
Strategia Rozwoju Społecznego Dla Miasta Toronto

2001

STRESZCZENIE

ROZWÓJ SPOŁECZNY OZNACZA JAKOŚĆ ŻYCIA

Rozwój społeczny oznacza poprawę jakości życia ludzkiego. Miasto Toronto odgrywa kluczową rolę w tym procesie. Na własną rękę, a także w partnerstwie z organizacjami społecznymi, miasto świadczy szeroki zakres usług dla mieszkańców Toronto, włączając opiekę na dziećmi, domy dla osób starszych, biblioteki, rekreację, mieszkania subsydiowane, służbę zdrowia, przytułki, i pomoc socjalną.

Miasto pracuje również nad poprawą jakości życia, przyczyniając się do wzmocnienia więzi międzyludzkich i zachęcając mieszkańców do brania udziału w decyzjach na temat przyszłości.

W grudniu 2001 Rada Miejska Toronto zaaprobowала strategię rozwoju społecznego dla Miasta. Ten plan nakreśla społeczne priorytety miasta i pokazuje kierunek swojej roli w świadczeniu usług i popieraniu społeczności mieszkańców.

Projekt planu określa niektóre z problemów stojących przed Miastem Toronto, wspólne wartości, które nas łączą jako miasto i zasady, które powinny leżeć u podstaw naszej postawy wobec rozwoju społecznego. Plan nakreśla również szereg specyficznych strategicznych wytycznych, które przewodziłyby Miastu na drodze do celu.

PROBLEMY TORONTO

Toronto cieszy się opinią otwartego, wielokulturowego miasta, które zapewnia swoim mieszkańcom społeczną i ekonomiczną szansę. Jednakże, obecnie miasto stoi przed wieloma poważnymi problemami, które zagrażają tej reputacji:

- Przepaść pomiędzy bogatymi i biednymi Toronto powiększa się, zagrażając jakości życia dla wszystkich mieszkańców miasta. Liczba bezdomnych i poziom ubóstwa wśród dzieci wzrosły w sposób alarmujący. Różnice w dochodach powiększają się.
- Rządy federalny i prowincjonalny zaniechały wiele programów socjalnych, które tradycyjnie finansowały — głównie programów mających na celu redystrybucję dochodów i mieszkania.

- Miasto, w dodatku do swoich tradycyjnych obowiązków społecznych, takich jak służba zdrowia, parki i rekreacja, zostało obciążone nowymi, polegającymi na finansowaniu i zarządzaniu ważnymi programami
- W spełnianiu swoich zobowiązań, miasto jest ograniczone do dochodu z podatków od nieruchomości i opłat użytkowników.

Jeśli miasto nie będzie miało potrzebnych narzędzi, a grupy społeczne środków do przezwyciężenia stojących przed nimi problemów, nieuchronnym rezultatem będzie erozja jakości życia dla wszystkich mieszkańców.

ZASADY ROZWOJU SPOŁECZNEGO

Ostatecznym celem Strategii Rozwoju Społecznego jest poprawa i podniesienie jakości życia dla wszystkich ludzi. Strategią kieruje pięć zasad:

- **Sprawiedliwość** — słuszny podział zasobów, wolny od dyskryminacji na bazie wieku, ułomności, pochodzenia socjo-ekonomicznego, rasy, religii lub orientacji seksualnej
- **Równość** — równe, skuteczne i wszechstronne prawa dla wszystkich
- **Dostęp** — sprawiedliwy i słuszny dostęp do wszystkich usług, tak aby nikt nie znalazł się poniżej minimalnych standardów, do których zaliczamy adekwatny dochód, dostateczne pożywne jedzenie, adekwatne i dostępne mieszkanie i wystarczające ubranie
- **Uczestniczenie** — możliwość pełnego uczestniczenia w życiu miasta i podejmowaniu decyzji, które wpłyną na naszą zbiorową przyszłość
- **Spójność** — popieranie społecznego zaufania, wzajemna troska i respekt dla różnorodności jako podstawy pomocnego społeczeństwa.

STRATEGICZNE WYTYCZNE

Miasto Toronto przeprowadziło konsultacje z mieszkańcami, planistami i agencjami usługowymi w celu zidentyfikowania społecznych priorytetów miasta i opracowania listy wytycznych na przyszłość.

Strategia Rozwoju Społecznego zawiera następujący zestaw strategicznych wytycznych:

Wzmocnić Grupy Społeczne

□ Aktywnie popierać pełne wykorzystanie zasobów społecznych

Miasto musi:

- Odnowić swoje zobowiązanie dla mieszanego systemu usług dla ludności, w którym zarówno miasto, jak i agencje społeczne dzielą odpowiedzialność za prowadzenie programów i świadczenie usług;
- zapewnić stabilną bazę finansową dla poparcia funkcjonowania elastycznej i czulej infrastruktury mieszkańców;
- utrzymać skuteczną równowagę pomiędzy swoją podwójną rolą jako kierownika systemu usług, i jako bezpośredniego organizatora usług;
- pomóc zbudować strategiczne partnerstwa, sojusze i więzi pomiędzy społecznymi organizacjami i instytucjami w celu zapewnienia skutecznych usług i reprezentowania interesów tych grup; a także
- zapewnić personel, który popierałby budowanie pełnych społeczności.

□ Zachęcić do uczestniczenia w życiu swoich społeczności i w rządzie

Miasto musi:

- aktywnie popierać udział wszystkich sektorów społeczeństwa w procesie podejmowania decyzji;
- pomóc w kształtowaniu “obywatelskiej świadomości” wśród mieszkańców przez dostarczanie informacji i edukację o tym jak miasto pracuje i w jaki sposób mogą aktywnie się włączyć;
- używać kreatywne i elastyczne metody komunikacji aby dotrzeć do wszystkich grup społeczeństwa;
- zapewnić dostęp społeczeństwu do publicznych pomieszczeń na spotkania i cele rekreacyjne, kulturalne i edukacyjne;
- zachęcać do politycznego zaangażowania i odpowiedzialności na poziomie społeczności; i

- zachęcać do wypowiedzania się i respektować wkład społeczności na tematy dotyczące ogółu mieszkańców.

□ Zwiększyć dostęp do publicznych pomieszczeń

Miasto musi zobowiązać się, że zwiększy dostęp do publicznych pomieszczeń przez:

- udostępnienie do użytku publicznego, na rozsądnych warunkach, pomieszczeń należących do miasta; i
- wywieranie nacisku aby rząd prowincjonalny uznał, że szkoły są częścią społeczności i w swoim programie finansowania edukacji, uwzględnił koszty związane z publicznym użytkowaniem szkół.

Investować we Wszechstronną Infrastrukturę Społeczną

◆ Zidentyfikować rejony strategicznych inwestycji w rozwoju społecznym

W konsultacji ze społecznością, miasto musi wybrać kluczowe rejony na inwestycje, które znacznie poprawią zdrowie i dobrobyt jednostek i społeczności. W podejmowaniu decyzji inwestycyjnych, należy kierować się zarówno potrzebami społeczności, jak również zasadą równego dostępu do usług i pomieszczeń na terenie całego miasta.

◆ Zwiększyć efektywność i koordynację procesu planowania

- Miasto musi użyć wszystkie dostępne narzędzia planowania i prawa, aby zachęcić ekspansję społecznej infrastruktury.
- Wszystkie sektory świadczące usługi dla mieszkańców muszą ściśle współpracować w zaplanowaniu systemów usług, które lepiej zaspokoją potrzeby lokalne i na terenie całego miasta. Poszczególne sektory muszą także pogłębić koordynację i integrację planowania i świadczenia usług, a także dzielić pomieszczenia.
- Należy finansować agencje społeczne i organizacje planowania aby mogły one podjąć proces planowania na poziomie lokalnej społeczności i opracować wskaźniki zasobów i dobrobytu tej społeczności.

◆ **Rozszerzyć społeczną kontrolę i sprawozdawczość**

Lokalne organizacje “Community and Neighbourhood Services” muszą w dalszym ciągu odgrywać wiodącą rolę w opracowaniu i uaktualnieniu procesu kontroli społecznej i narzędzi sprawozdawczych takich jak raporty. Raporty powinny zawierać wyczerpujący zestaw wskaźników, powiązanych ze specyficznymi celami zmierzającymi do osiągnięcia poprawy. Te narzędzia będą pomocne w zidentyfikowaniu dziedzin, w których potrzebne są inwestycje strategiczne i w kierowaniu wydziałowym systemem planowania.

Główne wskaźniki sprawozdawcze to:

- wskaźniki szacujące zdrowie i dobrobyt jednostek i grup społecznych ze szczególnym naciskiem na słabsze grupy ludności; i
- wskaźniki mierzące postęp rozwoju społecznego, które są jasne i wystarczająco wyraźne, aby były zrozumiałe i użyteczne dla szerokiego ogółu społeczeństwa.

◆ **Ewaluować sukces programu**

Jako część swojego zobowiązania stworzenia elastycznego i szybko reagującego systemu usług dla ludności, miasto musi:

- w dalszym ciągu opracowywać i usprawniać narzędzia ewaluacji, które regularnie mierzą skuteczność i wskaźnik wydajności nakładów w programach, w celu osiągnięcia określonych rezultatów; i
- używanie wyników ewaluacji do stałej poprawy w planowaniu i świadczeniu usług.

◆ **Poszukiwać sprawiedliwszych i bardziej elastycznych źródeł dochodu dla miasta**

Miasto musi starać się uzyskać władzę aby mogło wprowadzić w życie nowe mechanizmy tworzenia i dzielenia dochodu, które będą jednocześnie sprawiedliwe i odpowiednie do obowiązków miasta w zarządzaniu.

Rozwinąć Umiejętność Przewodzenia u Obywateli i Partnerstwo z Nimi

◆ **Opracować wspólną strategię społecznego rozwoju na terenie Wielkiego Toronto**

Toronto musi współpracować z innymi rejonami miejskimi w ramach GTA, aby znaleźć skoordynowane rozwiązanie do rozwoju społecznego i świadczenia usług dla ludności.

◆ **Współpracować z innymi rejonami miejskimi aby opracować miejski program w skali narodowej**

Miasto musi w dalszym ciągu współpracować na zasadzie partnerstwa z innymi rejonami miejskimi w GTA, Ontario i z resztą Kanady, jak również z miejskimi organizacjami, aby:

- przedfiniować uprawnienia miast i ich relacje z innymi poziomami rządu; i
- wyperswadować rządowi federalnemu, aby opracował krajowy program na temat zagadnień miejskich i aby odgrywał bardziej aktywną rolę w popieraniu społecznej i fizycznej infrastruktury miast.

◆ **Wzmocnić rolę miasta jako rzecznika**

Współpracując ze wszystkimi sektorami ludności, miasto musi spełniać rolę rzecznika w dyskusjach z wyższymi poziomami rządu, aby zapewnić sobie władzę i zasoby, adekwatne do zarządzania i finansowania usług społecznych i socjalnych. Obrona miasta musi być oparta na następujących założeniach:

- Rząd prowincjonalny musi zobowiązać się do pomocy finansowej na niezbędne części społecznej infrastruktury, takie jak rządowe i tanie mieszkania; i
- Rząd federalny musi ponownie przyjąć przewodnictwo w skali narodowej w ważnych dziedzinach odpowiedzialności społecznej, takich jak mieszkania, opieka nad dziećmi, imigracja i usługi związane z osiedleniem.

W sprawie dalszych informacji na temat Strategii Rozwoju Społecznego, podajemy kontakty:

Telefon: 416 392-5617
Fax: 416 392-8492
E-mail socdev@city.toronto.on.ca
Website www.city.toronto.on.ca./sds