

Aperçu des services de logement, d'aide aux sans-abri et d'hébergement pour les communautés francophones

Comité consultatif des affaires francophones de Toronto

Services d'hébergement et de soutien de Toronto
Secrétariat du logement

11 juillet 2025



Objectif

- Présenter un aperçu des services de logement, d'aide aux sans-abri et d'hébergement et du soutien accessibles à les communautés francophones.
- Ceci appuie le Plan de travail du Comité consultatif sur les affaires francophones de Toronto 2023 à 2026 ([FA2.6](#)).

OUR VISION

Toronto is a city where homelessness is rare, brief and non-recurring, and where people experiencing homelessness are supported using a Housing First approach.



OUR MISSION

As Toronto's shelter service system manager, we oversee and coordinate shelter, support services, and outreach to connect people experiencing homelessness with housing.

Réseau de refuges de Toronto

- Les Services d'hébergement et de soutien de Toronto veillent à ce que les personnes en situation d'itinérance aient accès à un refuge d'urgence et à des mesures de soutien globales, tout en les aidant à élaborer des plans de logement permanent.
- Nos services relèvent de trois domaines principaux :
 - Programmes d'hébergement d'urgence et de soutien
 - Sensibilisation dans la rue
 - Sites de répits ouverts 24 heures sur 24
 - Programmes sans rendez-vous

Accès aux services en français pour les clients francophones

- Les Services d'hébergement et de soutien de Toronto offrent des services à des clients en situation d'itinérance issus de divers milieux et qui parlent diverses langues.
- Si un client francophone appelle et souhaite accéder aux services d'hébergement ou à la ligne de traitement des plaintes, il est transféré à des interprètes du 911.
- Les refuges de Toronto auront accès à des services de traduction et d'interprétation par l'intermédiaire de deux fournisseurs contractuels (un par téléphone et un en personne) au besoin pour soutenir les clients.



Service d'hébergement francophone pour les réfugiés



- Les Services d'hébergement et de soutien de Toronto se sont associés à La Passerelle-I.D.É. pour lancer *L'Agapanthe*, la première maison de transition mixte pour adultes réfugiés francophones d'origine africaine.
- Situé au 179, rue Gerrard Est, le refuge a une capacité d'accueil de 50 personnes.
- Le refuge offre des services complets de soutien et de gestion de cas, y compris du soutien au logement et à l'emploi, des possibilités de perfectionnement des compétences, de l'aide pour obtenir un soutien du revenu et un programme de repas adapté à la culture.
- La période de financement du contrat est du 1^{er} janvier 2024 au 31 décembre 2025, avec un budget de fonctionnement annuel de 2,9 M\$, principalement financé par le Programme d'aide au logement provisoire (PALP) fédéral.

Mesures de suivi pour les clients francophones

La Passerelle Intégration et Développement Économique (I.D.É.) offre un soutien de suivi pour aider les francophones à quitter le refuge afin d'entretenir leur logement.



- Cela comprend un fournisseur facilitant la navigation des services francophones, dans le cadre des services de soutien axés sur le logement pour les clients, qui soutient les francophones noirs ou d'origine africaine de 16 à 64 ans qui résident à Toronto et qui sont en situation d'itinérance ou vulnérables à l'itinérance.



- Les services comprennent le counseling, la formation professionnelle et l'aide à l'emploi, l'éducation, l'aide à l'obtention d'un soutien du revenu et la littératie financière. Le personnel offre également des services d'aiguillage pour orienter les clients vers des services sociaux et communautaires locaux adaptés à la culture afin de favoriser leur stabilité et leur intégration.



- Ces mesures de soutien sont financées par le Programme de prévention de l'itinérance provincial (environ 388 000 \$ par année de 2025 à 2028).

Le Secrétariat du logement et le Plan d'action HousingTO 2020-2030



À propos du Secrétariat du logement

Le Secrétariat du logement travaille en partenariat pour renforcer et maintenir le système de logement afin que les Torontois aient accès à des options de logement sûres et abordables qui leur conviennent.



Offrir de nouveaux logements abordables



Préserver le parc locatif existant



Soutenir la réconciliation et l'équité



Améliorer la stabilité du logement



Soutenir l'accès au logement



Soutenir l'action climatique



Plan d'action HousingTO 2020-2030

- Le Conseil municipal a adopté le Plan d'action HousingTO 2020-2030 (« le plan HousingTO ») en décembre 2019.
- Le plan HousingTO est le plan-cadre de la Ville en matière de logement et d'itinérance. Il fournit un plan directeur pour les mesures et les investissements dans l'ensemble du continuum du logement sur 10 ans.



Plan d'action HousingTO 2020-2030

Le plan HousingTO oriente l'action dans les domaines de résultats suivants :

- Créer une nouvelle offre;
- Protéger et préserver l'approvisionnement existant;
- Soutenir les locataires et améliorer la stabilité du logement;
- Répondre aux divers besoins en matière de logement;
- Transformer les politiques du logement.

HOW WILL IT BE DONE?

1. Adopt a revised "Toronto Housing Charter – Opportunity for All"
2. Enhance Partnerships with Indigenous Community Partners
3. Prevent Homelessness and Improve Pathways to Housing Stability
4. Provide Pathways to Support Women
5. Maintain and Increase Access to Affordable Rents
6. Meeting the Diverse Housing Needs of Seniors
7. Ensure Well-Maintained and Secure Homes for Renters
8. Support Toronto Community Housing and its Residents
9. Continue the Revitalization of Neighbourhoods
10. Create New Rental Housing Responsive to Residents' Needs
11. Help People Buy and Stay in Their Homes
12. Improve Accountability and Transparency in Delivery of Housing Services to Residents
13. Enhance Partnerships and Intergovernmental Strategy



Principaux partenariats et initiatives

- La Ville finance des organismes francophones pour offrir des services de logement, notamment :
 - **Le Centre francophone du Grand Toronto** offre des services d'accès sans rendez-vous et de stabilité de logement mobile aux communautés francophones, y compris l'aide à la navigation en matière de logement, un soutien pour les demandes de logement à loyer indexé sur le revenu (LIR) et l'accès à la Rent Bank.
 - Les services comprennent l'animation d'ateliers sur le LIR, la recherche et l'obtention de logements abordables, la mise en place de logements, des plans de soutien personnalisés, l'aiguillage vers un emploi, des ressources juridiques et de toxicomanie ainsi que des soins adaptés à la culture et tenant compte des traumatismes.



Principaux partenariats et initiatives (suite)

La Ville travaille avec des fournisseurs de logements desservant les communautés francophones, notamment :

- **Les Centres d'Accueil Héritage**, qui desservent les aînés francophones à la Place Saint-Laurent.
 - Environ 100 logements sont des LIR, et les autres sont loués à un loyer du marché abordable.

La Ville travaille également avec deux partenaires d'aiguillage vers des services francophones pour offrir l'Allocation Canada-Ontario pour le logement (ACOL) :

- **L'Auberge Francophone**
 - Soutenir les clients en situation d'itinérance
- **La Maison**
 - Soutenir les survivantes de la violence fondée sur le sexe.

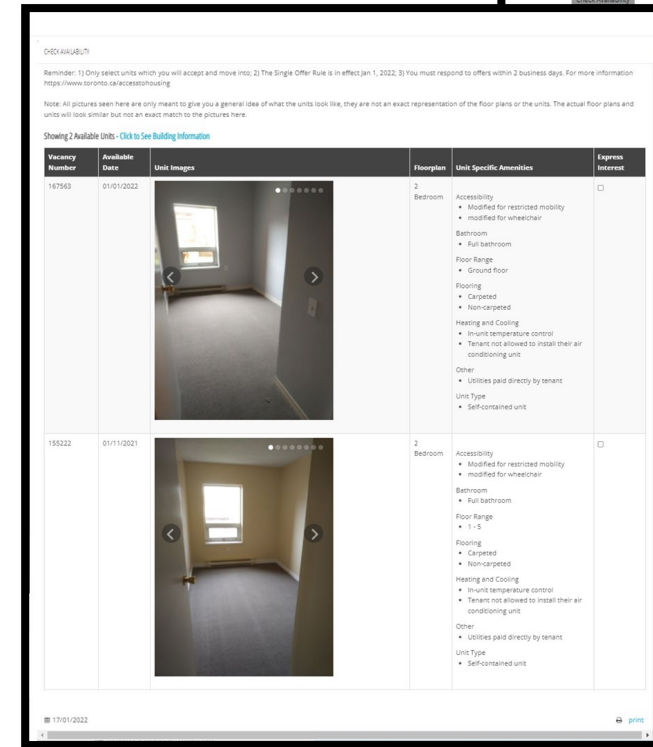
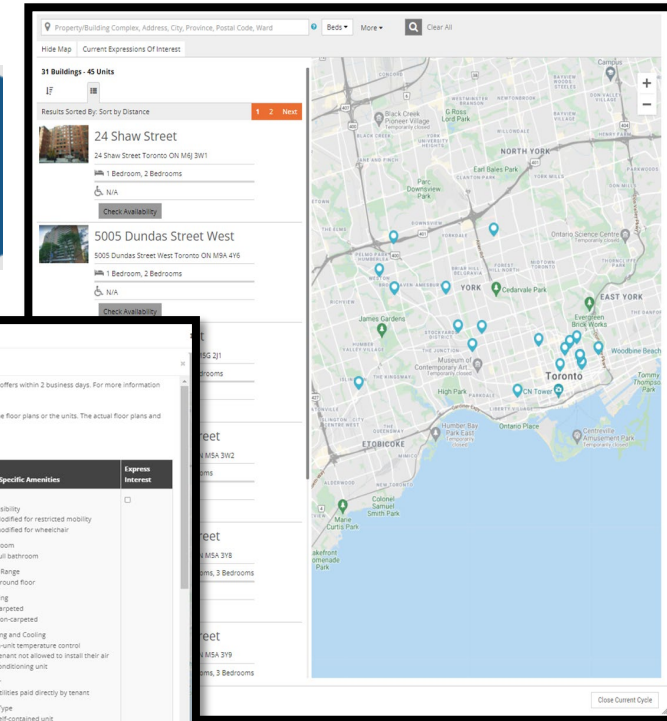
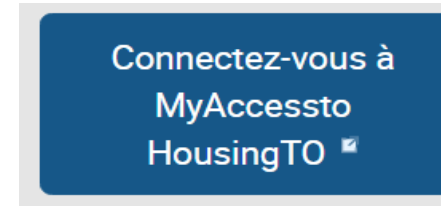


Le soutien à l'accès est disponible en français

Des documents d'information concernant l'accès à un LIR et aux autres subventions au logement sont disponibles en français.

Un soutien en personne et par téléphone est offert en français, soit par l'entremise de personnel francophone, soit avec l'aide d'un interprète professionnel.

La fonction Google Translate permet de traduire entièrement les pages Web de la Ville de Toronto en français, ainsi que les demandes de LIR dans le portail de demande en ligne MyAccesstoHousingTO.



Prochaines étapes et opportunités

Le Secrétariat au logement continue de renforcer et de maintenir le système de logement de Toronto en augmentant les options de logement abordable et en améliorant l'accès aux programmes de logement.

Il y a également des occasions de tirer parti de nos progrès à ce jour, notamment :

- Mettre en œuvre le **Plan d'action HousingTO 2020-2030**.
- **Poursuivre la collaboration avec le présent comité sur les nouveaux programmes et politiques de logement** et veiller à ce que les communautés francophones soient au courant des services et des programmes de logement offerts par la Ville.
- **Travailler avec des organismes au service des communautés francophones** intéressées par les possibilités de développement du logement afin de participer aux programmes d'aménagement et d'acquisition de logements offerts par la Ville.





Merci