
Una Strategia per lo Sviluppo Sociale della Città di Toronto

2001

SOMMARIO

Lo sviluppo sociale riguarda la qualità della vita

Sviluppo sociale significa miglioramento della qualità della vita dell'individuo. Il Comune di Toronto ricopre un ruolo chiave nell'attuazione di questo processo. Esso fornisce, autonomamente, o in collaborazione con le varie organizzazioni comunitarie, un ampio numero di servizi rivolti ai cittadini; essi includono assistenza per i minori, alloggi per gli anziani, biblioteche, sale per attività ricreative, alloggi per non abbienti, salute pubblica, ostelli e assistenza sociale.

Il Comune è anche impegnato a migliorare la qualità della vita tramite il rafforzamento del ruolo delle associazioni comunitarie e incoraggiando i cittadini a partecipare alle decisioni che investono il futuro della collettività.

Nel mese di dicembre 2001 il consiglio comunale di Toronto ha approvato un documento riguardante una strategia per lo sviluppo sociale. Questo piano stabilisce le priorità sociali della città e fornisce indirizzi per il ruolo che essa ricopre nell'offerta dei servizi e nel supporto alle organizzazioni comunitarie.

La Strategia per lo Sviluppo Sociale descrive alcune delle sfide cui si trova di fronte la città di Toronto, i valori comuni che ci uniscono come cittadini dello stesso luogo, e i principi che dovrebbero essere alla base del nostro approccio allo sviluppo sociale. Inoltre, stabilisce un insieme di direzioni strategiche utili per guidare la città nella giusta direzione.

Le sfide di Toronto

Toronto ha conseguito obiettivi importanti, divenendo una città aperta e multiculturale e capace di creare opportunità economiche e sociali per i suoi abitanti. Ciò nondimeno, la città si trova ora di fronte a delle sfide importanti che possono indebolire tale reputazione:

- Il divario tra i soggetti abbienti e i non abbienti di Toronto si sta allargando, minacciando la qualità della vita di tutti. I dati sui soggetti senza fissa dimora e sulla povertà tra i minori sono in crescita e hanno raggiunto livelli allarmanti. Cresce la disparità tra i percettori di reddito.
- I livelli di governo federale e provinciale hanno abbandonato molte delle tradizionali forme di finanziamento dei programmi

sociali – in particolare quelli orientati alla redistribuzione del reddito e ai programmi per l'alloggio.

- Una serie di nuove funzioni di spesa e di gestione per importanti piani sociali sono ora passati sotto la responsabilità della città, e vanno ad aggiungersi ai tradizionali obblighi sociali, quali salute pubblica e parchi.
- Per far fronte a tutti gli obblighi amministrativi il comune ha come sola risorsa finanziaria le tasse sugli immobili e le entrate derivanti dai servizi resi alla collettività.

Se non si forniscono alla città gli strumenti necessari e se non si permette alle organizzazioni comunitarie di far fronte alle sfide che hanno davanti, la conseguenza sarà un'inevitabile erosione della qualità della vita per tutti i cittadini.

I Principi dello Sviluppo Sociale

Fine ultimo di una strategia per lo sviluppo sociale è quello di migliorare e favorire la qualità della vita di tutti. I principi guida della strategia sono cinque:

- **Equità** – equa distribuzione delle risorse, senza alcuna discriminazione in base a età, condizione fisica, sesso, status socioeconomico, razza, religione o orientamento sessuale
- **Uguaglianza** – diritti uguali, ampi ed effettivi per tutti
- **Accessibilità** – un equo e proporzionato accesso a tutti i servizi disponibili, in modo che nessuno si trovi al di sotto degli standard minimi di vivibilità, i quali includono reddito, cibi adeguati dal punto di vista dell'apporto nutritivo, alloggi e abbigliamento adeguati ed economici
- **Partecipazione** – opportunità di partecipare pienamente alla vita della città e ai processi decisionali che andranno ad incidere sul futuro della collettività
- **Coesione sociale** – favorire il senso di fiducia sociale, mutua collaborazione e rispetto per la diversità quale fondamento per organizzazioni comunitarie di sostegno.

Direttive Strategiche

Il Comune di Toronto ha effettuato consultazioni pubbliche con i cittadini delle varie comunità e agenzie di pianificazione e di servizi, al fine di identificare le priorità sociali della città e di elaborare una serie di indicazioni per azioni future.

La strategia per lo sviluppo sociale contiene la seguente serie di indicazioni strategiche:

Rafforzamento delle comunità

■ **Sostenere attivamente la costituzione di capacità operative all'interno dell'organizzazione comunitaria**

Il Comune deve:

- rinnovare il proprio impegno per un sistema misto di servizi forniti dal proprio personale, in base ai quali sia la città sia le agenzie per le comunità condividano l'impegno di amministrare e fornire servizi;
- finanziare in maniera stabile per sostenere il funzionamento di una struttura comunitaria flessibile e reattiva;
- mantenere un reale equilibrio tra i due ruoli svolti, il primo quale centro decisionale di apparati dei servizi, e l'altro quale diretto fornitore dei servizi stessi;
- aiutare a costruire alleanze strategiche e collegamenti tra organizzazioni con basi comunitarie e istituzioni, per prestare sia patrocinio sia servizi effettivi; e infine
- fornire personale per sostenere la capacità di lavoro delle comunità.

■ **Incoraggiare la partecipazione nelle comunità e nella pubblica amministrazione**

Il Comune deve:

- promuovere attivamente la partecipazione di tutti i settori della comunità nei processi decisionali;
- aiutare la formazione di una "coscienza civile" tra i cittadini tramite un'azione di educazione e informazione sul funzionamento del Comune e su come tutti possono essere coinvolti attivamente nella gestione della cosa pubblica;
- usare nuove e flessibili tecniche di comunicazione per raggiungere tutti gli elementi della comunità;
- assicurare l'accesso a strutture e immobili della città da parte della comunità, per riunioni pubbliche e altri usi ricreativi, culturali e educativi;

- incoraggiare un atteggiamento di sensibilità e responsabilità politica al livello di quartiere; e infine
- ottenere e rispettare gli input provenienti dalle comunità sulle questioni di interesse pubblico.

■ **Dare maggiore accesso agli spazi a disposizione delle comunità**

Il Comune deve impegnarsi ad incrementare la disponibilità di spazi per le comunità attraverso:

- La creazione di spazi comunali messi a disposizione per il pubblico, in base a adeguati tempi di preavviso; e infine
- Spingere il governo provinciale a riconoscere le scuole quale bene comunitario e includere i costi associati all'uso delle stesse da parte della comunità nella formula del finanziamento provinciale per l'istruzione.

Investire in un'infrastruttura sociale completa

■ **Identificare le aree di investimento strategico nello sviluppo sociale**

In consultazione con le comunità, il comune deve determinare le aree cruciali per quegli investimenti che miglioreranno significativamente la salute e il benessere degli individui e delle comunità. Le decisioni circa gli investimenti devono essere determinate dai bisogni della comunità e dai principi di equo accesso ai servizi e alle strutture di tutta la città.

■ **Aumentare la capacità e la coordinamento delle attività di pianificazione**

- La città deve adoperare tutti gli strumenti urbanistici e regolamentari a disposizione per incoraggiare l'allargamento dell'infrastruttura sociale.
- Tutti i settori che forniscono servizi al cittadino devono collaborare strettamente nella pianificazione di sistemi per migliorare l'adesione alle richieste e ai bisogni su scala metropolitana. I vari settori devono, inoltre, fare di più per coordinare e integrare le fasi di pianificazione e realizzazione dei servizi prestati e per condividere l'utilizzo di strutture e immobili.
- Le agenzie con basi all'interno delle comunità e le organizzazioni per la progettazione devono ricevere fondi al fine di intraprendere iniziative per la pianificazione e al fine di sviluppare degli

indicatori del benessere e della capacità comunitaria.

■ **Allargare il monitoraggio e la raccolta di dati della società**

I servizi comunitari e di quartiere devono continuare a giocare un ruolo centrale nello sviluppo e aggiornamento di strumenti di monitoraggio sociale e di raccolta di informazioni, quali le schede informative. Le schede dovrebbero contenere una serie completa di indicatori legati a obiettivi specifici e mirati al miglioramento delle condizioni studiate. Questi strumenti saranno d'aiuto per identificare le aree che necessitano un investimento strategico e a guidare un sistema di pianificazione per i vari dipartimenti amministrativi.

Gli indicatori chiave includono:

- indicatori per valutare la salute e il benessere degli individui e delle comunità con particolare attenzione alle popolazioni particolarmente vulnerabili; e
- indicatori che misurino i progressi raggiunti nel campo dello sviluppo sociale, i quali risultino chiari e diretti a sufficienza per un uso e una comprensione generalizzati da parte delle comunità.

■ **Valutare il successo della politica adottata**

Il Comune, nel suo impegno al perseguimento di un sistema di servizi flessibile e reattivo, deve:

- continuare a sviluppare e perfezionare tecniche di valutazione che misurino con regolarità l'efficacia e l'efficienza finanziaria dei programmi che mirano a determinati risultati; inoltre
- usare i dati ricavati dalle valutazioni effettuate per migliorare costantemente la progettazione e la realizzazione del servizio.

■ **Ricerca fonti più eque e flessibili quali risorse per l'amministrazione comunale**

La città deve cercare di ottenere l'autorizzazione ad implementare meccanismi finalizzati a generare e condividere nuove entrate finanziarie, meccanismi che siano equi e proporzionati ai compiti di un ente amministratore.

Espandere una coscienza civica di guida e collaborazione

■ **Lavorare per il raggiungimento di una strategia comune mirata allo sviluppo sociale dell'area metropolitana di Toronto**

Toronto deve lavorare insieme agli altri comuni dell'area metropolitana (GTA) per trovare un approccio coordinato allo sviluppo sociale e per la prestazione di servizi sociali.

■ **Lavorare insieme agli altri comuni per sviluppare un ordine di priorità urbane di respiro nazionale**

La città deve lavorare in collaborazione sia con gli altri comuni dell'area metropolitana sia col resto del Canada e con altre organizzazioni municipali al fine di:

- ridefinire i poteri delle città e i rapporti con gli altri livelli di governo; inoltre
- convincere il governo federale a sviluppare un piano di priorità nazionali riguardante le questioni urbane e a giocare un ruolo più attivo nel supporto delle infrastrutture materiali e sociali della città.

■ **Rafforzare il ruolo del Comune quale ente patrocinatore**

Lavorando insieme con tutti i settori della popolazione e in collaborazione con i più alti livelli di governo, la città deve sforzarsi di raggiungere autorità e risorse adeguate per finanziare e gestire i servizi sociali e comunitari. L'attività di patrocinio della città deve essere fondata sulle premesse che:

- il governo provinciale deve impegnarsi al sostegno finanziario delle parti vitali all'infrastruttura sociale, quali un sistema edilizio-abitativo popolare economicamente raggiungibile; e inoltre
- il governo federale deve riaffermare il ruolo guida nel paese per i temi di responsabilità sociale, quali le abitazioni, l'assistenza all'infanzia, l'immigrazione e i servizi di accoglienza.

Per ottenere maggiori informazioni circa la Strategia per lo Sviluppo Sociale:

Telefono — 416-392-5617 • Fax — 416-392-8492

Correo electrónico — socdev@city.toronto.on.ca • Sito Web — www.city.toronto.on.ca/sds