ہمارا ٹورانٹو، جلد 2 ، شمارہ 1

ٹورانٹو اپنی 175ویں سالگرہ کی تقریبات شان وشوکت سے شروع کرتاہے

بروز جمعہ، مورخہ6 مارچ کوٹورانٹو میں رہنے والے تفریح کیلئےسٹی ہال میں جوق در جوق تشریف لائےکیونکہ سٹی نے اپنی 175ویں سالگرہ کی سال بھر جاری رہنے والی تقریبات شروع کردی ہیں۔

دن بھرکا مفت پروگرام اتنا ہی متنوع تھاجتناکہ خودٹورانٹو ہے۔ اس میں لوگوں نے ماضی کے وقت کی عمارتوں کےبلاکوں میں جھانکاجنہوں نے آج کےٹورانٹوکوعظیم شہر بنادیا ہے۔

نیتھن فلپس سکوئر پر، لوگوں نےکمیونٹی کےموسیقی کے طائفوں سےگانےسنے، قدیمی باشندوں کی دھندلاہٹ کی تقریب دیکھی، اور ہنگامی سروس کی ماضی اور حال کی گاڑیاں دیکھیں۔

اندرونی سرگرمیوں کامتوازن سلسلہ تھا کیونکہ لوگوں نے پرانے وقتوں کی یاد داشت کے سلسلے میں والز آف روٹنڈا پر تاریخی تصاویردیکھیں، اور ان کی یادگارکتاب خریدی، *Toronto's Visual Legacy: Official City Photography from 1856 to the Present.* دوسروں نےگائی گئی نظمیں سننےکیلئےٹورانٹوپبلک لائبریری برانچ کا دورہ کیااورکچھ نے مسیحی سفارتی تجدیدکےدوران کچھ یادگاریں شیئرکیں۔

ڈراموں کے ایک سلسلےکےدوران کونسل چیمبرقہقہوں سےگونجتارہا، چونکہ سکول کےبچے اورٹورانٹوکے پہلےمیئر ویلیم لائن میکینزی (جس میں اداکار ایرک پیٹرسن نے اداکاری کی) نے 1834ء میں دوبارہ قانون وضع کرنےکیلئےکونسل کاپہلا بحث مباحثہ کیا۔ بعد میں اس شام، میکینزی اور میئرڈیوڈ ملرکچھ زبانی کلامی بحث مباحثےسےلطف اندوز ہوئے کیونکہ انہوں نےکینیڈاکےسب سے بڑےشہرکو درپیش چیلنجوں کاموازنہ کیا۔

toronto.ca/175

میئر ڈیوڈ ملرکی طرف سے پیغام

معاشیات کی غیریقینی صورت حال کےاوقات میں، لوگ اپنی حکومتوں کی طرف دیکھتے ہیں کہ وہ اس بات کو یقینی بنائیں کہ پبلک سروسزجن پر وہ انحصارکرتے ہیں محفوظ ہیں اور جو زیادہ ترتنزلی سے متاثر ہوئی ہیں ان کی امدادکی جاتی ہے۔

اس معاشی تنزلی کےدوران بہت سے خاندان متاثر ہو رہے ہیں۔ لوگوں کی ملازمتیں چلی گئی ہیں اور دوسروں کے کام کے گھنٹوں میں کمی واقع ہوئی ہے۔ انہیں تشویش ہےکہ اب آگےکیاہوگا۔ انہیں یہ جاننےکی ضرورت ہےکہ اس مشکل وقت میں ان کی سٹی حکومت ان کی مددکیلئےموجود ہے۔

سٹی آف ٹورانٹو میں، 21 ویں صدی میں ہم اپنی کامیابی کی رہنمائی کی طرف ایک صاف شفاف حکمت عملی رکھتے ہیں۔ یہ حکمت عملی بزنسوں، افرادی قوت اورعلمی کمیونٹی کے ساتھ اشتراک سے تیارکی گئی تھی۔ یہ خوشحالی کیلئےلائحہ عمل کہلاتاہے اور یہ لوگوں کو ملازمتوں پربرقرار رکھنےکیلئے ہمیں بہترین کام کرنے میں مدد دیتاہے۔

اس سٹی کےمستقبل میں رہنمائی کیلئے یہ لائحہ عمل چار سادہ سے اصول مرتب کرتا ہے۔

- سب سے پہلے، سٹی حکومت ہماری اجتماعی خوشحالی کو محفوظ بنانےکیلئےلازمی طور پر ایک مستعد آغازکرے۔ ہم اسے سرگرم ٹورانٹو کہتے ہیں۔
- دوسرے، ٹورانٹو لازماً ایسا شہر ہوناچاہئیےجو دنیا میں اپنامقام پہچانتا ہو۔ ہم اسےگلوبل ٹورانٹو کا حوالہ دیتے ہیں۔
- تیسرے، ٹورانٹولازماً ایساشہر ہونا چاہئیےجو اپنے تخلیقی جوہر اور قوت کو انڈسٹریز، غذائی مینوفیکچرنگ اور بائیو ٹیکنالوجی میں معاشی طور پر کامیابی کیلئے اتنامختلف طور پر استعمال کرے جتنا ڈیزائن ہے۔ ہمیں لازمی طور پر تخلیقی ٹورانٹو ہونا چاہئیے۔
- اور، سب سے بڑھکر، ہمیں لازمی طور پر ایسا شہر ہونا چاہئیےجو اس بات کویقینی بناتا ہےکہ کوئی پیچھے نہ رہے۔ ہم واحد ٹورانٹو ہیں۔ ہم اپنی اجتماعی مشکلات کے حل تلاش کرنےکیلئے اکٹھے مل کر کام کرتے ہیں۔

اس سال کے شہر کے بجٹ میں، ہمارے پاس لوگوں کی مدد کرنے کے ایسے متعدد پیمانے ہیں جنہیں ان کی سب سے زیادہ ضرورت ہے۔ وہ تمام سٹی کی ویب سائٹ Toronto.ca/torontohelps اور Our Toronto کے اس شمارے میں موجود ہیں۔

آپ کی ٹورانٹو حکومت کے پاس شہر کی تعمیر اور رہائشیوں کو سہارا فراہم کرنے کی دراز اور قابل رشک تاریخ ہے۔ طلبا کیلئے ہمارے کھانے اور غذائیت والے پروگرام ہیں؛ ہماری خیر مقدم کرنے والی پالیسی (جو چار افراد پر مشتمل فیملی والے گھرانوں کی سالانہ آمدنی 40,259 ڈالر سے کم ہے ان کو تفریحی پروگراموں تک مفت رسائی فراہم کرتی ہے) اور اس سال کے ٹی ٹی سی کے کرائے کا رک جانا ان تمام طریقوں کی مثالیں ہیں جن سے ہم ٹورانٹو کے رہنے والوں کی مدد کرنے کی کوشش کر رہے ہیں۔

اس کے ساتھ ہی، ہمیں اس بات کا احساس ہے کہ ہماری معیشت اور ماحولیاتی مستقبل میں لازماً سرمایہ کاریاں کی جانی چاہئیے۔ کاؤنسل کا طویل دورانیے پر مبنی منصوبہ کاروباری ٹیکسوں کو گردوپیش کی میونسپلٹیوں کے ساتھ مقابلتی بنانا ہے۔ لگاتار دوسرے سال بھی، ہم ٹورانٹو میں چھوٹے بزنسوں اور کرایہ داروں کیلئے پراپرٹی ٹیکسوں میں کمی کر چکے ہیں۔

ان اہم پیمانوں کے علاوہ ازیں، اپنے شہر کے مستقبل کو محفوظ کرنے کیلئے سٹی ایسی نازک سرمایہ کاریاں کر رہی جو حکومت کے دوسرے درجوں اور پرائیویٹ سیکٹر سے سرمایہ لیتی ہے۔ اس حکمت عملی کے نتائج ٹی ٹی سی بس سروس میں اہم اضافے کے طور پر پہلے ہی دیکھے جا سکتے ہیں _ یہ مطالبے پر پورا اترنے اور 900 ملازمتیں تخلیق کرنے کے مقصد کیلئے ٹورانٹو ٹرانزٹ کمیشن کی تاریخ میں سب سے بڑا اضافہ ہے۔ اور اپنے ٹرانزٹ سٹی کے منصوبے (transitcity.ca)کے ساتھ ٹورانٹو کی ہر ہمسائیگی میں اکیسویں صدی کی لائٹ ریل ٹرانزٹ لانے کیلئے اپنے کیپٹل بجٹ کے ذریعے ہم پبلک ٹرانزٹ میں نئی سرمایہ کاریاں کر چکے ہیں۔

آب وہوا میں تبدیلی سے نبردآزما ہونے اور ان چیلنجوں پر توجہ دینے کیلئے جو شدید موسمی واقعات کا نتیجہ ہیں جیسے کہ تحہ خانے میں سیلاب کا آنااپنے کیپٹل بجٹ پروگرام کے ذریعے ہم مضبوط سرمایہ کاریاں بھی کر رہے ہیں۔ ہمارہ 10 سالہ، 25 بلین ڈالر کیپٹل خرچےکا پروگرام 300,000 ملازمتوں کی تخلیق اور حفاظت کرے گا _ ان میں سے 35,000 اکیلی اسی سال ہیں۔

پچھلی تنزلی میں، ایسی غلطیاں سرزد ہوئیں جنہوں نے ہمارے بہت سے رہائشیوں کو مدد اور امید کے بغیر چھوڑا۔ آج، ٹورانٹو سٹی پبلک اور پرائیویٹ ڈھانچہ جیسے پبلک ٹرانزٹ، واٹر ورکس اور میئر ٹاور رینیوئل پراجکٹ – ایک ایسا اقدام جو رہائشیوں کیلئے ان کی کمیونٹیوں کی قوت بحال کرتے ہوئے توانائی کی قیمتوں میں کمی کرنے کیلئے 1950 کے دور کی ٹھوس سلیب اپارٹمینٹ بلڈنگوں میں تبدیلوں میں سرمایہ کاری کے ذریعے ملازمت تخلیق اور محفوظ کرنے میں مدد کرتے ہوئے اپنے حصے کا کام کر رہی ہے۔

اس طرح ، ہم گرین، قابل ثبوت ملازمتیں جو تمام ٹورانٹو کے رہنے والوں کو مستقبل میں کامیاب ہونے کا موقع دیں گی تخلیق کرتے ہوئے اپنے مستقبل کیلئے ایک مضبوط بنیاد کی تعمیر کر رہے ہیں۔

دنیا کو ہمارے شہر سے حسد ہے۔ ہمارے پاس فخر کرنے کو بہت کچھ ہے: ہمارا پائیدار مالی سیکٹر، ہماری بہت اونچے درجے کی یونیورسٹیاں اور علم دینے والے ہسپتال اور ہماری اختراعی فلم، ٹیلی وژن اور نئی میڈیا انڈسٹریاں یہ صرف چند نام ہیں۔ لیکن، سب سے بڑھ کر، ہم اس بات پر فخر کر سکتے ہیں جس طریقے سے ہم اکٹھے ہوتے ہیں اس بات کو یقینی بنانے کیلئے کہ ہر ٹورانٹو کے رہنے والے کے پاس ہر ہمسائیگی میں پس منظر یا آمدنی سے بے نیاز اصلی موقع ہے

ٹورانٹو شہر میں یہ ہمارا مقصد ہے۔ اور مجھے معلوم ہے کہ ٹورانٹو کے رہنے والے آسودہ حال، قابل رہائش شہر جس کے پاس سب کیلئے موقع ہے اس کا مقصد شیئر کرتے ہیں۔ Our Toronto کا یہ شمارا ان کوششوں کی مزید تفصیلات فراہم کرےگا جو ہم کر رہے ہیں _ آپ کے ساتھ اکٹھے مل کر _ ایک عظیم شہر تعمیر کرنےکیلئے۔

ٹورانٹو کا بجٹ سٹی حکومت کےکردارکی عکاسی کرتااور معاشی امکانات کاجواب فراہم کرتا ہے۔

ٹورانٹو سٹی نے 31 مارچ کو 2009 کا آپریٹنگ بجٹ پاس کیا۔ بجٹ 24 گھنٹے/7 دن کے کردارکی عکاسی کرتا ہے جو سٹی کی حکومت رہائشیوں کی حفاظت اور خدمات کی فراہمی کیلئے ادا کرتی ہے۔ سٹی کا آپریٹنگ بجٹ کیپٹل بجٹ پروگرام میں اضافی طور پر ہے جو کونسل نے پچھلے دسمبر منظور کیا، جو اس سال 35,000 ملازمتوں کی تخلیق اور ان کی حفاظت کرنے اور 300,000 ملازمتیں اگلے 10 سالوں میں تخلیق کرنے کیلئے 25 بلین ڈالر کی سرمایہ کاری کرےگا۔

مقامی حکومتیں خدمات فراہم کرتی ہیں جو رہائشیوں معیار زندگی پر سب سے زیادہ براہ راست اثر انداز ہوتی ہیں۔ یہ خاص طور پر صحیح ہے جیسے جیسے سٹی تنزلی کے چیلنجوں پر پورا اترنے کیلئے کام کرتی ہے۔ بجٹ رہائشیوں کیلئے ٹیکس ہیلپ پروگراموں، شہر کی تعمیر میں سرمایہ کاریاں اور ملازمت کی تلاش، نوجوان اور بزرگوں کے پروگراموں میں سرمایہ کے ساتھ اہم سپورٹ فراہم کرتا ہے۔

آپریٹنگ بجٹ بہت سی کاؤنسل کی ترجیحات میں اہم نئی سرمایہ کاریوں کا بھی حامل ہے، بشمول: ٹرانزٹ، کمیونٹی کی صحت اور سلامتی، کسٹمر سروس، شہری مصروفیت اور موسم کی تبدیلی سے نبردآزما ہونا۔ سٹی پہلے ہی 2009ءکیلئے ٹی ٹی سی کے کرائے اور کوڑا اکٹھا کرنے کی فیسیں فریز کر چکی ہے۔ معاشی بد حالی کے دوران ہاؤسنگ کی مارکیٹ اور تعمیری سیکٹر کی اعانت کیلئے، سٹی تعمیری ادائیگیوں کو موجودہ قیمتوں پر 31 جنوری 2011ء تک فریزکر چکی ہے۔

رہائشی پراپرٹی ٹیکس میں 4%کے اضافےکا مطلب ایک گھرپر89ڈالراضافہ ہوگامع 387,680 ڈالرزکی تخمینہ شدہ مالیت۔ آپریٹنگ بجٹ کا ایک مرکزی کردار ایسے پروگراموں کو بہتر بناناہےجو کم آمدنی والے بزرگوں یا معذوری والےلوگوں کے پراپرٹی ٹیکس میں اضافےکومنسوخ یا مؤخر کرتے ہیں۔ پراپرٹی ٹیکس میں اضافےکی منسوخی کے پروگراموں کیلئے، آمدنی کی ابتداء26,000ڈالروں سے 36,000 ڈالرز سالانہ، اور تخمینےکی حد454,000 ڈالروں سے525,000 بڑھائی جاتی ہے۔ اس کا مطلب یہ ہےکہ اہلیت رکھنےوالے افراد خانہ کی تعداد25%بڑھ جائےگی۔ پراپرٹی ٹیکس میں اضافے کے التواء کے پروگرام کیلئے آمدنی کے ابتداء کی حد میں اضافہ 40,000 ڈالروں سےکم سےلیکر 50,000 ڈالروں سےکم تک ہوگا۔ اہلیت رکھنے والے افرادخانہ 2008ء تک 32%تک بڑھ جائیں گے۔ کم آمدنی والے بزرگوں اور معذوری کے ساتھ لوگوں کیلئےسٹی کے پاس پانی کی نرخوں پرریبیٹ بھی ہے۔ ان پروگراموں کے تحت کیسے دینی ہے، پر تفصیلات فائنل پراپرٹی ٹیکس کے بلوں کے ساتھ اور **ہمارا ٹورانٹو**کے اگلےشمارے میں شامل ہوں گی۔

کاروباری پراپرٹی ٹیکسوں میں جاری کمی ٹورانٹو سٹی کونسل کے منصوبے کا حصہ ہے ٹورانٹو کی کاروباری فضا کوبہتر بنانے کیلئے اور یہ مخصوص پروگراموں میں اضافی طور پر شامل ہے جو سٹی کے پاس کاروبار کو سپورٹ کرنے کیلئے موجود ہیں جیسےکہ ٹیکس انکریمینٹ، اکیویلینٹ گرانٹس، دی بیٹر بلڈنگ پارٹنر شپ، انرجی رڈکشن لون پروگرام اور دی ہیریٹیج انسینٹوز کیپٹل گرانٹ اور ٹیکس ریبیٹ پروگرامز۔ بجٹ میں قیمتوں میں اضافہ شامل نہیں ہے دونوں میں میونسپل لینڈ ٹرانسفر ٹیکس (ایم ایل ٹی ٹی) یا پرسنل وہیکل ٹیکس (پی وی ٹی)۔

بہت سے ایسے پروگراموں کیلئے بجٹ میں صارفین کی فیسوں میں تقریباً 3.7%افراطی اضافہ شامل ہیں جن میں اس وقت پروگرام پیش کرنے یا عمارت کےکرائےکی لاگت کی تلافی کیلئےصارف کی فیس شامل ہے۔

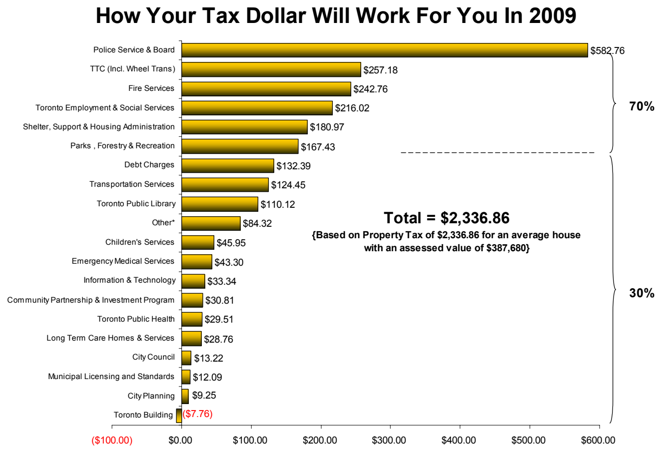
(مثال کےطورپر، 12ہفتےکےبالغوں کے ایکوایٹک پاس میں3.5ڈالروں کا اضافہ ہو رہا ہے، 94.50 ڈالروں سے 98 ڈالر۔) پروگرام پیش کرنے کیئےصارف کی فیسیں اخراجات پورے نہیں کرتیں۔

2009ءکیلئے کل آپریٹنگ بجٹ8.7 بلین ہے۔ سٹی بجٹ کا 32 فیصد صوبائی طور پر درکار اور قیمت کی شراکت والے پروگراموں کی قیمتوں کی ادائیگی کرتا ہے۔ بجٹ کا 17 فیصد رہائشیوں اور بزنسوں پولیس، آگ اور ایمرجینسی طبی خدمات فراہم کرنے میں جاتا ہے اور پورے بجٹ کا 16 فیصد ٹرانزٹ کے ایک حصے کی ادائیگی کیلئے وقف ہے جو ٹی ٹی سی کا فیئر بکس ریوی نیو نہیں کور کرتا۔ 14 فیصد تجویز کردہ بجٹ دیگر میونسپل کی خدمات کی قیمتوں کی طرف جاتا ہے جیسے پارک، جنگلات اور تفریح، لائبریریاں، سڑک کی دیکھ بھال، برف اٹھانا، معاشیاتی ترقی، پلاننگ، اور میونسپل لائسنسگ اور معیارات۔

سٹی کے پاس دونوں آپریٹنگ اور کیپٹل بجٹ ہیں۔ سٹی کی خدمات کا روزمرہ کی بنیاد پر جاری رہنے کی ادائیگی سٹی کے آپریٹنگ بجٹ سے کی جاتی ہے (اوپر بیان کیا گیا ہے)۔ یہ پیسہ تنخواہوں اور چالو رکھنے کے اخراجات کیلئے وقف ہے جیسے کرایہ، ایندھن، بجلی، آلات، وغیرہ۔ سٹی کی خدمات کی سپردگی جیسے پولیس، آگ، ایمرجینسی خدمات، ٹی ٹی سی، لائبریریاں، پارک اور تفریحی، برف ہٹانا، سڑکوں کی دیکھ بھال، چائلڈ کیئر اور سٹی آپریٹنگ بجٹ کے ذریعے بہت سی دیگر ادئیگیاں کی جاتی ہیں۔

سٹی 25 بلین ڈالر کا اپنا 10 سالہ کیپٹل منصوبہ بھی شروع کر رہی ہے جو پچھلے دسمبر منظور ہوا تھا۔ سٹی کا کیپٹل بجٹ تعمیر اور سٹر کوں کی دیکھ بھال کی ادائیگی کرتا ہے، ٹرانزٹ گاڑیوں کی خریداری کرتا ہے، بڑی سہولیات کی تعمیر کرتا ہے، اور بڑے سامان کی خریداری کرتا ہے۔ کیپٹل بجٹ سٹی کے اثاثوں اور بنیادی ڈھانچے کی دیکھ بھال اور تعمیر کیلئے سرمایہ فراہم کرتا ہے، جس کی رہائشیوں اور بزنسوں کو خدمات کو سپورٹ کرنے کیلئے ضرورت ہے۔

How your tax dollars will work for you in 2009
Proposed 2009 Operating Budget

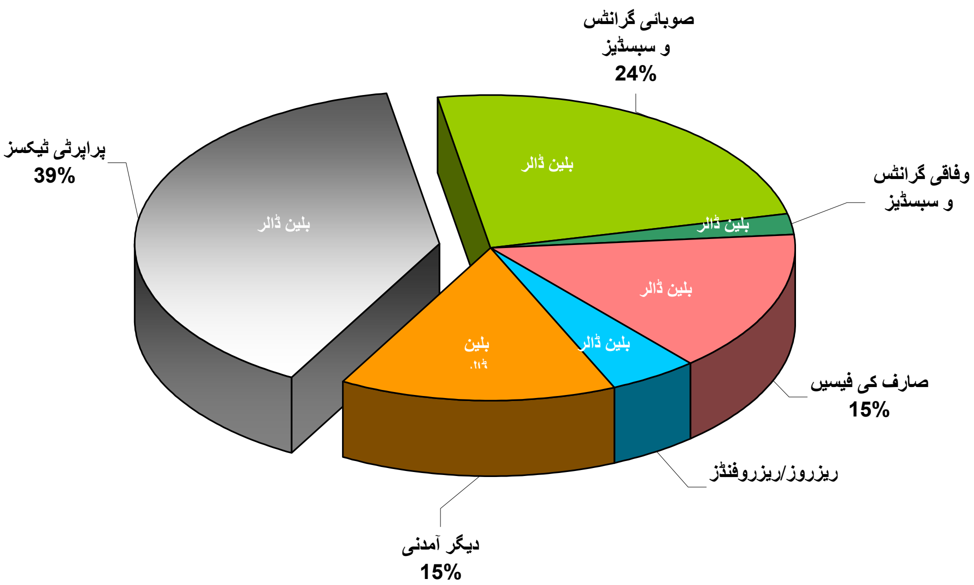


*دیگر - میں حکومت کےعام اخراجات شامل ہیں، جیسےکہ فیسیں جومیونسپل پراپرٹی ایسیسمینٹ کارپوریشن (ایم پی اے سی)، سٹی کے چھوٹے پروگرام جیسےکہ عمارات، رئیل اسٹیٹ اورخزانچی کا

دفتر(Treasurer’s office)، اورسمال سٹی ایجنسیز اورکمیشنز جیسےکہ Exhibition Place اور
ٹورانٹو کا
چڑیا گھر۔

(نیچے کیلئے)
دیگر آمدنی
- املاک کا کرایہ
- سود کی آمدنی
- سرمایہ کاری کی آمدنی
- عطیات
- ریسائیکل مواد کی سیل
- دیگر مواد
- انشورنس کے نقصان کو پورا کرنا
- ٹیکس رجسٹریشن سرٹیفیکیٹ

پیسہ کہاں سے آتا ہے



ٹورانٹو ایمپلائمینٹ اینڈ سو شل سروسز ملازمت تلاش کرنے میں رہائشیوں کی مدد اور ان کی مالی مدد کرتی ہے۔

جبکہ ٹورانٹو ایمپلائمینٹ اینڈ سوشل سروسز ٹورانٹو میں رہنے والوں کو مالی اور معاشرتی امداد فراہم کرتی ہے، یہ اپنے ایمپلائمینٹ ریسورس سینٹرزکے ذریعے انہیں عملی تجربےسے ملازمت کی مددبھی فراہم کرتی ہے۔ ٹورانٹوکے بے روزگار اور پڑھے لکھے لوگوں کی کم رتبے والی ملازمتوں پر فائز رہائشیوں کی مددکیلئے14دفاتر میں تجربہ کار ماہرین کا عملہ بھرتی کیاگیاہے۔ اس میں ان لوگوں کی مددکرنابھی شامل ہےجنہیں ملازمتوں سے فارغ کردیا گیاہواور وہ جوپہلے ہی سےکام کررہے ہوں لیکن زیادہ مستحکم یا بہترملازمتوں کے متلاشی ہوں۔

بلامعاوضہ خدمات میں ملازمت تلاش کرنےکی سپورٹ، کمپیوٹرکے استعمال کی سہولت، پیشےکو بہتر بنانےکی ورکشاپیں، اورملازمتوں پر خالی اسامیوں کے بارے میں اطلاع دینا شامل ہے۔ ٹورانٹوکے رہائشیوں کوکسی بھی ایمپلائمینٹ ریسورس سینٹرز پر ان دستیاب خدمات کے استعمال کے لئےخوش آمدید کہا جاتاہے، جن کی فہرست اس ویب سائٹ پر دی گئی ہے toronto.ca/socialservices

ٹورانٹو ایمپلائمینٹ اینڈ سوشل سروسز ان اہل لوگوں کو جنہیں مالی مددکی ضرورت ہوتی ہے، بھرپور امداد اور سپورٹ فراہم کرتی ہے۔ "ہماراتصور ٹورانٹو میں رہنے والوں کی ان کی کمیونٹیوں میں معاشرتی اور معاشی خوشحالی کو مضبوط بنانا ہے،" جنرل مینیجر میک ویکار (Heather MacVicar)کہتی ہیں۔ "ہم اس تصور کو حقیقت میں تبدیل کرنے کیلئے ہر روز بہت محنت کرتے ہیں۔"

مالی امداد میں غذا، سرچھپانےکیلئےچھت، کپڑے اورگھرکی دیگر اشیاء کی لاگتیں ، اور ادویات کی سپلائز اور سروسزکا ایک سلسلہ شامل ہیں، بھی دستیاب ہیں۔

رہائشی اپلیکیشن سینٹرکو 416-397-0330 پرکال کرکے یا ویب سائٹ toronto.ca/socialservices پرآن لائن مددکیلئے درخواست دے سکتے ہیں۔ ویب پیج پر اہلیت کاتخمینہ لگانےکیلئے ایک لنک بھی دیاگیاہے، جو اس بات کا تعین کرنے میں لوگوں کی مددکرسکتاہےکہ کیاوہ بینافٹس حاصل کرسکتے ہیں، اورسٹی کی ایمپلائمینٹ سروسز اور مالی بینافٹس کے بارے میں اہم تفصیلات ہیں۔

ویب پیج ہمارے ایسے بہت سے شروع کردہ منصوبوں کے خدوخال بھی بیان کرتی ہے، جن میں ایمپلائمینٹ اینڈ سوشل سروسز کی شمولیت ہے۔ سٹی ایمپلائرز اور دوسرے شراکت داروں کو مؤثر انداز سےساتھ شامل رکھتی ہے تاکہ اس بات کو یقینی بنایا جاسکےکہ ٹورانٹوکے رہائشی ان مواقع اور امداد سے وابستہ رہ سکیں جن کی انہیں ان مشکل اوقات میں مددکیلئے ضرورت ہے۔

امدادکی درخواست دینے کیلئے _ 416-397-0330
ایمپلائمینٹ اینڈ سوشل سروسزکے بارے میں معلومات عامہ کیلئے _ 416-392-2956
toronto.ca/socialservices

پبلک ہیلتھ کے 125 سال: ایک اثر آفریں نظریہ

کبھی آپ نے اس بات کے متعلق سوچا ہےکہ اگر آپ کے بچے اسکول جاتے ہیں تو آپ کو انہیں ویکسین کا ٹیکا کیوں لگوانا پڑتا ہے؟ یا ہمارے دودھ کو لازماً پاسچر کیوں کیا جانا چاہئیے؟ یا ہاؤسنگ کو صحت کے پیمانے کے طور پر کیوں لیا جاتا ہے؟ ان سوالات کے جوابات سٹی آف ٹورانٹو آرکائیوز پر نمائش میں تلاش کئے جا سکتے ہیں، جو سپڈائینا روڈ، ڈیوپونٹ کے عین شمال میں واقع ہے۔

نمائش 1883ء سے لے کر اب تک کی منتخب دستاویز اتی تصاویر اور دستاویزات پیش کرتی ہے،مندرجہ ذیل مضوعات پر تحقیق کرتی ہے جیسے کہ بچوں کیلئے صحت کی خدمات، صاف پانی اور ہوا کیلئے جدوجہد اور پبلک ہاؤسنگ اور سماجی خدمات کا فروغ۔

یہ نمائش اپریل کے آخر تک جاری رہتی ہے۔ گروپ کیلئے اندراج قبل از وقت کروایا جا سکتا ہے۔ اسکول گروپ سیکھنے کے پروگرام سے فائدہ اٹھانے کیلئے مدعو کیاجاتاہے جوگریڈ8 کے طلبہ کیلئے تشکیل دیا گیا ہے؛ دوسرےگریڈلیولز کا بھی خیر مقدم کیا جاتا ہے۔

toronto.ca/archives
416-397-5000

کم آمدنی والے نوجوانوں اور مستحق بزرگوں کیلئے دانتوں کی حفاظت تک مفت رسائی میں اضافہ

اونٹاریو حکومت کی غربت میں کمی کی حکمت عملی کا حصہ ہونے کے ناطے، ٹورانٹو پبلک ہیلتھ اور صوبے بھر میں دوسرے پبلک ہیلتھ یونٹوں نے کم آمدنی والے خاندانوں کیلئے فوری اور ضروری دانتوں کی حفاظت تک رسائی کو بڑھانے کیلئے اضافی فنڈنگ حاصل کی ہے۔

دی سٹی آف ٹورانٹو چلڈرن ان نیڈ آف ٹریٹمینٹ پروگرام کم آمدنی والے خاندانوں کے 17 سال کی عمر اور اس سے کم عمر کے بچوں کیلئے اب ایمرجینسی دانتوں کی حفاظت فراہم کرتا ہے۔ اس سے قبل، اہلیت کی عمر پیدائش سے لےکر 13 سال کی عمر تک تھی۔

"ڈاکٹر ہونے کے ناطے، میں جانتا /جانتی ہوں کہ منہ کی خراب صحت ایک فرد کی زندگی کا معیار کم کر دیتی ہے،" ڈاکٹر ڈیوڈ میکیون کہتے ہیں، جو سٹی آف ٹورانٹو کے میڈیکل آفسر آف ہیلتھ ہیں۔ "اس کا ایک فردکی خوداعتمادی کے معیار پر، ان کی ملازمت تلاش کرنےکی قابلیت پر، اور سماجی تعلقات قائم کرنے پر شدید اثر پڑ سکتا ہے۔"

مزید بر آں، ایسی دانتوں کی انفیکشنز جن کا علاج نہ کیا گیا ہو وہ لمبے عرصے تک رہنے والی بیماریوں میں حصہ دار بن سکتی ہیں جیسےکہ دل اور خون کی وریدوں اور تنفس کی بیماریاں، اور ذیابیطس۔

ٹورانٹو پبلک ہیلتھ کے ڈینٹل پروگرام کی توسیع کا اس مخصوص معاشی غیر یقینی اور بڑھتی ہوئی بے روزگاری کے اس دور میں خیر مقدم کیا جاتا ہے، ڈاکٹر میکیون مزیدکہتے ہیں۔ "ہم صرف اندازہ لگا سکتے ہیں کہ زیادہ اور مزید زیادہ والدین اپنے بچوں کیلئے یہاں تک کہ بنیادی دانتوں کی حفاظت کے اخراجات برداشت کرنے کے قابل بھی نہیں ہوں گے۔ ہم صوبائی حکومت سے عمر کےتمام گروپوں کیلئے دانتوں کی حفاظت تک رسائی کو بہتر بنانے کو جاری رکھنے کیلئے درخواست کررہے ہیں،" انہوں نے کہا۔

ٹورانٹو پبلک ہیلتھ مستحق بچوں اور بزرگوں کو 30 سے زیادہ زبانوں میں ، 10 پبلک ہیلتھ کی دانتوں کی کلینکوں میں اور چار دوسرے کمیونٹی ہیلتھ سینٹرز کے اندر دانتوں کی خدمات کی پیشکش کرتی ہے۔

toronto.ca/health
416-338-7600

کمیونٹی پارٹنر شپ اینڈ انویسٹمینٹ پروگرام (سی پی آئی پی)

ٹورانٹوکی ہمسایہ داریوں اور سماجی اعدادوشمار والی مختلف کمیونٹیوں کی ضروریات پوری کرنےکویقینی بنانےکیلئے سی پی آئی پی سٹی کی کمیونٹی کے ساتھ شراکت کے طریقوں میں سے ایک طریقہ ہے۔ سی پی آئی پی کی مالی لاگت والی سرگرمیاں خدمات پیش کرکے اور کمیونٹی کی تعمیرکو بڑھانے کے ذریعے ٹورانٹو میں معیار زندگی کو بہتربنانے میں کردار ادا کرتی ہیں۔ غیر اہم اور زیادہ خطرے والی کمیونٹیوں کی مدد کیلئے سٹی کی ایسی ترجیحی سرگرمیوں میں 900 سے زیادہ آرگنائزیشنیں مصروف عمل ہیں، تحفظ، کمیونٹی کی خدمات، تفریح، ایڈز اور منشیات کی روک تھام ، ہاؤسنگ سےمتعلقہ مسائل، اور بے گھر ی، اور طالب علم کی غذائیت، ان پروگراموں میں سےصرف چند ہیں جن کی سی پی آئی پی امدادکرتی ہے۔

سٹی کی فنڈنگ کی سرگرمیاں دسترس کے اصولوں، انصاف اور برابری، صاف گوئی اور شفافیت، ذمہ داری اور جوابدہی کےتحت چلائی جاتی ہیں۔

سروس کا ہر حصہ سٹی کے سٹریٹیجک پلان سے منسلک ہےاورکونسل کی خصوصی ترجیحات، بمع شہریوں کےحصہ لینے، محلہ داریوں کو مضبوط بنانے، کاروبار کی فضاء بہتر بنانے اورکمیونٹی کی وسعت کو بڑھانے، منصفانہ رسائی اور تنوع پر توجہ دیتی ہیں۔ سماجی، معاشی، اور ثقافتی مقاصدکے حصول کیلئے کمیونٹی فنڈنگ پروگرامز بھی ایک سٹریٹیجک اوزار ہیں۔ وہ خدمات کی انجام دہی کی لچک پذیری، محلہ داری کے مخصوص پروگرام چلانے کے معیار پر سرمایہ کاری کرنے، کمیونٹیوں میں سرمایہ کاری میں حصہ لینے، سیروسیاحت کے سرمایہ کو بڑھانے، اور آرگنائزیشنوں کےدیگر ذرائع سے منبع جات میں اضافہ کرنےکی قوت کو بڑھاتے ہیں۔

اس بات کو یقینی بنانےکیلئےکہ ایک مستحکم کمیونٹی سروسز سیکٹر کمیونٹیوں کیلئے اور کمیونٹیوں کے ساتھ کام کرنے، مسائل کو شناخت کرنے اور ان کو متعلقہ مقامی، رضاکارانہ طور پر چلائے جانے والے پروگراموں اور سروسزکے ذریعے حل کرنےکے قابل ہوگا، سی پی آئی پی 45 ملین ڈالر (2009ء کا بجٹ)کی سرمایہ کاری کرےگی۔ 2008ء میں، 100,000سے زائد رضاکارانہ طورپر کام کرنے والوں نے سی پی آئی پی کے سرمایہ سے چلنے والی خدمات میں مددکی۔

نیچے سٹی کے سپورٹ کردہ چند پروگراموں اور سروسزکی مثالیں دی جاتی ہیں:

سینٹ کرسٹوفر ہاؤس

- سروسز میں تعلیم بالغاں، بچوں اور نوجوانوں کے پروگرام، کمیونٹی کی نشو ونما، بڑوں کے ساتھ ناشائستہ برتاؤکو روکنےکا پروگرام، ایڈلٹ ڈراپ ان، بزرگوں کا مرکز ، میلز آن وہیلز ، گھر پر مدد، کلائنٹ انٹروینشن، آبادکاری کی خدمات، موسم گرما کیمپ پروگرام اور ایک ڈراپ ان پروگرام برائے بےگھر افراد، شامل ہیں۔

- آرگنائزیشن نے2007ء میں 11،176 افرادکی خدمت کی۔

- 2008ء میں آرگنائزیشن کے ذریعے چلائے جانے والے آٹھ پروگراموں کیلئےکمیونٹی سروسز پارٹنرشپ کے ذریعےکل 192،385ڈالروں کی منظوری دی گئی تھی۔

فلیمنگڈن(Flemingdon) نیبر ہڈ سروسز

- یہ ادارہ ٹورانٹو اور ایسٹ یارک، نارتھ یارک اور اسکاربرو کمیونٹی کونسل ڈسٹرکٹس میں رہنے والے کلائنٹوں کی دیکھ بھال کرتا ہے، بشمول سرمایہ کاری کیلئے ترجیحی ہمسائیگیوں کے۔
- ادارہ اپنے ہاؤسنگ ہیلپ پراجیکٹوں کے ذریعےجو خدمات فراہم کرتا ہے اس میں ہاؤسنگ تلاش کرنے کیلئے مدد، اعانتی ہاؤسنگ میں مدد، کرایہ داروں اور خدمت مہیا کرنے والوں کیلئے ہاؤسنگ ورکشاپس، یوٹیلیٹی میں مدد، مالک مکان تک پہنچنے میں مدد اور ہاؤسنگ کی استحکامی

میں مدد شامل ہیں۔ بے دخلی کی روک تھام والی سروسز میں تعلیم، وکالت اور رینٹ بینک کیلئے حوالے شامل ہیں۔
ہاؤسنگ سروسز خطے بھر میں اپنی جگہ سے ہٹ کر بھی کام کرتی ہیں۔

- 2007ء میں، ان پراجیکٹوں کے ذریعے 1,500 کلائنٹوں کی خدمت ہوئی تھی۔
- 2008ء میں ان پراجیکٹوں کیلئے ہوم لیس انیشی ایٹو فنڈ کے ذریعے مجموعی رقم 242,378 ڈالر منظور ہوئی۔

فلپائن وومن سینٹر آف اونٹاریو

- ان سروسز اور پروگراموں کا اہتمام کرتی ہےجو فلپائنی خواتین کو سپورٹ کرتے اور انہیں ان بنیادی مشکلات کو سمجھنےکی قوت عطاکرتے ہیں جن کا انہیں کینیڈین معاشرے میں اپنے حقوق حاصل کرنے کیلئے سامنا ہوتاہے۔
- ایکسیس، ایکوایٹی اور ہیومن رائٹس پارٹنرشپ اینڈ انویسٹمینٹ پروگرام کے ذریعے2008ء میں 10,000ڈالرز منظور ہوئے، برائےتعمیرگنجائش اور وکالتی پراجیکٹ۔ پراجیکٹ مندرجہ ذیل کیلئے تیارکیاگیاہے:
  - فلپینی کمیونٹی کے اندر سماجی حل اور شہری حصہ داری پر کمیونٹی میں واقع تحقیق کی ذمہ داری
  - ممبران کو عوامی پالیسی کے طریقہ کار میں مصروف کرنےکیلئے برائے خواتین اور نوجوان نسلی تعصب پر تعلیم کی ورکشاپیں منعقدکرنا

ٹورانٹوکی مقامی بچے اور خاندان کی سروسز

- سٹی آف ٹورانٹو بھر میں مقامی کمیونٹیوں کے ممبران کی خدمت کرتی ہے اور تحفظ کی سروسز ، علاج اور شفاکے پروگرام، پریوینشن سروسز اور یوتھ سروسز ۔
- بذریعہ اہم تفریحی شراکت داری پروگرام برائے قدیمی باشندوں کے سوشل تفریحی پروگرام 2008ء میں 35,000ڈالر منظورکئےگئے۔ پروگرام میں مندرجہ ذیل شامل ہیں:
  - اسکاربروکے علاقے میں قدیمی باشندوں کے بچوں اور نوجوانوں کیلئےتمام سماجی تفریحی پروگراموں کی کوارڈینیشن
  - رسمی گفتگوکے حلقے
  - تفریحی سرگرمیاں _ تیراکی، ڈرم سوشلز ، ڈانس سوشلز ، مثال کےطورپر ۔

toronto.ca/divisions/sda.htm

ٹورانٹو سیسےکے پائپوں کو تبدیل کرنےکا پروگرام جاری رکھتا ہے

سٹی ٹونٹی کے پانی میں سیسہ آنے سے متعلقہ مسائل پر توجہ دینا جاری رکھتی ہے۔ یہاں دیکھیں کہ رہائشیوں کو لیڈ پائپوں کے متعلق کیاجاننے کی ضرورت ہے، کس کو خطرہ ہے، اور یہ کہ سٹی اس مسئلے کو سدھارنے کرنے کیلئےکیا کرتی رہی ہے۔

ٹورانٹومیں 470,000 سے زیادہ سروس کونیکشنز ہیں (پائپ جو زیر زمین بچھے ہوئے بڑے پانی کے نل سے لے کر ایک خاندان کےگھر کی پراپرٹی لائن تک جاتا ہے)۔ یہ سروس کونیکشنز سٹی کی ذمہ داری ہیں اور تقریباً 60,000 سیسے سے بنے ہیں۔ سروس کونیکشن کے اضافی لیڈ پائپ جو پراپرٹی لائن سے لےکرگھر کے اندر تک جاتے ہیں اور گھر کے پلمنبنگ کے نظام کے اندر اندر بھی ان میں سیسہ ہو سکتا ہے۔ یہ پائپ مالک مکان کی ذمہ داری ہیں۔

لیڈ پائپ سب سے زیادہ ان گھروں میں عام ہیں جو 1950ءکے درمیان سے پہلے تعمیر ہوئے ہیں اور وہ خاص طور پر شہر کے پرانے حصوں میں ملتے ہیں۔ لیڈ پائپ وقت گزرنے کے ساتھ ساتھ گل جاتے ہیں اور سیسے کو پینے والے پانی میں قطرہ قطرہ شامل کرتے رہتے ہیں۔ لیڈ پائپ کو تبدیل کرنا امکانی خطرے کو ختم کرنےکا سب سے مؤثرطریقہ ہے۔ 1950ء کے بعد تعمیر شدہ گھروں میں لیڈ پائپ نہیں ہیں۔ اپارٹمینٹ بلڈنگوں اور کانڈوز، میں قطع نظر ان کےعمروں کے، سیسے کے پائپ نہیں ہیں۔

2007ء میں، ٹورانٹو سٹی کونسل نے ایک پروگرام منظور کیا ہے جو سٹی کی ملکیت تمام لیڈ سروس کونیکشنز کو نو سال کے عرصے تک تبدیل کرے گا۔ یہ پروگرام شمالی امریکہ میں اپنی ہی قسم کا سب سے جراتمندانہ قدم ہے۔ جب سٹی عوامی حصوں کو تبدیل کررہی ہے توگھر کے مالکان کی اپنے سیسے کے پائپوں کو تبدیل کرنے میں حوصلہ افزائی کی جاتی ہے۔ گھر کے مالک مکان کی پراپرٹی کے سائز اور استعمال شدہ مواد، وغیرہ پر انحصارکرتے ہوئے پائپوں کو تبدیل کرنے میں تقریباً 1,800 ڈالروں سے 3,000 ڈالر وں تک لاگت آ سکتی ہے۔ سٹی کے ٹھیکیدار جو ان پائپوں کو تبدیل کر رہے ہیں وہ ہر محلہ داری میں کام شروع کرنے سے ذرا پہلے رہائشیوں سے رابطہ کریں گے۔

جب تک کہ تبدیلی کا پروگرام مکمل ہوتا ہے، سادہ سے فلش کرنے کے طریقےسیسے سے ممکنہ نقصان کو کم کر سکتے ہیں۔ اپنی نلکے کی ٹونٹیوں کو فلش کرنےکیلئے، ٹھنڈے پانی کی ٹونٹی کو اس وقت تک کھولے رکھے جب تک کہ ٹھنڈا پانی آنا شروع ہوجائے، پھر اسے ایک منٹ تک چلتا رہنے دیں، گھرکے افراد کو جن کے پائپ سیسے کے ہیں، انہیں پانی پینے یا کھانا پکانےکیلئے استعمال کرنےسے پہلے یہ کرنا چاہئیے۔ پانی کی بچت کیلئے، پینےکا پانی ایک فرج کے برتن میں جمع کرناچاہئیے، بجائے اس کے کہ وہ دن کے مختلف اوقات میں پانی پائپ فلش کرنےکیلئے بار بارپانی کھولتے رہیں۔ دوسری سرگرمیاں، جیسےکہ فوارے سے نہانا اور بیت الخلاؤں میں پانی کا استعمال ٹونٹیوں کو فلش کرنے کی ضرورت کوکم کرسکتاہے۔

پینے والے پانی میں سیسہ بالغوں میں شاذونادر ہی سیسے کی مقدار کو بڑھانےکا سبب بنتا ہے۔ تاہم، چھ سال سے کم عمر کے بچے اور ماؤوں کے رحم میں موجود بچے سیسے کے نقصان دہ اثرات کی زد میں ہیں۔ اگر آپ کے گھر میں لیڈ پائپ ہیں، اور آپ کے چھ سال سے کم عمر کے بچے ہیں، خاص طور پر شیر خوار بچوں کو نلکےکے پانی سے تیار کردہ فارمولا پلایا جاتا ہے، یا اگر آپ حاملہ ہیں، تو ٹورانٹو پبلک ہیلتھ سیسےکو صاف کرنے کیلئے نیشنل سینیٹیشن فاؤنڈیشن (این ایس ایف) سے سند یاسند یافتہ فلٹر استعمال کر کے اضافی احتیاطی تدبیر اختیار کرنے کا مشورہ دیتی ہے۔ جب فلٹرخریدیں تو لیبل پر این ایس ایف -53کانشان دیکھ لیں۔

سیسےکی ٹیسٹنگ ؟

پرانے گھروں میں رہنے والے رہائشی ٹورانٹو واٹر لیبارٹری کو 2894-392-416 پرکال کرکے مفت سیسے کے ٹیسٹ کیلئے رجسٹر کروا سکتے ہیں۔ ایک مرتبہ جب رجسٹر کروا لیں، تو کال کرنے والوں کو ایک خاص بوتل اور سیسے کو اکٹھا کرنےکی ہدایات لینے کیلئے ٹورانٹو پبلک ہیلتھ کے آفس بھیجا جائے گا۔ نمونے کے

واپس کرنے پر، ٹورانٹو واٹر لیبارٹری سیسے کا ٹیسٹ کرے گی اور رہائشیوں کو اپنے اخذ کردہ نتائج سے آگاہ کرے گی۔

مندرجہ ذیل ٹورانٹو پبلک ہیلتھ کے دفاتر میں سیسے کو ٹیسٹ کرنے کیلئے کٹس موجود ہیں:

ویسٹ ریجن
اٹوبیکو سوک سینٹر، چوتھا فلور
399 دی ویسٹ مال، برنہیم تھارپ روڈ

نارتھ ریجن
نارتھ یارک سوک سینٹر، دوسرا فلور
5100 ینگ اسٹریٹ، شیپرڈ ایوی نیو کے شمال میں

ایسٹ ریجن
1530 مارکھم روڈ، پانچواں فلور
ملنر ایوی نیو، ہائی وے 401 کے شمال میں

ساؤتھ ریجن
- 2340 ڈنڈاس اسٹریٹ ویسٹ، مین فلور نزدڈنڈاس ویسٹ سب وے اسٹیشن؛ یہ علاقہ دی کراس ویز کے طور پر جانا جاتا ہے۔
- 44 وکٹوریا اسٹریٹ، اٹھارواں فلور ایڈلیڈ اسٹریٹ، کنگ اسٹریٹ کے شمال میں
- ایسٹ یارک سینٹر، مین فلور 850 کاکس ویل ایوی نیو، مورٹیمر ایوی نیو پر

toronto.ca/water
toronto.ca/health/lead

ٹورانٹو/ بوٹسوانہ ایڈز پارٹنرشپ نوجوان لوگوں کو سپورٹ کرتی ہے

بوٹسوانہ دنیا میں ایچ آئی وی/ایڈز انفیکشن کی اونچے درجے کی شرح رکھتاہے۔ ٹورانٹوپبلک ہیلتھ(ٹی پی ایچ)، سٹی کی طرف سے، بیماری کےنقصانات کے خلاف لڑ نےکی مہارتوں اور تجربہ کاری کے تبادلےکیلئے راہنمائی کر رہی ہے۔ عالمگیر ایچ آئی وی/ایڈز کے علاج کیلئےٹی پی ایچ غیرمنفعت بخش ایجنسیوں کے ساتھ شراکت داری بھی کرتی رہی ہے۔ مثال کے طور پر، کیسی ہاؤس (Casey House) نے بوٹسوانہ میں گھر پر علاج کرنے والے عملےکے ذریعے ان لوگوں کیلئےتخفیفی علاج کیلئےنگرانی اور ٹریننگ فراہم کی جو ایڈزکے آخری مرحلے پر تھے۔

شراکت داری اب ابتدائی طور پر نوجوانوں کو مصروف کرنے پر توجہ دیتی ہے۔ تعلیمی، ثقافتی اور تفریحی مشروعات جن کی توجہ نوجو انوں پر ہےانہوں نے ایچ آئی وی/ایڈز سے بچاؤ میں بہت کامیابی حاصل کی۔ بوٹسوانہ میں نوجوان لوگ خاص طور پر جو فٹ بال کھیلنے میں دلچسپی رکھتے ہیں، تاکہ سٹی اور ساؤتھ ایسٹ ڈسٹرکٹ کونسل، کامن ویلتھ گیم کینیڈا کی اور کینیا میں ماتھیئر یوتھ سپورٹس ایسوسی ایشن کی شراکت نے، ایڈز کو دور بھگانے والانوجوانوں کے ذریعےچلایا جانے والا منصوبہ قائم کیا (جو اب ساؤتھ ایسٹ ڈسٹرکٹ یوتھ ایمپاورمینٹ لیگ یا ایس ای ڈی وائی ای ایل کے طور پر جانا جاتاہے)۔ بوٹسوانہ کے جنوب مشرقی ڈسٹرکٹ میں ایک نوجوانوں کا مرکز کھولا گیا ہے اور اب100ٹیمیں تشکیل دی گئی ہیں _ جن میں سے27لڑکیوں کی ٹیمیں ہیں (بوٹسوانہ میں پہلی مرتبہ!)۔ تخمینےکےمطابق ڈسٹرکٹ کے تمام گاؤں کے 2,000 بچے اور نوجوان ایس ای ڈی وائی ای ایل کی سرگرمیوں میں حصہ لے رہے ہیں۔

کونسلرکیلی رے(Kyle Rae) نےبہت پہلےسے طے شدہ نوجوانوں کا سینٹر کھولا، جسے ابتدائی طور پر ٹورانٹوگلوبل ایڈز فنڈ نے مالی امداد دی۔ فیڈریشن آف کینیڈین میونسپیلیٹیز (ایف سی ایم) نےفنڈز مہیاکئےتاکہ ٹی پی ایچ کےکونسلر اورعملہ _ باربرا ایمینوئل (Barbara Emanuel) اور لز جینزین(Liz Janzen) _ نے باضابطہ افتتاح اور افتتاحی تقریب کی نگرانی کی۔ تخمینےکے مطابق 300 افراد اس موقع پر موجودتھے۔

"ٹورانٹوکاجذبہ ہمدردی، محبت و رغبت اور فراخدلی مستقبل کی امیدکیلئے بنیاد رکھ چکا ہے، " کونسلر رےکہتے ہیں۔ "فٹ بال کھیلنے اور ایچ آئی وی/ایڈزکی روک تھام کے بارے میں نوجوانوں کیلئے ایک محفوظ جگہ کی تشکیل دینا ایک ورثہ ہےجسے بوٹسوانہ کے دیہی علاقوں میں قائم کرنے پر ٹورانٹو بہت فخر محسوس کر سکتاہے۔ "

جبکہ تشددکی روک تھام پارٹنر شپ کے بحیثیت خاص مقصد کےکبھی پہچان نہیں کی گئی، مگر حکایتی شہادت بتاتی ہےکہ ایس ای ڈی وائی ای ایل کے نتیجے کے طور پرنوجوانوں میں بڑی حد تک تشددکم ہواہے۔ اب، پرانے ٹولوں کے ممبران راہنمائی کےعہدوں پرفائز ہیں۔ ضلع کے نوجوانوں کی بڑی شرح فیصد بھی فٹ بال لیگ میں بحیثیت کوچز ، ریفریز، کھلاڑی، اپنے ساتھیوں کو سکھانے والے اور تھیٹروں میں اداکار ہیں۔

toronto.ca/health/botswana_index.htm

کیا آپ اپنےگھر کی تجدید و مرمت کروا رہے ہیں؟ محفوظ رہیں _ پرمٹ حاصل کریں!

مجھے تعمیراتی پرمٹ کی کیوں ضرورت ہے؟
تعمیراتی پرمٹ اس بات کو یقینی بنانے میں مدد کرتا ہےکہ اپنےگھرکی کسی قسم کی بھی ساخت کی تبدیلی خطرے سے خالی ہے۔ تعمیراتی پرمٹ کے طریقہ کار کا حصہ ہونے کے ناطے، ٹورانٹو بلڈنگ کے عملے کو لازماً آپ کے منصوبوں پر نظر ثانی کرنی ہے اس بات کو یقینی بنانے کیلئے کہ وہ صوبائی اور میونسپل حفاظتی/ تعمیرکے مجموعہ قوانین اور مقامی قوانین سے مطابقت رکھتے ہیں۔ عموماً پلانز ایگزیمنرز اور انسپیکٹرز تعمیراتی مسائل کو حل کرنے میں یا ان مسائل سے اجتناب میں آپ کی مدد کیلئے مشورے فراہم کر سکتے ہیں۔ پچھلے سال، سٹی نے 34,456 تعمیراتی پرمٹ جاری کئے۔

تعمیراتی پرمٹ
سٹی آف ٹورانٹو ریزیڈینشل فاسٹ ٹریک ر یویو سروس کی پیشکش کرتی ہے۔ اس سروس کا مقصد زیادہ تیزی کے ساتھ جائزہ لینے کی سروس مہیا کرنا ہے، یہ چھوٹے، کم پیچیدہ تعمیری پراجیکٹوں کیلئے ہے، ہمارا مقصدآپ کو آپ کے انتظار کے عرصہ کے دوران پرمٹ جاری کرنا ہے۔ کچھ صورت احوال میں، جائزے کو مکمل کرنے کیلئے پانچ دن تک لگ سکتے ہیں۔

تعمیراتی پرمٹ کی قیمت کتنی ہے؟
تعمیراتی پرمٹ کو حاصل کرنے کی قیمت تعمیری منصوبے کی قسم پر منحصر ہے۔ واحد خاندان والےگھر کیلئے پرمٹ کی فیس مثال کے طور پرفرش کے رقبےکا 14.46 ڈالر فی مربعہ میٹر ہے۔

مجھے تعمیراتی پرمٹ کی ضرورت کب ہے؟
اگر آپ کا مندرجہ ذیل کرنے کا منصوبہ ہے تو آپ کو تعمیراتی پرمٹ کی ضرورت ہو گی:

- نئی عمارت کی تعمیر کیلئے
- موجودہ عمارت میں تجدید، مرمت یا اضافے کیلئے
- عمارت کے تمام یا کسی ایک حصےکوگرانے یا ہٹانے کیلئے
- جس استعمال کیلئے عمارت تعمیر کی گئی ہے اس میں تبدیلی
- حصوں میں تقسیم کرنے والی اور وزن برداشت کرنے والی دیواروں کو نصب کرنے کیلئے، ان میں تبدیلی کیلئے، یا ان کو ہٹانے کیلئے
- دروازے اور کھڑکیاں لگانے کیلئے نئے سوراخ کرنے کیلئے، یا ان کے سائز میں تبدیلی کیلئے
- گیراج، بالکونی یا ڈیک کی تعمیر کیلئے
- تہہ خانہ کی کھدائی یا بنیادکی تعمیرکیلئے
- حرارت، پلمنگ یا ائرکنڈیشنگ کے نظاموں کو نصب یا ان میں ترمیم کرنے کیلئے
- چمنیوں یا آتشدانوں کو نصب یا ان کو دوبارہ تعمیر کرنے کیلئے

بہت سے کیسوں میں آپ کیلئے ڈیزائن کرنے والا یا آپ کا ٹھیکیدار آپ کی طرف سے پرمٹس حاصل کرے گا؛ تاہم، عمارت کے مالک ہونے کے ناطے تمام تعمیراتی پرمٹ کی ضروریات سے مطابقت رکھنےکیلئے آپ قطعی طور پر خود ذمہ دار ہیں۔

ٹورانٹو اینڈ ایسٹ یارک ڈسٹرکٹ
ٹورانٹو سٹی ہال
100 کوئن اسٹریٹ ویسٹ
416-392-7539

نارتھ یارک ڈسٹرکٹ
نارتھ یارک سوک سینٹر
5100 ینگ اسٹریٹ
416-395-7000

ایٹوبیکوک یارک ڈسٹرکٹ
اٹوبیکوک سوک سینٹر
2 سوک سینٹر کورٹ

اسکاربرو ڈسٹرکٹ
اسکاربرو سوک سینٹر
150 بورو ڈرائیو

416-396-7526 416-394-8002

toronto.ca/building

دستی بندوق یا ریوالور پر پابندی کے بارے میں اپ ڈیٹ

31 مارچ سے، 71,522 لوگوں نےکینیڈابھر میں دستی بندوق یا ریوالور پرپابندی لگانےکیلئے آن لائن عرضداشت پردستخط کئے ہیں۔

ہنگامی صورت حال کیلئے تیار رہیں
جس کی ہر کسی کو جاننےکی ضرورت ہے
تیاری ... یہ ہرکسی کا کام ہے

ایمرجینسیوں کا منصوبہ تشکیل نہیں دیاجاتا، لیکن ہم یہ منصوبہ بنا سکتےکہ جب ہنگامی صورت احوال رونما ہوتی ہیں تو کیا کرنا چاہئیے۔ سٹی کی ایمرجینسی سروسز ایمرجینسیوں کی تیاری کیلئے سٹی کے ہنگامی صورت حال کا منصوبہ تشکیل دینے والوں کے ساتھ مل کر قریبی طور پرکام کرتی ہے۔ جب کہ سٹی ایمرجینسی رونما ہونےکی صورت میں رہائشیوں کی مدد کیلئے تیار ہے، رہائشیوں کو اچھی طرح تیار ہونےکے ذریعے خود بھی اپنی مدد کرنے کی ضرورت ہے۔

ایمرجینسی کسی موجودہ خطرےکا نتیجہ ہو سکتی ہے یاکسی آنے والی صورت حال کا اندیشہ ہو سکتی ہےجو املاک یا صحت، تحفظ اور کمیونٹی کی خوشحالی وبہبودکومتاثرکر سکتی ہے۔ بعض اوقات ہمارے پاس کچھ انتباہ ہوتا ہےکہ خراب موسم آرہا ہےاور ہمارے پاس تیاری کیلئے وقت ہوتاہے، لیکن ایمرجینسی زیادہ تربغیر اطلاع کے وقوع پذیر ہوتی ہے۔

جن امکانی خطرات کا ہمیں ٹورانٹو میں سامنا کرنا پڑتا ہے وہ قدرتی خطرات ہیں جیسےکہ شدید موسم، سیلاب اور سردی کے موسم کے طوفانوں سے لےکر بڑی آگ یا کسی بڑے واقعے تک ہیں جو ہماری روزمرہ کی زندگیوں میں مداخلت کرتی ہیں۔ پچھلی گرمیوں میں، شہر میں دو اہم جگہوں پر آگ لگی تھی دونوں واقعات نے ایک لمبے عرصےکیلئے رہائشیوں کو ان کے گھروں سے نکلنے پر مجبورکر دیا تھا۔

جب ہنگامی صورت حال رونما ہوتی ہےتو اس کیلئےکچھ بنیادی منصوبہ بندی آپ کی مدد کر سکتی ہے۔

براہ مہربانی مندرجہ ذیل معلومات پر نظرثانی کرنےکیلئے کچھ وقت نکالئے اور ایمرجینسی کیلئے قبل از وقت تیار ہونے کیلئے وقت صرف کریں۔

اپنے آپ کوبچائیں
گھرکےمالکان اورمکان کرایہ پر دینے والوں کو انشورنس کروانی چاہئیے۔

گھرکی انشورنس آپ اور آپ کےگھر والوں کوکسی بڑےحادثے میں آپ کی پراپرٹی کے نقصان کو تبدیلی یا مرمت میں مددکے ذریعے پورا کرکے تحفظ فراہم کرسکتی ہے، جیسےکہ دھماکےسے آگ لگنا۔ اگر آپ نے نقصان پورا کرنےکی کوریج خریدی ہوئی ہو، تو ہوم انشورنس پانی کے نقصان کیلئے بھی ادائیگی کر سکتی ہےجس کا سبب سیور کے پانی کا واپس آپ کےگھر یا بیسمینٹ میں آنا ہوتاہے۔ اور اگر نقصان مرمت کے دوران آپ کو اپناگھر یا اپارٹمینٹ چھوڑنے پر مجبورکردے تو جب آپ کسی دوسری جگہ رہ رہے ہوں تو انشورنس آپ کی رہائش کے اضافی اخراجات کی بھی ادائیگی کرسکتی ہے۔

سٹی ایمرجینسی طبی علاج، رہائشیوں کو عمارت خالی کرنے کے طریقہ کارکی ہدایات اور ان کیلئےعارضی رہائش کی تلاش میں مدد سےفوری خطرات جو زندگی اور پراپرٹی کے لئے تشویشناک ہوتے ہیں، سے نمٹنےکے ذریعے ایمرجینسیوں کامقابلہ کرتی ہے، جیسےکہ آگ اور سیلاب ہیں۔ سٹی ذاتی پراپرٹی کی بحالی یا مرمت کی قیمت ادانہیں کرتی، یا جب گھر مرمت کیایا دوبارہ تعمیرکیا جارہا ہو توسٹی طویل المدتی رہائش فراہم نہیں کرتی۔

اس بات کو سمجھناکہ آپ کوکتنی انشورنس کی ضرورت ہے، ایسی کوریج کو تلاش کرنےکیلئے پہلاقدم ہےجو آپ کیلئےصحیح ہو۔ آپ کو اپنی ذاتی اشیاء کی فہرست تیارکرنےمیں مددکیلئے، انشورنس بیورو آف کینیڈا (آئی بی سی) مفت ہوم انوینٹری سافٹ وئیرفراہم کرتی ہےجسےKnow Your Stuffکہا جاتاہے۔ اپنی مفت نقل ڈاؤن لوڈکرنےکیلئےwww.ibc.caکا وزٹ کریں۔

گھرکے مالکان اور گھرکرائے پردینے والوں کیلئے بہت سی مختلف اقسام کی انشورنس کوریج ہے۔ کسی انشورنس کے پیشہ ورکےساتھ اپنی ضروریات کے بارے میں بات چیت کرنا نہ بھولئے۔

یہ سب کچھ منصوبہ تشکیل دینے سے متعلق ہے: آپ کی ایمرجینسی کی کٹ
ہر ایک ایمرجینسی یا تباہی کی صورت حال میں تیار ہونے کیلئے منصوبہ تشکیل دینےکی ضرورت ہے۔ کم سے کم، آپ کے پاس ایمرجینسی کٹ ہونی چاہئیے جس میں کم از کم 72 گھنٹوں تک کیلئے کافی غذا، پانی اور سپلائی ہونی چاہئیے۔ یاد رکھیں، ہنگامی صورت حال کے دوران آپ کو اپنے خاندان کی ضروریات کے ساتھ ساتھ اپنی ضروریات پر بھی توجہ دینا پڑ سکتی ہے۔

آپ کو اس چیز پر توجہ دینےکی ضرورت ہےکہ ہائی وے پر خطرناک کیمکلز کے گرنے یا گیس کے خارج ہونےکا مطلب فوری اخراج یا کئی گھنٹوں کیلئے مصیبت میں گرفتار ہوجانا ہو سکتا ہے۔ سردی کا طوفان آپ کے خاندان کو آپ کے گھر میں قیدکر سکتا ہے یا گھر پہنچنےکو نا ممکن بنا سکتا ہے۔ سیلاب، آ گ یا بجلی کا چلے جانا بنیادی سروسز کا سلسلہ ترک کر سکتا ہے _گیس، پانی، بجلی اور ٹیلی فون۔ بعض اوقات یہ مداخلتیں مختصر ہو سکتی ہیں لیکن ضروریات زندگی میں لمبے عرصےکے خلل کیلئے تیار ہونا ضروری ہے۔

ایمرجینسی کٹ کو تیارکرنا اور اس بات کو یقینی بنانا کہ آپ کے خاندان میں ہر ایک کو معلوم ہوکہ وہ کہاں رکھی ہے، یہ ضروری بات ہے۔

کم از کم 3 دن تک کی آپ کی ضروریات کو پورا کرنے کیلئے کافی پانی اور خراب نہ ہونے والی خوراک رکھیں۔ خوراک کا باقاعدگی سے جائزہ لیں اور پانی کو ہر سال تبدیل کریں۔

دوسرے افکار :
- بنیادی اشیا اور اوزار، فرسٹ ایڈ اور کپڑے رکھیں
- شیر خوار بچوں، بالغوں اور بزرگوں کی خاص ضروریات کے متعلق سوچیں
- اپنی تمام ضروری دستاویزات _ انشورنس، ملکیت کےکاغذات اور ڈاکٹری نسخوں کی نقول تیار کریں
- اپنی ایمرجینسی کٹ میں ادویات کی کم سےکم ایک ہفتےکی سپلائی رکھیں

اہم دستاویزات:
- بینک اکاؤنٹ نمبر، وصیت نامے، انشورنس پالیسیاں
- کریڈٹ کارڈ کے اکاؤنٹ نمبر اورکمپنیاں
- ہیلتھ کارڈ اور سوشل انشورنس نمبر
- پاسپورٹ، حفاظتی ٹیکوں کا ریکارڈ
- فیملی کے ریکارڈ، جیسے کہ پیدائش، نکاح اور موت کے سرٹیفیکیٹ
- ضروری ٹیلیفون نمبر
- گھر کی قیمی چیزوں کی فہرست
- خاندان کے ممبران کی تصاویر بچھڑنےکی صورت کیلئے
-اپنی اہم دستاویزات کی نقول کسی واٹر پروف ڈبے میں رکھیں
-فالتو چابیاں، تھوڑی سی نقدی، چیک بکس

خوراک اور پانی:
- کم ازکم تین لٹر بوتلوں کا پانی فی فرد، فی یوم
- ڈبےکا کھانا: سوپ، اسٹیو، لوبیا، پاستا، گوشت، مرغی، مچھلی، پھل اور سبزیاں
-انرجی بارز اور خشک کھانے
- شہد، مونگ پھلی کا مکھن، مونگ پھلیاں، شربت، جیمز، نمک اورکالی مرچ، چینی، فوری تیار ہونے والی کافی اور چائے
- اطمینان بخش/ ذہنی دباؤ والی خوراک جیسےکہ ختائیاں اور میٹھی گولیاں
- شیرخوار بچوں، بزرگوں کیلئے غذا یا مخصوص غذائیں

ادویات
- اپنے تمام ڈاکٹری نسخوں کی نقول تیارکروائیں اور اپنی کٹ میں ادویات کی کم سے کم ایک ہفتے کی سپلائی رکھیں۔

اگر آپ کی بینائی یاسماعت خراب ہے، آپ کی خصوصی طبی ضروریات ہیں، آپ کو ذاتی نگہداشت کیلئےمددگارکی ضرورت ہے یا زندگی بچانے والے آلہ استعمال کر رہے ہیں:

- کسی فردکا بندوبست کریں جو آپ کی دیکھ بھال کرے
- میڈیکل الرٹ کا بریسلیٹ پہنیں یا شناختی کارڈ ہمراہ رکھیں
- ذاتی الارم ساتھ پاس رکھیں جو آپ کے محل و وقوع کے بارے میں خبردارکرسکے
- اپنے آلات پرلیبل لگائیں اور ہدایات چسپاں کریں
- ادویات، سپلائیز اور خصوصی آلات اپنی ایمرجینسی کٹ میں رکھیں

اورخصوصی ضروریات اور غذاؤں کے بارے میں معلومات شامل کریں

ایمرجینسی کے دوران سٹی سے حقیقی معلومات حاصل کریں - اس ویب سائٹ پر ایمرجینسی الرٹ اور ای اپ ڈیٹ میں حصہ لیں Toronto.ca/e-updates۔ آپ کا ای میل ایڈریس خفیہ رہےگا۔ Twitterپر 'TorontoComms'کو فالو کریں۔ ایمرجینسی کے دوران، تمام حصہ لینے والوں کو نوٹس بھیجے جائیں گے۔

مزید معلومات کیلئے

سٹی آف ٹورانٹو: toronto.ca

آفس آف ایمرجینسی مینیجمنٹ: toronto.ca/oem

ویدر وارننگز فار کینیڈا: weatheroffice.gc.ca/warnings/warnings_e.html

بلا ایمرجینسی فون نمبر
فائر: 416-338-9050
پولیس: 416-808-2222
ٹورانٹو ہائیڈروکسٹمر انفو : 416-542-8000

ایمرجینسی کے دوران کرنے والے اور نہ کرنے والے کام
ریڈیو اور ٹیلی وژن چلائے رکھیں
ایمرجینسی کے اہلکاروں کی ہدایات پر عمل کریں۔ مثال کے طور پر، اگر جگہ خالی کرنے کے لئے کہا جائے، تو یاد رکھیں کہ آپ کا ذاتی تحفظ سب سے اہم چیز ہے۔
اپنےگھر والوں کو کال کریں اور انہیں بتائیں کہ آپ کہاں ہیں، اور یہ کہ آپ بالکل ٹھیک ٹھاک ہیں۔
اگرکسی کو فوراً ایمرجینسی والی جگہ سے ہٹانے کی ضرورت ہے اور آپ ایسا کرنے کے قابل نہیں ہیں تو مدد کیلئے کال کریں۔
اپنےگھروں کے اندر رہیں جبتکہ کسی قسم کی ہدایت نہ دی جائے۔
اپنے آپ کو خطرے میں ڈالے بغیر جب بھی ممکن ہو، اس بات کو یقینی بنانے کی کوشش کریں، کہ آپ کے قریبی ہمسائے ٹھیک ٹھاک ہیں۔
اپنے سیل فون بیٹری کے چارجر اپنی پہنچ میں رکھیں اور جب بھی ممکن ہو بیٹری کو دوبارہ چارج کریں۔

ٹیلی فون لائنوں کو مصروف نہ رکھیں۔ ایمرجینسی کے اہلکاروں کو اپنا کام کرنے کیلئے ان لائنوں کی ضرورت ہوتی ہے۔
کوئی خطرے والا قدم مت اٹھائیں، تاوقتیکہ ایمرجینسی کے اہلکاروں کی طرف سے ہدایت ملے۔ گھر کے اندر رہیں جہاں سکون ہے اور آپ کے پاس کھانے پینے اور استعمال کی اشیاء ہیں۔

ایمرجینسی اور جگہ خالی کروانےکی صورت میں اپنے بچوں کو اسکول یا ڈے کیئر سے لانے کی کوشش مت کریں۔ اسکول کے اہلکاروں کو ایمرجینسی سے مطلع کر دیا جائےگا اور وہ اپنی نگرانی میں موجود بچوں کی حفاظت کیلئے مناسب طریق کار شروع کریں گے۔ آپ کو مطلع کیا جائے گا کہ آپ کب اپنے بچوں کے ساتھ دوبارہ مل سکتے ہیں۔

بجلی بند ہوجانےکے دوران کی ہدایات

اگرچہ ٹورانٹو ہائیڈرو الیکٹرک سسٹم لیمیٹڈ پیش قدمی سے اپنے بجلی کے آلات کی دیکھ بھال کرتی اور انہیں اپ ڈیٹ رکھتی ہے، کبھی کبھار بجلی بند ہوجانے پرقابو نہ پایا جاسکناسٹی آف ٹورانٹو میں بجلی کی فراہمی کا ایک پہلو ہے۔ تاہم، ایسے اقدامات ہیں جنہیں آپ بجلی بند ہونےسے پہلے اور دوران دباؤ والی صورت حال کو آسان بنانےکیلئے اٹھا سکتے ہیں۔

بجلی بند ہونےسے پہلے:

- ایک ایمرجینسی کٹ تیارکریں جس میں فلیش لائٹ، انتقال پذیر ریڈیو، بیٹری سے چلنے والا کلاک، بیٹریاں، ماچسیں، موم بتیاں، پانی والی بوتلیں اورکھائےجانےکیلئے تیار غذا رکھیں؛
- اس بات کو یقینی بنائیں کہ آپ کے پاس سیل فون یا تاروں کے ساتھ اکہری لائن والا فون ہے، تاروں کے بغیرفون بجلی کےبغیر نہیں چلےگا؛
- بجلی چلے جانے پرٹورانٹو ہائیڈروکو اطلاع دینے والافون نمبر (416-542-8000) بمع ایمرجینسی فون نمبروں کی فہرست اپنے فون کے پاس رکھیں۔

بجلی بند ہونےکےدوران:

- تازہ ترین اطلاعات کیلئے ریڈیو سنیں، لیکن اگر اندرونی درجہ حرارت بہت زیادہ سرد ہوجائے، توگرم چھت تلے چلے جائیں۔
- فریزر نہ کھولیں۔ اگر غذا کو نہ چھیڑاجائے تو غذا دو دنوں تک جمی رہتی ہے۔ جب وہ پگھل جائےتو جمانےسے پہلے اسے پکالیں۔ ریفریجریٹرمیں رکھی ہوئی غذا آٹھ گھنٹوں تک صحیح رہ سکتی ہے، لیکن اگر شک ہو تو اسے پھینک دیں!
- بجلی بند ہوتے وقت اگر لیمپ یا اپلائنسز استعمال کررہے ہوں، توبجلی واپس آنے پرکسی ممکنہ نقصان سے بچنےکیلئے انہیں بندکردیں۔ اس میں الیکٹرونکس اورموٹرسےچلنے والے آلات شامل ہیں۔

بجلی بند ہوجانے پرمزید معلومات کیلئے، وزٹ کریں:
http://www.torontohydro.com/poweroutage

منجمد اور پھٹے ہوئے پائپوں سے بچیں

موسم بہار اورگرمیوں کا موسم اپنےگھرکامعائنہ کرنےکیلئےبہترین مہینے ہیں اور اس بات کو یقینی بنائیں کہ یہ اگلی سردیوں کیلئے تیارہے۔ اگر بجلی بند ہوجانےکا دورانیہ لمبا ہو تو آپ کےگھرکا درجہ حرارت نقطہ انجمادسےنیچے ہو سکتا ہے۔ اگرآپ کی بیرونی دیواروں کےنزدیک پانی کے پائپ لگے ہوئے ہوں جس اچھی طرح سےحاجز نہ کئے ہوئے ہوں ، تو وہ جم سکتے یا پھٹ سکتے ہیں۔ اگر آپ جانتے ہوں کہ بیرونی دیواروں کے ساتھ پائپ لگے ہوئے ہیں، تو اگلی سردیوں سے پہلے اس مسئلےکو مرمت کروالیں۔ اگر بجلی بند ہوجانےکا دورانیہ لمبا ہو، تو پائپوں کو جمنےسے بچانےکابہترین طریقہ یہ ہےکہ اپنےگھر میں سب سے اونچی اور سب سےنیچے لگی ہوئی ٹونٹیوں کوکھول دیں - پانی کو بہت آہستہ آہستہ چلنے دیں - ایساکرنا آپ کے پائپوں کو فریز ہونے سے بچائےگا۔
toronto.ca/fire/prevention/frozen_water_pipes.htm

یاد رکھیں

ایمرجینسی کے دوران، چیزیں تبدیل ہو سکتی ہیں۔ ایمرجینسی کی جگہ پر حالات عموماً فوری تبدیل ہو سکتے ہیں اور ایمرجینسی پر ردعمل کا اظہار کرنے والوں کیلئے دستیاب معلومات ایمرجینسی کی صورت حال کے مطابق تبدیل ہو سکتی ہیں۔ سٹی محفوظ ہونے میں ہر ایک کی مدد کرنا چاہتی ہے اور بعض اوقات اس کا مطلب اپنے گھر میں موجود نہ ہونا ہو سکتا ہے۔ جب تک کہ ایمرجینسی والا حصہ رہائشیوں کے واپس آنے کیلئے محفوظ نہ بنا دیا جائے تب تک رہائشیوں کے تحمل اور فہم کی قدر کی جاتی ہے۔

حفاظت ہر ایک کی ذمہ داری ہے۔
سٹی آف ٹورانٹو کے ایمرجینسی کے عملےکی ہدایات پر عمل کریں۔

ایمرجینسی سے بحال ہونے میں کچھ وقت لگ سکتا ہے۔ کچھ لوگوں کو ایمرجینسی کے دوران جس چیز سے وہ گزرے تھے، نمٹنے میں مخصوص مدد درکار ہوتی ہے اور جبکہ کچھ دوسرے لوگوں کو جب تک چیزیں مرمت یا دوبارہ تعمیر ہوتی ہیں تب تک کیلئے اپنےگھروں سے ایک لمبے عرصے کیلئے باہر رہنا پڑ سکتا ہے۔ مطلب یہ ہےکہ بحالی ایک ایسی چیز ہےکہ جس کے وقوع پذیر ہونے کیلئے وقت کا ایک عرصہ دینا پڑتاہے - یہ بہت کم فوری ہوتی ہے۔ ایمرجینسی سے بحال ہونے میں کئی ایجنسیوں کی شمولیت ہوتی ہے جو تمام رہائشیوں کی رہنمائی کیلئے مل کر کام کرتی ہیں۔ بحالی کی کوششوں میں مل کر کام کرنا اہم ہے اور ایمرجینسی کے بعد مکمل طور پر سب ٹھیک ہونے اور کام کرنےکیلئےکچھ وقت لگ سکتا ہے۔ اچھے ہمسائے ہونے کے ناطے ایک دوسرے کی مدد کرنا اور ادھار دینا جب کبھی ہم ایساکر سکتے ہوں، بحالی کو آسان بنانے کا ایک اچھا طریقہ ہے۔ سٹی کسی کمیونٹی کے ساتھ مل کر کام کرنے اور بازیابی میں مددکر سکتی ہے جس میں کچھ وقت لگتاہے۔

toronto.ca/oem

دھوئیں کےالارم نصب کریں -- یہ قانون ہے!

زیادہ تر مہلک آ گ رات کو لگتی ہے جب لوگ سو رہے ہوتے ہیں۔ اکثر اوقات، آ گ کا شکار ہونے والے نیند سے بیدار نہیں ہوتے۔ ایک چالو حالت میں دھوئیں کا الارم دھوئیں کا پتہ لگاتا ہے اور آپ کو خطرے سے آگاہ کرنے کیلئے، آپ کو بچ نکلنےکیلئےقیمتی وقت فراہم کرتے ہوئے الارم کو اونچی آواز میں چلادیتا ہے۔

گھرکے مالکان :
دھوئیں کے الارموں کو اپنے گھرکی ہر منزل اور تمام سونے والے حصوں کے باہر نصب کرنا اور ان کی دیکھ بھال کرنا یہ گھر کے مالکان کی ذمہ داری ہے۔

مالک مکان :
اس بات کو یقینی بنانا کہ ان کی کرائےکی پراپرٹیاں قانون سے مطابقت رکھتی ہیں یہ مکان مالکان کی ذمہ داری ہے۔

کرائے دار :
اگر آپ کرائےکی پراپرٹی میں کرایہ دار ہیں، اور آپ کے پاس دھوئیں کے الارموں کی مطلوبہ تعداد نہیں ہے، تو اپنے مالک مکان سے فوری رابطہ کریں۔ کرایہ داروں کیلئے دھوئیں کے الارموں کی بیٹریاں نکالنا یا ان میں کسی بھی طریقے سے جعلی تبدیلی کرنا خلاف قانون ہے۔

یاد رکھیں

- اپنے گھرکی ہر منزل کی چھت پر اور سونے والے حصوں کے باہر دھوئیں کے الارم نصب کریں۔
- اپنے دھوئیں کے الارموں کے بٹن دبا کر باقاعدگی سے ٹیسٹ کریں۔
- ہر دھوئیں کے الارم کی بیٹری کم از کم ہر سال تبدیل کریں۔
- دھوئیں کے الارم ہمیشہ کیلئے کام کرنے والی حالت میں نہیں رہتے۔ ان دھوئیں کے الارموں کو تبدیل کر دیں جو 10سال سے زیادہ پرانے ہیں۔

جب دھوئیں کے الارموں کو نصب، ٹیسٹ اور ان کی دیکھ بھال کر رہے ہوں، تو مینوفیکچررکی ہدایات پر عمل کرنے کو یقینی بنائیں۔

toronto.ca/fire/prevention/smoke_alarms.htm

کاربن مونوآکسائیڈ (سی او) بے رنگ، بے بو، اور بے ذائقہ گیس ہے۔ اس کو اکثر اوقات خاموشی سے مارنے والیگیس کہتے ہیں۔

اپنے گھر میں سی او کے خطرات کی روک تھام میں مدد کریں

- کسی سند یافتہ ہیٹنگ کنٹریکٹر سے اپنے فرنس اور وینٹنگ کے سسٹم، اس کے ساتھ ساتھ آتش دانوں، چمنیوں، اور تمام ایندھن سے چلنے والی اشیا کی دیکھ بھال کا بھی سالانہ معائنہ کروائیں۔
- اپنے گھر میں سی او الارم لگوائیں جس پر کینیڈین اسٹینڈرڈز ایسوسی ایشن کی طرف سے 'نیلے شعلے' والا نشان ہو اور سی ایس اے 6.19-01 کا حوالہ موجود ہو۔ یہ تازہ ترین کینیڈین معیار آپ کو بتاتا ہےکہ الارم جانے پہچانی ضروریات کو پورا کرتاہے۔
- کم از کم ایک سی او الارم گھٹنے تک اونچا سونے والےکمروں کے قریب نصب کریں۔ اگر سونے والے حصے آپ کے گھر کی مختلف منزلوں پر ہیں تو ایک سے زیادہ سی او الارم کا استعمال کریں۔

اپنے سی او الارم کونصب کرنے اور اس کی دیکھ بھال کیلئے بنا نے والوں کی ہدایات پر عمل کرنا یاد رکھیں۔

کاربن مونوآکسائیڈ الارم سٹی کے مندرجہ ذیل ضمنی قوانین کے تحت درکار ہیں:

کم سے کم ایک کاربن مونوآکسائیڈ کا پتہ لگانے والاآلہ مندرجہ ذیل رہائشی یونٹوں میں ہر ایک میں نصب کیا جانا چاہئیے:

A. ہر رہائشی یونٹ جس میں ایندھن سے چلنے والی چیز ہو (مثال کے طور پر فرنس، آتش دان یا لکڑی سے جلنے والا چولہا)

B. ایسی عمارت میں جس میں مختلف رہائشی رہتے ہوں، ایک ہی منزل پر واقع ہر رہائشی یونٹ جس میں ایندھن سے جلنے والی اپلائنس ہو۔

C. ایسی عمارت میں جس میں مختلف رہائشی رہتے ہوں، بلڈنگ کی پہلی اور دوسری منزل پر واقع ہر رہائشی یونٹ ایسی منزل کے اوپر ہو جس میں ایندھن سے جلنے والی اپلائنس ہو۔

اگر آپ کے پاس ایندھن سے جلنے والی اپلائنسز ہیں، تو کاربن مونو آکسائیڈ کا پتہ چلانے والے آلات ضروری ہیں۔

toronto.ca/fire/prevention/carbon.htm

ایمپلائمینٹ اینڈ سوشل سروسز کیلئے نیا طریقہ کار

ٹورانٹو ایمپلائمینٹ اینڈ سوشل سروسزکیلئےنومبر 2008ء کو مصروف سال کے خا تمےکی علامت قراردیاگیا۔ ڈویژن نے اپنا نام تبدیل کیا، ایک مرکزی رپورٹ ریلیزکی، اور ایک نئی ویب سائٹ اور آن لائن درخواست جاری کی۔

یہ تبدیلیاں ٹورانٹو میں ایمپلائمینٹ اینڈ سوشل سروسزکی فراہمی کے نئےطریقہ کارکی ابتدا ہیں۔

"سب سے پہلے، ہم محسوس کرتے ہیں کہ اب ہمارا نام اس کام کی بہترطور پر عکاسی کرتاہے جو ہم کرتے ہیں، "ہیدر میک وکارکہتی ہیں، جو اس ڈویژن کی جنرل مینیجر ہیں جو پہلے ٹورانٹو سوشل سروسزکے طور پر جانا جاتا تھا۔ " آخرکار، ہماری ایمپلائمینٹ سروسز اس بات میں ایک عظیم کردار ادا کرتی ہیں کہ ہم ٹورانٹو میں رہنے والوں اور ان کی کمیونٹیوں کی معاشرتی اور معاشی بہتری کو کیسے مضبوط بناتے ہیں۔"

نام کی تبدیلی اور ٹورانٹو ایمپلائمینٹ اینڈ سوشل سروسزکی تازہ ترین رپورٹ جاری کرنے کیلئےماہ نومبر میں ایک پریس کانفرنس منعقدکی گئی تھی، سٹارٹنگ ان دی رائٹ پلیس۔

رپورٹ ایک ایسی سروس کی فراہمی کےنظام کا خاکہ پیش کرتی ہےجو "ٹورانٹومیں رہنے والوں کی ضروریات پر ردعمل پیش کرتا، رکاوٹیں دورکرتا اور کامیابی کے مواقع پیداکرتاہے، "میئر ڈیوڈملر نےکہا۔ "صحیح جگہ سے شروع کرنا رہائشیوں کو مؤکلوں پر مرتکز ، کمیونٹی پر مرکوز سروس سسٹم تک پہنچنےکیلئے متعددطریقےفراہم کرنا ہے ___ ایک ایسانظام جو مستعدی سے ایمپلائرزکو بھی ملوث کرتاہے۔ "

یہ رپورٹ ٹورانٹو ایمپلائمینٹ اینڈ سوشل سروسزکی دوبارہ تیارکی گئی ویب پیج (toronto.ca/socialservices) پر تلاش کی جاسکتی ہے۔ یہ ویب پیج دونوں سروس استعمال کرنے والوں اور کمیونٹی ایجنسیوں کی مشاورت سے تیارکی گئی تھی، اور یہ ٹورانٹوکے رہنے والوں کو پیش کئے جانے والے بہت سے پروگراموں اور سروسزکے بارے میں معلومات تک سریع اور آسان رسائی فراہم کرتی ہے۔ سائٹ کا وزٹ کرکےٹورانٹو کے رہنے والے آنے والےکیرئیرفیئرز اور ورکشاپوں کے بارے میں معلومات حاصل کریں گے۔ ویب سائٹ ملازمت کے آن لائن ذرائع کے بارے میں معلومات کیلئے لنکس بھی فراہم کرتی ہے۔ یہ جاننےکیلئے کہ وہ ملازمین بھرتی کرنےکی ضروریات پورا کرنےکیلئے کیسے مدد حاصل کرسکتے ہیں، ایمپلائرز بھی ویب سائٹ کا وزٹ کرکےفوائد حاصل کرسکتے ہیں۔

سوشل اسسٹنس کیلئے ویب سائٹ کینیڈاکی پہلی مکمل طور پر یکجاکی گئی آن لائن درخواست بھی پیش کرتی ہے۔ ڈبلیو اے وائی ایس (ویب ایکسیس ٹو یوزر سروسز) استعمال کرنے والوں کو سریع تخمینہ لگانےکی اہلیت عطاکرتی ہےکہ آیا وہ سوشل اسسٹنس کے اہل ہیں یا نہیں اور پھر وہ آن لائن درخواست دے سکتے ہیں۔

"ہم جس سمت میں جارہے ہیں اس کے بارے میں بہت پر جوش ہیں، " محترمہ میک وکار کہتی ہیں۔ " ہم اس بات کو یقینی بنا رہے ہیں کہ ملازمت، مالی اور سوشل سپورٹ جو ہم فراہم کرتے ہیں وہ ٹورانٹو کو مضبوط تر بنانے میں مددکر رہی ہیں۔"

toronto.ca/socialservices

ٹورانٹو: تب اور اب

ینگ اسٹریٹ سے جنوب میں یارک ملز پر دیکھنےسے

ینگ اسٹریٹ صرف دو لینیں چوڑی تھی جب 1936ء نارتھ یارک ایک چھوٹا سا قصبہ تھا۔ ٹی ٹی سی ینگ اسٹریٹ کے مغرب کی جانب اسٹریٹ کار چلاتی تھی۔ 1973ء سب وے میں یارک ملز کی طرف وسیع کی گئی۔ ینگ کے مشرق کی جانب، جالی ملر ہوٹل (بعد میں مے خانہ) ٹورانٹو کے رہنے والوں کی نسلوں کا خیر مقدم کرنا جاری رکھتا ہے۔

toronto.ca/archives

ٹورانٹو میں بےگھری ختم کرنا، ایک وقت میں ایک فرد

سٹریٹس ٹو ہومز یعنی گلیوں سے گھروں میں، ایک ایوارڈ یافتہ پروگرام، جو ٹورانٹو میں تیارکردہ ہے، نے 2005ء کے شروع میں اپنی ابتدا سے 2,200 بےگھر لوگوں کی مستقل ہاؤسنگ تلاش کرنے میں مددکی ہے۔ گھروں کے دورے کرنے والےفالواپ ورکروں کا شکریہ جو نہایت ضروری مدد فراہم کرتے ہیں، 91 فیصد سے زیادہ لوگ جن کی مدد کی گئی ان کے پاس اب بھی گھر ہیں۔

وہ مؤکل کہتے ہیں کہ اس ہاؤسنگ نے ان کی زندگیاں بدل دی ہیں: وہ بہترمحسوس کرتے ہیں اور مستقبل روشن دکھائی دیتاہے۔ وہ شراب اور دوسری منشیات کےکم استعمال کی بھی اطلاع دیتے ہیں۔ جیمز، جو سٹریٹس ٹو ہومزکے ایک مؤکل ہیں جو نو سال گلیوں میں گزارنےکے بعد اپنے اپارٹمینٹ میں تین سال قبل منتقل ہوئے، نےکہا: "یہ ہاؤسنگ کی ہی وجہ ہےکہ میں اب کریک جوکہ ایک نشہ ہے ، استعمال نہیں کرتا۔ یہی وجہ ہےکہ میں ایک بہتر زندگی کیلئے آگے بڑھ رہا ہوں۔" بےگھر اور چھ سالوں سے باہر ایک تنگ گھاٹی میں رہنے، دماغی طرزعمل کاخلل رفع ہونےکےبعد "معمول"کی زندگی گزارنے اورکرایہ پر اپارٹمینٹس حاصل کرنے، کاریں خریدنے اور رائرسن میں تعلیم حاصل کررہے ہیں، حال ہی میں بلندوبالاعمارت میں منتقلی کے فوراًبعد اینتھنی نےکہا: "میں نےصرف یہ دیکھناشروع کیاہےکہ میں کتنے وحشی طریقے سے رہ رہا تھا۔ یہاں تک کہ وہاں میرا عزم بلند تھا اور عظیم منصوبے تھے۔ اب میں محسوس کرتاہوں کہ خواہ میرا شیڈول کتنا ہی مصروف کیوں نہیں ہوتاتھا، لیکن یہ کسی بھی چیز کے حصول تک نہیں پہنچتاتھا۔ شیڈول کو بنیادکی ضرورت ہوتی ہے۔ جوکہ ایک رہنےکی جگہ ہے۔"

اپنی تقریباً چار سالہ گلیوں میں موجودگی کے عرصے میں، ان کے نزدیک، یہ ممکن ہےکہ سٹریٹ ٹو ہوم کا عملہ قریب قریب ہر بےگھرفردجسے آپ نے دن کے دوران دیکھا ہوگا،کے ساتھ مصروف رہا۔ پچھلی گرمیوں سے، عملے نے گلیوں کے تمام لوگوں کو سروس کی پیشکش کی، صرف ان لوگوں کو ہی نہیں جو گلیوں، پارکوں اورگھاٹیوں میں سوتےتھے۔ اگلی سطح کے ورکرز، بمع سٹریٹ آؤٹ ریچ اور کونسلرز، اب زیادہ شفٹوں میں کام کر رہے ہیں (بشمول24گھنٹےسٹریٹ آؤٹ ریچ ڈاؤن ٹاؤن سردیوں میں اورگرمیوں میں، اور شہر کے تمام حصوں میں سروس پہنچاتے ہیں)۔

" یہ ہمارے شہر میں انتہائی غیرمحفوظ لوگوں میں سے ہیں،" فل براؤن کہتے ہیں، جو شیلٹر، سپورٹ اینڈ ہاؤسنگ پروفولیو اور ایمرجینسی شیلٹرز اور بے گھرلوگوں کی دیگر سروسزکے جنرل مینجر ہیں۔

toronto.ca/housing

(sidebar)

15اپریل، ٹورانٹو کے رضاکاروں نے بے گھری کو ختم کرنے کیلئے ایکشن لیا

15اپریل کی شام کو 1,000 سے زیادہ رضاکار دوسری اسٹریٹ نیڈز ایسیسمینٹ، بے گھر لوگوں کا 10 سوالات پر مبنی سروے جو ان خدمات کو بہتر بنانے میں مدد کرے گاجن میں سٹی سرمایہ کاری کرتی ہے اور اس زد پذیرگروہ کو پہنچاتی ہے،کرنے کیلئے گلیوں اور ایمرجینسی پناہ گاہوں میں گئے۔ "میں ٹورانٹو کے کراس سیکشن پر بہت حیران ہوئی جس نے سروے مکمل کرنےکیلئے ایک شام کی پیشکش کی،" ایک رضا کار نے کہا۔ "نوجوان، بزرگ؛ خواتین، مرد؛ زد پذیر، پراز اعتماد۔ وہ تمام افراد جو پروا کرتے ہیں۔" جب اس نے مارچ میں رضاکارانہ طور پر کام کیا، تو ایک شخص نے اپنے ساتھی رضاکاروں کے متعلق اسٹریٹ نیڈز ایسیسمینٹ پر فیس بک کے صفحے پر لکھا: " شہر بھر میں لوگوں کا ایک بہت بڑا گروہ ... بہت کھلے دل والاجس کے پاس بے گھروں کے خدشات اور ضروریات کو سننے کیلئےکان ہیں۔ ٹورانٹو کیلئے زبردست ہے!" سروے کے نتائج چند ماہ کے اندر اندر مرتب کئے جائیں گے۔

بلیو بن پروگرام بڑھ رہا ہے
نئی اشیاء اس میں پھینکنےکیلئے!
سٹی کے بلیو بن پروگرام میں اب پلاسٹک کی اشیاء اور گروسری لانے والے پلاسٹک کے تھیلے اور فوم پولیسٹرین کی پیکیجنگ بھی شامل ہے۔

پلاسٹک کی اشیاء اورگروسری کے تھیلے بغیرکھینچ کر باندھنے والی ڈوریوں کے، دھاتی اشیاء یا سخت پلاسٹک کے ہینڈل اب آپ بلیوبن ڈبے میں پھینک سکتے ہیں۔ ان میں سے رسیدیں لازمی طور پر نکال لی جانی چاہئیں اور پلاسٹک کےتمام تھیلے ایک تھیلے میں ڈال کر اس کے ہینڈل باندھ دینے چاہئیں۔ اس پروگرام میں مندرجہ ذیل تھیلےشامل نہیں ہیں: ڈرائی کلیننگ، دودھ (باہر والے اور اندروالے)، مصنوعات، روٹیوں والے، سینڈوچ اورکھانا لپیٹنے والے پلاسٹک کےکاغذ۔

فوم پولیسٹرین پیکجنگ میں فوم کو بچانے والی پیکجنگ شامل ہے، فوم کی گوشت والی ٹریز، کھاناليجانے والےفوم کے برتن، فوم کی پلیٹیں، فوم کے انڈے رکھنے والے ڈبے اورفوم کےکافی کےکپ۔ تمام بچہ کھچاکھانا لازمی طور پرصاف کیا جاناچاہئیے۔ پیکنگ چپس (مثلاً مونگ پھلیاں)، اور خالص ٹھوس پولیسٹرین، جو محدود لچک والاسخت پلاسٹک ہوتاہے اور اسےپلیٹوں، گلاسوں، چھری چمچوں، صاف شفاف کلیم شیل، شفاف انڈے کے ڈبے، پلاسٹک کے نمونے،

سی ڈی اور ڈی وی ڈی کے خول، فی الحال بلیو بن کے پروگرام کے تحت قابل قبول نہیں ہیں۔

www.toronto.ca/garbage

نیا سٹریٹ فرنیچر ٹورانٹوکی گلیوں میں متعارف کیا جاتا ہے

سٹی آف ٹورانٹو شہرکےکوارڈینیٹڈ سٹریٹ فرنیچر پروگرام کے ساتھ شہرکی خوبصورتی کی طرف رہنمائی کے ایک نئے دور میں داخل ہو رہی ہے۔

سٹریٹ فرنیچرمیں ٹرانزٹ شیلٹرز، کوڑا کرکٹ/ ریسائکلنگ کے ڈبے، بینچز، پوسٹرز اور معلوماتی کھوکھے، طباعتی باکس سٹرکچرز، عوامی بیت الخلاء اور بائیسائکل پارکنگ یونٹس، شامل ہیں۔ میچنگ سٹریٹ فرنیچربصری بےترتیبی کو کم کرےگااور ٹورانٹوکی گلیوں کے نظارات کو تبدیل کردےگا۔

نئی طرزکے275 سے زائد ٹرانزٹ شیلٹرزمتعارف کروانےکے بعد ان کی تنصیب جون 2008ء میں شروع ہوئی۔ اب نئے بینچ، پوسٹروں کے بورڈز اورکوڑے دان نصب کئے جارہے ہیں۔ فرنیچردونوں ہی ڈیز ائن اور مواد میں اونچے درجےکاہے، اور پہلی دفعہ، ٹورانٹو میں ایسےسٹریٹ فرنیچر جزوترکیبی ہوں گے جنہیں اکٹھےکام کرنےکیلئے تیارکیا گیاہے۔ ہدایت نامہ "گونجدارگلیاں"پر عمل کرکے، سٹی کے فٹ پاتھوں اور بولیو ارڈز پرفرنیچر ایسے طریقے سےنصب کیاجارہا ہےجو ہرقسم کے پیدل چلنے والوں اور استعمال کرنے والوں کا احترام اور ضروریات پوری کرتاہے۔

آلات کو بنانے اور ان کی دیکھ بھال کرنےکیلئے آسٹرل میڈیا انک کو ٹھیکہ دیا گیاتھا۔ توقع کی جاتی ہےکہ اگلے 20سالوں میں، اس پروگرام کے عرصے میں تقریباً 26,000سٹریٹ فرنیچر اشیاء فراہم کی جائیں گی۔ ٹھیکہ دینے سے پہلے، سٹی عوام سے وسیع پیمانے پر مشاورت میں مصروف رہی، (بمع ڈیز ائن کمیونٹی، ممکنہ ٹھیکے میں بولی لگانے والے، اور پبلک سپیس اینڈ ایکسیس ایبیلیٹی وکلاء) جبکہ عوام نے نشان دہی کی کہ پروگرام کی ڈیویلپمینٹ میں ڈیزائن اورکارکردگی نہایت اہم ہیں۔

toronto.ca/streetfurniture

اپارٹمینٹس اور کانڈو مینیئمز _ اپنےکوڑےکرکٹ کی سمت میں تبدیلی کو بڑھا رہے ہیں

ٹورانٹو میں تقریباً 4,500 ملٹی رہائشی عمارتیں ہیں _ جن میں 500,000 سے زائد رہائشی ہیں۔ وہ شہرمیں گھرانوں کانصف کے طور پرشمار ہوتے ہیں لیکن وہ اپنےکوڑےکرکٹ کا صرف 13فیصد ریسائیکل کرتے ہیں۔ ہمارے 70فیصد سمت کی تبدیلی کے مقصدکو پورا کرنےکیلئے، اپارٹمینٹ اور کانڈوز میں رہنے والےلوگوں کو گرین بن پروگرام کاحصہ بننےکی ضرورت ہے اور 2011ء تک وہ بن جائیں گے۔

سٹی کا نئے متعارفی گرین بن پروگرام اگلے 18ماہ کے دوران300عمارتیں فی مہینہ لائےگا۔ عمارتوں کے مالکان کے ذریعے، سٹی گرین بن کا معلوماتی پیکیج اور اندرون خانہ باورچی خانےکا کوڑا کرکٹ ڈالنے والا ڈبہ ہر یونٹ کو فراہم کر رہی ہے، یہ اسی قسم کا ہے جو مکان میں رہنے والے اکہرے خاندانوں نے وصول کیاتھا۔

رہائشیوں کی بلیوبن ریسائیکلنگ بڑھانےمیں مددکیلئے، سٹی نئے اندرون خانہ کیلئے ریسائیکلنگ کےڈبے مالکان کو کرایہ داروں کو دینےکیلئے پیش کر رہی ہے۔ مالکان کو ریسائیکلنگ کے ڈبوں کی دو مختلف اقسام میں سےکسی ایک کا انتخاب کرنےکی سہولت دی جارہی ہے: نرم اطراف والا تھیلا یا سخت اطراف والاڈبہ۔ ریسائیکلنگ کے یہ نئے ڈبے اگلے 12مہینوں میں عمارات میں پہنچا دیئےجائیں گے۔

سٹی کا عملہ عمارتوں کے مالکان اور انتظامیہ کے ساتھ مل کرکام کر تا رہا ہےتاکہ کوڑا کرکٹ جمع کرنےکا نظام تشکیل دینےمیں ان کی مددکی جاسکےجو ان کی عمارت میں دونوں گرین بن اور بلیو بن پروگراموں میں کام کرےگا۔ کچھ نئی عمارات میں ٹرائی سورٹرز کوڑا پھینکنےکے شوٹس ہیں، لیکن زیادہ تر عمارات میں رہائشیوں کو اپنے ریسائیکلنگ کا کوڑا نیچےلانے اور مرکزی کوڑاکرکٹ/ریسائیکلنگ کی جگہ جمع کرنےکی ضرورت ہے۔ ان پروگراموں کے بارےمیں رہائشیوں کے ساتھ بات چیت میں عمارات کے مالکان کی مدد کیلئےسٹی مختلف معلومات کا بہت سی زبانوں میں انتخاب فراہم کرتی ہے۔

toronto.ca/garbage

پیکجنگ کم کرنےکیلئے ٹورانٹو کاروائی کرتا ہے

مورخہ 2 دسمبر، 2008ء کو، ٹورانٹو سٹی کونسل نے سٹور پیکجنگ کی اشیاء کو کم کرنےکیلئے اور اس بات کو یقینی بنانے کیلئےکہ جو مواد پیکجنگ میں استعمال کئے جاتے ہیں سٹی کے بلیو بن پروگرام میں ریسائیکل کئے جاتے ہیں، ووٹ دیا۔

مورخہ 1 جون، 2009ء سے شروع ہورہا ہے، کہ پرچون فروش اپنےگاہکوں سے ہر پلاسٹک شاپنگ بیگ کی لازمی طور پر پانچ سینٹ قیمت وصول کریں گے۔ پرچون فروش اپنے گاہکوں کو ایک مفت متبادل فراہم کرسکتے ہیں (مثلاً ایک ڈبہ)۔ متعددگروسری سٹورز، جیسےکہ فوڈبیسکس، نوفرلز، پرائس چاپر، فی استعمال کی ایک فیس وصول کرتے ہیں۔ وقت کے ساتھ اس فیس کا نتیجہ ان سٹوروں کے ذریعے دئیے جانے والے پلاسٹک کے تھیلوں کی تعداد میں ایک بڑی کمی کے نتیجہ کے طور پر سامنے آیاہے۔ پانچ سینٹ فی تھیلا کی قیمت میں سٹی آف ٹورانٹو تخفیف نہیں کرےگی۔

نک جینری، کینیڈین کونسل آف گروسری ڈسٹری بیوٹر کے صدر اور سی ای او نے کہا کہ بڑے گروسری اسٹور کیش اپنی جیبوں میں نہیں ڈالیں گے۔ "جو بھی پیسہ اکٹھا ہوتا ہے وہ دوبارہ کاروبار میں لگایا جائے گا، جیسے نئی مصنوعات کے تھیلوں کی ڈویلپمینٹ،" انہوں نے کہا۔ "ہم سرمایہ اکٹھا کرنے کے بزنس میں نہیں ہیں۔ ہم صارف کا رویہ تبدیل کرنے کے بزنس میں ہیں اور ہمیں پتہ ہے کہ یہ ہتھیار کام کرتا ہے۔"

مورخہ 1جون، 2010ء تک شاپنگ کے تمام تھیلے لازمی طور پر سٹی کے ریسائیکلنگ سسٹم کے ساتھ مطابقت رکھتے ہوئے ہونے چاہئیں اور گروسری انڈسٹری نےکہا ہے کہ وہ اپنے پلاسٹک کے تھیلوں کا استعمال 2012ء تک 70فیصدکم کردےگی۔

مورخہ 28فروری، 2011ء کے شروع میں غذا لیجانے والے پلاسٹک کے برتن جو سٹی کے بلیو بن پرگرام سے مطابقت نہیں رکھتے ، پر پابندی لگادی جائےگی۔

سٹی کا عملہ گرم مشروبات کے کپ اور ڈھکنوں کو ٹورانٹو میں بلیو بن پروگرام کے مطابق بنانے کیلئے ممکنہ طریقے کھوجنے کیلئے انڈسٹری کے سٹیک ہولڈروں کے ساتھ ملاقاتیں بھی کر رہا ہے، اور جون 2009ء میں سٹی کے پبلک ورکس اور انفراسٹرکچر کمیٹی رپورٹیں پیش کرے گی۔

toronto.ca/garbage/packaging_reduction.htm

رہنےکےلئے بہتر جگہیں:
عوامی ہاؤسنگ میں ٹورانٹو ایک تاریخی سرمایہ کاری کرتاہے

ٹورانٹو اس بات کو یقینی بنانے میں پرعزم ہےکہ تمام لوگوں کے پاس رہنے کیلئے ایک ایسی محفوظ اور عمدہ جگہ ہو جسےگھرکہاجائے۔ سٹی ٹورانٹو ہائیڈروٹیلیکام کی سیل سے ٹورانٹوکمیونٹی ہاؤسنگ، جو سٹی کی ہاؤسنگ کمپنی ہے، کے پبلک ہاؤسنگ یونٹوں کی مرمت کرکے، 75ملین ڈالرزکی سرمایہ کاری سے اس مقصودکو 2008ء – 2009ء میں سپورٹ کررہی ہے۔ یہ تاریخ میں سٹی کی سب سے بڑی پبلک ہاؤسنگ کی مرمت میں سرمایہ کاری ہے۔

فنڈنگ، جو اونٹاریوکی حکومت کی طرف سے ملنے والی فنڈنگ 36.5ملین ڈالرزکے ساتھ مل کر، ٹورانٹوکمیونٹی ہاؤسنگ کو ہزاروں گھروں کو ازسرنو مرمت وتجدیدکرنےکا موقع عطاکرےگی تاکہ انہیں کرایہ داروں کے رہنےکیلئے مزید قابل رہائش بنایاجاسکے۔ ہدف باورچی خانے اور غسلخانے ہیں، جنہیں مرمت کی زیادہ ضرورت ہے۔

کام پہلے ہی خوب اچھی طرح سے ہو رہاہے۔ 2008ء میں، 3,500گھروں میں 2,598 باورچی خانے اور 2,042غسلخانے تبدیل کئےگئے۔ 2009ء میں، دوسرے 3,200گھروں میں 2,500 باورچی خانے اور 1,500غسلخانےدوبارہ تعمیرکئے جائیں گے۔

کام سٹی کی گرین کاوششوں کو بھی سپورٹ کرتاہے۔ جہاں ممکن ہوگا، باورچی خانے اور غسلخانےکی تجدیدکےخدوخال قابل ثبوت مصنوعات پر مبنی ہوں گے جیسےکہ اونٹاریو میں بنےہوئے ایف ایس سی سے منظورشدہ لکڑی کی بنی ہوئی مصنوعات، انرجی سٹار اپلائنسز، توانائی کی بچت والی روشنیاں، ریسائیکل رنگ و روغن، ٹوٹنےکی صورت میں محفوظ مٹی کی بنی ہوئی ٹائلیں،کاؤنٹرکابالائی حصہ فورمیلڈا ہائیڈ، اورکم بہاؤ والےفوارے، پانی کی ٹونٹیاں اور بیت الخلاء۔

فنڈنگ ٹورانٹو کمیونٹی ہاؤسنگ کو 10عمارتوں میں نئے توانائی کی بچت والےتعمیری نظام کو اختیار کرنےکاموقع بھی عطاکرےگی۔ یہ عمارتوں کے طویل المدتی بقا کو بڑھائےگا، جوکرایہ داروں کے معیاز زندگی کو بڑھانےکی کلید ہے۔ یہ کوششیں پانی اور توانائی کے استعمال کو بھی کم کریں گی اور نقصان دہ گرین ہاؤس گیس کے اخراج کو روکنے میں مدد کریں گی جو کہ آب و ہوا کی تبدیلی میں کردار ادا کرتاہے۔

ہاؤسنگ کی مرمتوں میں سرمایہ کاری ٹورانٹوکی معیشت کیلئے براہ راست یا بالواسطہ ملازمتوں کے مواقع پیداکرنےکے اہم فوائد رکھتی ہے۔ اس معاشی ترغیب کی بہتات کا اثربنیادی ڈھانچےکی کسی دوسری سرمایہ کاری سے زیادہ ہے، اور اس کا اثر حکومت کی دوسری سطوحات کی اضافی سرمایہ کاری کیلئے فائدہ مند ہوگا۔

torontohousing.ca/investing_buildings/building_improvements

فنڈز "لیوگرین"(Live Green) پیغام پھیلا تے ہیں

لیوگرین ٹورانٹو فنڈنگ ہمسایہ داریوں اورکمیونٹی گروپوں کی آب وہوا کی تبدیلی کیلئے کاروائی کرنےکیلئے بڑھا کر 2.2 ملین ڈالرزکردیاگیاہے۔ فنڈز اصلی جڑوں والے مشروعات کو سپورٹ کرتے ہیں جو ان گیسوں وغیرہ کے اخراج کو کم کرتے ہیں جو آب وہوا میں تبدیلی میں حصہ لیتی ہیں اور جو لیوگرین ٹورانٹو پروگرام کا ایک اہم جز ہے۔ 2008ء میں، 14کمیونٹی گروپوں کومنصوبہ جات کیلئے تقریباً 700,000 ڈالرز دئیےگئے تھےجو توانائی کےقابل تجدید استعمال، مقامی غذائی پیداوار، سبز چھتیں اور کافی کچھ مزیدکو بڑھا دےگا۔

2008ء کے وصول کنندگان میں سے ایک سبز ترین شہرہے۔ ان کا منصوبہ، " زمین سے لیکر اوپر تک ہے،" پارک ڈیل کے رہائشی گنجائش، سپورٹ اور مقامی طور پر اگائے جانے والی غذا کی پیشکش کرتے ہیں۔ یہ مشروعہ گرین ہاؤس گیس کے اخراج کوکم کردے گا، اور 12 غیر محفوظ نوجوانوں کیلئے"شہری کاشت کار" کی اسامیاں پیداکرےگا۔

دوسرا منصوبہ، "سائیکلنگ _ فرام بیک ہوم ٹو آور نیو ہوم، " اور نئے آنے والون کیلئے سائیکلنگ کو بحیثت بڑھنے اور نشوونما پانےکی صلاحیت پانے والےآمدورفت کے ذرائع اور قابل برداشت آمدورفت کی عادات کے فروغ کو جاری رکھناچونکہ وہ کینیڈین سوسائٹی میں شامل ہوتے اور اسکے ساتھ ہم آہنگ ہوتے ہیں۔

لیوگرین ٹورانٹو رہائشیوں کو سبز رہنےمیں مددکیلئےایک معلوماتی ویب سائٹ بھی پیش کرتاہےجو گروپوں کے منظم ہونے اور مل جل کر عمل کرنےکیلئے ماہرانہ مشورہ بھی دیتی ہے۔

منصوبہ جات کے ٹورانٹو کو مزید سبز بنانے میں مددکیلئے سوچ رکھنے والےکمیونٹی اور ہمسایہ داریوں کےگروپوں کی لیوگرین ٹورانٹو فنڈنگ کیلئے درخواستیں دینے میں حوصلہ افزائی کی جاتی ہے۔ 2009ء فنڈنگ کی درخواستوں کا پہلادور 2فروری کو شروع ہو، اور دوسرا 3جولائی کو شروع ہوتاہے۔

livegreentoronto.ca

لائبیریریاں _ ملازمت تلاش کرنےکی ابتداء کیلئے ایک اچھی جگہ

مفت انٹرنیٹ؛ مفت معلومات؛ مفت مہارت

پچھلی گرمیوں میں جب 33 سالہ ٹیری یوکرین میں اپنےگھرسے ٹورانٹو آئے تھے، تو چند ہفتوں کے اندر اندر انہوں نےخودکو بے گھر پایا۔ لیکن، جیساکہ ٹیری نے اکتوبر میں کہا، "میں نےطویل مدت کیلئے بےگھر رہنے پرکبھی غور نہیں کیا تھا۔"

اپناکاروبار قائم کرنےکیلئےجو اس وقت کامیاب ہے، ضروری تحقیق کیلئے ٹیری نےٹورانٹو ریفرنس لائیبریری کو ایک بیس کے طور پر استعمال کیا؛ خاص طور پر ٹیری نےمفت انٹرنیٹ کے استعمال کیلئے خود کو مصروف کیا، جو کہ ٹورانٹو پبلک لائیبریریوں کی 99 شاخوں میں دستیاب ہے۔

جب لائیبریری میں ملازمت سے متعلقہ ذرائع کی بات آتی ہے تو مفت انٹرنیٹ کا استعمال صرف ابتداء ہے۔

"لائیبریری دوسرے موضوعات میں بائیو ڈیٹالکھنےکے بارے میں مفت ورکشاپس، آن لائن ملازمت تلاش کرنے، اور نئے آنے والوں کیلئے ان کی دستاویزات وغیرہ کو ملکی معیار کے مطابق بنانے،کی پیشکش کرتی ہے، "لائیبریری کے مینیجر گریگ کیلنرکہتے ہیں۔ "ہمارے پاس وسیع موضوعات کے سلسلے پرکتب ہیں، اور وسیع و عریض آن لائن ذرائع ہیں۔"

لائبریری کے آن لائن ذرائع میں ابتدائی ذریعہ کیرئیر بک مارکس ہیں، جو ملازمت اور کام کی تلاش کے معلومات کا ایک مفت آن لائن گیٹ وے ہے۔ کیرئیربک مارکس ملازمت تلاش کرنے والوں اور ہر سطح کے پیشےکی تلاش کرنے والوں کیلئےاوزار، ڈیٹابیس، مضامین، اور مزید بہت کچھ فراہم کرتے ہیں۔ چھ مضامین کے تحت منظم شدہ - حکمت عملیاں، ذاتی تخمینہ کاری، پیشےکے انتخابات، خودکی مارکیٹ میں مشہوری کریں، ملازمتیں، اور اپنےکام پرکامیابی - یہ سائٹ استعمال کرنا بہت آسان ہے اور کیرئیرڈیویلپمینٹ کے تمام پہلوؤں کے خدوخال پیش کرتی ہے۔

"لائیبریری کے پاس لوگوں کی ملازمت سے متعلقہ ضروریات پورا کرنے میں مددکیلئے، پیش کرنےکیلئے بہت کچھ ہے، "لائیبریری کی مینیجر فلس جیکلن کہتی ہیں۔ "کینیڈا میں نئے آنے والے، مثال کے طور پر، ٹورانٹو ریفرنس سے ملنے یا نارتھ یارک سنٹرل لائیبریری کے عملےکے ساتھ مختلف موضوعات جیسےکہ ملازمت تلاش کرنا اور دستاویزات وغیرہ کو ملکی معیار کے مطابق بنانے والی خدمت، کیلئے، 30منٹوں کی مفت اپوائنٹمینٹ بنا سکتے ہیں۔"

torontopubliclibrary.ca
416-393-7131

اپارٹمینٹ بلڈنگ کے معائنوں میں اضافہ

1دسمبر، 2008ء میں، بلڈنگ آڈٹ ٹیم گلیوں میں نکل آئی ہے ان اپارٹمینٹ بلڈنگوں پر عمل درآمد کروانے کیلئے جنہیں مرمت کی ضرورت ہے۔ یہ ٹیم اس بات کو یقینی بناتی ہے کہ اپارٹمینٹ بلڈنگوں کی مناسب طریقے سے دیکھ بھال کی جاتی ہے اور یہ کہ ٹورانٹو کا ہاؤسنگ اسٹاک لمبے عرصے تک رہائشیوں کیلئے محفوظ اور رہنے کے قابل رہتا ہے۔ پروگرام ان اپارٹمینٹ بلڈنگوں کو ہدف بناتا ہے جو سٹی کے ذیلی قاعدے قانون یا صوبائی معیاروں پر پورا نہیں اترتیں-پروگرام کو وقت کے ساتھ ساتھ تمام بلڈنگوں کےمعائنےکیلئے تیارکیا گیاہے۔

عمل درآمد کروانے والی ٹیم کے 15 اراکین ہیں۔ وہ پہلے سال میں 176 بلڈنگوں کی جانچ پڑتال کریں گے۔ ہر وارڈ میں، دو بلڈنگوں کا انتخاب مقامی کونسلرکے مشورے سے اور دوسرے دو بلڈنگوں کا انتخاب عملے کے علم اور تجربے کی بنیاد پر ہو گا۔ خصوصی اور عوامی ملکیت کی عمارتیں جانچ پڑتال میں شامل ہیں۔

بلڈنگ کے آڈٹ بنیادی طور پر عام حصوں پر توجہ مرکوز کرتے ہیں: پارکنگ گیراجیں، بالکونیاں، بیرونی گراؤنڈ، بجلی، گرم پانی اور حرارت کے نظام۔ اپارٹمینٹ میں رہنے والوں کی اجازت سے، عمارت کے اندرسےکسی بھی اپارٹمینٹ کا معائنہ کیا جاسکتاہے۔

رہائشیوں کو ٹیم کے ان کی بلڈنگ میں آنے سے پہلے مطلع کیاجاتا ہے۔ ٹیم اس جگہ پر متحرک آفس سیٹ کرتی ہے تاکہ بلڈنگ کے رہائشی اپنے کوئی بھی خد شات جن پر مالکان نے کوئی توجہ نہیں دی ان کو ٹیم کے آگے پیش کر سکیں۔

یہ دیکھنے کیلئے کہ آیا آپ کی بلڈنگ آڈٹ ہو گی، یا معائنے کے نتائج کو دیکھنےاور آرڈرزکے مسائل کیلئے، سٹی کی ویب سائٹ پر جائیں۔ اگر آپ کی بلڈنگ فوری طور پر اس پروگرام کا حصہ نہیں ہے، تو آپ ابھی بھی اپنے ڈسٹرکٹ کے میونسپل لائسنسنگ اینڈ اسٹینڈرڈز آفس سے ان خدشات کے متعلق رابطہ کر سکتے ہیں جن پر پراپرٹی کے مالکان نے کوئی توجہ نہ دی ہو۔

buildingauditteam@toronto.ca
toronto.ca/licensing/mrab.htm
416-396-7228

ٹی ٹی سی میں سفرکرنے والوں کے ہاتھوں میں معلومات تھمانا

2009ء میں سروسزمیں بہت خوب اچھی طرح سےترقیوں کے ساتھ - زیادہ بسیں، مزید روٹس، بسوں کیلئےکم انتظار - ٹورانٹو ٹرانزٹ کمیشن ٹی ٹی سی کی اس سال پہلے سے بھی بہترلوگوں کی خدمت کےتجربہ کو دلجمعی سے برقراررکھےگا۔

ٹی ٹی سی کے گاہک بلیک بیری، پی ڈی اے، یا سیل فونوں پر انٹرنیٹ کے ذریعے، ٹی ٹی سی سے سروسزمیں خلل، روٹ تبدیل کئے جانےکے بارے، اور یہ معلومات کے ان کی اگلی بس، سٹریٹ کار یا سب وے کب پہنچےگی، کے بارے میں نہایت اہم تازہ ترین معلومات حاصل کرنےکےقابل ہوں گے۔ اس میں مزید اضافہ ویب کا فیچر ہے، جسےٹرپ پلاننگ کہا جاتاہے۔ انٹرنیٹ کی سہولت رکھنے والا کوئی بھی فرد اپنا ٹی ٹی سی ٹرپ کسی جگہ اے سے جگہ بی تک پلاٹ کر سکتا اور پلان کر سکتاہے، اور تخمینہ لگا سکتاہےکہ ٹرپ پر لگنے والاوقت کتنا ہوگا۔

جب کہ ٹی ٹی سی کی توجہ سروس کو اپنی روزمرہ کی تقریباً 1.6ملین سواریوں کیلئے محفوظ، قابل اعتمادبنانےکو یقینی بنانے پرمرکوز رہتی ہے، ٹی ٹی سی اس بات کو بھی شناخت کرتی ہےکہ گاہک ٹی ٹی سی کے ساتھ زیادہ تعامل کرنا چاہتے ہیں۔ اس بارے میں معلومات کہ اگلی بس یا سٹریٹ کارکے آنےکا وقت کب ہے - زمین کی سطح پر چلنے والی تمام گاڑیوں کے اندر جی پی ایس کا استعمال - گاہکوں کیلئے ٹی ٹی ایس کے تجربےکو عظیم طریقے پر بہتر بنائےگا۔گھر سے جانے سے پہلے، مثال کے طور پر، ٹی ٹی سی کا کوئی گاہک آن لائن جاکرنہایت صحیح طریقے سے، اپنے روٹ پریہ دیکھنے کےقابل ہوگاکہ اگلی بس اس وقت کس جگہ پر ہے - حقیقی وقت پر۔

پچھلےموسم خزاں میں، ٹی ٹی سی نے ڈنڈ اس اسٹیشن پر ایک پائیلٹ پراجیکٹ شروع کیا تھا جو دکھاتا ہےکہ سب وے کی اگلی گاڑی کا پہنچنےکا وقت کب ہے۔ سب وے پلیٹ فارموں پر پلیٹ فارم کی ویڈیو سکرینیں، اگلی گاڑی کے پہنچنےکے وقت کی معلومات سواریوں کو دو ٹوک فراہم کرتی ہیں، خاص طور پر جب گاڑیوں کے نظام میں کوئی نادیدہ تاخیر پیدا ہو جا تی ہے۔ 2009ء میں یہ سکرینیں سب وےکے تمام نظام میں نصب کر دی جائیں گی، جو سواریوں کو ہر پلیٹ فارم پر اگلی آنے والی گاڑی کے بارے میں معلومات فراہم کریں گی۔

2009ء میں سارا سال، ٹی ٹی سی کے نیٹ ورک بھر میں سب وےکی نچلی چھتوں، بس پلیٹ فارموں اور منتخب بسوں اور اسٹریٹ کاروں کے سٹاپس پر اگلی گاڑی کے پہنچنےکے وقت والی معلومات کے سائن لگا دئیے جائیں گے۔ ایل سی ڈی اور ایل ای ڈی والےسائن اگلی گاڑی کے پہنچنےکی ایک ایک منٹ تک کے حساب سے معلومات فراہم کریں گے۔ اضافی خدوخال ٹی ٹی سی کے زمین کی سطح پر چلنے والے تمام روٹوں کیلئے اگلی گاڑی کے پہنچنےکی معلومات کے بارے میں گاہکوں کے ایس ایم ایس ٹیکسٹ میسجنگ کے استعمال کے لئے اضافی فیچرز پرکام 2009ء میں شروع ہوگا۔ حتمی پراجیکٹ میں ہرگاڑی کے سٹاپ کی شناخت کیلئےجداگانہ شناختی نشان وغیرہ شامل ہوگا تاکہ وائرلیس ٹیکنالوجی (مثلاً انٹرنیٹ، اور / یا ایس ایم ایس)کے ذریعےگاہک کسی خاص سٹاپ کے بارے میں معلومات حاصل کر سکیں۔

پچھلے اگست میں، ٹی ٹی سی نے اپنی نئی ویب سائٹ جاری کی۔ جو اس لئے دوبارہ تیارکی گئی ہےکہ قابل رسائی اور استعمال کرنے والوں کیلئے زیادہ آسان ہے۔ نومبر 2007ء میں سب وے سروس میں خلل کے نوٹس سے ویب سائٹ کی قدروقیمت میں اضافہ شروع ہوا۔ جبکہ سائٹ کے مواد اور نئے سیکشنوں میں اضافہ جاری رکھا گیا، سائٹ مستقبل کی ایپلیکشنز کیلئےتیارکی گئی ہے، جیسےکہ اپنی مدد آپ کے تحت ٹرپ پلاننگ اور ڈیبٹ یا کریڈٹ کارڈکارڈوں سے پاس خریدنا۔ اس سال، ٹی ٹی سی کی ویب سائٹ گاہکوں کو سروس میں خلل کے نوٹیفیکشنوں ، روٹس کی تبدیلیوں اور خصوصی مواقع کے بارے میں ای میل پر خبردار کرنے والے پیغامات کیلئےحصہ لینےکی اجازت دے گی۔

اپنے ای میل ایڈریس کے ساتھ آن لائن حصہ لینے سے، جب بھی سروس میں کوئی بنیادی خلل واقع ہوگا، سسٹم آپ کو خود بخود آپ کے ای میل ایڈریس پر اس کے بارے میں میسیج بھیج دےگا - آیا وہ منصوبہ بندی والاخلل

ہے یا نادیدہ۔ خاص واقعات، جیسےکہ نیو اٹ بلانش (Nuit Blanch)، کا اکثر مطلب ٹورانٹو میں رہنے والوں کیلئے ٹی ٹی سی کی بہتر بنائی گئی سروسز ہوتاہے۔ ای ایلرٹس گاہکوں کو آنے والی خصوصی سروس کے بارے میں مطلع کرتے رہیں گے۔

کام میں بہت سےنہایت متوقع فیچرز میں سے ایک ویب پر مبنی ٹرپل پلاننگ ایپلیکیشن ہے۔ جو ان گرمیوں میں آن لائن لانےکیلئے شیڈول پر ہے، یہ ٹی ٹی سی استعمال کرنے والوں کو ایک اپنی مدد آپ کے تحت روٹنگ انفرمیشن، ٹائمننگ پوائنٹس اور پیدل چل کر جانےکے راستوں کو استعمال کرکے اپنے ٹرانزٹ ٹرپس کی منصوبہ بندی کے ذرائع فراہم کرےگی، اور یہ ہفتےکے ساتوں دن 24گھنٹے دستیاب ہوگی۔

ٹورانٹو میں پبلک ٹرانزٹ ایک دھاگا ہے جو اس شہرکو باندھتاہے۔ اپنےگاہکوں کو آگاہ رکھنےکیلئے ٹیکنالوجی کو استعمال کرنا ٹی ٹی سی کے تجربے کو مزید بہترکرنے میں مدد دےگا۔

ttc.ca

ٹورانٹوکے پانی کے میٹر اعلیٰ درجےکی ٹیکنالوجی سے آراستہ ہو تے ہیں

اس سال، سٹی آف ٹورانٹو سارے شہر میں پانی کے میٹر میں خودکار پڑھنے والے سسٹم نصب کرنا شروع کردےگی۔ نئے میٹر پانی کے میٹر کی ریڈنگز کو براہ راست شہر بھر کے ڈیٹا اکٹھا کرنے والے یونٹوں تک منتقل کرتے ہیں، وہ ریڈنگز پھر مرکزی ڈیٹا بیس تک منتقل کی جاتی ہیں۔ شہر بھر میں استعمال ہونے والے پانی کے میٹروں کی اکثریت اپنی زندگی کے دورانیہ کے اختتام پر ہے۔ یہ نیا پروگرام سٹی کو مزید باکفایت اور تازہ ترین ٹیکنالوجی کے ساتھ پرانے میٹروں کو تبدیل کرنےکا موقع عطاکرتاہے۔

خود کار میٹر ریڈنگ سسٹم کے استعمال کے بہت سے فوائد ہیں۔ وہ سٹی کے پانی کی بچت کی کوششوں میں اضافہ کریں گے، جیسے جیسے رہائشی اپنے پانی کے استعمال سے مزید آگاہی حاصل کرتے ہیں۔ نیا نظام قابل انصاف سروس فراہم کرےگا، جبکہ ہرکسی سے ایک ہی طریقے سے بل لیا جائےگا۔ نئے میٹر سٹی کو پانی کے خسارے کا بہتر طور پر پتہ لگانے میں بھی مدددیں گے۔ جیسے پانی کا قطرہ قطرہ ٹپکنا، پائپ کا ٹوٹنا اور کھلے ہوئے ہائڈرینٹس، جو تمام مسائل کو تیزی کے ساتھ ٹھیک کرنےکا وقت دینےکے نتیجے کا باعث ہو گا۔ اور بالآخر، نئے میٹر سٹی کا عملہ جو گھروں میں جا کر ریڈنگز لیتے ہیں ان کی ضرورت کو ختم کرتے ہیں۔

یہ لازمی پروگرام وارڈ سے وارڈ تک متعارف کروایاجائےگا اور وارڈ سے وارڈ شروع کیا جائےگا ان رہائشیوں سے شروع ہو گا جو اس وقت مقررہ ریٹ کے سسٹم پر ہیں۔ امید کی جاتی ہےکہ تمام شہر کے 465,000 میٹروں کی تبدیلی کو مکمل کرنے کیلئے چھ سال کا عرصہ لگے گا۔ ٹورانٹو واٹر اس بہت بڑے پراجیکٹوں میں سے ایک کو پایہ تکمیل تک پہنچانےکیلئےجس کی سٹی نے پہلےکبھی ذمہ داری نہ اٹھائی ہو۔ مزید معلومات آنے والے مہینوں میں سٹی کی ویب سائٹ پر دستیاب ہوں گی۔

toronto.ca/water

اپنے سمر واٹر سیور وزٹ کیلئے ابھی رجسٹرکروائیں

سمر واٹر سیور وزٹس کیلئے رجسٹریشن ابھی کروائی جا سکتی ہے۔ اس بات کو سیکھیں کہ اپنے پیسے کو بچانے کیلئے اپنےگھر سے باہر کے پانی کے استعمال کو کیسےکم کیا جا سکتا ہے۔ رہائشی لینڈ سکیپ ایڈوائزر سے مفت لان اور باغ کی تخمینہ کاری کروا سکتے ہیں۔ دورے مئی سے اگست تک ہوتے ہیں اور جگہیں تیزی سے پر ہو رہی ہیں۔

savewater@toronto.ca
416-392-7000

نمبر میں کیا ہے؟

411، 911، 211، اور بہت جلد 311- ان تمام نمبروں کے درمیان کیا فرق ہے؟ زیادہ تر لوگ 411 اور 911 کو جانتے ہیں – ڈائریکٹری میں مدد کیلئے 411 پر کال کریں اور ہنگامی صورت حال کی صورت میں 911 پر کال کریں۔

لیکن کیا آپ کو معلوم تھا کہ 911 سروس کسی بھی زبان میں دستیاب ہے؟ یہ سچ ہے -- ٹورانٹو کی مختلف کمیونٹوں کے تمام ممبران کو زندگی بچانے والی 911 ایمرجینسی سروسز تک150 زبانوں سے زیادہ میں، مفت رسائی حاصل ہے۔ ایمرجینسی کے ترسیل کاروں کو ترجمان تک فوری رسائی حاصل ہے جو کالوں کی اعانت کیلئے، دن کے 24 گھنٹے دستیاب ہیں۔ ترسیل کار ایسے طریقوں میں تربیت یافتہ ہیں جو اس بات کا تعین کرتے ہیں کہ کونسی زبان بولی جا رہی ہے اور وہ ایک لمحے میں ترجمان کو لائن پر لے آئیں گے۔ جن لوگوں کو کسی بھی زبان میں ایمرجینسی اعانت کی ضرورت ہو انہیں مدد کیلئے 911 کو کال کرنے کیلئے ہچکچانا نہیں چاہئیے۔

211 ہمارا کمیونٹی کونیکشن ہے۔ یہ کمیونٹی کے متعلق، سماجی، صحت اور کمیونٹی سے منسلک خدمات کے متعلق مفت معلومات کیلئے کال کرنےکا نمبر ہے۔ 211 آپ کو کسی بھی معلومات فراہم کرنے والے ماہر سے منسلک کرتا ہے جو دن کے 24 گھنٹے آپ کو معلومات اور حوالے فراہم کر سکتا ہے۔ مثال کے طور پر، اگر آپ کینیڈا میں نئے آنے والوں میں سے ہیں اور آپ ملازمت حاصل کرنے کی ٹریننگ کی تلاش میں ہیں، یا اگر آپ گھر کےکسی فرد کی کسی بری عادت کے متعلق فکر مند ہیں اور آپ کو قابل رسائی پروگراموں کے متعلق معلومات کی ضرورت ہے تو آپ 211 کو کال کر سکتے ہیں۔

اگر آپ کا پرس گم ہو گیا ہے اور آپ کو نہیں معلوم کہ اپنے شناختی کارڈ کہاں سے تبدیل کروانے ہیں، یا آپ کسی اذدواجی کو نسلنگ کی تلاش میں ہیں، یا آپ کو یہ معلوم کرنے کی ضرورت ہے کہ کام کے اوقات کے بعد کی قریبی طبی کلینک کہاں واقع ہے تو آپ 211 کو کال کر سکتے ہیں۔

311 – ٹورانٹو آپ کی خدمت میں پیش پیش - جون میں آرہا ہے

جون 2009ء میں، ٹورانٹو کے رہنے والے دن کے 24 گھنٹے، ہفتے کے7 دن نان ایمرجینسی سٹی گورنمنٹ کی خدمات کے متعلق معلومات حاصل کرنے اور ان تک رسائی کیلئے 311 پر کال کرنےکے قابل ہوں گے۔ کال کرنے والے تیزی کے ساتھ اور آسانی سے گڑھوں کے جگہ کے متعلق رپورٹ، نہ اٹھائےگئے کوڑےکرکٹ کے متعلق رپورٹ یا اپنے گھر کے قریبی آئس رنک کےکھلے رہنےکے اوقات کاپتہ لگانے کیلئے بھی کال کرنے کے قابل ہوں گے۔ سٹی کی کسی بھی اور تمام سروسوں کے معلومات 311کے ذریعےدستیاب ہوں گی اور زیادہ ترصورتوں میں کال کرنے والے اپنی سروس کی درخواستوں کی پیش رفت کاپتہ لگانےکے قابل ہوں گے۔ بالکل 911کی طرح، 311کو کال کرنے والوں کو بھی ہر زبان میں مدد حاصل کرنےکی سہولت حاصل ہوگی۔

ان میں سے ہر نمبر – 411، 911، 211، اور جلد ہی آنے والا 311 – شہرکے رہائشیوں کیلئے مختلف خدمات فراہم کرتا ہے۔ اپنی مطلوبہ سروس کو حاصل کرنے کیلئے صحیح نمبر ڈائل کرنےکو یقینی بنائیں۔

ٹورانٹوکے بزرگوں کی خصوصی ضروریات پورا کرنا

سٹی آف ٹورانٹو بزرگوں کو وہ خدمات اور پروگرام مہیا کرنےکیلئے پرعزم ہے جو ان کی روزمرہ کی ضروریات کو پورا کرتے ہیں۔ سٹی بزرگوں ، بزرگوں کی آرگنائزیشنوں، شراکت داروں اور دیگرحکومت سے اس بات کو یقینی بنانےکیلئے رابطہ کرتی ہےکہ یہ سروسزفوری طور پردستیاب ہیں اور بآسانی قابل رسائی ہیں۔

یہاں کچھ اکثر پوچھے جانے والے سوالات ہیں جو سٹی کو بزرگوں کی طرف سے پوچھے جاتے ہیں:

میں حکومت کی سروسز اور سپورٹ کے بارے میں کیسے معلوم کر سکتی/سکتاہوں؟
بزرگ 2,000سے زائدکمیونٹی، سوشل، ہیلتھ اور حکومتی سروسزکی ڈائریکٹری تک 1-1-2 پر کال کرکے یا ہماری ویب سائٹhttp://www. 211toronto.ca/splash.jspپر جاکر رسائی حاصل کرسکتے ہیں۔ سٹی سے اس نمبر پر رابطہ کریں 0338-338-416ایک پبلک انفرمیشن لائن بھی ہے۔ سروسیں اور پروگرام سٹی کی ویب سائٹ toronto.ca/seniors پر بھی دستیاب ہیں۔ پروگراموں اور سپورٹس کی مثالوں میں رہائش، مالی ذرائع، مطبوعات، پارکس اور تفریحی مقامات، ٹرانزٹ اور صحت شامل ہیں۔

کیابزرگوں کیلئےکوئی برف صاف کرنے کا پروگرام ہے؟
اگر 8 سینٹی میٹر (تقریباً 3 انچ) برف پڑجائے تو ایٹوبیکوک، نارتھ یارک اور سکاربروکی پرانی کمیونٹیوں میں زیادہ ٹرفٹ پاتھوں، ایسٹ یارک اور یارک میں بہت سےفٹ پاتھوں، اور ٹورانٹو میں کچھ فٹ پاتھوں کی برف 36گھنٹوں کے اندر اندرصاف کر دی جاتی ہے۔ تاہم، ان گلیوں میں جن پر گلیوں پر مسلسل پارکنگ ہوتی ہے اور جہاں فٹ بہت تنگ ہیں، رہائشیوں کو برف باری ختم ہوجانے کے 12گھنٹوں کے اندر اندر اپنی پراپرٹی کے اردگرد سےلازمی طور پر برف صاف کرنی چاہئیے۔

اگر آپ ایک بزرگ ہیں یا اگر آپ معذور ہیں اور اس علاقےمیں رہتے ہیں جہاں فٹ پاتھوں سےبغیرکہے خود بخود برف نہیں صاف کی جاتی، تو آپ فٹ پاتھ سے برف صاف کرنے کیلئے اس نمبر 7768-392-416 ایکسٹینشن 1# پرکال کرکے رجسٹرکروا سکتے ہیں۔

پرائیویٹ پراپرٹی سے برف سےصاف کرنے میں مددکیلئے، بزرگ اورمعذورافراد ان اداروں کی فہرست حاصل کرنے کیلئے جو یہ خدمات فراہم کرتی ہیں، سٹی کو اس نمبرپرکال کرسکتے ہیں0338-338-416 ہو سکتاہےکہ ان خدمات کی ایک برائےنام فیس ہو۔ toronto.ca/faq/seniors.htm

اگر مجھےمالی مددکی ضرورت ہو توکیا ہوسکتاہے؟
سرکاری اور غیرسرکاری مالی اور معاشرتی مددکے پروگرام دستیاب ہیں جن میں ایمرجینسی فنڈز ، رینٹ بینکس، اونٹاریو ڈس ایبیلیٹی سپورٹ پروگرام، اونٹاریو ورکس اور انکم سپلیمینٹس جیسےکہ اولڈ ایج سیکورٹی اور ڈس ایبلیٹی بینافٹس شامل ہیں۔ ایجنسیاں فارم بھرنے اور اپیلیں دائرکرنے میں بھی مدد کرسکتی ہیں۔ مزید معلومات حاصل کرنےکیلئے 1-1-2 پرکال کریں یا اس ویب سائٹ پر جائیں: http://www.211toronto.ca

کیاسٹی کے پاس ٹیکس اور پانی میں مددکے پروگرام ہیں؟
بزرگ اورمعذوری والے افراد، جن کی آمدنی کم ہے، اپنے پانی کی لاگت کیلئے تخفیف کے اہل ہو سکتے ہیں، اور اپنے پراپرٹی ٹیکس میں اضافےکے التوا یا منسوخی کے بھی اہل ہوسکتے ہیں۔ آپ کو ہر پروگرام کیلئے لازمی طور پر سالانہ درخواست دینا پڑےگی۔ معلومات برائے 2009ء کی اہلیت کے معیارکی معلومات پراپرٹی ٹیکس بل میں دستیاب ہوں گی۔

اگر مجھےگھر پر امدادکی ضرورت ہو تو کیا ہوسکتاہے؟
اگر آپ اپنےذاتی گھر میں رہنےکو جاری رکھنےکا انتخاب کرتے ہیں، توآپ کوگھر پر امدادکی خدمات مختلف ذرائع سے دستیاب ہیں۔ اگر آپ کی نگہداشت کی ضروریات سی سی اے سی کی اہلیت کے معیار پر پورا اترتی ہیں تو یہ خدمات آپ کو کمیونٹی کیئر ایکسیس سینٹر (سی سی اے سی) سے دستیاب ہو سکتی ہیں۔ گھر پر مدد کی خدمات بہت سی کمیونٹی سپورٹ ایجنسیوں سےمعاوضہ پر حاصل بھی کی جاسکتی ہیں۔ اگر معینہ اہلیت کا معیار پورا ہوتاہو، تو سٹی بزرگوں کیلئےگھریلوکام کاج کی خدمات بلاکسی مالی ذریعہ اپنے طور پر خدمات خریدنےکیلئے براہ راست فراہم کرتی ہے۔

بالغوں کا دن کے وقت ایک پروگرام بھی آپ کیلئے فائدہ مند ہوسکتاہےجسے ٹورانٹو لانگ ٹرم کیئر ہومز اینڈ سروسزپیش کرتی ہے۔ یہ پروگرام کمیونٹی کے بزرگوں کو سوشل اینڈ ہیلتھ پروموشن پروگراموں، اور نئے دوستوں کے ساتھ غذائیت سے بھرپور دوپہرکا کھانا اکٹھے مل کر کھانےکیلئے"ایک دن باہر" گزارنےکا نہایت عمدہ موقع عطاکرتاہے۔ یہ پروگرام نگہداشت کرنے والوں کیلئے سکون کا وقفہ فراہم کرتاہےاور بزرگوں کو اپنےذاتی گھر وں میں رہنےمیں مدددیتاہے۔

اگر آپ کو اپنی روزمرہ زندگی کی سرگرمیوں میں کسی حد تک نرسنگ کیئر اور ذاتی مددکی ضرورت ہے، تو آپ کی کسی لانگ ٹرم کیئر ہوم (جنہیں عمر رسیدہ لوگوں کے گھر یا نرسنگ ہومز بھی کہا جاتاہے) میں رہنےکے بارےمیں غور کرنےکی خواہش ہو سکتی ہے۔ بزرگوں کےگھروں کو میونسپلٹیز یاخیراتی ادارےچلاتے ہیں۔ عام طور پر، نرسنگ ہومز منافع کمانے والے ادارے چلاتے ہیں، اگرچہ ٹورانٹوکے اندر اندر بہت کم بلامنافع نرسنگ ہومز ہیں۔ سٹی آف ٹورانٹو بزرگوں کے دس گھروں کی مالک ہے اور انہیں براہ راست چلاتی ہے۔ ریٹائرمینٹ ہومز اور اپارٹمینٹ دوسرے دستیاب متبادل ہیں۔

گھریلوکام کاج کی خدمات، بالغوں کے دن کے وقت کے پروگراموں، سپورٹیو ہاؤسنگ یا طویل المدتی نگہداشت کےگھر جنہیں سٹی آف ٹورانٹو چلاتی ہے،کے بارےمیں مزیدمعلومات کیلئے، لانگ ٹرم کیئر ہومز اینڈ سروسز ڈویژن سے اس نمبر پر رابطہ کریں416-392-8906 یا ویب سائٹ toronto.ca/ltc پر جائیں۔

میں ان تفریحی پروگراموں کے بارے میں کیسے معلوم کرسکتی/سکتاہوں جو خاص طور پر عمر رسیدہ بالغوں کیلئے ہیں؟
سٹی کے پاس ایسے پروگرام ہیں جو خاص طور پر عمر رسیدہ بالغوں کیلئے تیارکئےگئے ہیں۔ آپ نئے دوستوں سے ملاقات کرسکتے ہیں، پرانے دوستوں کے ساتھ تشریف لاسکتے ہیں، مستعد اور مشغول رہیں اور صحت مند رہیں۔ بزرگوں کے مراکز میں سرگرمیاں، تفریحی پروگرام (بمع تفریحی اسکیٹ اور تیراکی)، خاص تہوار ، ورکشاپیں اور ملاقات کیلئے اکٹھے ہونا آپ کو سارا سال مصروف رکھتے ہیں۔ پروگراموں کیلئے سٹی کی فن گائیڈ چیک کریں جو آپ کیلئے دلچسپ ہو سکتی ہے یامزید معلومات کیلئے سٹی کی ویب سائٹ پرجائیں:
toronto.ca/parks/torontofun/fun-guide-descriptions.htm#olderadults

اگر آپ تفریحی پروگراموں کا خرچ برداشت نہیں کر سکتے، تو ہوسکتاہےکہ آپ سٹی کے ویلکم پالیسی پروگرام کے اہل ہوں۔ پروگرام کے بارےمیں مزید معلومات کیلئے اس ویب سائٹ پر جائیں:
toronto.ca/parks/welcome_policy.htm

بزرگوں کیلئے خدمات دیگرحکومت اور دوسری مختلف کمیونٹی ایجنسیاں اور سٹی آف ٹورانٹو پیش کرتی ہے۔ مزید معلومات کیلئے، اس ویب سائٹ پر جائیں۔
toronto.ca/seniors/subject_dir.htm

آپ کی سٹی مددکرسکتی ہے

سٹی آف ٹورانٹو اس معاشی غیریقینی کے وقت میں رہائشیوں اور بزنسوں کی براہ راست مددکرنےکےاقدامات کر رہی ہے۔ 2009ء کے آپریٹنگ بجٹ کےحصےکےطور پر، سٹی نے حال ہی میں ان جگہوں کیلئےنئے اور بہترپروگراموں اور سروسزکا اعلان کیاہےجو معاشی تنزلی کے ذریعے متاثر ہونے والوں پر انتہائی طور پراثر انداز ہوں گی۔ یہ ان بہت سی سروسز میں اضافہ ہےجو سٹی رہائشیوں اور بزنسوں کی کامیابی اور مشکل وقت سے نمٹنےمیں مددکیلئے پیش کرتی ہے۔ اٹھائے جانے والے اقدامات کا مطلب 2009ء میں ہے؛

- ٹورانٹوکی سو شل ہاؤسنگ میں رہنے والے 100خاندانوں کو اس وجہ سےگھروں سے بیدخلی کا خوف نہیں ہوگاکہ وہ اپنا کرایہ ادا نہیں کرسکتے۔

-کم آمدنی والے 1,300 افراد خانہ جو اپناکرایہ اداکرنےمیں پیچھے ہیں، انہیں ٹورانٹو رینٹ بینک تک مزید لچکدار رسائی حاصل کرنےکےقابل ہونگےتاکہ وہ اپنی ہاؤسنگ میں رہ سکیں اور بیدخلی اور دیوالیہ پن سے بچ سکیں۔

- 450 افراد خانہ جنہیں لازمی طور پرقابل برداشت مصارف والی ہاؤسنگ تلاش کرنےکیلئے اپنےگھرخالی کرنےچاہئیں، غیر اعانتی یونٹ کیلئے اپنا آخری مہینےکا کرایہ جمع کروانےکیلئےمددحاصل کرسکیں گےجس کی عام طور پرضرورت ہوتی ہے، لیکن جو بہت سوں کیلئے قابل برداشت نہیں ہوتا۔

- سٹی ٹورانٹوکے"سٹارٹنگ ان رائٹ پلیس"پلان میں تیزی پیداکرےگی۔ بذریعہ اپنے 14 ایمپلائمینٹ اینڈ سوشل سروسز آفسزاور نئے ویب پر واقع اوزار، سٹی لوگوں کی ملازمتیں تلاش کرنے، تعلیم اورٹریننگ، مالی مدد اور چائلڈکیئر تک رسائی، ہاؤسنگ اور ہیلتھ سپورٹ میں مدد جاری رکھےگی۔ سٹی نوجوانوں کی ملازمتوں کے پروگراموں کوبہتر بنانےکیلئے محلہ داریوں میں اور پارٹنرشپ میں سرمایہ کاری کو بھی بڑھائے گی۔

- ٹورانٹو ایمپلائمینٹ اینڈ سوشل سروسز ٹورانٹو ہب تشکیل دےگی جو میٹرو ہال میں واقع ہوگی اور اس میں مکمل سروس ایمپلائمینٹ ریسورس سینٹر ہوگا، سٹی ایمپلائمینٹ کے مواقع کے بارے معلومات اور وائی ایم سی اے کے ساتھ مہمانداری کی سروسزکا ٹریننگ پروگرام ہوگا۔

- ٹورانٹو پبلک لائیبریری جاب پروگراموں کو بڑھاکرجو 6,000لوگوں تک کیلئے ہوں، ملازمت تلاش کرنے والوں کی مدد کرےگی، تمام 99برانچوں پر 35,000نئی کتابوں کا اضافہ برائے اضافی ایمپلائمینٹ ریسورسز، اور ملازمت کیلئےنئی آن لائن ویب سائٹ کی پیشکش، کیرئیر اور سمال بزنس انفرمیشن
پرtorontopubliclibrary.ca/jobhelp -

- کم آمدنی والے بزرگ جو سٹی کے طویل المدتی علاج گاہوں میں رہتے ہیں، کو دوپہرکے اوقات کےکیفیٹیریاز تک رسائی حاصل ہوگی تاکہ وہ کم قیمت پرتیارشدہ غذائیت سے بھرپورکھانےخرید سکیں اور وہ کھانےگھر پرکھاسکیں یا اپنے ساتھ لیجاسکیں۔

- طویل المدتی علاج کےگھرجو بالغوں کے دن کے پروگرام بھی چلاتے ہیں سیف سینئر ڈراپ ان سینٹرز تیارکرنےکیلئے اپنی سروسوں کو بڑھائیں گے۔

- یہاں تک کہ مزید کم آمدنی والے بزرگوں کو جو اہل ہیں گھریلو کام کاج کی سروس فراہم کرنےکیلئے، سٹی موجودہ ہوم میکرز پروگرام کو بڑھائےگی ۔ یہ پروگرام ہمارے بزرگوں کی آزادی کو برقرار رکھنے میں مدد اور صحت مند زندگی میں مدد دیں گے۔

- ٹورانٹوکاروبار کی ترقی کیلئے "گولڈسٹار" پروگرام شروع کرےگا۔ پروگرام کوکیس مینجمینٹ کے طریقے سے بڑھایا جاتا ہےجو سٹریٹجک انڈسٹریل اور آفس ڈیویلپمینٹ میونسپل منظوری میں آسانی پیداکرےگا۔ دس پراجیکٹس جو 20,000 ملازمتیں برقرار رکھیں/ پیداکریں گے اور سرمایہ کاری کے 2.3بلین ڈالرز "گولڈ سٹار سروسز" حاصل کررہے ہیں۔ 2009ء میں تین اضافی منصوبے متوقع ہیں۔ انڈسٹریل، کمرشل آفس اور انسٹیٹیوشنل پراجیکٹس اہلیت رکھتے ہیں، یہ فوری طور پر لاگو ہوگا۔ ہر پراجیکٹ کو ایک ڈسٹرکٹ جائزہ ٹیم تفویض کی گئی ہےجس کی سربراہی پلاننگ ڈائریکٹر اور ایک اکنامک ڈیویلپمینٹ آفیسرکرتا ہےجو کارپوریشن بھر میں پیش قدمی سے تجویز دینے والوں اور عملےکے ساتھ کام کرتا ہے تاکہ منظوری کی ضروریات کی شناخت کی جاسکے، کسی قسم کےمسئلے پرقابو پایا جاسکے، اور اس بات کو یقینی بنایاجاسکےکہ مؤکل کو فوری توجہ ملتی ہے۔

سٹی کی ویب سائیٹیں ٹو رانٹو کے رہائشیوں اور بزنسوں کو سٹی کی نئی اور بہتر سروسز اور پروگراموں کے بارے میں مستحکم معلومات فراہم کرنےکیلئے پرعزم ہیں۔

toronto.ca/torontohelps

معاشرتی عدل و انصاف اور منصفانہ محلہ داریوں کی جانب گامزن ہونا

کمیونٹی کی حفاظت تشدد کی غیر موجودگی سے بڑھ کر ہے۔ یہ سماجی منصفی کے متعلق ہے اور اس بات کو یقینی بناتی ہےکہ ہرکسی سے، خاص طور پر زد پذیرکمیونٹیوں میں نوجوانوں اور بزرگوں سے عزت اور احترام سے برتاؤ کیا جاتا ہے۔ یہ اس بات کو یقینی بنانے سے متعلق بھی ہےکہ ہر ایک کو ان کی پوری مخفی صلاحیت کے مطابق کامیاب ہونےکا موقع فراہم کیا جاتا ہے۔

ٹورانٹو کینیڈا کا سب سے بڑا شہر ہے _ لیکن یہ محلہ داریوں کا شہر بھی ہے۔ ہم محلہ داریوں میں رہتے ہیں، ہم ان محلہ داریوں سے پہچانےجاتے ہیں اور ہم انہیں گھر کہتے ہیں، لیکن تمام محلہ داریوں کی تعمیر مساوی نہیں کی گئی ہے۔ سٹی آف ٹورانٹو نے 13 محلہ داریوں کی شناخت کی ہے جن کو، اپنی اونچے درجے کی غریبی، ملازمت کی کمی اور کمیونٹی سروسز اور سماجی ساخت کی کمی کی وجہ سے انہیں سرمایہ کاری کیلئےترجیحی محلہ داریوں کے طور پر نامزد کیا گیا ہے۔ سٹی ان حصوں میں نئے پروگرام اور سہولیات فراہم کرنے کے ذریعے سرمایہ کاری کر رہی ہے۔ مندرجہ ذیل پروگرام کی ایک مثال ہے جو ٹورانٹو کی ترجیحی محلہ داریوں میں سرمایہ کاری کیلئےشروع کئے جا چکے ہیں۔

نوجوان اپنی جگہیں بنا رہے ہیں

سٹی کا عملہ، نوجوان اور نوجوان ورکرز 13سرمایہ کاری کیلئےترجیحی محلہ داریوں میں نوجوانوں کیلئے نئی جگہیں تخلیق کرنےکیلئے شریک کار ہوتے ہوئے اکٹھے مل کر سیکھ رہے ہیں۔ نوجوان _جوتخلیق کردہ جگہوں کو استعمال کرنے والےہیں _ فیصلہ کرنے کے عمل میں حصہ ڈالتے ہیں اور اس بات کا فیصلہ کرنے میں مستعدی سے شامل ہوتے ہیں کہ پیسے کو کہاں استعمال کیا جائے۔

میلورن میں، نوجوان لائبریری کے عملے، یوتھ ورکرز اور کمیونٹی ڈیویلپمینٹ کے عملے کے ساتھ مل کر میلورن برانچ سے منسلک نوجوانوں کیلئے وقف جگہ تخلیق کرنےکیلئےکام کر رہے ہیں۔ پراجیکٹ میں شامل لوگوں میں سے سب سے چھوٹےفرد نے یہ کہا ہےکہ: "ہم SPOT کے اس منصوبے میں مدد کرنے کے اس موقعے کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں۔ ہم جانتے ہیں کہ کمیونٹی میں موجود نوجوان اس سینٹر میں کیا چاہتے ہیں۔ "SPOT" کا منصوبہ سٹی کے عملے کو بھی فائدہ پہنچاتا ہے، جیسے جیسے وہ اپنی مشغولیت والی مہارتوں کو بہتر بناتا ہے اور اختراعی طریقے سےکام کرنا سیکھتا ہے۔

دیگر جگہیں ویسٹن- ماؤنٹ ڈینس، ڈورسیٹ پارک، فلیمنگڈن / وکٹوریا ولیج، ایگلینٹن ایسٹ- کینیڈی پارک اور اسٹیلز-لامورو میں تخلیقات ہو رہی ہیں۔ ان تمام پراجیکٹوں پر سرمایہ کاری پارٹنرشپ اپرچیونیٹیز لیگاسی (POL) فنڈ اور سٹی پارٹنرز کی طرف سے ہو رہی ہے۔

سٹی کے پسندیدہ خد و خال، سٹی کی پسندیدہ سروس

کیا ٹورانٹو میں آپ کی کوئی پسندیدہ جگہ ہے؟ اس کے متعلق کیا خاص بات ہے؟
ٹورانٹو میں میری پسندیدہ جگہ سنی بروک پارک ہے (سیزلی اسٹریٹ اور ایگلنٹن ایوی نیو ایسٹ کے قریب)۔ اس میں بہت عمدہ پگڈنڈیاں ہیں اور یہ میرےگھر کے پاس ہے۔ میں وہاں اپنےگھر والوں کے ساتھ پیدل چلنے کیلئے جانے سے بہت لطف اندوز ہوتی/ہوتا ہوں۔

کیا سٹی کی کوئی ایسی سروس ہے جو آپ کیلئے بہت خاص ہے؟

ٹورانٹو پبلک لائبریری کی دو ایسی شاخیں ہیں جو میں باقاعدگی سے استعمال کرتا / کرتی ہوں: سینٹ والٹر سٹیوارٹ اور فلیمنگڈن پارک۔ سینٹ والٹر سٹیوارٹ نئی ہے، اس کی طرز تعمیر بہت خوبصورت ہے اور اس میں سورج کی روشنی بہت زیادہ آتی ہے؛ فلیمنگڈن پارک میرے گھر کے پاس ہے اور اس میں وائرلیس انٹرنیٹ ہے۔

ثاقب شیخ، نارتھ یارک ۔

کیا شہر میں آپ کی کوئی پسندیدہ جگہ ہے؟ کیا کوئی ایک ایسی سروس ہے جو آپ کو بہت پسند ہو؟ ہمیں مندرجہ ذیل ویب سائٹ پر لکھیں *ourtoronto@toronto.ca*

ٹورانٹوگانےکامقابلہ (Toronto Song Contest)

سٹی کی 175ویں سالگرہ کے اعزاز میں، ٹورانٹو سٹی ٹورانٹو سونگ کانٹیسٹ کی میزبانی کر رہی ہے۔ ہم ایک ایسے تخلیقی گانے کی تلاش میں ہیں جو ہمارے عمدہ شہر پر تمثیل انگیز ہو، ایک ایسا گانا جو ٹورانٹو کی حیرت انگیز اسپرٹ اور اس کی بے مثال جداگانہ حیثیت کو خراج تحسین پیش کرے۔toronto.ca/175/song_contest کا دورہ کریں۔

سٹی آف ٹورانٹو تصویری مقابلہ
"ایک عظیم شہرتعمیرکرنا - اکٹھےمل کر"

ٹورانٹوکےفوٹوگرافی کے تمام شائقین متوجہ ہوں! سٹی آف ٹورانٹو"ایک عظیم شہرتعمیرکرنا - اکٹھےمل کر"کے بارےمیں ایک تصویری مقابلہ منعقدکر رہی ہے۔ ہم ایسی زبردست تصویروں کے متلاشی ہیں جو ٹورانٹوکی روح، قوت اور جداگانہ خاصیتوں کو اجاگرکریں۔

اگر آپ 18سالہ یا اس سے زائد عمرکےہیں، تو ہم آپ کو دعوت دیتے ہیں کہ ایسی ڈیجیٹل تصویریں جو ہمارےعظیم شہر میں زندگی کی عکاسی کرتی ہوں ہمارے پاس جمع کرواکے، ہمیں اپنی نظروں میں ٹورانٹو دکھائیں۔ اپنی تصویریں ہمارے ساتھ شیئرکریں اور سپیشل سٹی آف ٹورانٹوکے انعامات کے اہل بنیں!

سٹی آف ٹورانٹو جیتنے والی تصویروں کو آن لائن پوسٹ کرےگی۔ سٹی ان تصویروں اور قابل ستائش تصویروں کو اپنے طباعتی مواد اور الیکٹرونک مواد میں بھی استعمال کر سکتی ہے۔

تصویروں کے مقابلے میں داخلےکی بنیاد مواد، تصویروں کا معیار، تخلیق، انوکھاپن، مقابلےکاموضوع و قسم، اور دکھائی دینےکی مجموعی جاذبیت کی مناسبت ہے۔ تین افرادکا ایک پینل داخل شدہ تصاویرکا جائزہ لےگا اور تمام ججوں کے فیصلے آخری ہوں گے۔

مقابلےکی آخری تاریخ: تصویروں کے داخلےلازمی طور پر بروز جمعہ12جون، 2009ء تک رات 11:59بجے تک وصول ہو جانے چاہئیں۔ جیتنے والوں کو جولائی، 2009ءکے آخر تک مطلع کردیا جائےگا۔

داخلےمیں کیسے حصہ لیں اور مقابلےکے اصولوں کے بارے میں معلومات کیلئے www.toronto.ca یا www.flickr.com پر جائیں۔

جیتنےکیلئے اپنی تصاویرجمع کروائیں!

20 _ منٹ ٹورانٹو میک اوور

24 اپریل دوپہر کے 2 بجے کوڑا صاف کرنے میں مدد کریں۔ پلاسٹک کے تھیلے دوبارہ استعمال کریں یا تھیلے/دستانے ٹورانٹو کی پیزا پیزا کی لوکیشنوں، کمیونٹی سینٹروں اور سوک سینٹروں سے حاصل کریں۔ معلومات اور رجسٹر کروانے کیلئےtoronto.ca/litter پر کلک کریں۔