



RAPPORT D'INFORMATION

Bendale Acres – Désignation partielle en vertu de la Loi sur les services en français

Date : 1^{er} septembre 2020

Destinataire : Comité consultatif sur les affaires francophones de Toronto

Expéditeur : Directeur général, Services aux aînés et soins de longue durée

Quartier électoral : 21

RÉSUMÉ

À l'invitation du Ministère des Affaires francophones (MAFO), Bendale Acres demande une désignation partielle en vertu de la Loi sur les services en français. À ce jour, la résidence de soins de longue durée a déposé la demande de désignation du Pavillon Omer Deslauriers, doté d'un étage de 37 lits offrant des services de soins en français dans le centre, auprès du Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) du Centre-Est. Il est prévu qu'une fois que le RLISS aura confirmé que la demande répond aux critères de désignation prédéfinis, elle sera transmise au MAFO et au Bureau des services en langue française du ministère de la Santé (MSAN).

RECOMMANDATIONS

Le Directeur général des Services aux aînés et des soins de longue durée recommande que :

Le Comité consultatif sur les affaires francophones de Toronto reçoit ce rapport à titre d'information.

INCIDENCE FINANCIÈRE

Ce rapport n'a pas d'incidence financière au-delà de ce qui a déjà été approuvé par le Conseil dans le budget de fonctionnement 2020 pour les Services aux aînés et soins de longue durée. Les coûts permanents pour répondre aux exigences de désignation en vertu de la Loi sur les services en français seront soumis à l'examen dans le cadre des processus budgétaires annuels des années à venir.

La directrice financière et trésorière a examiné ce rapport et est en accord avec les informations relatives à l'incidence financière.

HISTORIQUE DE LA DÉCISION

Le 10 mars 2020, le Comité de développement économique et communautaire a demandé au Directeur général des services aux aînés et des soins de longue durée de fournir au Comité consultatif sur les affaires francophones de Toronto un aperçu des services existants aux communautés francophones, y compris des informations sur le nouveau programme pilote provincial pour la désignation en vertu de la Loi sur les services en français.

<http://app.toronto.ca/tmmis/viewAgendaItemHistory.do?item=2020.EC12.11>

COMMENTAIRES

La Loi de 1986 sur les services en français (LSF) garantit le droit d'une personne à recevoir des services en français depuis les ministères et organismes du gouvernement de l'Ontario dans les 26 régions désignées. Actuellement, les organismes qui cherchent à obtenir une désignation complète ou partielle en vertu de la LSF doivent répondre à un certain nombre de critères et d'exigences ; un projet pilote supervisé par le Ministère des Affaires francophones et le Ministère de la Santé vise à réduire le nombre d'exigences globales.

Un certain nombre d'organisations ont été invitées à évaluer les exigences révisées et à fournir un retour d'information tout en travaillant à l'obtention du statut de désignation révisé et à fournir un retour d'information tout en travaillant à la désignation. Bendale Acres est le seul foyer de soins de longue durée / fournisseur de services municipal invité à participer au projet pilote.

Bendale Acres est l'un des dix centres de soins de longue durée de la ville de Toronto et est géré par la division municipale des services aux aînés et des soins de longue durée. Bendale Acres compte 302 résidents. Ce foyer de soins de longue durée est situé dans le quartier électoral 21, Scarborough Centre et abrite le Pavillon Omer Deslauriers (Pavillon), qui comprend une section offrant des services en français logée au 3^{ème} étage et dotée d'une capacité de 56 lits. Le personnel du Pavillon est bilingue (anglais et français) et est en mesure de fournir des soins aux résidents dans la langue de leur choix. L'un des lits de court séjour du foyer est situé dans le Pavillon afin de fournir un soutien de répit supplémentaire à la communauté francophone. Les résidents peuvent profiter d'activités récréatives, d'événements spéciaux et de soins spirituels et religieux, ainsi que de musique, d'art, de soutien psychologique et de soins complémentaires dans un environnement adapté à leur langue.

Le Pavillon a officiellement ouvert ses portes le 1er novembre 1994 et, depuis cette date, il est le seul foyer de soins de longue durée de la région du Grand Toronto (RGT) à offrir des services de soins de longue durée adaptés à la communauté francophone.

La participation au projet pilote et la recherche d'une désignation partielle ont permis d'officialiser le travail et les approches que Bendale Acres a déjà mis en place. L'expérience a contribué à façonner un important processus provincial et à rehausser le

profil de la Ville pour répondre aux besoins de la communauté francophone en matière de santé.

Les critères du projet pilote représentent cinq domaines clés :

- Soutien de l'organe directeur et de la direction générale
- Services directs aux clients
- Identification visuelle et communication
- Gouvernance, responsabilisation et soutien des hauts dirigeants
- Ressources humaines

Les résultats du projet pilote et le statut de désignation de Bendale Acres sont attendus au courant de l'année.

CONTACT

Paul Raftis
Directeur général
Services aux aînés et soins de longue durée
416-392-8896
Paul.Raftis@toronto.ca

SIGNATURE

(Original signé par)

Paul Raftis
Directeur général
Services aux aînés et soins de longue durée