرنے کیلئے،  
براہ مہربانی ہماری ویب سائٹ کا وزٹ کریں [www.toronto.ca/licensing/mrab.htm](http://www.toronto.ca/licensing/mrab.htm)

اگر آپ کی کوئی عام انکوائی ہو، اور/یا اگر آپ کو معلوم نہ ہو کہ آپ کس ڈسٹرکٹ میں  
رہتے ہیں۔ تو آپ ایکسیس ٹورانٹو سے بذریعہ فون یا ای میل رابطہ بھی کر سکتے ہیں۔

ایکسیس ٹورانٹو: 416-338-0338 ای میل: [accessto@toronto.ca](mailto:accessto@toronto.ca)

سکاربرو ڈسٹرکٹ  
Scarborough Civic Centre,  
150 Borough Drive, 3rd Floor  
فون: 416-396-7071 فیکس: 416-395-7056  
ای میل: [mlsscarborough@toronto.ca](mailto:mlsscarborough@toronto.ca)

نارتھ یارک ڈسٹرکٹ  
North York Civic Centre,  
5100 Yonge St., 2nd Floor  
فون: 416-395-7011 فیکس: 416-395-7056  
ای میل: [mlsnorthyork@toronto.ca](mailto:mlsnorthyork@toronto.ca)

ایٹوبیکو یارک ڈسٹرکٹ  
2 Civic Centre Court, 4th Floor  
فون: 416-394-2535 فیکس: 416-394-2904  
ای میل: [mlsetobicokeyork@toronto.ca](mailto:mlsetobicokeyork@toronto.ca)

ٹورانٹو اینڈ ایسٹ یارک ڈسٹرکٹ  
West Satellite Office,  
2238 Dundas St. W., 3rd Floor  
فون: 416-338-0800 فیکس: 416-392-0384  
ای میل: [mlstorontoeastyork@toronto.ca](mailto:mlstorontoeastyork@toronto.ca)

North Satellite Office,  
666 Eglinton Avenue West  
فون: 416-338-0711 فیکس: 416-392-0386  
ای میل: [mlstorontoeastyork@toronto.ca](mailto:mlstorontoeastyork@toronto.ca)