
Estratégia de Desenvolvimento Social da Cidade de Toronto

2001

SUMÁRIO

O desenvolvimento social consiste na melhoria da qualidade de vida

O desenvolvimento social consiste na melhoria da qualidade de vida das pessoas. O município de Toronto desempenha um papel preponderante neste processo. Quer por si próprio, quer em parceria com organizações comunitárias, o município proporciona uma vasta gama de serviços aos seus munícipes, nomeadamente: cuidados à criança, lares para a Terceira Idade, albergues, bibliotecas, actividades lúdicas, habitação social, serviços de saúde pública e assistência social.

O município esforça-se, igualmente, por melhorar a qualidade de vida dos seus munícipes, dando o seu contributo quer fortalecendo as comunidades quer facilitando a sua participação no processo de tomada de decisões relativamente ao futuro da cidade.

Em Dezembro de 2001, o município aprovou uma estratégia de desenvolvimento social. Este plano, que além de assinalar as prioridades sociais do município, servirá de guia de orientação para a prestação de serviços e apoio às comunidades.

A linha de estratégia para o desenvolvimento social descreve não só alguns dos desafios que Toronto enfrenta, como os valores comuns que nos unem como cidade e, os princípios que devem servir de base ao desenvolvimento social. Além disso, ela propõe um conjunto de directivas estratégicas que irão orientar o município no seu caminho.

Os desafios que Toronto enfrenta

Toronto é conhecida como uma cidade multicultural que tem oferecido oportunidades sociais e económicas à sua população. Actualmente, porém, a cidade depara-se com vários desafios graves que ameaçam pôr em risco a sua reputação:

- o abismo que existe entre ricos e pobres tem-se intensificado, e ameaça pôr em risco a qualidade de vida da sua população. Os índices de pobreza infantil e os dos que carecem de abrigo, têm subido para níveis considerados alarmantes. A disparidade dos salários está a aumentar.

- os governos federal e provincial renunciaram a muitas das suas responsabilidades tradicionais na área de financiamento de programas sociais, nomeadamente aquele destinado à redistribuição de rendimentos e habitação.
- novas responsabilidades em matéria de financiamento e gestão de programas sociais importantes foram transferidas para o município vindo juntar-se àquelas que já eram da responsabilidade do município como é o caso da saúde pública, parques e actividades lúdicas.
- o município conta apenas com as receitas provenientes do Imposto Predial e das taxas moderadoras, para fazer face às suas responsabilidades.

Se não se providenciar o município com os meios de que necessita e, se, as comunidades não tiverem a possibilidade de fazer face aos desafios que têm pela frente, o resultado será a inevitável erosão da qualidade de vida para toda a população da cidade.

Princípios do desenvolvimento social

O objectivo fundamental da estratégia de desenvolvimento social consiste em melhorar a qualidade de vida da população. Esta linha estratégica está assente em cinco princípios:

- **Equidade** — a distribuição equitativa dos recursos municipais, livre de discriminação com base na idade, condições físicas, sexo, estrato económico e social, raça, origem étnica, religião e orientação sexual
- **Igualdade** — direitos iguais para todos em geral
- **Acessibilidade** — justa e equitativa a todos os serviços municipais, de modo a que ninguém baixe aquém dos padrões mínimos de rendimento condigno, alimentação nutritiva, alojamento e vestuário adequados
- **Participação** — oportunidade de participar plenamente na vida e na tomada de decisões do município, elementos que, determinarão, o nosso futuro colectivo
- **Coesão** — promover a confiança, o entendimento social, e o respeito pela diversidade, elementos base para a criação de comunidades cooperantes.

Directrizes estratégicas

O município consultou com comunidades, planificadores e agências de prestação de serviços, com o fim de identificar as prioridades sociais da cidade e estabelecer um conjunto de directrizes destinadas a orientar Toronto em acções futuras.

A estratégia de desenvolvimento social assenta no seguinte conjunto de directrizes:

Fortalecimento das comunidades

■ Apoiar activamente o desenvolvimento do potencial comunitário

O município deve:

- renovar o seu compromisso no sentido de manter um sistema misto de serviços aos seus munícipes, através do qual o município e as organizações comunitárias partilhem a responsabilidade de programas e de prestação de serviços;
- acordar o financiamento sólido destinado a apoiar o funcionamento de uma infraestrutura comunitária flexível que responda às necessidades;
- manter um equilíbrio eficaz entre a sua dupla função como gestora de sistemas de serviços e de prestadora directa de serviços;
- ajudar a estabelecer parcerias e alianças estratégicas entre organizações e instituições comunitárias a fim de oferecer serviços eficazes e de defesa de interesses;
- providenciar os recursos humanos necessários destinados a apoiar o desenvolvimento do potencial comunitário.

■ Encorajar a participação nas comunidades e no governo

O município deve:

- promover activamente a participação de todos os sectores da comunidade no processo de tomada de decisões;
- contribuir para que se alcance uma “consciência cívica” entre os residentes, recorrendo a acções de informação e campanhas de sensibilização quanto à forma como o município funciona e como os residentes podem participar activamente na vida do seu município;
- utilizar técnicas de comunicação criativas e flexíveis que cheguem a todos os quadrantes das comunidades;

- assegurar o acesso da comunidade a instalações públicas para realização de reuniões, actividades lúdicas e educativas;
- encorajar o interesse e a responsabilidade políticas a nível de bairros;
- obter e respeitar a participação da comunidade em assuntos de interesse público.

■ Aumentar o acesso a instalações comunitárias

O município deve comprometer-se a aumentar a disponibilidade de espaços nas instalações comunitárias da seguinte forma:

- pondo à disposição do público, mediante condições razoáveis, espaço existente em edifícios públicos municipais;
- fazendo pressão junto do governo provincial para que, reconheça, que os edifícios escolares são um bem comunitário e, inclua, na sua fórmula de financiamento à educação, os custos associados com a utilização destes espaços pelas comunidades.

Investir numa infraestrutura social universal

■ Identificar as áreas para o investimento estratégico no plano do desenvolvimento social

Em consulta com a comunidade, o município tem de determinar as áreas cruciais para o investimento estratégico que beneficiarão de forma significativa a saúde e o bem-estar dos munícipes e das comunidades. As decisões em matéria de investimento estratégico devem ser orientadas tendo em consideração as necessidades comunitárias e o princípio da igualdade de acesso aos serviços e instalações públicas em toda a cidade.

■ Aumentar a eficiência e a coordenação das actividades de planificação

- O município deve utilizar todos os meios de planificação e regulamentação disponíveis, para encorajar a expansão da infraestrutura social.
- Todos os sectores que proporcionam serviços aos munícipes devem trabalhar estreitamente na planificação de sistemas de serviços que melhor respondam às necessidades locais e da cidade em geral. Os vários sectores municipais, devem, também, trabalhar mais no sentido de coordenar e integrar o trabalho de planificação e prestação de serviços e o de partilha de instalações.

- As organizações comunitárias e as dedicadas à planificação devem ser financiadas de modo a poderem proceder a iniciativas de planificação comunitária e, a desenvolver indicadores representativos da capacidade e do bem-estar comunitários.

■ **Alargar o sistema de monitorização social e de divulgação de informação**

Os serviços comunitários e de bairros devem continuar a desempenhar um papel preponderante no alargamento e na actualização do sistema de monitorização social e de divulgação de informação, através de boletins. Estes boletins, devem conter uma série de indicadores que estejam vinculados a objectivos específicos a necessitar de melhoramento. Estes meios, permitirão identificar áreas a necessitar de investimento estratégico e, ajudarão, a orientar a planificação de um sistema a nível departamental.

Entre os indicadores chave de monitorização incluem-se:

- indicadores destinados a avaliar a saúde e o bem-estar das pessoas e das comunidades com particular destaque para os grupos vulneráveis; e
- indicadores destinados a avaliar o progresso do desenvolvimento social que sejam claros e directos para que a comunidade em geral os compreenda e os utilize.

■ **Avaliar o sucesso do programa**

Como parte do seu empenho para um sistema de serviços humanos flexível e com aceitação, o município deve:

- continuar a desenvolver e a aperfeiçoar as técnicas de avaliação que, permitem avaliar regularmente o sucesso dos programas com vista a que se atinjam resultados decisivos;
- utilizar os resultados da avaliação para melhorar continuamente a planificação e a prestação de serviços.

■ **Procurar fontes de receita mais justas e flexíveis para o município**

O município deve tentar alcançar mais poderes que lhe permitam adoptar novos mecanismos de

produção de receita e de formação de parcerias que, sejam justos e apropriados à sua capacidade de gestora.

Alargar o seu papel de líder e o das parcerias municipais

■ **Trabalhar no sentido de conseguir uma estratégia conjunta de desenvolvimento social na Área da Grande Toronto**

O município deve continuar a trabalhar com outros municípios da AGT, no sentido de encontrar um método coordenado destinado ao desenvolvimento social e à prestação de serviços aos municípios.

■ **Trabalhar com outros municípios para o estabelecimento de um protocolo urbano nacional**

O município deve continuar a trabalhar em parceria com outros municípios da AGT, do Ontário e do resto do país bem como com organismos municipais para:

- redefinir os poderes dos municípios e o seu relacionamento com outros níveis de governo;
- persuadir o governo federal a estabelecer um protocolo nacional sobre assuntos urbanos e a desempenhar um papel mais activo no apoio a infraestruturas materiais e sociais urbanas.

■ **Fortalecer o papel do município como defensor de interesses**

O município deve pressionar os níveis de governo superiores com vista a obter a autoridade e os recursos adequados que lhe permitam gerir e financiar os serviços comunitários e sociais. O papel do município como defensor de interesses deve assentar nos princípios seguintes:

- o governo provincial deve empenhar-se a financiar as partes vitais da infraestrutura social nomeadamente a habitação social e a económica;
- o governo federal deve reafirmar o seu papel de líder nacional em áreas importantes de responsabilidade social, nomeadamente a da habitação, cuidados à criança, imigração e respectivos serviços de fixação de imigrantes.

Para mais informações sobre a Estratégia de Desenvolvimento Social, contactar:

Telefone — 416-392-5617 • Fax — 416-392-8492

E-mail — socdev@city.toronto.on.ca • Website — www.city.toronto.on.ca/sds