

Soutien aux Torontois francophones

Présentation au Comité consultatif sur les affaires francophones
de Toronto

28 octobre 2021



Pauvreté à Toronto

- Un résident de Toronto sur cinq a un faible revenu (selon la mesure nationale officielle de la pauvreté).
- Selon le recensement de 2016, 61 115 résidents torontois à faible revenu ont une connaissance du français.
- La pauvreté est sexuée, racialisée et géographiquement concentrée à Toronto.

Services de soutien à Toronto

Les services et les programmes destinés aux résidents de Toronto qui ont besoin d'un soutien social et économique sont fournis par de multiples partenaires. La Ville de Toronto, en tant que municipalité, participe à la prestation de ces soutiens de différentes manières.

Services sociaux et communautaires

Soutien offert au nom d'autres gouvernements (p. ex. province)

Soutien fourni ou géré par la municipalité

Soutien à la communauté

Assistance sociale

Services de garde d'enfants

Aide au logement

Autres programmes financés

Prestation directe de services

Normes de service

Financement

Réseaux et partenariats

Exemples de stratégies d'équité à la ville de Toronto

Stratégie de réduction de la pauvreté

- Répondre aux besoins immédiats, créer des voies vers la prospérité et susciter des changements systémiques pour réduire la pauvreté à Toronto.

Plan d'action de Toronto pour lutter contre le racisme anti-Noir

- Tirer parti des talents, des connaissances et des expériences des résidents noirs et des organismes noirs en tant que partenaires pour rendre les services, les espaces et les politiques municipaux pleinement inclusifs et accessibles aux Torontois noirs, tant dans l'intention que dans la pratique.

SafeTO

- Plan décennal qui redéfinit les éléments fondamentaux de la sécurité et du bien-être de la communauté afin de passer d'une dépendance à l'égard des interventions d'urgence réactives à une culture de prévention proactive.

Stratégie pour les nouveaux arrivants à Toronto

- Une stratégie conçue pour améliorer l'établissement des nouveaux arrivants grâce à un leadership partagé, une collaboration renforcée et un système de services plus homogène et bien coordonné.

Exemples de stratégies d'équité à la ville de Toronto

Stratégie d'équité entre les sexes

- Stratégie à venir visant à intégrer une optique sexospécifique intersectionnelle dans les programmes et services de la Ville, ainsi que dans les initiatives internes en matière de main-d'œuvre.

Stratégie pour les personnes âgées de Toronto

- Identifie 27 recommandations à fort impact pour répondre aux besoins des personnes âgées à Toronto et qui sont dans la capacité de la Ville de les mettre en œuvre.

Investir dans les résultats des jeunes

- Une approche stratégique pour les programmes jeunesse qui soutient le développement positif des jeunes, contribue à la prévention de la violence et favorise l'équité et l'inclusion.

Budgétisation sensible à l'équité

- Intégrer les considérations d'équité tout au long du processus budgétaire afin d'éclairer la prise de décision.

Possibilités d'implication directe

- Organes consultatifs du Conseil
- Organes consultatifs des programmes
- Planification de voisinage
- Pratiques d'implication inclusives

Assurer un système de services inclusif

- « En soi, la langue n'est pas un motif de discrimination interdit par le Code. Toutefois, tant la politique sur la discrimination et la langue [de la Commission ontarienne des droits de la personne] que la jurisprudence reconnaissent que la langue peut être un élément ou un facteur de la discrimination fondée sur des motifs connexes du Code, comme l'ascendance, l'origine ethnique, le lieu d'origine, la race, la citoyenneté et les croyances. » (Commission ontarienne des droits de la personne)
- Pour assurer un système de prestation de services inclusif et équitable, de nombreux programmes et services offrent des soutiens en français. Par exemple :
 - Certains centres de garde d'enfants offrent des programmes en français
 - Les Toronto Shelter Standards (« normes relatives aux refuges de Toronto ») incitent les fournisseurs à offrir des services en plusieurs langues, y compris en français, le cas échéant.
 - Les bureaux d'assistance sociale désignés à Toronto peuvent fournir des services en français.
 - Les résidents peuvent appeler le 311 et obtenir des informations dans plus de 180 langues.
 - De nombreux organismes communautaires offrent des services en français. Les utilisateurs peuvent effectuer des recherches sur le site www.211Central.ca ou en appelant le 211.

Bureau des droits de la personne



- Les utilisateurs de services ou d'installations qui souhaitent déposer une plainte pour discrimination en vertu de la politique de la Ville en matière de droits de la personne et de lutte contre le harcèlement et la discrimination peuvent contacter le bureau des droits de la personne en toute confidentialité.
- Contactez le Bureau des droits de la personne au 416-392-8383 ou à humanrights@toronto.ca ou en soumettant un formulaire de plainte en ligne sécurisé à www.toronto.ca



Merci