

با معرفی خدمات تلفونی 311 اخذ اطلاعات یا تقاضای خدمات از شهرداری خیلی آسان تر شد. یک شماره تلفون آسان و یک سایت انترنتی ساده برای ساکنین، تجارت ها و سیاه ها دسترسی به خدمات، برنامه ها و اطلاعات شهری 24 ساعت هر روز و هفت روز هفته را فراهم میکند.

خدمات 311 اطلاعات را به 170 زبان، با استفاده از ترجمان های شفاهی از طریق خدمات خط زبانی میتواند فراهم کند. اگر شما مشکل در حرف زدن به زبان انگلیسی دارید، یا کسی را میشناسید که همین مشکل را داشته باشد، به خدمات 311 جهت کسب کمک در هر زبان که شما صحبت میکنید تلفون کنید. اگر شما از TTY استفاده میکنید، برای ما به شماره 416-338-0889 تلفون کنید.

شهر تورنتو افتخار دارد که یکی از شهر های نهایت معتبر چندین فرهنگی در جهان میباشد، و ادارات شهری تمام تلاش های را برای فراهم نمودن منابع در هر قدر بیشتر زبان ها را براه می اندازد. شما میتوانید این صفحات را به 23 زبان با استفاده از میکانیزم ترجمه-خودکار (Google translate) ببینید. اما، ساحات دیگر و یک اندازه خصوصیات دیگر وجود دارد که به شکل ترجمه شده بدستر قرار ندارد. برای ارائه تقاضا برای خدمات یا سوال عمومی به یک زبان دیگر، لطفا به شماره 311 تلفون کنید.