
多倫多市政府的 社會發展策略

2001年

撮要

社會發展與生活質素息息相關

社會發展與改善人民生活質素息息相關。多倫多市政府在這個過程中擔當重要的角色。除了本身外，市政府也與社區機構合作，向多倫多的居民提供廣泛的服務，包括托兒、安老院、圖書館、康樂、公共屋宇、公共衛生、庇護中心及公共援助等服務。

市政府亦協助鞏固社區的發展，鼓勵市民參與社會未來發展的決策過程，使居民的生活質素得以改善。

在2001年12月，多倫多市議會通過市政府的社會發展策略，該方案概述市政府在社會服務方面的優先次序，亦對市政府在提供服務及支援社區方面所擔當的角色作出指引。

社會發展策略談論多倫多面對的部份挑戰，維繫多倫多的共同價值觀，以及釐訂社會發展方向的應有原則。策略亦訂出具體的方針，作為多倫多發展路向的指引。

多倫多面對的挑戰

多倫多作為一個完整及多元文化的城市，在提供社會及經濟機會予市民方面，歷來成績斐然。但多倫多正面對幾項嚴峻的考驗，這可能會損害多倫多的美譽：

- 貧富懸殊的比率愈來愈大，使所有多倫多居民的生活質素受到威脅。無家可歸人士及貧窮兒童的水平已經上升至令人憂慮的境況。收入差異愈見明顯。
- 對於很多社會計劃，特別是有關重新分配收入及屋宇計劃，聯邦及省政府拼棄了很多一直以來承擔的財政責任。

- 除了負責提供慣常的社會服務外，例如公共衛生、公園及康樂服務，對於重要的社會服務計劃，市政府承擔了從其他方面轉嫁而來新的財政及管理責任。
- 對於以物業稅及用者自付費用作為提供社會服務的費用，市政府面對不少製肘。

如果市政府沒有所需的工具，如果社區沒有能力解決面對的挑戰，無可避免地，所有市民的生活質素必然受到侵蝕。

社會發展原則

社會發展策略的最終目標是改善及促進所有市民的生活質素，策略是基於五個原則而制訂的：

- **公平** — 沒有年齡、殘障、性別、社經地位、種族、族裔、宗教及性傾向的歧視，公平分配資源。
- **平等** — 人人均享有平等、實際及整體的權利。
- **獲取服務** — 人人均享有公平及均等的機會獲取所有服務，沒有人生活在最低的標準以下。最低的標準是指獲得足夠的收入、足夠的富有營養的食物、足夠及可負擔的居所及足夠的衣物。
- **參與** — 全面投入城市的生活，參與城市未來發展的決策過程。
- **團結** — 發揚社會信任，互相關顧，尊重多元化的精神，作為支援性社區的基礎。

策略方向

多倫多市政府諮詢了社區居民、策劃人員及社區機構的意見，確定多倫多社會服務的優先次序，釐訂未來發展的方向。

以下為社會發展策略的主要發展方向：

加強社區的能力

■ 全面支持社區的發展

市政府必須：

- 重新作出承諾，以配搭的方式，由市政府及社區機構共同承擔責任，提供以人為本的服務；
- 提供穩定的資金，使社區的基本建設可因應需要靈活的運作；
- 作為服務系統經理及直接提供服務者，在兩者之間取得有效的平衡；
- 在社區機構之間，幫助建立策略性的伙伴及聯盟關係和網絡系統，使他們提供有效的服務，表達意見；
- 提供人力資源，支持社區的發展。

■ 鼓勵市民參與社區及政府事務

市政府必須：

- 積極鼓勵社區各階層人士參與決策過程；
- 向市民提供市政府運作的資料，教育市民積極參與市府事務，幫助塑造市民的公民意識；
- 以創新和靈活的外展及溝通技巧，接觸社區各階層人士；
- 確保市民可採用公營設施作為會議、康樂、文化及教育用途；
- 在鄰舍層面，鼓勵市民對政治作出回應，承擔政治責任；
- 鼓勵市民對關注的社區事宜表達意見，並尊重市民的意見。

■ 增加社區用地的使用率

市政府必須承諾增加社區用地的使用率：

- 以合理的條件，讓公眾人士使用市政府的用地；
- 使省政府認同學校為社區的資產，在計算教育撥款時，已包括了社區使用校舍的成本。

整體社會基本設施的投資

■ 確定社會發展的重要投資項目

在諮詢社區人士的意見後，市政府須決定主要的投資項目，以便大大提升市民及社區人士的健康及生活質素。市政府必須因應社區的需要，並根據全多倫多市「公平享用服務及設施」的原則，決定投資的項目。

■ 增加策劃的效果，加強統籌策劃工作

- 市政府必須使用所有可行的策劃及管制方法，鼓勵擴展社會基本建設。
- 在策劃社會服務的體制時，所有社會服務的機構必須更緊密的合作，以便更迎合本區及全市居民的需要。對於策劃及提供服務、共用社區設施方面，不同的機構亦須加強統籌，以提供綜合服務。
- 社區機構及策劃團體必須獲得財政資助，以承擔策劃社區服務的主導工作，制訂有關社區發展限度及居民生活質素的指標。

■ 加強監察及匯報社區發展的方法

在發展及更新監察及匯報社會服務的方法上，例如採用報告書的形式，社區及鄰舍服務署須繼續擔當領導的角色。報告書應包括一系列與

改善特定目標有關的指標，這些方法有助確定策略性的投資領域，並對部門的系統策劃作出指引。

主要的監察指標包括：

- 評估個人和社區健康及生活質素的指標，特別著重弱勢社群；
- 量度社會發展進度的指標，這些指標必須清楚直接，使大部份社區人士都能明白，並加以採用。

■ 評估計劃的成效

作為社會服務體制的一部份，市政府在承諾以靈活的手法，因應市民的需要提供社會服務的同時，必須：

- 繼續發展及改進評估技巧，經常量度計劃的成效及成本效益，以達至界定的目的；
- 根據評估的結果，繼續改善服務的策劃及質素。

■ 市政府須尋求更公平及靈活的財政資源

在承擔監管社會服務的責任上，市政府必須尋求新的權力，在公平和適當的原則下，以新的途徑增加收入，使用匯集的資金。

加強市政府的領導地位，增加合作性

■ 在大多倫多地區建立共同的社會發展策略

多倫多必須與大多倫多地區的其他市政府合作，以互相協調的方法，進行社會發展的工作，提供社會服務。

■ 與其他市政府合作，制訂有關城市事宜的國家議程

市政府必須繼續與大多倫多地區、安省及加拿大其他地區的市政府和市府機構合作，

- 重新界定市政府的權力，市政府與其他級別政府的關係；
- 游說聯邦政府制訂有關城市事宜的國家議程，更主動支持社會及實質的基本建設。

■ 加強市政府作為倡議者的角色

市政府必須與各階層人士合作，向高層政府表達意見，以便獲得足夠的權力和資源，管理及資助社會服務的工作。市政府必須根據以下的大前提作出倡議：

- 省政府必須承諾提供社會基本服務主要部份的財政資助，例如公共及廉租屋宇；
- 在重要的社會服務上，例如房屋、托兒服務、移民及協助移民定居服務，聯邦政府必須再次承擔責任，擔當國家領導者的角色。

查詢社會發展策略的詳情

電話 — 416-392-5617

傳真 — 416-392-8492

電郵 — socdev@city.toronto.on.ca

網址 — www.city.toronto.on.ca/sds