

تورونتوی ما، جلد 2، شماره 1

مراسم یک صد و هفتاد و پنجمین سالگردش را تورنتو جشن گرفت

مردم شهر تورنتو به تعداد زیاد به تالار شهرداری به روز جمعه، 6 مارچ برای تفریح آمده بودند چون اداره شهرداری مراسم یک صد و هفتاد و پنجمین سالگرد این شهر را که یک سال طول میکشد آغاز کردند.

برنامه مجانی یک روزه مانند خود تورنتو متغیر بود. این کار برای مردم فرصت را فراهم نمود تا بعضی از اجزای تعمیری را در راستای زمان ببینند که تورنتو را شهر خوب که امروز است بسازد.

در چهار راهی Nathan Phillips، مردم سرود های اجتماعی را شنیدند، از مراسم دودکاری بومی ها دیدن کردند، و وسایل حمل و نقل خدمات اضطراری را به دقت نگاه کردند.

در داخل تالار سرگرمی های زیادی وجود داشت چون مردم تصاویر تاریخی نصب بر دیوار ساختمان مدور را میدیدند و سالیان گذشته را بیاد می آوردند، و کتاب یادبود میراث تصویری تورنتو. عکاسی رسمی شهر از 1856 تا امروز را خریدند. دیگران از شاخه کتابخانه عمومی تورنتو برای گوش دادن به قرائت شاعری و گفتن خاطرات شان در جریان احیاء سفارت بوهیمیان دیدن کردند.

تالار مجلس بعد از یک سلسله نمایش ها پُر از خنده شد چون بچه ها و اولین شهردار تورنتو، William Lyon Mackenzie (که نقشش را Eric Peterson بازی میکرد) اولین مباحثه شورا در سال 1834 را تمثیل کردند. شام آن روز، آقای Mckenzie و شهردار امروزی آقای David Miller از نیزه بازی تقریری طی مقایسه چالش های اداره بزرگترین شهر کانادا لذت بردند.

پیغامی از طرف شهرداری دیوید میلر

در زمان بروز بی ثباتی اقتصادی، نگاه مردم به دولتهایشان است که تضمین کنند خدمات عمومی که آنان به آن امید دارند حفظ و آنها که بیشترین تأثیر را از این رکود اقتصادی میپذیرند تحت حمایتند.

بسیاری خانواده ها از این رکود لطمه خورده اند. مردم کارشان را از دست داده یا ساعات کاریشان کم شده است. آنان نگران آنچه پیش خواهد آمد هستند. باید بدانند که سازمان شهرداری شهرشان آماده کمک به آنان در خلال این دوره سخت است.

ما در شهرداری تورنتو راهبردی مشخص برای نیل به موفقیتمان در قرن 21 داریم. این راهبرد با همکاری جامعه تجاری، کارگران و دانشگامیان توسعه داده شده است. این راهبرد برنامه شکوفائی نام دارد و به ما کمک میکند تا نهایت کوششمان را کنیم تا مردم کارشان را از دست ندهند.

این برنامه کاری چهار اصل ساده را در جهت هدایت آینده این شهر ترسیم می کند:

- در وهله اول، سازمان شهرداری باید نقشی پیشرو در تضمین شکوفائی جمعی بر عهده گیرد. ما این اصل را تورنتو فعال مینامیم.
- ثانیا، تورنتو باید شهری باشد که در دنیا جایگاهش شناخته شده باشد. ما به این اصل تورنتو جهانی میگوئیم.
- ثالثا، تورنتو باید شهری باشد که از استعداد خلاقانه و انرژی اش در صنایع مختلفی مانند طراحی، تولید غذا و فن آوری زیستی در جهت موفقیت اقتصادی بهره برد. ما باید تورنتوئی خلاق باشیم. ما تورنتو واحدیم.
- و الا هم و فی الا هم، ما باید شهری باشیم که اطمینان داشته باشیم که هیچکس جا نخواهد ماند. باید با یکدیگر کار کنیم تا برای چالش های جمعیمان راه حل هائی بیابیم.

در بودجه امسال شهرداری، برای کمک به نیازمندان اقداماتی پیش بینی کرده ایم. تمامی این اقدامات در وبسایت شهرداری به آدرس toronto.ca/torontohelps و در این شماره تورنتوئی ما [Our Toronto] آمده است.

شهرداری شهر تورنتوئی شما سابقه طولانی مدت و درخشانی در زمینه ساخت و ساز شهر و ارائه کمک به ساکنان شهر دارد. برنامه هائی برای تغذیه و غذای دانش آموزان؛ سیاست کمک بلا عوض (که به خانواده های 4 نفره با درآمد سالانه زیر 40259 دلار امکان دسترسی به برنامه های تفریحی رایگان را می دهد) و هزینه ثابت امسال کمیته حمل و نقل تورنتو [TTC] همگی نمونه هائی از روش هائی است که ما بواسطه آنان سعی در کمک به اهالی تورنتو داریم.

در عین حال، ما حق سرمایه گذاری در آینده محیطی و اقتصادی شهر را به رسمیت میشناسیم. هدف بلند مدت شورا رقابتی کردن مالیات تجاری با شهرداریهای اطراف است. برای 2 سال متوالی، از تجارتهای کوچک و مستاجرین تورنتو مالیات املاک گرفته نخواهد شد.

علاوه بر این اقدامات مهم، شهرداری در حال سرمایه گذاری های بسیار مهمی است تا بودجه رده های دولتی و بخش خصوصی را در جهت تضمین آینده شهر به سمت خود بکشد. نتایج این راهبرد را هم اکنون میتوان در افزایش چشمگیر خدمات اتوبوسی کمیسیون حمل و نقل تورنتو دید که در تاریخ این کمیسیون در جهت برآوردن تقاضا ها و ایجاد 900 شغل بزرگترین افزایش محسوب میشود. ما همچنین از طریق بودجه تاسیساتی در حمل و نقل عمومی سرمایه گذاری هائی کرده ایم تا با برنامه شهری حمل و نقل خود (transitcity.ca) حمل و نقل ریلی سبک قرن 21 را به تمامی محلات تورنتو بیاوریم.

ما همچنین از طریق برنامه بودجه تاسیساتیمان سرمایه گذاری های بزرگی کرده ایم تا با تغییرات آب و هوایی مقابله کرده و به چالش هائی که ناشی از حوادث هواهای بسیار بد بوده اند مانند سیل زیر زمینی پردازیم. برنامه خرج سرمایه 25 میلیارد دلاری ما که برای 10 سال تهیه شده باعث بوجود آمدن و حفظ 300000 شغل خواهد شد، 35000 تا از آنان تنها در امسال خواهد بود.

در آخرین دوره رکود، اشتباهاتی صورت گرفت که بسیاری از ساکنان را نا امید و بی پناه کرد. امروزه شهرداری تورنتو سهم خود را در جهت حفظ و اشتغال زائی از طریق سرمایه گذاری در زیر ساختهای عمومی و خصوصی

مانند حمل و نقل عمومی، تاسیسات آبی و پروژه نوسازی برج شهردار [لایحه ای که بر طبق آن اپارتمان های بلوکی دهه 50 در جهت کاهش هزینه های انرژی ساکنان تعمیر اساسی میشوند در حالیکه جمعیت هایشان احیا میشود] انجام می دهد.

بدین صورت، در زمانیکه شغل هائی پایدار و حافظ محیط زیست برای موفقیت اهالی تورنتو در آینده ایجاد میکنیم شالوده ای محکم نیز برای آینده میسازیم.

شهر ما مورد رشک جهان است. چیزهای زیادی برای افتخار داریم: اگر بخواهیم فقط چند نمونه را بیان کنیم، بخش مالی با ثبات ما، دانشگاه ها و بیمارستانهای آموزشی ما که در دنیا طراز اول هستند، صنعت نوین فیلم، تلویزیون و رسانه جمعی جدید را می توان نام برد. اما، اغلب ما می توانیم به روشی که گردهم می آیم تا اطمینان حاصل کنیم که هر فرد اهل تورنتو در هر محله ای، بدون توجه به پس زمینه و درآمدش، دارای فرصت واقعی است افتخار کنیم.

این هدف ما در شهر تورنتو است. و من می دانم که همه اهالی تورنتو در هدف برای شهری شکوفا و قابل زیست با فرصت برای همه، مشترک هستند. این نسخه از *Our Toronto* جزئیات بیشتری را در باره تلاش هایی که – همراه هم با شما – برای ساختن شهری بزرگ انجام می دهد را فراهم می آورد.

بودجه ی تورنتو بازتابی از نقش سازمان شهرداری و پاسخی به چشم انداز اقتصادی

شهر تورنتو، بودجه ی عملیاتی سال 2009 را 31 مارس تصویب کرد. این بودجه نقش 24 ساعته/7 روزه ی سازمان شهرداری را بازتاب می دهد که در حفظ امنیت ساکنان و ارائه ی خدمات صرف می شود. بودجه ی عملیاتی این شهر علاوه بر بودجه ی تاسیساتی مصوب شورای شهردر دسامبر سال پیش می باشد که 25 میلیون دلار را برای ایجاد و حفظ 35000 شغل در این سال و بیش از 300000 شغل در 10 سال آینده سرمایه گذاری کرد.

دولت محلی خدماتی را ارائه می دهد که مستقیم ترین تاثیر را روی کیفیت زندگی ساکنان دارد. این امر خصوصاً زمانی درست به نظر می آید که مسئولان شهری با چالش های رکود اقتصادی روبرو هستند. این بودجه، حمایت های اساسی از ساکنان را در قالب برنامه های کمک مالیاتی، سرمایه گذاری های شهرسازی، و بودجه بندی جهت برنامه ریزی برای افراد جویای کار، جوانان و سالمندان ارائه می دهد.

بودجه ی عملیاتی هم چنین سرمایه گذاری های نو و حائز اهمیت در اولویت های شورای شهر شامل: حمل و نقل، بهداشت و رفاه جامعه، خدمات ارباب رجوع، اشتغال شهری و پیکار علیه تغییرات جوی را در بر می گیرد. مسئولان شهری شهرنرخ های کرایه ی کمیته ی حمل و نقل تورنتو (T.T.C) و دستمزدهای جمع آوری زباله ها را ثابت نگهداشته است. برای کمک به بازار مسکن و بخش ساختمان سازی طی رکود اقتصادی، مسئولان شهری هزینه های توسعه را با نرخ جاری تا 31 ژانویه ی سال 2011 ثابت نگاه خواهند داشت.

افزایش 4 درصدی مالکیت املاک عمومی به معنی افزایش 89 دلار در بهای یک خانه با ارزش مالیاتی 387680 دلار می باشد. بخش اساسی بودجه ی عملیاتی برای پیشبرد برنامه هایی می باشد که حذف یا تعویق افزایش های مالیات املاک برای سالمندان کم درآمد و افراد معلول را ارائه می دهند. برای برنامه ی حذف افزایش مالیات املاک، کف درآمد از 26000 دلار به 36000 دلار در سال و سقف ارزیابی از 454000 دلار به 525000 دلار افزایش پیدا کرد. این بدان معناست که شمار خانواده های قانونی 25% افزایش خواهد یافت. کف درآمد برای برنامه ی تعویق افزایش مالیات املاک از کمتر از 40000 دلار به زیر 50000 دلار افزایش خواهد یافت. خانواده های قانونی طی سال 2008، 32% افزایش می یابند. مسئولان شهری هم چنین تخفیف میزان آب بها برای افراد سالمند کم درآمد و افراد معلول را دارند. جزئیات چگونگی نوشتن تقاضا تحت این برنامه ها با رسیدهای نهایی مالیات املاک در شماره ی بعدی *Our Toronto* خواهد آمد.

کاهش ادامه دار مالیات های املاک تجاری بخشی از برنامه ی شورای شهر برای پیشبرد فضای تجاری تورنتو علاوه بر برنامه های خاصی می باشد که مسئولان شهری برای حمایت از کسب و کار مانند بخشش های معادل افزایش مالیاتی، مشارکت ساخت و ساز، برنامه ی وام کاهش انرژی، برنامه های بخشش مالیاتی ماترک و تخفیف مالیاتی دارند. بودجه هیچ افزایش نرخی برای مالیات انتقال زمین های شهری (MLTT) یا مالیات خودروی شخصی (PVT) ندارد.

بودجه شامل افزایش های تورمی برای هزینه های کاربر تقریباً 3/7% برای اغلب برنامه هایی می شود که در حال حاضر هزینه ی کاربر را برای جبران هزینه ی ارائه ی یک برنامه یا اجاره ی یک ساختمان دارند. (بعنوان مثال، یک جواز 12 هفته ای استفاده از مناطق آبی برای بزرگسالان با افزایش 3/50 دلاری از 94/50 دلار به 98 دلار می رسد). هزینه های کاربر کل هزینه ی ارایه برنامه ها را پوشش نمی دهد.

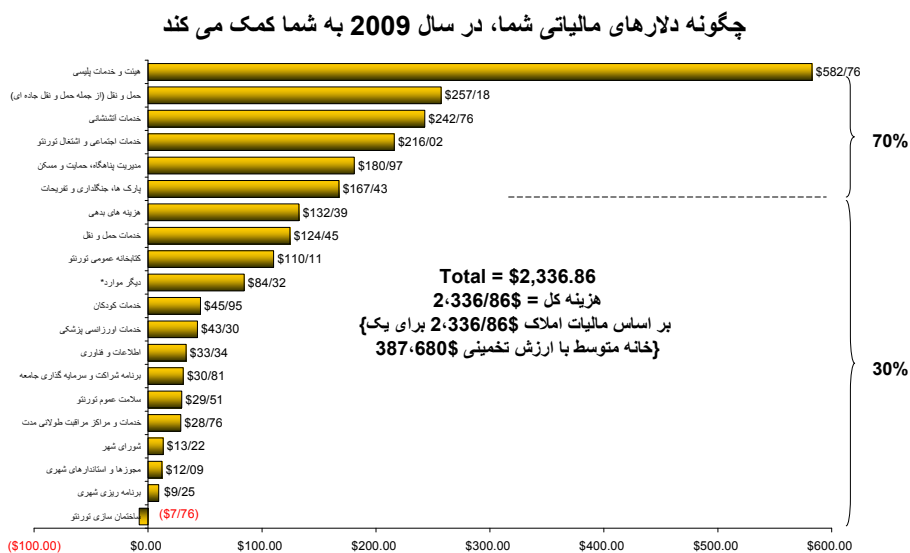
بودجه ی عملیاتی برای سال 2009 بالغ بر 8/7 میلیارد دلار می شود. 32% بودجه ی شهر صرف هزینه های ثابت ایالتی و برنامه های با هزینه های تقسیم شده می شود. 17% بودجه برای ارائه ی خدمات پلیسی، آتش نشانی و اورژانس پزشکی خرج می شود و 16% کل بودجه برای پرداخت به بخش حمل و نقل اختصاص می یابد که با درآمد صندوق نرخ

کرایه ی T.T.C تامین نمی شوند. 14% بودجه ی پیشنهادی به دیگر هزینه های خدمات شهری مثل پارک ها، جنگلداری تفریحات، کتاب خانه ها، نگهداری جاده ها، نگهداری از کودکان برف روبی، توسعه ی اقتصادی، برنامه ریزی و استانداردها و مجوزهای شهری اختصاص داده می شود.

این شهر هم بودجه ی عملیاتی و هم بودجه ی تاسیساتی دارد. اداره ی روز به روز خدمات شهری از محل بودجه ی عملیاتی شهر (که در بالا توضیح داده شد) پرداخت می شود. این پول به حقوق ها و هزینه های عملیاتی مثل اجاره، سوخت، برق، تجهیزات و غیره اختصاص داده می شود. خدمات شهری مثل پارک ها، جنگلداری و تفریحات، کتاب خانه ها، نگهداری جاده ها، نگهداری از کودکان و بسیاری دیگر از خدمات از طریق بودجه ی عملیاتی شهر تامین می شود.

این شهر هم چنین با برنامه ی بودجه ی 25 میلیارد دلاری 10 ساله اش اداره می شود که دسامبر سال پیش تصویب شد. بودجه ی تاسیساتی شهر برای ساخت و نگهداری جاده ها، خرید خودروهای حمل و نقل، احداث تاسیسات مهم و خرید تجهیزات عمده صرف می شود. بودجه ی تاسیساتی برای نگهداری و ساخت سرمایه ها و تاسیسات زیربنایی خرج می شود که نیازمند پشتیبانی خدماتی برای ساکنان و مشاغل می باشد.

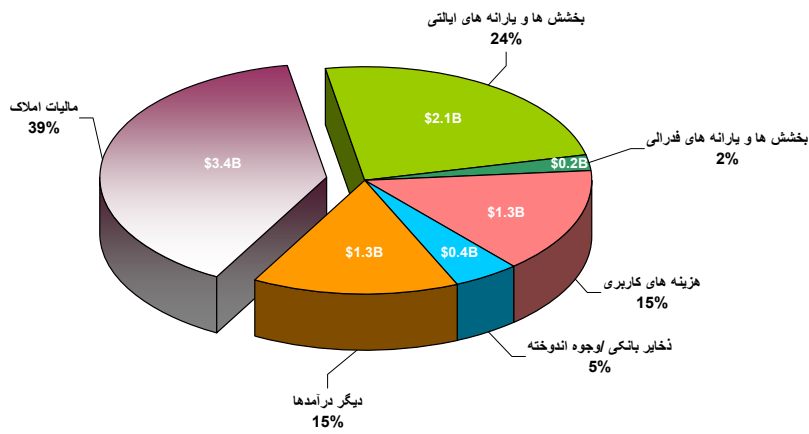
چگونه دلار های مالیاتی شما، در سال 2009 به شما کمک می کند



* دیگر موارد - شامل هزینه های عمومی دولت همچون هزینه هایی اعمالی از سوی بنگاه ارزیابی املاک شهری (MPAC)، برنامه های شهری کوچکتر همچون اماکنات، اداره املاک و دارایی و بنگاه های شهری کوچک همچون مکان نمایشگاه و باغ وحش تورنتو، می شود.

- (برای موارد زیر)
 دیگر درآمدها:
 - اجاره بهای املاک
 - درآمد بهره
 - درآمد سرمایه گذاری
 - اهدائیات
 - فروش مواد بازیافت شده
 - فروش دیگر مواد
 - جبران خسارت بیمه
 - مالیات ثبت گواهی

منبع کسب پول



اداره اشتغال و خدمات اجتماعی به ساکنینی که در جستجوی کار و حمایت مالی هستند کمک می کند

اداره اشتغال و خدمات اجتماعی تورونتو ضمن ارائه حمایت های مالی و اجتماعی به ساکنین تورونتو، از طریق مراکز منابع اشتغال خود حمایت های اشتغالی عملی نیز ارائه می دهد. 14 دفتر این اداره با کارکنانی مجرب و کار آزموده آماده کمک به افراد بیکار و یا کم درآمد تورونتو هستند. این شامل کمک به افرادی است که بر اثر تعدیل نیرو اخراج شده اند و نیز افرادی که شاغل ولی به دنبال مشاغلی بهتر و با ثبات تر هستند.

خدمات رایگان این اداره عبارتند از پشتیبانی، دسترسی به رایانه، کارگاه های توسعه شغلی و آگهی های شغلی. از ساکنین تورونتو دعوت می شود از خدمات موجود در هر یک از مراکز منابع اشتغال، که فهرست آنها در وب سایت toronto.ca/socialservices موجود است، استفاده کنند.

همچنین، اداره اشتغال و خدمات اجتماعی تورونتو مزایای حیاتی و پشتیبانی های لازم را برای افراد واجد شرایطی که نیاز مالی دارند تأمین می کند. Heather MacVicar، مدیر کل این اداره، می گوید: "هدف ما این است که رفاه اجتماعی و اقتصادی کلیه ساکنین شهر تورونتو را در جوامعشان استحکام بخشیم. ما هر روز با جدیت تلاش می کنیم تا هر چه بیشتر این هدف را محقق سازیم."

_____ حمایت های مالی موجود عبارتند از کمک در زمینه خوراک، مسکن، پوشاک، و سایر هزینه های خانواده و نیز یک سری از خدمات پزشکی و مواد دارویی همچنان قابل دسترسی است.

ساکنین محترم می توانند از طریق تماس تلفنی با مرکز درخواست به شماره 416-397-0330 یا به صورت اینترنتی از طریق toronto.ca/socialservices، تقاضای کمک کنند. همچنین، وب سایت ما دارای یک بخش تعیین صلاحیت است که می تواند به متقاضیان کمک کند تا بدانند آیا واجد شرایط دریافت مزایا هستند. به علاوه، در این وب سایت اطلاعات مهمی راجع به خدمات اشتغال و مزایای اجتماعی ارائه شده است.

این وب سایت بسیاری از ابتکاراتی که اداره اشتغال و خدمات اجتماعی در آن مشارکت دارد را نیز ارائه می کند. اداره شهرداری فعالانه کارفرمایان و سایر دست اندر کاران را مشارکت می دهد تا اطمینان حاصل کند که ساکنین تورونتو می توانند به فرصت ها و حمایت هایی که در هنگام سختی ها آنها را یاری می کند دسترسی داشته باشند.

416-397-0330 - جهت درخواست برای کمک

416-392-2956 - جهت اطلاعات عمومی راجع به اشتغال و خدمات اجتماعی

toronto.ca/socialservices

125 سال بهداشت و درمان عمومی: ایده ای مسری

آیا تا به حال از خود پرسیده اید که چرا باید فرزندان خود را واکسینه کنید؟ و یا چرا شیری که مصرف می کنید باید پاستوریزه باشد؟ یا چرا مسکن به عنوان یکی از معیارهای بهداشت و سلامت تلقی می شود؟ پاسخ به این سؤالات را می توان در نمایشگاهی در "آرشیو شهر تورونتو"، واقع در خیابان "اسپادینا"، درست شمال "دویونت" یافت.

در این نمایشگاه، گزیده ای از عکس ها و اسناد بایگانی شده از سال 1853 تا کنون با موضوعاتی از قبیل خدمات برای کودکان، تلاش برای آب و هوای تمیز و توسعه مسکن عمومی و خدمات اجتماعی در معرض دید عموم قرار می گیرد.

نمایشگاه تا پایان ماه آوریل ادامه خواهد یافت. می توان از قبل در خصوص رزرو بلیط های گروهی اقدام کرد. از گروه های مدرسه ای دعوت می شود از این برنامه یادگیری که برای دانش آموزان کلاس هشتم طراحی شده استفاده کنند. مقدم دانش آموزان سایر کلاس ها و مقاطع را نیز گرامی می داریم.

toronto.ca/archives
416-397-5000

دسترسی به مراقبت های دندانپزشکی رایگان برای جوانان و بزرگسالان واجد شرایط عضو خانواده های کم درآمد افزایش می یابد

به عنوان بخشی از راهبرد کاهش فقر دولت محلی استان انتاریو، اداره بهداشت و سلامت عمومی تورونتو و سایر واحدهای بهداشت و سلامت عمومی در سراسر استان بودجه ای اضافی برای افزایش دسترسی به مراقبت های دندانپزشکی رایگان برای جوانان و بزرگسالان واجد شرایط عضو خانواده های کم درآمد دریافت کردند.

برنامه "کودکان نیازمند مراقبت شهر تورونتو" مراقبت های دندانپزشکی اضطراری را برای کودکان زیر 17 سال خانواده های کم درآمد ارائه می دهد. قبلاً، سن واجد شرایط بودن زیر 13 سال بود.

دکتر "دیوید مک کون"، یکی از مسئولین بهداشت و سلامت شهر تورونتو، میگوید: "به عنوان یک پزشک، می دانم که بهداشت ضعیف دهان و دندان کیفیت زندگی فرد را کاهش می دهد و می توان روی میزان اعتماد به نفس فرد، توانایی یافتن شغل و معاشرت های اجتماعی او تأثیر بسیار بدی داشته باشد."

به علاوه، عدم درمان بیماری های دهان و دندان می تواند زمینه را برای ابتلا به بیماری های مزمنی مانند بیماری های قلبی و عروقی، بیماری های تنفسی و دیابت فراهم کند.

دکتر مک کون اضافه کرد: "گسترش برنامه دندانپزشکی بهداشت و سلامت عمومی تورونتو در این دوره از بی ثباتی اقتصادی و بیکاری رو به افزایش، بسیار مناسب و به جا است." وی گفت: "فقط می توانیم پیش بینی کنیم که والدین بیشتری حتی توانایی مالی پرداخت هزینه های مراقبت اولیه دندانپزشکی فرزندان خود را نخواهند داشت. ما از دولت استانی می خواهیم که همچنان امکان دستیابی به مراقبت های بهداشتی برای تمام گروه های سنی را افزایش دهد."

اداره بهداشت و سلامت عمومی تورونتو خدمات دندانپزشکی خود را به 30 زبان به کودکان و بزرگسالان واجد شرایط ارائه می دهد. این خدمات در 10 کلینیک دندانپزشکی عمومی و چهار کلینیک در مراکز بهداشت و سلامت جامعه ارائه می گردد.

toronto.ca/health
416-338-7600

مشارکت اجتماعی و برنامه سرمایه گذاری (CPIP)

CPIP یکی از روش هایی است که همکاران شهرداری و نیز اعضای جامعه می توانند اطمینان حاصل کنند که نیازهای محلات شهر تورنتو و گروه های جمعیتی گوناگون رفع می گردد. فعالیت هایی که بودجه آنها توسط CPIP فراهم می شود به افزایش کیفیت زندگی در تورنتو از طریق ارائه خدمات و ساخت _____ اجتماعی کمک می کند. بیش از 900 سازمان در زمینه حمایت از جوامع به حاشیه رانده شده و در معرض خطر شدید مصروف میباشند. _____ بعضی از برنامه های که توسط CPIP حمایت میشود از قبیل ایمنی، خدمات اجتماعی، تفریح، پیشگیری از ابتلا به ایدز و اعتیاد به مواد مخدر، مسکن و بی خانمانی، و تغذیه دانش آموزی میباشد.

فعالیت های تأمین بودجه شهرداری بر اساس اصول دسترسی پذیری، عدالت و برابری، صراحت و شفافیت، مسئولیت و پاسخگویی انجام می گیرد.

هر حیطه خدماتی با "برنامه راهبردی" شهرداری مرتبط است و به "اولویت های شورای" مشخصی می پردازد؛ از جمله مشارکت مدنی، تقویت محلات، بهبود فضای کسب و کار و افزایش ظرفیت اجتماعی، دسترسی مساوی و تنوع. _____ برنامه های تأمین بودجه جامعه نیز یک ابزار راهبردی برای نیل به اهداف اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی است. این برنامه ها ارائه خدمات را ارتقاء می بخشند، از مدل های ارائه برنامه های ویژه محلات بهره می گیرند، به سرمایه گذاری در جوامع کمک می کنند، عواید حاصل از گردشگری را افزایش می دهند، و این امکان را برای سازمان ها فراهم می سازند که منابع خود را از سایر محل ها تأمین کنند.

CPIP 45 میلیون دلار (بودجه تصویب شده 2008) سرمایه گذاری می کند تا بخش خدمات اجتماعی با ثباتی را تضمین کند که قادر باشد با جوامع و برای آنها کار کند و ضمن شناسایی مسائل و مشکلات، با خدمات و برنامه های محلی و داوطلبانه مناسب در جهت رفع آنها اقدام کند. در سال 2008، بیش از 100,000 داوطلب در زمینه ارائه خدماتی که بودجه آنها توسط CPIP تأمین شده بود همکاری کردند.

نمونه هایی از برنامه ها و خدمات مورد پشتیبانی شهرداری به شرح زیر است:

خانه سن کریستوفر

- خدمات _____ عبارتند از سواد آموزی بزرگسالان، برنامه های مخصوص کودکان و جوانان، توسعه اجتماعی، برنامه پیشگیری از سوء استفاده از سالخوردگان، بازدید از بزرگسالان، مرکز سالمندان، توزیع غذاهای آماده، کمک در کارهای خانه، مشارکت مراجعین، خدمات اسکان، برنامه کمپ تابستانی و برنامه بازدید سرزده از افراد بی خانمان.
- در سال 2007، این سازمان به 11176 نفر خدماتی ارائه کرد.
- در سال 2008، مجموعاً 192,385 دلار از طریق مشارکت خدمات اجتماعی برای هشت برنامه ای که توسط سازمان اداره می شود تأمین گردید.

خدمات محله فلیمینگدون

- به مراجعین در ناحیه شورای جامعه "تورنتو" و "ایست یورک"، "نارت یورک" و "ناحیه شورای اجتماعی سکاربورو"، از جمله مراجعین ساکن در محلات دارای اولویت برای سرمایه گذاری، خدمات می دهد.
- خدمات فراهم شده توسط این سازمان توسط پروژه "کمک برای خانه" آنها متشکل از مساعدت در جستجو برای خانه، کمک جهت ارزان بودن مسکن، ورکشاپ ها در مورد مسکن برای کرایه داران و فراهم کننده گان خدمات، مساعدت

برای خدمات برق - آب- گاز - تلفون، توسعه مالکین خانه و کمک برای ثبات مسکن میباشد. خدمات جلوگیری از اخراج شامل آموزش، دفاع و مراجعه به Rent Bank میباشد. خدمات مسکن همچنان بیرون از ساحه کار در این مناطق قابل دسترس میباشد.

- در سال 2007، به تعداد 1,500 مراجعین توسط این پروژه ها رسیدگی شد.
- در مجموع مبلغ 242,378 دلار در سال 2008 توسط تمویل ابتکارات مبارزه با بی خانگی جهت این پروژه ها تصویب شد.

مرکز بانوان فیلیپینی انتاریو _____

- خدمات و برنامه هایی را به بانوان فیلیپینی ارائه می دهد تا به آنها کمک کند ریشه مشکلات و موانعی که با آن مواجه هستند را بیابند و به حقوق خود در جامعه کانادا برسند.
- مبلغ \$10,000 در سال 2008 از طریق "برنامه سرمایه گذاری و مشارکت دسترسی، برابری و حقوق بشر" برای یک پروژه وکالت و ظرفیت سازی تصویب شد. پروژه مذکور برای اهداف زیر طراحی شده است:
 - انجام تحقیقات اجتماعی در خصوص مشارکت مدنی و اجتماعی در جامعه فیلیپینی ها
 - برگزاری کارگاه های ضد نژاد پرستی برای بانوان و جوانان به منظور مشارکت اعضای جامعه در روند سیاست گذاری عمومی.

خدمات کودک و خانواده بومی تورونتو _____

- اعضای جوامع بومی در سراسر شهر تورونتو را پوشش و به آنها خدمات حمایتی، برنامه های درمانی، خدمات پیشگیری و خدمات جوانان ارائه می دهد.
- مبلغ \$35,000 در سال 2008 از طریق "برنامه مشارکت تفریحی اصلی" برای "برنامه تفریحات اجتماعی بومیان" تصویب شد. این برنامه شامل موارد زیر است:
 - هماهنگی بین کلیه برنامه های تفریحات اجتماعی کودکان و جوانان بومی در منطقه "اسکارورو"
 - محافل سنتی بحث و گفتگو
 - فعالیت های تفریحی - طور مثال شنا، مراسم طبل زنی، مراسم رقص.

toronto.ca/divisions/sda.htm

تورونتو چه اقداماتی را در خصوص لوله های سربی انجام می دهد؟

اداره شهرداری به شکل دوامدار جهت رسیدگی به معضلات مربوط به موجودیت سرب در آب آشامیدنی فعال میباشد. آنچه ساکنین باید درباره لوله های سربی بدانند و اینکه چه افرادی در معرض خطر قرار دارند و شهرداری چه اقداماتی را برای رفع این مشکل انجام داده است را در اینجا شرح می دهیم.

شهر تورونتو در سیستم تأمین آب خود 470000 اتصال خدماتی (یعنی لوله ای که آب را از یک منبع آب زیر زمینی به لوله های آب یک ساختمان خانه یک فامیلی انتقال می دهد) دارد. مسئولیت نگهداری از این اتصالات خدماتی بر عهده شهرداری است و تقریباً 60000 مورد از این اتصالات از جنس سرب است. علاوه بر اتصالات خدماتی، لوله های سربی که از آب را از کنتور به داخل ساختمان انتقال می دهند و نیز سیستم لوله کشی داخل ساختمان نیز ممکن است حاوی سرب باشد. نگهداری از لوله های داخل ساختمان بر عهده صاحب ملک است.

از لوله های سربی بیشتر در ساختمان هایی استفاده شده که قبل از نیمه اول دهه 1950 احداث شده اند و این لوله ها عموماً در بخش های قدیمی تر شهر یافت می شوند. لوله های سربی به مرور زمان خورده می شوند و به این ترتیب مقداری سرب وارد آب آشامیدنی می شود. تعویض لوله های سربی مؤثرترین روش برای رفع خطر احتمالی است. ساختمان هایی که بعد از دهه 1950 ساخته شدند دارای لوله های سربی نیستند. ساختمان اپارتمان ها و کاندها، بدون در نظر داشت عمر ساختمان، دارای لوله های سربی نیستند.

در سال 2007، شهرداری تورونتو برنامه ای را تصویب کرد. بر اساس این برنامه، لوله ها و اتصالات سربی که بیش از نه سال عمر کرده اند و مسئولیت نگهداری آنها بر عهده شهرداری است باید تعویض شوند. این برنامه یکی از گسترده ترین برنامه ها از نوع خود در آمریکای شمالی است. صاحبخانه ها تشویق می شوند که به موازات اینکه شهرداری لوله ها و اتصالات سربی بخش عمومی را تعویض می کند، آنها نیز به تعویض لوله ها و اتصالات سربی داخل ملک خود همت گمارند. تعویض لوله ها و اتصالات داخل ساختمان بسته به وسعت ملک، مواد مورد استفاده، و غیره، بین 1800 الی 3000 دلار هزینه در بر خواهد داشت. اندکی قبل از اقدام برای تعویض لوله های هر محله، پیمانکاران شهرداری با ساکنین تماس خواهند گرفت و مراتب را به اطلاع آنها خواهند رساند.

در این فاصله و تا زمانی که برنامه تعویض لوله ها و اتصالات به اتمام برسد، استفاده از روش های تصفیه تا حدود زیادی از آلودگی احتمالی آب به سرب می کاهد. برای تخلیه لوله ها، شیر آب سرد را باز کنید و سپس برای حد اقل یک دقیقه آن را باز بگذارید. ساکنین ساختمان هایی که لوله های سربی دارند باید این اقدام را قبل از استفاده از آب برای نوشیدن یا پخت و پز انجام دهند. برای جلوگیری از زایعات، آب آشامیدنی را در یک جگ در یخچال عوض ریختن آب در شیر چندین مراتب هر روز، نگهداری کنید. کار های دیگر مانند دوش یا فلاش توالت ها همچنان میتواند نیاز برای ریختن آب از طریق شیر آب را کاهش دهد.

سرب موجود در آب، به خودی خود، به ندرت سطوح سرب در بزرگسالان را افزایش می دهد. اما، کودکان زیر شش سال و جنین ها در برابر اثرات مضر سرب آسیب پذیر هستند. اگر لوله ها و اتصالات ساختمان شما از جنس سرب است و فرزندتان زیر شش سال دارید، به ویژه نوزادانی که از شیر خشک تهیه شده از آب شیر تغذیه می کنند، و یا باردار هستید، اداره بهداشت و سلامت عمومی تورونتو توصیه می کند که احتیاط کنید و از فیلتر تأیید شده توسط "بنیاد بهداشت ملی" (NSF) برای زدودن سرب احتمالی از آب استفاده نمایید. هنگام خرید فیلتر، سعی کنید فیلتری با مارک "NSF-53" را پیدا کنید.

آزمایش سرب

ساکنین ساختمان های قدیمی تر می توانند از طریق شماره تلفن 416-392-2894 با "آزمایشگاه آب تورونتو" تماس بگیرند و برای یک آزمایش سرب رایگان ثبت نام کنند. به محض ثبت نام، تماس گیرندگان به اداره بهداشت و سلامت عمومی تورونتو ارجاع داده می وند تا بطری ویژه و دستورالعمل های نمونه گیری را دریافت کنند. بعد از باز گرداندن نمونه، "آزمایشگاه آب تورونتو" آزمایش سرب را انجام و نتایج را به ساکنین اطلاع خواهد داد.

دفاتر "بهداشت و سلامت عمومی" زیر _____ کیت های آزمایش سرب را ارائه خواهند داد:

منطقه غرب (West Region)

Etobicoke Civic Centre, 4th floor
399 The West Mall, at Burnhamthorpe Road

منطقه شمال (North Region)

North York Civic Centre, 2nd floor
5100 Yonge Street, north of Sheppard Avenue

منطقه شرق (East Region)

1530 Markham Road, 5th floor
At Milner Avenue, north of Hwy. 401

منطقه جنوب (South Region)

- 2340 Dundas Street West, main floor Near Dundas West subway station; area known as The Crossways
- 44 Victoria Street, 18th Floor Adelaide Street, north of King Street
- East York Civic Centre, main floor 850 Coxwell Avenue, at Mortimer Avenue

toronto.ca/water

toronto.ca/health/lead

مشارکت AIDS تورونتو/بوتسوانا از جوانان حمایت می کند

بوتسوانا یکی از کشورهای است که بالاترین میزان آلودگی به HIV/AIDS را دارد. اداره بهداشت و سلامت عمومی تورونتو (TPH)، به نمایندگی از شهرداری، به تبادل مهارت ها و تخصص ها در زمینه مبارزه با این بیماری خطرناک می پردازد. همچنین، TPH همکاری هایی را با تعدادی از نهادهای غیر دولتی جهت مقابله با بیماری همه گیر HIV/AIDS آغاز کرده است. به عنوان مثال، "کیسی هاوس" آموزش های لازم در زمینه مراقبت ها و حمایت های مسکن از افرادی آخرین مراحل ایدز قرار دارند را به "مراقبت کنندگان خانگی" در بوتسوانا ارائه داد.

در حال حاضر، محور این همکاری مشارکت دادن جوانان است. ابتکارات فرهنگی، آموزشی و تفریحی مناسب برای جوانان در پیشگیری از ابتلا به HIV/AIDS بسیار موفقیت آمیز بوده است. جوانان در بوتسوانا از فوتبال بازی کردن لذت می برند، بنابراین، شهرداری و شورای ناحیه جنوب شرق با همکاری سازمان "جام کشورهای مشترک المنافع کانادا" و "انجمن ورزش جوانان ماتاره" در کنیا یک برنامه ابتکاری با عنوان "شوت کردن ایدز" ایجاد کردند (که امروزه به "لیگ قدرتی جوانان ناحیه جنوب شرق" با به اختصار "SEDYEL" معروف است). یک مرکز جوانان جدید در ناحیه جنوب شرق بوتسوانا دایر و اکنون بیش از 100 تیم ایجاد شده است - که 27 تای آنها متعلق به دختران است (برای اولین بار در بوتسوانا!) حدود 2000 کودک و نوجوان از اهالی کلیه روستاهای ناحیه در فعالیت های "SEDYEL" شرکت می کنند.

"کابل را"، یکی از اعضای شورا، مرکز جوانان را افتتاح کرد. بودجه این مرکز عمدتاً از طریق صندوق مبارزه با ایدز شهرداری تورونتو تأمین شد. فدراسیون شهرداری های کانادا (FCM) بودجه لازم را تأمین کردند تا این عضو شورا و دو تن از کارکنان TPH - باربارا امانوئل و لیز جانزن - بتوانند در مراسم افتتاح رسمی و جشن شرکت کنند. حدود 300 نفر در مراسم افتتاح شرکت کردند.

"کابل را"، عضو شورا، گفت: "این بنیاد که بنیادی از امید برای آینده است ثمره دلسوزی، توجه و سخاوت تورونتو است. ایجاد فضایی امن برای کودکان و نوجوانان به منظور فوتبال بازی کردن و آموختن روش های پیشگیری از HIV/AIDS میراثی است که تورونتو می تواند به ایجاد آن در بوتسوانا مباحث کند."

گرچه پیشگیری از خشونت به هیچ وجه به عنوان اهداف این مشارکت بیان نشد، شواهد حاکی از آن است که بعد از ایجاد "SEDYEL"، خشونت جوانان و نوجوانان به میزان قابل توجهی کاهش یافته است. حالا، اعضای گروه های تبهکاری سابق پست های رهبری و مدیریتی را در اختیار دارند. درصد بالایی از جوانان منطقه نیز به عنوان مربی، داور، آموزگار و هنرپیشه تئاتر مشغول به فعالیت هستند.

می خواهید منزلتان را نوسازی کنید؟ ایمن باشید – مجوز اخذ کنید!

_____ به عنوان صاحبخانه، چرا باید مجوز ساخت و ساز بگیرم؟

مجوز ساخت و ساز تضمین می کند که تغییرات ساختاری که در منزل خود انجام می دهید ایمن است. به عنوان بخشی از فرایند مجوز ساخت و ساز، کارکنان ساختمان شهر تورونتو باید برنامه های شما را بررسی و اطمینان حاصل کنند که مطابق با مقررات و آیین نامه های ایمنی/ساخت و ساز شهرداری است. اغلب، بازرسان طراحی و مأمورین بررسی برنامه ها می توانند پیشنهاداتی را برای کمک به شما جهت حل مشکلات ساخت و ساز یا اجتناب از آنها ارائه دهند. سال گذشته، شهرداری 34456 مجوز ساخت و ساز صادر کرد.

چقدر طول خواهد کشید تا مجوز ساخت و ساز صادر گردد؟

شهرداری تورونتو نوعی خدمات بازبینی مسکونی "FASTRACK" را ارائه می دهد. این خدمات با هدف ارائه خدمات بازبینی سریع تر طراحی شده است. _____ برای پروژه های ساختمانی کوچکتر و ساده تر هدف ما اینست تا طی مدتی که منتظر هستید مجوز شما را صادر کنیم. در برخی شرایط، حداکثر پنج روز طول می کشد تا بررسی ها انجام گیرد.

هزینه اخذ مجوز ساخت و ساز چقدر است؟

هزینه مجوز به نوع پیشنهاد برای ساخت و ساز بستگی دارد. هزینه مجوز برای یک واحد مسکونی تک خانوار، به عنوان مثال، \$14.46 به ازای هر متر مربع کف ساختمان است.

در چه مواردی نیاز به مجوز ساخت و ساز دارم؟

در موارد زیر نیاز به مجوز ساخت و ساز خواهید داشت:

- احداث ساختمان جدید
- نوسازی، تعمیر یا افزودن بخش های جدید به ساختمان فعلی
- تخریب کل یا بخشی از ساختمان
- تغییر کاربری ساختمان
- نصب، تغییر یا حذف پارتیشن ها یا دیوار های حامل
- ایجاد دریچه های جدید یا تغییر اندازه درها و پنجره ها
- احداث گاراژ، بالکن یا طبقه جدید
- حفر زیر زمین یا احداث فونداسیون
- نصب یا تغییر سیستم های گرمایشی، لوله کشی یا تهویه مطبوع
- نصب یا بازسازی شومینه ها یا بخاری ها

در بسیاری از موارد، طراح یا پیمانکار ساختمانی شما به نمایندگی از شما مجوز می گیرد؛ اما در نهایت شما به عنوان صاحب ساختمان در قبال رعایت اصول و استاندارد های مربوط به مجوز های ساخت و ساز مسئول خواهید بود.

Toronto and East York District
Toronto City Hall
100 Queen St. W.
416-392-7539

North York District
North York Civic Centre
5100 Yonge St.
416-395-7000

Etobicoke York District
Etobicoke Civic Centre
2 Civic Centre Ct.
416-394-8002

Scarborough District
Scarborough Civic Centre
150 Borough Dr.
416-396-7526

toronto.ca/building

خبر در مورد تحریم بر تفنگچه

ناتاریخ 31 مارچ تعداد 71,522 نفر بر درخواست آنلاین جهت تحریم بر تفنگچه هادر سراسر کندا امضاء نموده اند.

آنچه همه باید بدانند آمادگی...وظیفه همه

وقوع شرایط اضطرار برنامه ریزی شده نیست اما میتوانیم برنامه ریزی کنیم که در زمان وقوع آن چه میتوانیم بکنیم. بخش خدمات اضطرار شهرداری با برنامه ریزان شرایط اضطرار شهرداری به صورتی تنگاتنگ همکاری میکند تا برای _____ شرایط اضطرار خود را آماده کند. گرچه شهرداری آماده کمک به ساکنان در زمان وقوع شرایط اضطراری است اما خود ساکنان نیز باید با آمادگی خوبشان کمک کنند.

شرایط اضطرار ممکن است ناشی از خطری بالفعل یا تهدید وضعیتی محتمل الوقوع باشد که مال یا جان، امنیت و رفاه یک جامعه را تحت الشعاع قرار میدهد. گهگاه هشدار هائی در مورد پیشامد هوائی بد دریافت میکنیم و برای آماده شدن وقت کافی داریم اما غالباً شرایط اضطرار بدون اطلاع قبلی رخ میدهند.

خطرات احتمالی که ما در تورنتو با آنان مواجهیم از خطرات طبیعی مانند هوای بسیار بد، سیل و طوفان های زمستانی گرفته تا آتش سوزی های بزرگ یا حوادثی عمده که روند زندگی طبیعی ما را مختل میکنند را در برمیگیرند. تابستان پارسال 2 آتش سوزی بزرگ در شهر اتفاق افتاد که ساکنان را برای مدتهای طولانی از خانه هایشان دور کرد.

برخی نکات پایه برنامه ریزی میتوانند به شما در زمان وقوع شرایط اضطرار کمک کنند.

لطفاً برای مرور این اطلاعات مقداری وقت گذاشته و خود را آماده کنید.

از خود محافظت کنید مالکین و مستاجرین باید بیمه باشند

شرکت های بیمه خانگی میتوانند به شما و خانواده اتان با تعویض یا مرمت اموالی که در خلال حادثه ای عمده از قبیل آتش سوزی یا انفجار آسیب دیده اند کمک کنند. همچنین این شرکت ها در صورت داشتن پوشش بیمه ای، هزینه آسیب به سیستم آب خانگی شما را ناشی از ترکیدگی مجرای فاضلاب در خانه یا زیر زمین شماست منقل می شوند. چنانچه در زمان تعمیر این آسیب شما و ادار به ترک خانه یا آپارتمانتان شوید، شرکت بیمه خانوادگی ممکن است هزینه های جانبی زندگی شما را در زمان سکونت در جایی دیگر بپردازد.

شهرداری از طریق پرداختن به خطرات آنی از قبیل آتش سوزی یا سیل که جان و اموال را به خطر می اندازند، از طریق فراهم آوردن مراقبت های پزشکی اضطراری، آموزش و کمک رسانی به ساکنان در زمینه تخلیه شهر و یافتن پناهگاه های موقت شرایط اضطراری به مقابله با شرایط اضطراری میپردازد. شهرداری نه هزینه تعویض یا مرمت اموال شخصی را می پردازد نه در زمان تعمیر یا ساخت مجدد خانه مکانی برای اسکان بلند مدت در اختیار می گذارد.

فهمیدن اینکه تا چه حد باید بیمه شوید اولین گام در زمینه یافتن پوشش بیمه ای مناسب شماست. اداره بیمه کانادا (IBC) برای حفظ حساب اموال شخصیتان، نرم افزاری رایگان برای فهرست کردن اموال خانه اتان به نام *Know Your Stuff* (وسایل خود را بشناسید) در اختیار میگذارد. برای دانلود یک نسخه رایگان این نرم افزار از سایت www.ibc.ca دیدن کنید.

برای مستاجرین و مالکین پوشش های بیمه ای مختلفی وجود دارد. حتما نیاز هایتان را با یک کارشناس مسائل بیمه در میان بگذارید.

صحبت از برنامہ ریزی است: جعبه شرایط اضطرار

همه باید برنامہ ای برای آمادہ سازی خود در صورت بروز شرایط اضطرار یا یک فاجعہ تهیه کنیم. حداقل باید یک جعبه شرایط اضطرار به همراه داشته باشید کہ شامل غذای کافی، آب و تدارکات برای حداقل 72 ساعت باشد. فراموش نکنید کہ در زمان وقوع شرایط اضطرار، نہ تنها باید مراقب نیاز های خود بلکه باید مراقب نیاز های خانوادہ اتان نیز باشید.

باید این نکته را مد نظر داشته باشید کہ ریخته شدن مواد شیمیائی خطرناک در یک بزرگراه یا نشست گاز میتواند به معنای تخلیه آبی و ساعتها سرگردانی باشد. طوفانی زمستانی میتواند خانوادہ شما را در خانہ حبس یا رسیدن به خانہ را غیر ممکن کند. سیل، آتش سوزی یا قطع برق میتواند باعث قطع شدن خدمات اساسی مانند گاز، آب، برق و تلفن شود. گهگاه این قطع شدہ ها کوتاہ مدت اند اما آمادگی برای قطعی های طولانی مدت ترمهم است.

جعبه شرایط اضطراری تهیه و اطمینان حاصل کنید کہ همه اعضای خانوادہ جای آن را بلدند.

آب کافی و غذای فاسد نشونده را برای برآوردن حداقل 3 روز نیاز تهیه کنید. غذا را مرتباً بررسی و ہر سالہ آب را عوض کنید.

دیگر ملاحظات

- ابزار و تدارکات اساسی، کمکهای اولیه و لباس
- به فکر نیازهای خاص کودکان، بزرگسالان و سالمندان باشید
- از مدارک مهم تان از قبیل، اوراق بیمه، اوراق مالکیت و نسخه های پزشکی چندین رونوشت بگیرید.
- در جعبه ابزارتان داروهای مورد نیاز حداقل یک ہفتہ را نگهدارید.

مدارک مهم

- شماره حساب های بانکی، وصیت نامہ ها، بیمہ نامہ ها
- شماره حساب کارتهای اعتباری و شرکت
- شماره های تامین اجتماعی و کارت سلامت
- گذر نامہ ها، کارت واکسیناسیون
- سوابق خانوادگی، از قبیل گواهی های تولد، ازدواج و مرگ
- شماره تلفن های مهم
- فہرست اموال و سائل با ارزش خانوادگی
- عکس هائی از خانوادہ اتان در صورت جدائی به همراه داشته باشید.
- مدارک مهمتان را در محفظہ ای ضد آب نگہ دارید.
- کلیدهای یدکی، مقدار کمی پول نقد و دستہ چکها

آب و غذا

- حداقل 3 بطری آب برای هر نفر به ازای هر یک شبانه روز
- کنسروجات از قبیل: انواع سوپ، خورش ها، خمیر های خوراکی، گوشت، گوشت طیور، ماهی، میوه ها و سبزیجات
- انواع شکلات و غذاهای خشک
- عسل، کره بادام زمینی، آجیل، شربت، انواع مرباها، نمک و فلفل، شکر، قهوه فوری و چای
- غذاهای سبکی و استرس زدا مانند بیسکوئیت ها و آب نبات
- غذای کودکان، افراد مسن یا افراد رژیم دار

نکات پزشکی

از تمام نسخه های پزشکیتان چند رونوشت گرفته و در جعبه ابزارتان داروهای مورد نیاز حداقل یک هفته را نگهدارید.

اگر از نظر شنوائی یا بینائی دارای مشکل هستید، نیازهای پزشکی خاص دارید، نیازمند به مراقبت حضوری یا تجهیزات کمک به حفظ حیات هستید:

- از قبل شخصی را مسئول بررسی حال خودتان کنید.
- یک دستبند هشدار پزشکی [medical alert] به دست کرده یا کارت شناسائی به همراه داشته باشید.
- با خود زنگ هشدار شخصی به همراه داشته باشید تا دیگران را متوجه مکان تقریبی شما کند.
- به تجهیزات اتان برچسب زده و به دستور العملشان را به آنان بزنید.
- داروها، تدارکات و تجهیزات خاص را در جعبه شرایط اضطرار نگه داشته و اطلاعاتی در مورد نیازها و غذاهای خاص همراه آنان بگذارید.

برای کسب آخرین اطلاعات از شهرداری در حین شرایط اضطرار، مشترک هشدار شرایط اضطرار [Emergency Alert] و سرویس بروز رسانی اطلاعات الکترونیکی به آدرس toronto.ca/e-updates شوید. آدرس پست الکترونیکی شما محرمانه خواهد ماند. بر روی Twitter، به 'TorontoComms'، در حین شرایط اضطرار، برای مشترکین اطلاعیه هائی ارسال خواهد شد.

برای کسب اطلاعات بیشتر

وبسایت شهرداری تورنتو: toronto.ca

وبسایت اداره مدیریت بحران: toronto.ca/oem

وبسایت هشدارهای هواشناسی کانادا: weatheroffice.gc.ca/warnings/warnings_e.html

شماره تلفن های غیر اضطراری:

آتش نشانی: 416-338-9050

پلیس: 416-808-2222

اطلاعات مشتریان مهمان خانه های کانادا: 416-542-8000

باید و نباید های طی شرایط اضطراری

حتماً منتظر اخبار رادیو و تلویزیون بمانید.

حتماً از دستورالعمل های ماموران شرایط اضطراری پیروی کنید. برای مثال، در صورتی که فراخوانی تخلیه داده شد، بخاطر داشته باشید که مهمترین چیز حفظ جان شماست.

حتماً با خانواده خود تماس بگیرید و آن ها را از محل خود و اینکه سلامت هستید باخبر کنید.

حتماً در صورتی که نیاز به انتقال سریع شخصی وجود دارد و شما قادر به انجام آن نیستید درخواست کمک کنید.

حتماً در منزل خود بمانید مگر اینکه غیر از آن دستور داده شود.

حتماً در صورت امکان بدون در خطر انداختن جان خود، اطمینان حاصل کنید که همسایگان نزدیک تان در سلامتی به سر می برند.

حتماً شارژر باتری تلفن همراهتان را در نزدیک خود داشته باشید و هر جا ممکن بود گوشی خود را شارژ کنید.

خطوط تلفن را مسدود **نکنید**. ماموران شرایط اضطراری برای انجام وظیفه خود به آن ها نیاز دارند.

با بیرون رفتن جان خود را **به خطر نیاندازید**، مگر اینکه از سوی ماموران شرایط اضطراری خواسته شود. درون منزل جایی که گرم هست و به منابع دسترسی دارید بمانید.

تلاش نکنید در شرایط اضطراری یا تخلیه شهر، فرزندان خود را از مدرسه یا مهد کودک به منزل بیاورید. شرایط اضطراری به کارکنان مدارس اطلاع داده می شود و آن ها روند مناسب را برای حفظ جان فرزندان شما انجام می دهند. هنگامی که پیوستن شما به فرزندانتان میسر شد به شما اطلاع داده می شود.

نکات مربوط به قطعی برق

گرچه شرکت سیستم هیدروالکتریک تورنتو (با مسعولیت محدود) دارای تجهیزات الکتریکی است و آن ها را ارتقا می دهد، اما گاهی قطعی برق جنبه ای اجتناب ناپذیر از توزیع برق شهر تورنتو است. با این حال فرآیند وجود دارد که با انجام آن ها می توانید قبل و یا طی قطعی برق از تنش موقعیت بکاهید.

پیش از قطعی برق:

- یک جعبه ابزار اضطراری به همراه چراغ قوه، رادیو قابل حمل، ساعت باطری دار، باتری، کبریت، شمع، بطری آب، غذای آماده فراهم آورید؛
- حتماً یک گوشی تلفن همراه یا یک خط تلفن ثابت در دسترس داشته باشید. تلفن های بی سیم بدون برق کار نمی کنند؛
- شماره هنگام خاموشی شرکت سیستم هیدروالکتریک تورنتو (416-542-8000) را به همراه فهرستی از شماره های ضروری نزدیک تلفن خود نگهدارید.

در طول قطعی برق

- برای کسب آخرین خبرها، به رادیو گوش دهید، اما در صورتی که دمای داخل منزل بیش از اندازه سرد شد به محلی گرم تر بروید.
- فریزر را باز نکنید. در صورت عدم اختلال، غذا به مدت دو روز منجمد باقی می ماند. در صورتی که غذا گرم شد قبل از انجماد آن را طبخ کنید. غذای درون یخچال تا هشت ساعت قابل استفاده است، اما در صورتی که شک داشتید آن را دور بریزید.
- در صورتی که هنگام قطع شدن برق لامپی روشن بوده یا از لوازم برقی استفاده می کردید، آن ها را خاموش کنید تا از آسیب احتمالی هنگام وصل برق، جلوگیری شود.

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد قطعی برق به سایت <http://www.torontohydro.com/poweroutage> مراجعه کنید.

از استفاده از لوله های آب منجمد و ترکیده بپرهیزید

ماه های بهار و تابستان بهترین زمان برای واریسی منزل است برای اینکه اطمینان حاصل کنید که برای زمستان آینده آماده است. در صورتی که زمان قطعی برق طولانی باشد، دمای درون منزل شما به دمای زیر صفر می رسد. در صورتی که در نزدیکی دیوارهای بیرونی لوله آب وجود دارد و به طور مناسب بر آن ها عایق کشیده نشده باشد یخ می زنند و یا می ترکند. در صورتی که می دانید لوله آب در طول دیوارهای بیرونی وجود دارد، قبل از زمستان بعدی تعمیرات را انجام دهید. در صورتی که قطعی برق طولانی باشد، بهترین راه برای جلوگیری از انجماد لوله ها، بازکردن یک شیر آب در بالاترین و پایین ترین نقطه منزل است- بگذارید آب با سرعت پایینی در جریان باشد- این امر از انجماد لوله ها جلوگیری می کند.

toronto.ca/fire/prevention/frozen_water_pipes.htm

بخاطر داشته باشید

در حالت اضطراری، این میتواند تغییر کند. وضعیت در ساحه اضطراری میتواند در یک لحظه تغییر کند و اطلاعات که به مسئولین پاسخ به حالات اضطراری قابل دسترس است همچنان میتواند با شرایط حالت اضطراری تغییر کنند. اداره شهری میخواهد همه را جهت محفوظ بودن کمک کند و بعضی اوقات این میتواند بمفهوم نبودن شما در خانه های تان میباشد. از حوصله و درک ساکنین تا برگشت یک ساحه به حالت ایمن برای ساکنین متشکریم.

ایمنی مسولیت همه میباشد.

هدایات کارمندان حالات اضطراری شهر تورنتو را تعقیب کنید

برای برگشت حالات به شکل عادی بعد از وضعیت اضطراری زمانی به کار است. بعضی مردم نیاز به کمک مخصوص جهت معامله با مشکلات که با آنها طی حالات اضطراری مواجه شدند، دارند و دیگران ممکن از خانه های شان برای مدت طولانی تا هنگام که خانه های شان تحت ترمیم یا بازسازی قرار دارد، باشند. هدف این است که برگشت به حالات عادی نیاز به زمان دارد و ما باید این را بدانیم - این کار ندرتاً عاجل انجام می آید. برای برگشت به حالت معمول همکاری چندین اداره به هماهنگی جهت همکاری با ساکنین نیاز است. هماهنگی تلاش های برگشت به حالت معمول مهم است و میتواند وقت را دربر گیرد تا کاملاً راه اندازی شود. برای برگشت آسانتر به حالت معمول، کمک به همسایه ها و کمک با دیگران یک کار خوب است. اداره شهری میتواند با یک جامعه همکاری کند و کمک کند تا برگشت به حالت عادی طی مدت صورت گیرد.

toronto.ca/oem

دستگاه هشدار دود نصب کنید – اجباری است!

اکثر آتش سوزی های مرگبار شب و زمانی که مردم خواب هستند روی می دهد. اغلب، قربانیان به هیچ وجه بیدار نمی شوند. دستگاه هشدار دود به محض بروز دود عمل می کند و آژیر می کشد و به این ترتیب شما زمان کافی برای نجات خود خواهید داشت. بر اساس آیین نامه سازمان اطفاء حریق انتاریو، کلیه منازل مسکونی باید در هر طبقه و در خارج از کلیه اتاق خواب ها به یک دستگاه هشدار دود مجهز باشند.

مالکین منازل مسکونی:

نصب و نگهداری از دستگاه هشدار دود در هر طبقه از ساختمان و در خارج از کلیه اتاق خواب ها وظیفه شخص مالک منزل مسکونی است.

صاحب خانه ها:

صاحبخانه ها موظف هستند اطمینان حاصل کنند که املاک اجاره ای آنها مطابق استانداردهای قانونی است.

مستأجرین:

اگر شما مستأجر یک ملک اجاره ای هستید، منزل شما به تعداد دستگاه هشدار دود لازم مجهز نیست، فوراً با صاحبخانه خود تماس بگیرید. بیرون آوردن باتری ها یا هر گونه دستکاری دستگاه های هشدار دود اکیداً ممنوع و خلاف قانون است.

به خاطر داشته باشید

- دستگاه هشدار دود را روی سقف هر طبقه و در خارج از کلیه اتاق خواب ها نصب کنید.
- دستگاه هشدار دود خود را مرتباً با فشار دادن دکمه تست، آزمایش کنید.
- باتری های دستگاه هشدار دود را حداقل سالی یک بار تعویض کنید.
- دستگاه های هشدار دود تا ابد دوام ندارند. دستگاه های هشدار دودی که قدمت آنها بیش از 10 سال است را تعویض کنید.

هنگام نصب، آزمایش یا نگهداری از دستگاه هشدار دود، حتماً دستورالعمل های ارائه شده توسط سازنده را رعایت کنید.

toronto.ca/fire/prevention/smoke_alarms.htm

مونو اکسید کربن (CO) بی رنگ، بی بو و بی مزه است. برای همین، اغلب آن را قاتل خاموش می نامند.

از بروز خطرات مرتبط با مونو اکسید کربن در منزلتان پیشگیری کنید

- از یک پیمانکار سیستم های گرمایشی واجد شرایط بخواهید سیستم های گرمایش و تهویه شما و نیز شومینه ها، بخاری ها و کلیه لوازمی که سوخت مصرف می کنند را به صورت سالیانه بررسی و از عملکرد صحیح آنها اطمینان حاصل کند.
- منزل خود را به یک دستگاه هشدار مونو اکسید کربن که دارای علامت “شعله آبی” “انجمن استانداردهای کانادا” و شماره ارجاع CSA 6.19-01 باشد مجهز کنید. این استاندارد کانادایی اخیر این امکان را برای شما فراهم می کند که بدانید دستگاه هشدار مونو اکسید کربن مطابق با استانداردهای ایمنی شناخته شده است.

- حداقل یک دستگاه هشدار مونو اکسید کربن را در نزدیکی اتاق خواب ها در ارتفاعی معادل ارتفاع زانو ها نصب کنید. چنانچه اتاق خواب ها در سطوح مختلف ساختمان قرار دارند، از بیش از یک دستگاه هشدار مونو اکسید کربن استفاده کنید.

به خاطر داشته باشید که دستورالعمل های سازنده دستگاه هشدار مونو اکسید کربن را در کلیه مراحل نصب و نگهداری آن به دقت رعایت کنید.

طبق آیین نامه شهرداری، استفاده از دستگاه های هشدار مونو اکسید کربن اجباری است.

حداقل یک دستگاه هشدار مونو اکسید کربن باید در هر یک از واحدهای مسکونی زیر نصب گردد:

الف. هر واحد مسکونی که دارای یک دستگاه مصرف کننده سوخت است (به عنوان مثال، از بخاری، شومینه یا اجاق هیزم سوز)

ب. برای ساختمانی که چندین محل مسکونی دارد، هر واحد مسکونی در همان طبقه ای که دستگاه مصرف کننده سوخت نصب شده است

ب. برای ساختمانی که چندین محل مسکونی دارد، هر واحد مسکونی واقع شده در طبقه اول یا دوم روی طبقه ای که دستگاه مصرف کننده سوخت نصب شده است

اگر دستگاه های مصرف کننده سوخت دارید، استفاده از دستگاه هشدار مونو اکسید کربن الزامی است.

toronto.ca/fire/prevention/carbon.htm

رویکردی جدید نسبت به اشتغال و خدمات اجتماعی

نوامبر 2008 پایان سالی پر مشغله برای اداره اشتغال و خدمات اجتماعی تورونتو بود. این بخش ضمن تغییر نام، گزارشی بسیار مهم ارائه داد و یک وب سایت با امکانات درخواست اینترنتی راه اندازی کرد.

این تغییرات آغاز رویکردی جدید نسبت به نحوه ارائه خدمات اجتماعی و اشتغال است.

”هنر مک ویکار“، مدیر کل بخشی که قبلاً به ”خدمات اجتماعی تورونتو“ معروف بود، می گوید: ”اول از همه احساس می کنیم که نام جدید بازتاب بهتری از عملکرد ما است. به هر حال، خدمات اشتغال ما نقش مهمی را در نحوه تقویت رفاه اقتصادی و اجتماعی ساکنین تورونتو ایفا می کند“

در ماه نوامبر یک کنفرانس مطبوعاتی برای اعلام تغییر نام این بخش به ”خدمات اجتماعی و اشتغال“ و انتشار جدیدترین گزارش این بخش با عنوان ”شروع از نقطه ای مناسب“ برگزار شد.

شهردار ”دیوید میلر“ در این کنفرانس مطبوعاتی گفت: ”گزارش مذکور سیستم ارائه خدماتی را شرح می دهد که ”ضمن رفع نیازهای ساکنین تورونتو، موانع را برطرف و فرصت هایی را برای موفقیت آنها فراهم می کند.“ ”موضوع گزارش ”شروع از نقطه مناسب“ قرار دادن روش هایی فرا روی ساکنین برای نیل به سیستم خدماتی مشتری محور مبتنی بر جامعه است - سیستمی که کارفرمایان نیز فعالانه در آن مشارکت دارند.“

گزارش مذکور را می توان در وب سایت مجدداً طراحی شده خدمات اجتماعی و اشتغال تورونتو به نشانی toronto.ca/socialservices یافت. این وب سایت که ضمن مشورت با کاربران خدمات و نهادهای اجتماعی طراحی شد، امکان دسترسی سریع و آسان به اطلاعاتی درباره بسیاری از برنامه ها و خدماتی که ارائه می شود را برای ساکنین تورونتو فراهم می کند. با مراجعه منظم به وب سایت مذکور، ساکنین تورونتو در جریان نمایشگاه ها و کارگاه های شغلی آتی قرار خواهند گرفت. این وب سایت همچنین لینک ها و اطلاعاتی را درباره منابع استخدام اینترنتی ارائه می دهد. کارفرمایان نیز می توانند از وب سایت جهت کسب اطلاعات لازم درباره نحوه رفع نیازهای استخدامی خود بهره بگیرند.

این وب سایت اولین امکانات یکپارچه را نیز برای درخواست اینترنتی برای خدمات فراهم می سازد. **WAYS** (دسترسی اینترنتی به خدمات) این امکان را برای کاربران فراهم می سازد که به سرعت تخمین بزنند که آیا واجد شرایط کمک های اجتماعی هستند و سپس به صورت اینترنتی درخواست دهند.

خانم ”مک ویکار“ می گوید: ”ما از مسیری که در پیش گرفته ایم خیلی خوشحال هستیم. ما اطمینان حاصل می کنیم که حمایت های استخدامی، مالی و اجتماعی که ارائه می دهیم به ایجاد تورونتویی قوی تر کمک خواهد کرد.“

toronto.ca/socialservices

خیابان یانگ [Yonge Street] در جنوب یورک میلز [York Mills]

خیابان یانگ، زمانی که "یورک شمالی" [North York] در سال 1936 یک شهرک بود، تنها یک خیابان دو طرفه بود. کمیته حمل و نقل تورنتو (T.T.C) یک تراموای شهری را در ضلع غربی خیابان یانگ راه اندازی کردند. در سال 1973 مترو به یورک میلز نیز توسعه داده شد. در ضلع غربی یانگ، هتل "جولی میلر" [Jolly Miller] که پیشتر میهمانخانه بود) به پذیرایی از نسل های اهالی تورنتو ادامه می دهد.

toronto.ca/archives

پایان دادن به بی خانمانی در تورونتو، هر بار یک نفر

برنامه "از خیابان به خانه" ابداعی تورونتو، که برنده جوایزی هم شد، از زمان شروع در سال 2005 تا کنون به بیش از 2200 نفر بی خانمان کمک کرده مسکنی دائمی پیدا کنند. به لطف بازدیدهایی که مددکاران مسئول پیگیری از خانه های به عمل آوردند، 91 درصد از افراد تحت پوشش این برنامه هنوز صاحب مسکن هستند.

مراجعین می گویند سکونت در یک مسکن دائمی زندگی آنها را متحول ساخته است. آنها احساس بهتری دارند و آینده را درخشان تر می بینند. و نیز می گویند که الکل و مواد مخدر کمتری مصرف می کنند. "جیمز"، یکی از افراد تحت پوشش برنامه "خیابان به خانه" که سه سال قبل بعد از 9 سال آوارگی در خیابان ها، به آپارتمان خود رفت، گفت: "سکونت در مسکن دائمی باعث شد که من کراک را ترک کنم. و به سمت زندگی بهتری حرکت کنم." "آنتونی"، یک بی خانمان دیگر که بعد از آن که ابتلا به اسکیزوفرنی او را از زندگی "طبیعی" و اجاره کردن آپارتمان و خرید اتومبیل و ادامه تحصیل در "رایسون" محروم کرد، به آبکندی پناه برد و به مدت شش سال در آنجا زندگی کرد، بعد از نقل مکان به آپارتمانش گفت: "تازه دارم متوجه میشم که چه زندگی وحشیانه ای داشتم. حتی اون بیرون هم آرزوها و برنامه های بزرگی داشتم. حالا می فهمم که با وجود برنامه ای پر مشغله، به هیچ جا نمی رسیدم. برنامه به اساس و پایه نیاز دارد. به جایی برای سکونت."

به جرأت می توان گفت که کارکنان برنامه "خیابان به خانه" با حدود چهار سال حضور مداوم در خیابان ها با هر فرد بی خانمانی که ممکن است در طول روز در خیابان ببینید برخورد کرده اند. از تابستان گذشته تا کنون، کارکنان این برنامه به همه افرادی که به نحوی در خیابان ها سرگردان هستند، و نه تنها افرادی که در خیابان ها، پارک ها و آبکندها زندگی می کنند، خدماتی را ارائه داده اند. مددکاران خط مقدم این برنامه، از جمله مشاورین و دست اندرکاران برنامه های معاضدتی، حالا شیفت های بیشتری کار می کنند (از جمله معاضدت 24 ساعته در مرکز شهر در تابستان و زمستان و ارائه خدمات سایر در تمام قسمت های شهر).

"قیل براون"، مدیر کل "انجمن سرپناه، پشتیبانی و مسکن"، یکی از واحدهای مسئول تأمین مسکن اجتماعی و سر پناه اضطراری و نیز سایر خدمات به افراد بی خانمان، می گوید: "این افراد در میان مردم نهایت آسیب پذیر در شهر ما هستند."

toronto.ca/housing

(sidebar)

بیباید دست به دست هم داده به بی خانمانی در تورونتو پایان دهیم.

در تاریخ 15 آوریل، داوطلبان تورونتو جهت خاتمه بی خانمانی فعالیت کردند

بیشتر از 1,000 داوطلبان به تاریخ 15 آوریل جهت انجام ارزیابی نیاز های جاده، یک سروی با 10 سوال برای افراد بی خانه که جهت بهبود خدمات تمویل اداره شهری کمک میکند و برای این گروه آسیب پذیر کمک میسازند، به خیابان ها و سرپناه های اضطراری رفتند. "من حیران شدم که چه تعداد مردم تورنتو برای یک شام آماده کمک بودند،" یک داوطلب گفت. "جوان، پیر، زنان، مردان؛ آسیب پذیر، مطمئن. همه مردم هستند که مواظب هستند." هنگام که او در ماه مارچ داوطلبانه کار کرد، یک فرد در مورد داوطلبان دیگر که همایش کار میکرد در صفحه ارزیابی نیاز جاده نوشت: "یک

گروه بزرگ مردم در شهر... با قلب های بزرگ که دارای گوش های شنوا برای نگرانی ها و نیاز های افراد بیخانه هستند. افتخار بر تورتو دارم!" نتایج این سروی طی چند ماه آینده ارائه میشود.

برنامه "سطل آبی" در حال رشد است

شی های جدید را در آن انداخته می‌توانید!

برنامه سطل آبی شهرداری اینک شامل مواد پلاستیکی و کیسه های خرید و بسته بندی هایی از جنس فوم و پلی استیرن است.

اکنون کیسه های پلاستیکی مخصوص خرید بدون بند، اجزای فلزی یا دسته های پلاستیکی سفت را می توان در سطل آبی انداخت. ابتدا باید رسیده ها را از کیسه ها جدا کنید و همه کیسه های پلاستیکی را در یک کیسه قرار دهید و دسته های کیسه پلاستیکی را به هم گره بزنید. کیسه های زیر مشمول این برنامه نیستند: کیسه های خشکشویی، کیسه های شیر (اعم از لایه داخلی و خارجی)، کیسه های نان، ساندویچ و پوشش پلاستیکی مواد غذایی.

بسته بندی هایی که از جنس فوم و پلی استیرن است شامل بسته های محافظ از جنس فوم پلی استیرن مخصوص بسته بندی سینی های گوشت، ظروف مخصوص غذا، بشقاب ها، کارتن های تخم مرغ و فنجان های قهوه می گردد. ابتدا باید ته مانده غذا را دور بریزید. بسته های اسنک و نیز پلی استیرن جامد خالص، که ماده ای پلاستیکی با انعطاف پذیری کم است و در تهیه بشقاب، لیوان، کارد و چنگال یک بار مصرف، کارتن های شفاف تخم مرغ، مدل های پلاستیکی، و محفظه سی دی و دی وی مورد استفاده قرار می گیرد این بار جزء برنامه بازیافت نیستند.

www.toronto.ca/garbage

خیابان های تورونتو به لوازم جدیدی مجهز می شوند

شهرداری تورونتو با آغاز برنامه تجهیز یک پارچه شهر به لوازم جدید، دوره جدیدی را در زیباسازی شهر آغاز کرده است.

لوازم خیابان عبارتند از سرپناه های مخصوص ایستگاه های وسایل نقلیه عمومی، سطل های زباله/بازیافت، نیمکت ها، کیوسک های اطلاعات، سازه های روزنامه فروشی، دستشویی های عمومی و واحدهای پارک دوچرخه. لوازم خیابان یک دست ضمن کاهش شلوغی و به هم ریختگی شهر، چهره و حال و هوای خیابان های شهر تورونتو را تغییر می دهد.

نصب لوازم جدید در جولای 2008 با نصب موفقیت آمیز 24 سرپناه مخصوص ایستگاه وسایل نقلیه عمومی آغاز شد. در حال حاضر، نیمکت ها، پوستر بردها، و سطل های زباله/بازیافت جدیدی نصب می شود. لوازم جدید هم از نظر جنس و هم از نظر طرح کیفیتی عالی دارند و برای اولین بار، تورونتو لوازم خیابانی خواهد داشت که همگی متناسب با هم طراحی شده اند. با رعایت خط مشی های تعویض "خیابان های پر جنب و جوش"، لوازم خیابان به نحوی در پیاده روها و بلوارهای شهر نصب می گردد که مطابق با نیازهای همه نوع عابر و کاربری باشد.

قرارداد ساخت و نگهداری این تجهیزات به شرکت "آسترال میدیا" اعطاء شد. انتظار می رود طی 20 سال آینده، بیش از 26000 قطعه لوازم خیابانی طی این برنامه نصب و تعویض گردد. قبل از اعطای قرارداد، شهرداری یک روند مشاوره عمومی گسترده را (با جامعه طراحان، شرکت کنندگان در مناقصه، و طرفداران فضای عمومی و دسترسی پذیری) پشت سر گذاشت. طی این روند، عموم افراد اعلام کردند که طرح و قابلیت استفاده مهم ترین عواملی هستند که باید در توسعه برنامه مد نظر قرار گیرند.

toronto.ca/streetfurniture

آپارتمان ها و کاندومینیوم ها – در حال افزایش مواد بازیافتی خود

تورونتو حدود 4500 ساختمان چند واحدی و 500000 واحد آپارتمانی دارد. این واحدها نیمی از خانواده های تورونتو را در خود جای داده اند، اما فقط 13 درصد از زباله های خود را بازیافت می کنند. برای رسیدن به هدف 70 درصد بازیافت، افرادی که در کاندوها و آپارتمان ها زندگی می کنند باید به بخشی از برنامه "سطل زباله سبز" تبدیل شوند و تا سال 2011 این گونه خواهد شد.

طی برنامه "سطل سبز" شهرداری، ظرف 18 ماه آینده، هر ماه 300 ساختمان تحت پوشش این برنامه قرار خواهند گرفت. شهرداری از طریق مالکین ساختمان ها بسته اطلاعاتی "سطل سبز" و یک سطل مخصوص کمپوست آشپزخانه، از همان نوعی که خانوارها دریافت کردند، را در اختیار ساکنین قرار خواهد داد.

به منظور کمک به شما و تسهیل در امر بازیافت "سطل آبی"، شهرداری تورونتو ظرف های بازیافت داخلی را در اختیار مالکین ساختمان ها قرار می دهد تا بین ساکنین توزیع شود. به مالکین این حق داده می شود که از بین دو ظرف بازیافت یکی را انتخاب کنند: یک کیسه نرم یا یک سطل سفت. این ظروف بازیافت جدید طی 12 ماه آینده بین ساختمان ها توزیع خواهد شد.

کارکنان شهرداری با همکاری مالکین و مدران ساختمان ها سیستم جمع آوری زباله ای را ایجاد خواهند کرد که هر برنامه "سطل سبز" و "سطل آبی" را اجرا خواهند کرد. برخی از ساختمان های جدیدتر دارای شوتینگ های زباله مجهز به تفکیک کننده های سه گانه هستند، اما در اکثر ساختمان ها، ساکنین باید ظرف های بازیافت و کمپوست خود را پایین بیاورند و در محوطه مرکزی زباله/بازیافت در سطل های بزرگ تخلیه کنند. شهرداری مجموعه ای از اطلاعات گوناگون را به زبان های مختلف و با هدف کمک به مالکین ساختمان ها در جلب همکاری ساکنین در اجرای این برنامه ارائه می دهد.

toronto.ca/garbage

تورونتو با هدف کاهش نیاز به بسته بندی اقداماتی را انجام می دهد

در تاریخ 2 سپتامبر 2008، شورای شهر تورونتو برای کاهش نیاز به بسته بندی در مغازه های خرده فروشی و اطمینان از قابل بازیافت بودن مواد مورد استفاده در بسته بندی اقدام جسورانه ای را انجام داد .

از اول ژوئن 2009، خرده فروشان باید به ازای هر کیسه خرید پلاستیکی پنج سنت از مشتریان خود بگیرند. خرده فروشان می توانند جایگزینی رایگان (یعنی یک جعبه) را به مشتریان خود پیشنهاد کنند. تعدادی از فروشگاه های مواد غذایی، مانند "Food Basics"، "No Frills"، و "Price Chopper" از روش "هزینه به ازای هر استفاده" بهره گرفته اند. این هزینه با گذشت زمان موجب کاهش قابل ملاحظه ای در تعداد کیسه های پلاستیکی شده است که از طریق این مغازه ها توزیع می گردد. هزینه پنج سنت به ازای هر کیسه به حساب شهرداری تورونتو واریز نمی شود.

"نیک جنری"، رئیس و مدیر عامل شورای توزیع کنندگان مواد غذایی گفت که فروشگاه های بزرگ مواد غذایی پولی به جیب نخواهند زد. وی گفت: "هدف ما این نیست که پولی به جیب بزنیم، بلکه هر مبلغی که جمع آوری گردد مجدداً در این زمینه سرمایه گذاری خواهد شد، مانند توسعه پاکت جدید مخصوص فرآورده ها. ما در صدد جمع آوری بودجه نیستیم، بلکه تلاش می کنیم رفتار مشتریان را تغییر دهیم و می دانیم که این ابزاری مؤثر خواهد بود."

کلیه کیسه های خرید باید تا اول ژوئن 2010 با سیستم بازیافت کشور سازگار شوند و دست اندرکاران صنایع غذایی گفته اند که تا سال 2012 میزان استفاده از کیسه های پلاستیکی را 70 درصد کاهش خواهند داد .

ظرف های پلاستیکی مخصوص غذا که با برنامه سطل آبی شهرداری سازگار نیستند از 28 فوریه 2011 غیر قانونی اعلام خواهند شد. این شورا همچنین فروش آب معدنی در داخل بطری را در City Civic Centers ممنوع اعلام کرد .

کارکنان اداره شهری همچنان در زمینه گزینه های موجود تا فنجان های نوشیدنی های داغ با نماینده های صنعتی بحث و تبادل نظر کنند و در ژوئن سال 2009 گزارش خود را به کمیته زیرساخت ها و کارهای اجتماعی شهرداری تسلیم می کنند.

toronto.ca/garbage/packaging_reduction.htm

محل بهتری برای سکونت: تورونتو یک سرمایه گذاری تاریخی در زمینه مرمت و نوسازی واحدهای مسکونی انجام می دهد

تورونتو متعهد است اطمینان حاصل کند همه افراد مکانی ایمن و مناسب که بتوان آن را "خانه" نامید را برای سکونت داشته باشند. شهرداری در سال 2008-2009 با سرمایه گذاری 75 میلیون دلار از محل فروش "Toronto Hydro Telecom" به منظور تعمیر واحدهای مسکونی عمومی در مسکن اجتماعی تورونتو، که در واقع شرکت مسکن این شهر است، در جهت نیل به این هدف گام های مهمی برداشته است. این بزرگترین سرمایه گذاری برای تعمیر مسکن های عمومی در تاریخ است.

این بودجه، به همراه 36.5 میلیون دلار بودجه دولت انتاریو، این امکان را برای "مسکن جامعه تورونتو" فراهم خواهد کرد که هزاران واحد مسکونی را مرمت و آنها را برای ساکنین قابل سکونت تر کند. بیشتر تعمیرات روی آشپزخانه و سرویس های حمام و دستشویی، که نیاز به مرمت بیشتری دارند، متمرکز خواهد شد.

کار از قبل شروع شده است. در سال 2008، 2598 آشپزخانه و 2042 سرویس حمام و دستشویی در 3500 واحد تعویض شد. در سال 2009، 2500 آشپزخانه و 1500 سرویس حمام و دستشویی در 3200 واحد نوسازی خواهد شد.

این کار از تلاش های سبز شهرداری نیز حمایت می کند. حتی الامکان، در نوسازی آشپزخانه ها و سرویس های حمام و دستشویی از موادی با دوام مانند محصولات چوبی ساخت انتاریو که به تأیید FSC رسیده اند، لوازم خانگی "انرژی استار"، وسایل روشنایی کم مصرف، رنگ بازیافت، کاشی های قابل تجزیه، سرویس های آشپزخانه با فرمالدئید، توالت ها، شیرها، و سر دوش های کم جریان استفاده خواهد شد.

همچنین، این بودجه این امکان را برای "مسکن جامعه تورونتو" فراهم خواهد ساخت که 10 ساختمان را به سیستم های انرژی کم مصرف تجهیز کند. این کار دوام دراز مدت ساختمان را افزایش خواهد داد و در ارتقاء کیفیت زندگی ساکنین نقشی کلیدی دارد. این تلاش ها ضایعات آب و استفاده انرژی را کاهش خواهد داد و در کاهش گازهای گلخانه ای که عامل مهمی در تغییرات آب و هوایی هستند مؤثر است.

سرمایه گذاری در زمینه تعمیر واحدهای مسکونی مزایای مهمی را در زمینه ایجاد فرصت های شغلی مستقیم و غیر مستقیم در تورونتو دارد. تأثیر مضاعف این انگیزه اقتصادی بیشتر از هر نوع سرمایه گذاری در زیرساخت ها است و از سرمایه گذاری های اضافی توسط سایر سطوح دولت بهره مند خواهد شد.

torontohousing.ca/investing_buildings/building_improvements

برنامه "زندگی سبز" بودجه ترویج "پیام سبز" را تأمین می کند

بودجه "زندگی سبز تورونتو" که با هدف کمک به محلات و گروه های اجتماعی جهت اتخاذ اقدامات مناسب در خصوص تغییرات آب و هوایی تخصیص یافت امسال به 2.2 میلیون دلار افزایش یافت. بودجه مذکور از ابتکارات ریشه ای مؤثر در کاهش گازهای گلخانه ای پشتیبانی می کند و بخش مهمی از برنامه "زندگی سبز تورونتو" تلقی می شود. در سال 2008، حدود 700000 دلار به 14 گروه اجتماعی اعطا شد تا صرف پروژه هایی شود که به ارتقاء استفاده از انرژی های تجدید پذیر، تولید غذاهای محلی، سقف های سبز و غیره کمک می کنند.

یکی از دریافت کنندگان این بودجه در سال 2008 "Greenest City" است. پروژه آنها به نام "از زمین به بالا" ظرفیت، پشتیبانی و فضای لازم برای غذاهای تولید شده محلی را برای ساکنین "پارک دیل" فراهم می کند. این ابتکار ضمن کاهش گازهای گلخانه ای، برای 12 جوان در آستانه خطر مشاغل "کشاورز شهری" سبز ایجاد می کند.

پروژه دیگر، به نام "دوچرخه سواری - از خانه قبلی به خانه جدید" به ترویج دوچرخه سواری به عنوان یکی از روش های ممکن برای حمل و نقل و تداوم عادت های مناسب حمل و نقل در بین مهاجرین تازه واردی که در حال خوگیری با جامعه کانادا هستند می پردازد.

همچنین، "زندگی سبز تورونتو" ضمن ارائه یک وب سایت مفید، تخفیف هایی را با هدف ترویج زندگی سبز به ساکنین می دهد و مشاوره های کارشناسی ارائه می دهد و به محلات و گروه های اجتماعی کمک می کند تا به صورت سازمان یافته و گروهی عمل کنند.

از گروه های اجتماعی که ایده هایی یا پروژه هایی دارند که به سبز تر شدن تورونتو کمک می کند دعوت می شود برای "بودجه زندگی سبز تورونتو" درخواست دهند. اولین دور درخواست برای بودجه مذکور، دوم فوریه و دور دوم آن، سوم جولای آغاز خواهد شد.

livegreentoronto.ca

کتابخانه ها - محلی مناسب برای آغاز یک جستجوی شغلی

به اینترنت رایگان فکر کنید؛ به اطلاعات رایگان فکر کنید؛ به تخصص رایگان فکر کنید؛ به کتابخانه فکر کنید!

هنگامی که "تری" 33 ساله بهار سال گذشته از زادگاهش در اوکراین به تورونتو آمد، چندین هفته بی خانمان بود. اما همان طور که "تری" در ماه اکتبر گفت: "به هیچ وجه نمی خواستم برای مدتی طولانی بی خانمان باشم."

"تری" از کتابخانه مرجع تورونتو به عنوان پایگاهی برای انجام تحقیقات لازم به منظور ایجاد فعالیت اینترنتی موفق فعلی خود استفاده کرد؛ به طور اخص، "تری" از اینترنت رایگان که در کل 99 شعبه کتابخانه عمومی تورونتو موجود است استفاده کرد.

اما وقتی پای منابع مرتبط با اشتغال در کتابخانه در میان است، دسترسی به اینترنت رایگان فقط بخش شروع از قضیه است.

مدیر کتابخانه، "گرگ کلنر"، می گوید: "کتابخانه کارگاه های آموزشی رایگانی را در زمینه نوشتن رزومه، کاریابی اینترنتی، و تأیید مدارک تحصیلی مهاجرین تازه وارد و غیره را ارائه می دهد. ما همچنین کتاب هایی در زمینه مجموعه ای از موضوعات و نیز منابع اینترنتی جامعی داریم.

در بین منابع اینترنتی مهم "محل یاب های شغلی"، یعنی مدخلی رایگان برای اطلاعات شغلی و کاریابی است. محل یاب های شغلی ابزارها، پایگاه های داده ای، مقالات و غیره را برای جویندگان کار در کلیه سطوح فراهم می سازند. جستجو در این سایت که ذیل شش عنوان - راهبردها، ارزیابی از خود، گزینه های شغلی، بازاریابی، مشاغل، و موفقیت شغلی - سازماندهی شده آسان است و این وب سایت دارای محتوای کلیه جنبه های توسعه شغلی است.

مدیر کتابخانه، "فیلیس ژاکلین"، می گوید: "کتابخانه مطالب زیادی را برای کمک به افراد در زمینه نیازهای مرتبط با اشتغال آنها ارائه می دهد. به عنوان مثال، مهاجرین تازه وارد می توانند طی یک ملاقات نیم ساعته رایگان با کارکنان کتابخانه مرکزی "نورث یورک"، راجع به موضوعاتی نظیر کاریابی یا تأیید مدارک تحصیلی تحقیق و اطلاعات لازم را کسب کنند."

torontopubliclibrary.ca

416-393-7131

افزایش بازرسی های مربوط به آپارتمان سازی

در تاریخ 1 دسامبر 2008، تیم نظارت بر ساخت و ساز با هدف نظارت بر اجرا و ارتقاء استانداردهای آپارتمان هایی که نیاز به تعمیر دارند روانه خیابان ها شدند. این تیم بررسی و اطمینان حاصل می کند که به نحو مطلوب از ساختمان ها نگهداری می شود و واحدهای مسکونی تورونتو در دراز مدت ایمن و قابل سکونت باقی خواهند ماند. این برنامه عمدتاً آپارتمان هایی را هدف قرار می دهد که آیین نامه های شهرداری یا استانداردهای استانی را رعایت نمی کنند. این برنامه جهت تفتیش از تمام تعمیرات طی مدت طراحی شده است.

تیم اجرایی شامل 15 عضو است. آنها طی سال نخست، 176 مجتمع آپارتمانی را بازبینی و در صورت لزوم احکامی را علیه آنها صادر خواهند کرد. در هر بخش، دو ساختمان با مشورت اعضای شورای محلی و دو ساختمان بر اساس دانش و تجربه کارکنان انتخاب خواهد شد. هم ساختمان های دولتی و هم ساختمان های خصوصی مشمول این طرح خواهند بود.

بازبینی های ساختمانی عمدتاً روی محوطه های مشترک متمرکز خواهد شد، از قبیل: پارکینگ ها، بالکن ها، محوطه های خارجی، سیستم های برق، آب گرم، و گرمایش. همچنین، تعدادی از واحدهای آپارتمانی داخل ساختمان به صورت تصادفی انتخاب و با اجازه ساکنین مورد بازبینی قرار خواهند گرفت.

قبل از ورود اعضای تیم به واحدهای مسکونی، به ساکنین آن واحدها اطلاع داده خواهد شد. تیم یک دفتر سیار در محل ایجاد می کند تا ساکنین ساختمان بتوانند آن دسته از مشکلاتی که صاحبخانه ها نسبت به آنها بی توجه بوده اند را مطرح کنند.

برای آگاهی از اینکه آیا ساختمان شما مورد بازبینی قرار خواهد گرفت یا خیر و یا برای آگاهی از نتایج بازرسی ها، از وب سایت شهرداری دیدن کنید. اگر ساختمان شما بلافاصله بخشی از این برنامه نباشد، باز هم می توانید با اداره "استانداردها و صدور مجوز شهرداری" ناحیه خود تماس بگیرید و آن دسته از مشکلاتی که صاحبخانه نسبت به آنها بی توجه بوده است را مطرح نمایید.

buildingauditteam@toronto.ca

toronto.ca/licensing/mrab.htm

416-396-7228

ارائه اطلاعات به مسافرین TTC

با وجود برنامه های بهسازی خدماتی که در سال 2009 در دست اجرا است – یعنی اتوبوس بیشتر، مسیرهای بیشتر، و انتظار کمتر – کمیسیون حمل و نقل تورونتو مصمم است تجربه استفاده از TTC را بیش از پیش بهبود بخشد.

مشتریان TTC از طریق اینترنت، "BlackBerry"، "PDA" یا تلفن همراه قادر خواهند بود اطلاعات مهم و روزآمد راجع به اختلال های احتمالی در سرویس ها، انحراف مسیرها و اطلاعات مربوط به زمان رسیدن اتوبوس، تراموا یا متروی بعدی را کسب کنند. علاوه بر آن، یک قابلیت اینترنتی به نام "برنامه ریزی برای سفر" وجود دارد. این قابلیت این امکان را برای کلیه افرادی که به اینترنت دسترسی دارند فراهم خواهد کرد که سفر TTC خود از نقطه A به نقطه B و زمان تقریبی سفر را برنامه ریزی کنند.

گرچه اولویت اول TTC همچنان تضمین خدماتی ایمن و قابل اطمینان برای تقریباً 1.6 میلیون نفری است که روزانه از این خدمات استفاده می کنند، TTC همچنین واقف است که مشتریان خواهان تعامل بیشتری با TTC هستند. اطلاعات مربوط به زمان رسیدن قطار یا تراموای بعدی – با کمک GPS نصب شده روی کلیه وسائط نقلیه – تجربه سفر با وسائل نقلیه TTC را به مراتب شیرین تر خواهد ساخت. به عنوان مثال، مشتریان TTC قبل از حرکت از منزل قادر خواهند بود از طریق اینترنت و به طور همزمان ببینند که قطار بعدی دقیقاً در کجای مسیر است.

پاییز گذشته، TTC یک پروژه آزمایش را در ایستگاه "دوناس" اجرا کرد که نشان می دهد قطار بعدی کی خواهد رسید. با استفاده از صفحات ویدئویی موجود روی سکوها، اطلاعات مربوط به رسیدن قطار بعدی، به ویژه زمانی که تأخیری غیر منتظره در سیستم روی می دهد، در اختیار مسافرین قرار خواهد گرفت. در سال 2009، صفحه هایی در سراسر سیستم مترو نصب خواهد شد. این صفحه ها در هر سکو اطلاعات مربوط به رسیدن قطار بعدی را ارائه می دهد.

در طول سال 2009، سکوهای مترو و اتوبوس و ایستگاه های اتوبوس در سراسر شبکه TTC به تابلوی اطلاعات مربوط به رسیدن وسیله بعدی مجهز خواهند شد. تابلوهای LCD و LED آخرین اطلاعات مربوط به رسیدن وسائل نقلیه را ارائه خواهند کرد. ویژگی های بیشتر این امکان را برای مسافرین فراهم خواهد کرد که از پیام کوتاه برای ارسال اطلاعات مربوط به زمان رسیدن وسیله نقلیه بعدی، که در سال 2009 در کلیه مسیرهای TTC زمینی آغاز خواهد شد، استفاده کنند. پروژه نهایی شامل یک شناساگر منحصر به فرد برای هر ایستگاه خواهد بود که به مشتریانی این امکان را می دهد که اطلاعات ویژه ایستگاه را از طریق فن آوری های بی سیم (یعنی اینترنت و/یا پیام کوتاه) کسب کنند.

آگوست سال گذشته، TTC وب سایت جدید خود، که از نو جهت قابل دسترسی بیشتر و کاربر پسند تر شدن طراحی شده بود، را راه اندازی کرد. توسعه وب سایت با درج اعلان های اختلال خدمات مترو در نوامبر 2007 آغاز شد. گرچه محتوا و بخش های جدید همچنان اضافه می شوند، سایت به گونه ای طراحی شده است که می توان کاربردهای آتی نظیر برنامه ریزی برای سفر و خرید بلیط از طریق کارت های دبیت یا اعتباری را به آن افزود. امسال وب سایت TTC این امکان را برای مشتریانی فراهم خواهد کرد که اعلان های مربوط به اختلال های احتمالی، تغییر مسیرها و رویدادهای ویژه را از طریق ایمیل دریافت کنند. با ثبت نام برای این خدمات و ثبت نشانی ایمیل خود، زمانی که اختلال عمده برنامه ریزی شده یا پیش بینی نشده در خدمات روی می دهد، سیستم به طور خودکار پیامی را به ایمیل شما ارسال خواهد کرد. رویدادهای ویژه، مانند "Nuit Blanche"، غالباً به منزله ارتقاء خدمات TTC برای ساکنین تورونتو است. اعلان های الکترونیک، مشتریانی را در جریان خدمات ویژه آتی قرار می دهند.

یکی از محبوب ترین قابلیت ها، برنامه ریزی اینترنتی برای سفر است. این برنامه که قرار است در تابستان سال جاری فعال گردد، این امکان را برای کاربران TTC فراهم می کند که با استفاده از اطلاعات مسیرها، نقاط زمانی، و فواصل بین نقاط مختلف، برای سفر با وسائط نقلیه عمومی برنامه ریزی کنند .

حمل و نقل عمومی تورونتو همچون رشته ای است که بین تمام قسمت های شهر پیوند برقرار می کند. استفاده از اطلاعات برای مطلع نگه داشتن مشتریان TTC تجربه سفر با وسائط نقلیه TTC را بیش از پیش شیرین و به یاد ماندنی می کند.

ttc.ca

میتر های آب در تورنتو معاصرتر میشود

شهر تورنتو امسال به نصب سیستم میتر خوانی خودکار آب در سراسر شهر آغاز میکند. این میتر های جدید اندازه صرف را به واحد های جمع آوری داده در سراسر شهر به شکل مستقیم انتقال میدهند و از آن جا در دیتابیس مرکزی انتقال میشود. بیشتر از میتر های آب که در سراسر شهر تحت استفاده قرار دارند نزدیک به آخر حیات آنها هستند. این برنامه برای شهر کمک میکند تا میتر های کهنه را با میتر های مؤثرتر و با تکنالوژی جدیدتر تعویض کند.

تعداد زیاد از فواید برای استفاده از سیستم میتر خوانی خودکار وجود دارد. این کار تلاش های اداره شهرداری را جهت حفظ آب افزایش میدهد چون ساکنین از صرف آب شان بیشتر آگاه میشوند. این سیستم جدید یک خدمت مساویانه را فراهم میکند، که همه به یک شکل هزینه میپردازند. این میتر های جدید همچنان برای اداره شهرداری کمک میکند تا ضیاع آب، مانند سوراخ لوله ها، شکستگی لوله ها و نل های باز، را کشف کند و در نتیجه زمان پاسخدهی به چنین مسائل کاهش یابد. و اخیراً این که این میتر های جدید نیاز برای بازدید از خانه ها جهت ثبت اندازه میتر توسط کارمندان شهرداری را رفع میکند.

این برنامه حتمی به شیوه ناحیه-به-ناحیه آغاز خواهد شد و ساکنین که فعلاً از سیستم یک-نرخ استفاده میکنند شروع خواهد شد. توقع میرود که این کار شش سال را در بر بگیرد تا تعویض 465,000 میتر در سراسر شهر تکمیل شود. شعبه آب رسانی تورنتو _____ جهت تکمیل یکی از بزرگترین پروژه های که این شهر تا امروز بر عهده گرفته است مشغول کار است. اطلاعات بیشتر در وبسایت اداره شهرداری در ماه های آینده فراهم میشود.

Toronto.ca/water

دیدار WaterSaver تابستانی تان را همین حالا تنظیم کنید!

برای _____ دیدار های WaterSaver تابستانی کار ثبت نام آغاز شده است. بیاموزید چگونه مصارف آب در بیرون از خانه تان را جهت صرفه جویی پول کاهش دهید. ساکنین میتوانند ارزیابی **مجانی** برای چمن و باغ شان توسط یک مشاور باغداری بدست بیاورند. این دیدار ها بین ماه مه تا اگوست صورت میگیرد و جا ها بزودی پُر میشوند.

savewater@toronto.ca

416-392-7000

در شماره چی ویژگی موجود است؟

شماره های 411، 911، 211، و بزودی 311. چی تفاوت های بین این همه شماره ها وجود دارد؟ بیشتر از مردم با شماره های 411 و 911 بلد هستند – به شماره 411 جهت همکاری ادرس یابی و 911 در موارد اضطراری تلفون کنید.

اما آیا شما میدانستید که خدمات 911 در هر زبان که خواسته باشید قابل دسترس است؟ این حقیقت است – تمام اعضای جوامع متنوع تورو نتو به خدمات حیاتی اضطراری 911 در بیشتر از 150 زبان، بشکل مجانی، قابل دسترس است. دسپاچر های خدمات اضطراری دسترسی فوری به ترجمانان که برای همکاری در تلفون ها حاضر هستند، 24 ساعت در هر روز دارند. دسپاچر ها جهت تعیین این که کدام زبان صحبت میشود به شیوه های مختلف آموزش دیده اند و در طی چند لحظه ترجمان را در خط تلفون حاضر میکنند. مردم که نیاز به کمک های اضطراری در هر زبان دارند باید از تلفون به 911 جهت کسب کمک دریغ نکنند.

شماره 211 وصیله شما با جامعه است. این شماره را میتوانید به شکل مجانی جهت کسب اطلاعات مجانی در مورد جامعه، خدمات اجتماعی، سلامتی و خدمات مربوطه جامعه زنگ بزنید. خدمات 211 شما ره با یک متخصص اطلاعات وصل میکند که اطلاعات و مراجعه را میتواند در 24 ساعت روز فراهم کند. طور مثال، اگر شما یک فرد نو وارد در کانادا میباشید و جهت آموزش برای کاریابی جستجو دارید، یا اگر شما برای یکی از اعضای فامیل تان که معتاد است نگران هستید و نیاز به اطلاعات در مورد برنامه های قابل دسترس دارید، شما میتوانید شماره 211 را زنگ بزنید.

اگر شما کیف جیبی تان را مفقود نموده اید و نمیدانید که در کجا برای تعویض هویت تان مراجعه کنید، یا اگر شما به جستجوی مشوره در مورد مسایل ازدواجی میباشید، یا حتی اگر شما نیاز به دانستن نزدیک ترین کلینیک معالجه بعد از وقت هستید، میتوانید به شماره 211 زنگ بزنید.

311 – تورو نتو در خدمت شما – در ماه ژوئن می آید

در ماه ژوئن سال 2009، مردم تورو نتو میتوانند 24 در روز و 7 روز در هفته به شماره 311 جهت کسب اطلاعات و دسترسی به خدمات غیر اضطراری شهری زنگ بزنند. مراجعین میتوانند موقعیت حفره های جاده ای را سریعتر و آسان تر گزارش بدهند، جمع آوری نشدن زباله را گزارش بدهند، یا حتی بدانند که ساعات کاری میدان یخ بازی نزدیک خانه شان کدام ها هستند. اطلاعات در مورد هر یک و تمام خدمات شهری توسط شماره 311 قابل دسترس میباشد. در بیشتر از موارد، مراجعین میتوانند پیشرفت در مورد تقاضای خدمت شان را دنبال کنند. مراجعین خدمات 311 همچنین دسترسی به همکاری در هر زبان را خواهند داشت.

هر یک از این شماره ها – 411، 911، 211، و به زودی 311 – خدمات مختلف را برای ساکنین این شهر فراهم میکنند. مطمئن باشید که شماره درست را برای تقاضا به خدمت مورد نیاز تان زنگ بزنید.

رفع نیازهای ویژه سالمندان تورونتو

شهرداری تورونتو متعهد است خدمات و برنامه هایی که نیازهای روزمره سالمندان را رفع می سازد را برایشان فراهم سازد. شهرداری ضمن مشورت با شهروندان سالخورده، سازمان های امور سالمندان و سایر نهادها و سازمان های دولتی ذیربط، اطمینان حاصل می کند که این خدمات مهیا و به راحتی قابل دسترسی هستند. برخی از متداول ترین سؤالاتی که شهروندان سالخورده از شهرداری می پرسند به شرح زیر است:

چگونه می توانم اطلاعاتی را راجع به خدمات و حمایت های دولتی کسب کنم؟

شهروندان سالخورده می توانند از طریق شماره تلفن 1-1-2 یا مراجعه به وب سایت www.211toronto.ca به فهرست بیش از 20000 خدمات اجتماعی، بهداشتی و درمانی و دولتی دسترسی پیدا کنند. همچنین شهرداری یک خط اطلاعات عمومی به شماره 416-338-0338 دارد. خدمات و برنامه ها در وب سایت شهرداری به نشانی toronto.ca/seniors نیز موجود است. نمونه هایی از برنامه ها و حمایت ها عبارتند از مسکن، منابع مالی، نثریات، پارک ها و تفریحات، حمل و نقل و بهداشت و سلامت.

آیا یک برنامه برف رویی برای شهروندان سالخورده وجود دارد؟

اگر بیش از 8 سانتیمتر (تقریباً 3 اینچ) برف بیارد، اکثر پیاده روها در جوامع قبلی "اتوبیکوک"، "یورک شمالی" و "اسماربورو"، بسیاری از پیاده روها در "یورک شرقی" و "یورک"، و برخی از پیاده روها در تورونتو ظرف 36 ساعت برف رویی می شوند اگر بیشتر از 8 سانتی متر (تقریباً 3 اینچ) برف بیارد. اما در خیابان هایی که دائماً وسائط نقلیه در آنها پارک می شود و نیز در جاهایی که پیاده روها بیش از حد باریک هستند، ساکنین باید برف اطراف ملک خود را طرف 12 ساعت بعد از پایان بارش برف تمییز کنند.

اگر شما شهروندی سالخورده یا معلول هستید و در منطقه ای زندگی می کنید که برف رویی انجام نمی شود، می توانید با شماره 416-392-7768 داخلی 1 # تماس بگیرید و برای خدمات برف رویی پیاده رو ثبت نام کنید.

برای کمک در خصوص برف رویی ملک خصوصی، شهروندان سالخورده و معلول باید به اداره شهرداری به شماره 416-338-0338 یا نشانی ایمیل تماس بگیرند و فهرستی از سازمان هایی که این خدمات را ارائه می دهند را دریافت کنند. ممکن است مبلغ ناچیزی مطالبه گردد.

اگر نیاز به کمک مالی داشته باشم، چه اقداماتی باید انجام دهم؟

برنامه های مالی و کمک اجتماعی دولتی و غیر دولتی موجود است از جمله: صندوق های اضطراری، بانک های اجاره بها، "برنامه پشتیبانی از معلولین انتاریو"، "انتاریو ورکس" و مکمل های درآمدی مانند "مزایای معلولیت و امنیت دوران کهولت". نهادهایی هستند که می توانند در تکمیل فرم ها و درخواست ها نیز شما را کمک کنند. برای کسب اطلاعات بیشتر، 1-1-2 تماس بگیرید یا از وب سایت زیر دیدن کنید: www.211toronto.ca

آیا شهرداری برنامه های مالیات یا امداد آب دارد؟

شهروندان سالخورده و معلول کم درآمد ممکن است واجد شرایط تخفیف هزینه های آب و نیز به تعویق انداختن یا لغو افزایش مالیات بر دارایی باشند. شما باید به صورت سالیانه برای هر برنامه درخواست دهید. اطلاعات مربوط به معیارهای واجد شرایط بودن برای این برنامه ها در سال 2009 منتشر خواهد شد.

اگر در منزل نیاز به کمک داشته باشیم، چه اقداماتی باید انجام دهیم؟

اگر شما مایل باشید در منزل خود زندگی کنید، خدمات پشتیبانی در منزل از منابع مختلفی برای شما موجود خواهد بود. این خدمات می تواند از مرکز دسترسی به مراقبت های اجتماعی (CCAC) تأمین گردد، البته مشروط به اینکه واجد شرایط CCAC باشید. خدمات پشتیبانی در منزل را می توان از نهادهای حمایتی مختلف خریداری کرد. شهرداری مستقیماً خدمات پشتیبانی در منزل را برای شهروندان سالخورده ای که توانایی مالی خرید آنها را ندارند فراهم می کند، به شرط اینکه واجد شرایط شناخته شوند.

یک برنامه روزانه بزرگسالان، که توسط "اداره خدمات و مراقبت های خانگی دراز مدت تورونتو" ارائه می شود، نیز می تواند برای شما مفید باشد. این برنامه فرصتی بسیار عالی را برای شهروندان سالخورده فراهم می کند تا "یک روز را در بیرون از خانه به سر برند و در برنامه های اجتماعی و ارتقاء سلامت شرکت کنند و با دوستانشان ناهار بخورند. این برنامه ضمن ایجاد فرجه ای برای مراقبت کنندگان، به شهروندان سالخورده کمک می کند در منازل خودشان بمانند.

اگر در فعالیت های زندگی روزمره خود به مراقبت های پرستاری و حمایت شخصی نیاز دارید، شاید بد نباشد که از مراقبت های خانگی طولانی مدت (که خانه سالمندان هم نامیده می شود) استفاده کنید. خانه های سالمندان توسط شهرداری ها یا سازمان های خیریه و غیر انتفاعی اداره می شود. به طور کلی، آسایشگاه های خصوصی سالمندان توسط سازمان های انتفاعی اداره می گردند، گرچه تعداد معدودی آسایشگاه خصوصی غیر انتفاعی هم در شهر تورونتو وجود دارد. شهرداری تورونتو دارای ده خانه سالمندان است. خانه ها و آپارتمان های بازنشستگان از گزینه های موجود دیگر هستند.

برای کسب اطلاعات بیشتر راجع به خدمات پشتیبانی در منزل، برنامه های روزانه بزرگسالان، مسکن های حمایتی و خانه های مراقبت های دراز مدتی که توسط شهرداری تورونتو اداره می گردد، با "بخش خدمات و مراقبت های دراز مدت" به شماره 392-8906 تماس بگیرید یا از وب سایت toronto.ca/ltc دیدن کنید.

چگونه می توانم راجع به برنامه های تفریحی مخصوص شهروندان سالخورده اطلاعاتی کسب کنم؟

شهرداری برنامه های ویژه ای را برای شهروندان سالخورده دارد. می توانید با دوستانتان ملاقات کنید، به دیدن مسن تر ها بروید، فعال باشید و در نتیجه سالم بمانید. فعالیت های مراکز مخصوص شهروندان ساخورده، برنامه های تفریحی (شامل شنا و اسکیت)، مراسم خاص، کارگاه های آموزشی و جلسات دوستانه اوقات فراغت شما را کاملاً پر خواهد کرد. برای آگاهی از برنامه هایی که ممکن است مورد علاقه شما باشد، به "راهنمای FUN شهرداری" مراجعه کنید و برای کسب اطلاعات بیشتر از وب سایت شهرداری به نشانی زیر دیدن فرمایید: toronto.ca/parks/welcome_policy.htm

اگر توان مالی پرداخت هزینه برنامه های تفریحی را ندارید، شاید واجد شرایط برنامه "خط مشی استقبال شهرداری" شناخته شوید. برای کسب اطلاعات بیشتر به وب سایت زیر مراجعه کنید:

toronto.ca/seniors/subject_dir.htm.

خدمات مخصوص شهروندان ساخورده توسط سایر سازمان های دولتی و نهادهای اجتماعی و نیز شهرداری تورونتو ارائه می گردد.
برای کسب اطلاعات بیشتر از این وب سایت دیدن کنید:

toronto.ca/seniors/subject_dir.htm

شهرداری شما یاری می کند---

شهر تورنتو وارد عمل شده است تا مستقیماً به ساکنان و بنگاه های تجاری در این زمان بی ثباتی اقتصادی کمک کند. به عنوان بخشی از بودجه عملیاتی سال 2009، شهر اخیراً برنامه ها و خدماتی جدید و اصلاح شده را در زمینه هایی اعلان کرد که بیشترین منافع را برای آنها دارد که از رکود اقتصادی تأثیر پذیرفتند. این برنامه ها و خدمات، اضافه بر بسیاری از خدماتی است که شهر برای کمک به ساکنان و بنگاههای تجاری، جهت موفقیت و پرداختن به زمان های دشوار ارائه می دهد. --- اقدامات صورت گرفته بدین معنا است که در سال 2009:

- 100 خانواده ساکن در خانه های سازمانی تورنتو، نگران بازپس گیری منازل، بدلیل عدم پرداخت اجاره بها، نخواهند بود.

- 1300 خانوار کم درآمد که پرداخت اجاره بهایشان به تاخیر افتاده است به وامهای انعطاف پذیر بانک ارائه دهنده تسهیلات اجاره بهای تورنتو (Toronto Rent Bank) دسترسی خواهند داشت؛ بنابراین می توانند در مسکن خود بمانند و از باز پس گیری و ورشکستگی جلوگیری کنند.

- 450 خانوار که باید خانه هایشان را برای یافتن مسکن هایی که اسطاعت مالی بهتری برای آن ها دارند، ترک کنند، کمک لازم را دریافت خواهند کرد تا ودیعه اجاره آخرین ماه را بواسطه ی یک واحد غیر یارانه ای بپردازند که اغلب مورد نیاز است، اما در دسترس بسیاری از افراد نیست.

- شهرداری سرعت پیشبرد برنامه "شروع در مکان صحیح" [Starting I the Right Place] تورنتو را افزایش خواهد داد. شهرداری از طریق 14 اداره اشتغال و خدمات اجتماعی و ابزارهای جدید مربوط به وب، به کمک خود به مردم جهت یافتن شغل، تحصیلات و آموزش، دریافت کمک مالی، و دسترسی به مهد کودک ها، حمایت های مسکن و سلامت ادامه خواهد داد. شهرداری همچنین جهت پیشبرد برنامه های اشتغال جوانان، سرمایه گذاری را در نواحی اطراف و نیز بطور مشارکتی افزایش خواهد داد.

- سازمان اشتغال و خدمات اجماعی تورنتو، مرکز فعالیت اشتغالی تورنتو را تدارک می دهد که در Metro Hall واقع خواهد شد و دارای مرکز منبع اشتغال با خدمات کامل، اطلاعات در مورد فرصت های شغلی شهر و برنامه آموزش خدمات میزبانی با کمک کانون جوانان مسیحی (YMCA) خواهد بود.

- کتابخانه عمومی تورنتو با گسترش برنامه های شغلی، به جویندگان شغل کمک خواهد کرد تا با 6000 نفر ارتباط برقرار کنند. همچنین 35000 کتاب جدید را برای منابع شغلی اضافی، به کلیه 99 شعبه اضافه خواهد کرد و وبسایت آنلاینی را برای کسب اطلاعات در مورد شغل، حرفه و تجارت های کوچک به آدرس torontopubliclibrary.ca/jobhelp معرفی می کند.

- سالمندان کم درآمدی که در نزدیکی "خانه های سالمندان با مراقب طولانی" زندگی می کنند به سلف سرویس ناهار خوری دسترسی خواهند داشت تا غذاهای مغذی آماده را، با هزینه پایین خریداری کنند و غذا را در خانه سالمندان صرف کنند یا با خود ببرند. - خانه های سالمندان با مراقب طولانی، که برنامه های روزانه سالمندان را نیز اجرا می کنند خدمات خود را به "مراکز گذری امنیت سالمندان" گسترش خواهد داد.

- شهرداری برنامه های خانه داران موجود را برای فراهم آوردن خدمات خانه داری حتی برای سالمندان کم درآمدتر که واجد شرایط هستند، گسترش می دهد. این برنامه به حفظ استقلال سالمندان ما کمک می کند و زندگی سالم را ارتقا می بخشد.

- تورنتو برنامه "ستاره طلائی" (Gold Star) را جهت توسعه تجارت آغاز می کند. این برنامه، رویکردی مدیریت موردی اصلاح شده است که کسب جوازهای شهری جهت توسعه های صنعتی و اداری استراتژیک را تسهیل می بخشد. ده پروژه که 20000 شغل و 2/3 بلیون دلار مبلغ سرمایه گذاری دارند/ایجاد می کنند، از "خدمات ستاره طلائی" بهره مند می شوند. سه پروژه اضافی دیگر نیز در سال 2009 پیش بینی می شوند. پروژه های زود بازده صنعتی، اداری بازرگانی و نهادی نیز واجد شرایط هستند. هر پروژه به یک تیم بررسی محلی، که توسط یک مدیر برنامه ریزی و مامور توسعه اقتصادی هدایت می شود، واگذار می شود. این دو نفر به طور موثری با مدیر اجرایی و کارکنان شرکت کار می کنند تا ملزومات تائیدی را شناسایی، به حل مسائل کمک کنند و نیز اطمینان حاصل کنند که به ارباب رجوع توجه به موقع می شود.

صفحات وب جدید در وب سایت شهر به فراهم آوردن --- اطلاعات منسجم در باره خدمات و برنامه های جدید و اصلاح شده تورنتو برای ساکنان و بنگاه های تجاری اختصاص یافته است.

toronto.ca/torontohelps

پیش به سوی عدالت اجتماعی و محلات برابرنگرانه

امنیت اجتماعی چیزی فراتر از عدم وجود خشونت است؛ بلکه موضوعی مربوط به عدالت اجتماعی و تضمین این امر است که با هر فردی، بویژه جوانان و سالمندان جوامع آسیب پذیر، با احترام و متانت رفتار شود. همچنین به این امر مربوط می شود که اطمینان حاصل شود هر فردی، فرصت دستیابی به تمام پتانسیل خود را داراست.

تورنتو بزرگترین شهر کانادا است – اما در عین حال شهر محله ها است. ما در محله هایی زندگی می کنیم، آن ها هویت ما هستند و آن ها را خانه می نامیم، اما همه ی محله ها به طور مساوی ساخته نشده اند. شهرداری تورنتو 13 محله را شناسایی کرده است که، بدلیل میزان بالای فقر، بیکاری و کمبود خدمات جمعی و نبود زیرساخت های اجتماعی، در اولویت برای سرمایه گذاری قرار داده شده اند. شهرداری با ارائه برنامه ها و امکانات جدید، در این مناطق سرمایه گذاری می کند. مورد زیر نمونه ای از برنامه ای است که در محلات ارجح تورنتو برای سرمایه گذاری، شروع شده است.

ایجاد فرصت جوانان برای خود

کارمندان شهرداری، جوانان و کارگران جوان در کنار هم یاد می گیرند که با مشارکت، فرصت های جدید برای جوانان در 13 محله ارجح برای سرمایه گذاری ایجاد کنند. جوانان – کاربران نهایی فرت های ایجاد شده – در تصمیم گیری ها سهیم هستند و به طور فعالانه در تصمیم گیری های مربوط به محل های صرف هزینه دخیل هستند.

در مالورن (Malvern)، جوانان با کارکنان کتابخانه، کارگران جوان و کارکنان توسعه اجتماعی همکاری می کنند تا فرصت اختصاص یافته به جوانان را به شعبه مالورن الحاق کنند. یکی از جوانانی که در این پروژه دخیل است می گوید: ”ما به این فرصت برای مساعدت در ابتکار تکنولوژی ساخت ابزار هوشمند (SPOT initiative) ارجح می نهیم. ابتکار SPOT به کارکنان شهرداری، همینطور که مهارت های شغلی خود را بهبود می بخشند و یاد می گیرند که خلاقانه کارکنند، نیز سود می بخشد.

فرصت های دیگر در ”وستون-مانت دنیس“، ”دورست پارک“، ”فلیمنگدون/ویکتوریا ویلج“، ”اگلینتون ایست-کندی پارک“ و ”استیل لامورو“ نیز در حال ایجاد هستند. همه ی این پروژه ها از طریق صندوق ماترک فرصت های اشتراکی (POL) و مشارکت شهری، سرمایه گذاری شده اند.

ویژگی شهر مورد علاقه، خدمات شهر مورد علاقه

آیا نقطه خاصی در تورونتو هست که مورد علاقه شما باشد؟ چرا به آن علاقمند هستید؟

مکان مورد علاقه من در شهر تورونتو "پارک سانی بروک" (در نزدیکی خیابان لزی و خیابان شرقی الینگتون) است. راه باریکه های عالی دارد و نزدیک خانه من است. من واقعاً لذت می برم که با اعضای خانواده ام برای پیاده روی به آنجا بروم.

آیا خدمات شهری خاصی هست که برای شما اهمیت ویژه ای داشته باشد؟

کتابخانه عمومی تورونتو دو شعبه دارد که من مرتباً از آنها استفاده می کنم: "S. Walter Stewart" و "Flemingdon Park". "S. Walter Stewart" نو است و از معماری عالی و یک عالمه نور آفتاب برخوردار است. "Flemingdon Park" نزدیک منزل من است و اینترنت بی سیم دارد.

- شکیب شیخ، یورک شمالی

آیا نقطه خاصی در تورونتو هست که مورد علاقه شما باشد؟ آیا خدمات خاصی هست که واقعاً دوست داشته باشید؟ به نشانی ourtoronto@toronto.ca، با ما مکاتبه کنید.

مسابقه آواز تورنتو (**Toronto Song Contest**)

به احترام 175مین جشن سالانه شهر، شهر تورنتو میزبان مسابقه آواز تورنتو خواهد بود. ما در پی آوازی اصیل هستیم که یادآور شهر شگفت انگیزمان باشد، آوازی که تکریمی بر روح متحیرکننده تورنتو و گونه گونی بی همتای آن باشد. به سایت toronto.ca/175/song_contest مراجعه کنید.

مسابقه عکاسی شهرداری تورونتو

“تورونتو: مکانی عالی برای زندگی، کار و تفریح.”

قابل توجه همه عکاسان تورونتو! شهرداری تورونتو یک مسابقه عکاسی با عنوان “تورونتو: مکانی عالی برای زندگی، کار و تفریح” برگزار می کند. ما به دنبال تصاویری قوی هستیم که روح، انرژی و شخصیت منحصر به فرد تورونتو را بر انگیزد.

اگر عکاس حرفه ای یا آماتور 18 سال به بالا هستید، از شما دعوت می کنیم با ارائه عکس های دیجیتالی که بازتابی از زندگی در شهر عالی ما است، شهر تورونتو را از منظر خود به ما نشان دهید. عکس های خود را برای ما بفرستید تا در مسابقه عکاسی ویژه شهر تورونتو شرکت داده شوید.

شهرداری تورونتو عکس ها را در وب سایت خود به نمایش خواهد گذاشت و اسامی برندگان را اعلام خواهد کرد. ممکن است شهرداری از این عکس ها و عکس هایی که نقدهای افتخار آمیز چاپی یا الکترونیک دریافت کنند استفاده نماید.

عکس های شرکت داده شده در مسابقه بر اساس محتوا، کیفیت تصویر، خلاقیت، منحصر به فرد بودن، ارتباط به موضوع مسابقه و گروه و جذابیت تصویری کلی ارزیابی خواهد شد. هیئت داوران شامل سه نفر خواهد بود و نظر هیئت داوران نهایی خواهد بود.

آخرین مهلت برای شرکت در مسابقه: عکس ها باید تا ساعت 11:59 بعد از ظهر روز جمعه اول ماه مه، 2009 در یافت شود. اسامی برندگان تا پایان ماه مه 2009 اعلام خواهد شد.

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد نحوه شرکت در مسابقه و مقررات مربوطه، به وب سایت www.toronto.ca یا www.flickr.com مراجعه کنید.

چشم به راه دریافت عکس های زیبای شما هستیم!

زیباسازی تورنتو در 20 دقیقه

به جمع آوری آشغال در روز 24 آوریل ساعت 2 بعدازظهر کمک کنید. از کیسه های پلاستیکی دوباره استفاده کنید یا کیسه/دستکش را از محل های "تورنتو پیترزا پیترزا"، "مراکز جمعی شهر" و "مرکز شهر" تهیه کنید. برای کسب اطلاعات در مورد جزئیات و ثبت نام، بر لینک toronto.ca/litter کلیک کنید.