
Μια
Στρατηγική
Κοινωνικής Ανάπτυξης
για την
Πόλη του Τορόντο

2001

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Κοινωνική Ανάπτυξη Σημαίνει Ποιότητα Ζωής

Η κοινωνική ανάπτυξη έχει να κάνει με τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των πολιτών. Ο Δήμος του Τορόντο παίζει ρόλο κλειδί σε αυτή τη διαδικασία. Μόνος του, αλλά και σε συνεργασία με κοινοτικούς οργανισμούς, ο δήμος προσφέρει ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών στους κατοίκους του Τορόντο, συμπεριλαμβανομένων των παιδικών σταθμών, γηροκομείων, βιβλιοθηκών, ξενώνων, της αναψυχής, κοινωνικής στέγασης, δημόσιας υγείας, και κοινωνικής αρωγής.

Ο δήμος καταβάλλει επίσης προσπάθειες να βελτιωθεί η ποιότητα της ζωής στηρίζοντας κοινότητες και ενθαρρύνοντας τους κατοίκους της πόλης να συμμετάσχουν στη λήψη αποφάσεων για το μέλλον.

Τον Δεκέμβριο του 2001, το Δημοτικό Συμβούλιο του Τορόντο ενέκρινε μια στρατηγική κοινωνικής ανάπτυξης για την πόλη μας. Το σχέδιο αυτό τονίζει τις κοινωνικές προτεραιότητες της πόλης, και δίνει κατεύθυνση στο ρόλο που παίζει στην παροχή υπηρεσιών και τη στήριξη κοινοτήτων.

Η Στρατηγική Κοινωνικής Ανάπτυξης περιγράφει μερικά από τα προβλήματα που αντιμετωπίζει το Τορόντο, τις κοινές μας αξίες σαν πόλη, και τις κατευθυντήριες αρχές για την κοινωνική ανάπτυξη. Εκθέτει επίσης μια σειρά συγκεκριμένων κατευθυντήριων γραμμών που θα επηρεάσουν την πορεία του Τορόντο.

Τα Προβλήματα του Τορόντο

Το Τορόντο έχει μακρά ιστορία επιτυχιών σαν πολυπολιτισμική και «περικεκτική» πόλη που έχει προσφέρει κοινωνικές και οικονομικές ευκαιρίες για τους κατοίκους της. Οστόσο, η πόλη μας αντιμετωπίζει σήμερα μια σειρά σοβαρών προβλημάτων τα οποία διακυβεύουν την υπόληψη αυτή:

- Το χάσμα ανάμεσα στους έχοντες και μη έχοντες όλο και αυξάνεται, με αποτέλεσμα να απειλείται η ποιότητα ζωής όλων. Το ποσοστό αστέγων και παιδιών που ζουν στη φτώχεια έχει αυξηθεί ανησυχητικά, όπως αυξάνεται επίσης η ανισότητα του εισοδήματος.

- Οι κυβερνήσεις της χώρας, σε ομοσπονδιακό και επαρχιακό επίπεδο, έχουν εγκαταλείψει πολλές από τις παραδοσιακές υποχρεώσεις τους για την επιδότηση κοινωνικών προγραμμάτων – προπάντων των προγραμμάτων ανακατανομής εισοδημάτων και στέγασης.
- Η πόλη υποχρεώθηκε να αναλάβει νέες ευθύνες επιδότησης και διαχείρισης για σημαντικά κοινωνικά προγράμματα, πέρα από τις παραδοσιακές υποχρεώσεις της στον κοινωνικό τομέα, π.χ. δημόσια υγεία και πάρκα και αναψυχή.
- Οι μόνες πηγές εισοδήματος για να ανταπεξέλθει ο δήμος στις υποχρεώσεις του είναι οι φόροι ακινήτων και τα τέλη χρήσης δημοτικών εγκαταστάσεων.

Αν δεν του δοθούν του δήμου τα απαραίτητα μέσα, και αν οι κοινότητες δεν λάβουν υποστήριξη για να μπορέσουν να λύσουν τα προβλήματά τους, το αναπόφευκτο αποτέλεσμα θα είναι η διάβρωση της ποιότητας ζωής όλων των κατοίκων.

Αρχές Κοινωνικής Ανάπτυξης

Βασικός στόχος της Στρατηγικής Κοινωνικής Ανάπτυξης είναι να βελτιωθεί η ποιότητα ζωής όλων των κατοίκων. Η στρατηγική κατευθύνεται από τις ακόλουθες πέντε αρχές:

- **Δικαιοσύνη** – δίκαιη κατανομή των πόρων, χωρίς διακρίσεις λόγω ηλικίας, αναπηρίας, φύλου, κοινωνικο-οικονομικής προέλευσης, φυλής, εθνικότητας, θρησκείας ή σεξουαλικής προτίμησης
- **Ισότητα** – ίσα, ουσιαστικά και περιεκτικά δικαιώματα για όλους
- **Πρόσβαση** – δίκαιη και ίση πρόσβαση σε όλες τις υπηρεσίες, ώστε να ικανοποιούνται οι βασικές ανάγκες όλων των πολιτών (επάρκεια εισοδήματος, καλής διατροφής, οικονομικά προσιτής στέγασης και ρουχισμού)
- **Συμμετοχή** – η δυνατότητα πλήρους συμμετοχής στη ζωή της πόλης και στη λήψη αποφάσεων που θα καθορίσουν το μέλλον όλων μας
- **Συνοχή** – η καλλιέργεια κοινωνικής πίστης, αμοιβαίας μέριμνας, και σεβασμού για την ποικιλομορφία μας σαν θεμέλιο για τη λειτουργία κοινοτικών φορέων.

Στρατηγικές Κατευθύνσεις

Ο Δήμος του Τορόντο έχει κάνει διαβουλεύσεις με πολίτες, συντονιστές προγραμμάτων και υπηρεσίες, ώστε να προσδιοριστούν οι κοινωνικές προτεραιότητες της πόλης και να αναπτυχθούν κατευθυντήριες γραμμές οι οποίες θα καθοδηγήσουν μελλοντικές προσπάθειες.

Η Στρατηγική Κοινωνικής Ανάπτυξης περιλαμβάνει τις ακόλουθες κατευθυντήριες γραμμές:

Στήριξη Κοινοτήτων

▪ Ενεργός ενίσχυση κοινοτικών ικανοτήτων

Ο δήμος οφείλει να:

- ανανεώσει τη δέσμευσή του για ένα σύνθετο σύστημα ανθρώπινων υπηρεσιών στο οποίο ο δήμος και οι κοινοτικοί φορείς αναλαμβάνουν από κοινού την ευθύνη για την παροχή προγραμμάτων και υπηρεσιών,
- επιδοτεί σταθερά τη λειτουργία μιας εύκαμπτης κοινοτικής υποδομής που να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των πολιτών,
- διατηρήσει την ισορροπία ανάμεσα στους δύο ρόλους της σαν διαχειριστής υπηρεσιακών προγραμμάτων και άμεσος παροχός υπηρεσιών,
- βοηθήσει στη δημιουργία στρατηγικής συνεργασίας, ενώσεων και δικτύων ανάμεσα σε κοινοτικούς οργανισμούς και ιδρύματα για την παροχή ουσιαστικών υπηρεσιών και συνηγορίας, και
- διαθέσει το απαραίτητο προσωπικό για την ενίσχυση κοινοτικών ικανοτήτων.

▪ Ενθάρρυνση συμμετοχής στην κοινοτική ζωή και τη διακυβέρνηση

Ο δήμος οφείλει να:

- ενθαρρύνει ενεργά τη συμμετοχή όλων των κοινοτικών τομέων στη διαδικασία λήψης αποφάσεων,
- συμβάλλει στη διάπλαση μιας “συνείδησης του πολίτη” παρέχοντας πληροφόρηση για τους δημοτικούς μηχανισμούς και για τρόπους ενεργούς συμμετοχής,

- χρησιμοποιεί δημιουργικές και εναλλακτικές τεχνικές επικοινωνίας ώστε να αγγίξει όλους τους κατοίκους,
- διασφαλίζει ότι το κοινό έχει πρόσβαση σε δημόσιες εγκαταστάσεις για συνεδριάσεις, αναψυχή, και πολιτιστικές και εκπαιδευτικές δραστηριότητες,
- ενθαρρύνει την πολιτική δεκτικότητα και υπευθυνότητα σε επίπεδο γειτονιάς, και
- ζητεί και να σέβεται τη διαλογική συμμετοχή της κοινότητας σε θέματα δημοσίου ενδιαφέροντος.

▪ Μεγαλύτερη πρόσβαση σε κοινοτικούς χώρους

Ο δήμος πρέπει να δεσμευτεί να αυξήσει τους διαθέσιμους κοινοτικούς χώρους:

- προσφέροντας δημοτικούς χώρους για δημόσια χρήση σε λογικές τιμές, και
- παίρνοντας τη θέση ότι η επαρχιακή κυβέρνηση οφείλει να αναγνωρίσει ότι τα σχολεία είναι κτήμα όλων, και να συμπεριλάβει τα έξοδα της κοινοτικής χρήσης σχολείων στους υπολογισμούς της για εκπαιδευτικές επιδοτήσεις.

Επένδυση σε μια Ολοκληρωμένη Κοινωνική Υποδομή

▪ Προσδιορισμός τομέων για στρατηγική επένδυση στην κοινωνική ανάπτυξη

Κατόπιν διαβούλευσης με το κοινό, ο δήμος θα πρέπει να προσδιορίσει τους τομείς κλειδιά για επενδύσεις που θα βελτιώσουν σημαντικά την δημόσια υγεία και ευημερία. Οι επενδυτικές αποφάσεις θα πρέπει να καθοδηγούνται από τις ανάγκες της κοινότητας και την αρχή της δίκαιης πρόσβασης σε υπηρεσίες και εγκαταστάσεις σε όλη την πόλη.

▪ Βελτίωση της αποτελεσματικότητας και του συντονισμού των δραστηριοτήτων προγραμματισμού

- Ο δήμος πρέπει να χρησιμοποιήσει όλα τα προγραμματικά και ρυθμιστικά όργανά του για να προωθήσει την διεύρυνση της κοινωνικής υποδομής.

- Όλα τα τμήματα που προσφέρουν ανθρώπινες υπηρεσίες πρέπει να συνεργάζονται πιο στενά στον προγραμματισμό υπηρεσιών που θα ανταποκρίνονται καλύτερα στις ανάγκες των κατοίκων της πόλης. Τα διάφορα τμήματα θα πρέπει επίσης να βελτιώσουν τον συντονισμό και την ενσωμάτωση του προγραμματισμού και της παροχής υπηρεσιών, καθώς επίσης να μοιράζονται τις εγκαταστάσεις τους.
- Κοινοτικοί φορείς και οργανισμοί προγραμματισμού πρέπει να επιδοτούνται ώστε να αναλάβουν πρωτοβουλίες κοινοτικού προγραμματισμού και να αναπτύξουν δείκτες κοινοτικής ικανότητας και ευημερίας.

▪ Διεύρυνση κοινωνικών ελέγχων και αναφοράς

Η Υπηρεσία Κοινοτήτων και Γειτονιών θα πρέπει να εξακολουθήσει να παίζει ηγετικό ρόλο στην ανάπτυξη και τον εκσυγχρονισμό μηχανισμών κοινωνικού ελέγχου και αναφοράς (π.χ. δελτία ελέγχου). Τα δελτία ελέγχου θα πρέπει να περιλαμβάνουν λεπτομερείς δείκτες οι οποίοι συνδέονται με συγκεκριμένους στόχους για βελτίωση. Οι μηχανισμοί αυτοί θα βοηθήσουν να προσδιοριστούν τομείς που έχουν ανάγκη από στρατηγική επένδυση και να καθοδηγήσουν τον προγραμματισμό δημοτικών υπηρεσιών.

Οι κύριοι δείκτες ελέγχου περιλαμβάνουν:

- δείκτες αξιολόγησης της δημόσιας υγείας και ευημερίας, με ιδιαίτερη έμφαση στα τρωτά τμήματα του πληθυσμού, και
- δείκτες μέτρησης του ρυθμού κοινωνικής ανάπτυξης – οι δείκτες αυτοί θα πρέπει να είναι αρκετά σαφείς ώστε να είναι κατανοητοί και χρήσιμοι στους κατοίκους της πόλης.

▪ Αξιολόγηση του βαθμού επιτυχίας του προγράμματος

Σαν μέρος της δέσμευσης για ένα εύκαμπτο σύστημα ανθρωπίνων υπηρεσιών που να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των πολιτών, ο δήμος πρέπει να:

- εξακολουθήσει να αναπτύσσει και να βελτιώνει τις τεχνικές αξιολόγησης που μετρούν την αποτελεσματικότητα και το κόστος των προγραμμάτων για την επίτευξη καθορισμένων αποτελεσμάτων, και
- χρησιμοποιεί τα πορίσματα της αξιολόγησης ώστε να βελτιώνεται συνεχώς ο προγραμματισμός και η παροχή υπηρεσιών.

▪ Εξεύρεση πιο δίκαιων και εναλλακτικών πηγών δημοτικού εισοδήματος

Ο δήμος πρέπει να έχει το δικαίωμα να εφαρμόζει νέους μηχανισμούς που αποφέρουν και διαμοιράζουν έσοδα, οι οποίοι θα είναι δίκαιοι και κατάλληλοι για τις υποχρεώσεις του σαν διαχειριστής.

Επέκταση Πολιτικής Ηγεσίας και Συνεργασίας

▪ Προσπάθειες για τη δημιουργία μιας κοινής στρατηγικής κοινωνικής ανάπτυξης για το Μείζων Τορόντο (MT)

Το Τορόντο πρέπει να συνεργαστεί με άλλους δήμους στο MT, ώστε να βρεθεί μια συντονισμένη στρατηγική κοινωνικής ανάπτυξης και παροχής ανθρωπίνων υπηρεσιών.

▪ Συνεργασία με άλλους δήμους για τη δημιουργία ενός εθνικού προγράμματος δράσης πόλεων

Ο δήμος πρέπει να εξακολουθήσει να συνεργάζεται με άλλους δήμους στο MT, το Οντάριο και τον υπόλοιπο Καναδά, καθώς επίσης με δημοτικούς οργανισμούς, ώστε να:

- γίνει νέος ορισμός των δικαιοδοσιών των πόλεων και της σχέσης τους με άλλα κυβερνητικά επίπεδα, και
- να πείσει την ομοσπονδιακή κυβέρνηση να αναπτύξει ένα εθνικό πρόγραμμα δράσης για θέματα που αφορούν αστικές περιοχές και να παίζει πιο ενεργό ρόλο στη στήριξη της κοινωνικής και υλικής υποδομής των αστικών κέντρων.

▪ Ενίσχυση του ρόλου συνηγορίας του δήμου

Σε συνεργασία με όλα τα τμήματα του πληθυσμού, ο δήμος πρέπει να συνηγορήσει με τα ανώτερα κυβερνητικά επίπεδα υπέρ της κατάλληλης δικαιοδοσίας και μέσων για τη διαχείριση και χρηματοδότηση κοινοτικών και κοινωνικών υπηρεσιών. Η συνηγορία του δήμου θα πρέπει να βασίζεται στις ακόλουθες αρχές:

- η επαρχιακή κυβέρνηση πρέπει να δεσμευτεί να χρηματοδοτεί τους ζωτικούς τομείς της κοινωνικής υποδομής (π.χ. κοινωνική και οικονομικά προσιτή στέγαση), και
- η ομοσπονδιακή κυβέρνηση πρέπει να αναλάβει και πάλι ηγετικό ρόλο σε εθνικό επίπεδο για σημαντικούς τομείς κοινωνικής ευθύνης (π.χ. στέγαση, παιδοκομία, και υπηρεσίες μετανάστευσης και εγκατάστασης).

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη Στρατηγική Κοινωνικής Ανάπτυξης:

Τηλέφωνο – 416-392-5617

Φαξ – 416-392-8492

E-mail – socdev@city.toronto.on.ca

Ιστοσελίδα – www.city.toronto.on.ca/sds