

Comité consultatif des affaires francophones de Toronto

Présentation par le Bureau des nouveaux
arrivants de Toronto
Développement social, finances et
administration

17 octobre 2024



Motion adopté par le Conseil municipal

Le conseil municipal a adopté le 19 juillet 2022 la motion suivante :

Le conseil municipal ordonne au directeur du Bureau des nouveaux arrivants de Toronto de veiller à ce que la population francophone de Toronto joue un rôle actif dans la mise en œuvre de la Stratégie pour les nouveaux arrivants de Toronto 2022-26 et de faire rapport en 2023 au Comité consultatif des affaires francophones ou au Comité de développement économique et communautaire, selon le cas, sur la participation des communautés francophones.

Stratégie de Toronto pour les nouveaux arrivants 2022-2026

Vision:

- Les nouveaux arrivants vivant à Toronto ont un sentiment d'appartenance, de bien-être et de connectivité. Ils se sentent en sécurité, soutenus, bienvenus et engagés.
- La Ville est une cheffe de file en offrant aux nouveaux arrivants un accès équitable aux programmes et services municipaux.



Priorités 2022-2026

1. Améliorer l'accès des nouveaux arrivants à la Ville à travers la communication, la sensibilisation et la formation des employés.
2. Mettre en œuvre rigoureusement la politique Access TO (Accès sans peur pour tous les Torontois, y compris ceux sans papiers).
3. Préparer et mettre en place des plans d'accès pour les nouveaux arrivants aux programmes et services ayant une incidence importante sur leur bien-être.
4. Rassembler et collaborer autour des questions touchant les nouveaux arrivants à l'échelle du système et défendre leurs intérêts.
5. Rendre compte des résultats et évaluation.

Populations francophones nouvellement arrivées à Toronto

- L'Ontario abrite la plus grande communauté francophone hors Québec. En 2021, Toronto comptait 77 145 francophones, dont 44 % nés à l'étranger. Cette croissance se poursuivra avec des cibles fédérales accrues pour 2024-2026.
- Après avoir atteint 4,4 % de résidents permanents francophones hors Québec en 2022, les nouvelles cibles sont fixées à 6 % en 2024, 7 % en 2025 et 8 % en 2026.



2023 – Une année marquée par le tissage de liens avec le secteur francophone

Le Bureau des nouveaux arrivants de Toronto à :

- Établit une relation de travail avec le Comité Local en Immigration Francophone de Toronto (CLIF)
- Organiser des événements pour les partenaires francophones et leur présenter la gamme de services et programmes offerts par la Ville
- Assumer le rôle de pont entre le secteur et le reste de la municipalité



2024 – Une année marquée par la pérennisation

Le Bureau des nouveaux arrivants de Toronto à :

- A fourni onze lettres de soutien aux organisations d'établissement par et pour les francophones dans le cadre des appels à propositions de l'IRCC.
- A mis en place un Cercle de Consultation Francophone.
- A collaboré avec l'Unité de Confrontation au Racisme Anti-Noir pour veiller à ce que 9 organisations francophones dirigées, mandatées et desservant les communautés noires (B3) participe au Groupe de Résilience Noire du Plan de Coordination Communautaire.



Obstacles rencontrés par le secteur de l'établissement francophone à Toronto

Pressions sur la prestation de services : Le secteur de l'établissement francophone à Toronto rencontre des défis plus importants en matière de prestation de services par rapport au secteur anglophone.

Compétence culturelle et linguistique : De nombreux prestataires offrent des services en français mais manquent de compétence culturelle spécifique pour les communautés francophones. Il est nécessaire d'avoir des services créés par et pour les francophones.

Références vers des services anglophones : Les immigrants francophones sont souvent orientés vers des services anglophones qui peuvent ne pas être disponibles en français, ce qui oblige les prestataires francophones à offrir un soutien supplémentaire et à faire preuve d'adaptabilité.

Investissement en temps : Les prestataires de services francophones passent plus de temps à répondre aux besoins individuels des clients par rapport à l'approche plus standardisée des services anglophones basé sur le référencement.

Efficacité et financement : Le service personnalisé peut entraîner une moindre efficacité mesurée dans les données clients, ce qui impacte les demandes de financement comparé aux prestataires de services anglophone.

Renforcement des capacités : Il est urgent de renforcer les services francophones, notamment dans des domaines tels que les refuges d'urgence et les programmes de logement transitoire.

Obstacles rencontrés par les résident.e.s francophones de Toronto pour accéder aux services

Désillusion face aux promesses bilingues : Les nouveaux arrivants francophones sont confrontés à la déception concernant la réalité de vivre et de travailler en français à travers le Canada, contrairement à la promesse d'un pays bilingue.

Défis communs avec des obstacles supplémentaires : Les nouveaux arrivants francophones rencontrent des défis similaires à ceux des autres nouveaux arrivants, tels que le logement abordable, l'emploi et la sécurité du revenu, avec la difficulté supplémentaire de l'offre limitée en options en français.

Accès aux services municipaux : Difficultés d'accès aux services municipaux en raison du manque d'options en français, ce qui affecte la participation à des programmes essentiels, en particulier pour les enfants.

Vulnérabilités supplémentaires : De nombreux nouveaux arrivants francophones sont racialisés, et ceux qui sont des femmes ou LGBTQ+ subissent des impacts psychosociaux supplémentaires en raison de la perte de repères socioculturels.

Ce qui se profile à l'horizon

- Poursuite du Cercle de consultation francophone.
- En attente de la réponse de l'IRCC concernant un financement pour soutenir cette initiative.
- Collaboration continue avec le CLIF.
- Intégration des perspectives francophones dans les Plans d'accès pour les nouveaux arrivants.
- Obtention de services d'interprétation afin d'assurer l'accessibilité pour les participant.e.s francophones.





Merci !

Francesca Serena Pecora (elle)
Agente de l'élaboration des politiques
Bureau des Nouveaux Arrivants de Toronto
Division du Développement Social, des Finances et de l'Administration

francesca.pecora@toronto.ca
437-552-8887