311 ની રજૂઆતથી સિટિ હોલથી માહિતી અથવા સેવા મેળવવું સહેલું થઇ ગયું છે. એક સરળ ફોન નંબર અને એક સરળ વેબ-સાઇટથી રહેવાસીઓ, ધંધાઓ અને પ્રવાસીઓને સિટીની સેવાઓ, કાર્યક્રમો અને માહિતી, દિવસમાં 24 કલાક, અઠવાડિયામાં સાતો દિવસ મળી શકે.

311, લેંગવેજ લાઇન સર્વિસેસના દુભાષિયાઓની મદદથી 170 ભાષાઓમાં માહિતી આપે છે. જો તમને અથવા તમારી ઓળખાણના બીજા કોઇ વ્યક્તિને અંગ્રેજી બોલવામાં અડચણ હોય, તો મદદ માટે પોતાની ભાષામાં 311 પર ફોન કરો. જો તમે ટી.ટી.વાય. વાપરતા હો, તો અમને 416-338-0889 પર ફોન કરો.

ટોરાન્ટો ગર્વિષ્ઠ છે કે એ સંસારના પરમ બહુ-સાંસ્કૃતિક શહેરોમાંથી એક છે, અને સિટી, સાધન-સામગ્રી અધિકતમ સંભાવ્ય ભાષાઓમાં આપવાનો દરેક પ્રયાસ કરે છે. હવે તમે આ પાનાઓ 23 ભાષાઓમાં સ્વયં-ભાષાંતર (ગૂગલ ભાષાંતર) વાપરીને જોઇ શકો છો. પણ, ઘણાક ક્ષેત્રો અને સામગ્રીનો ભાષાંતર ઉપલબ્ધ નથી. અન્ય ભાષામાં સેવા મેળવવા અથવા સામાન્ય પૂછપરછ માટે મહેરબાની કરીને 311 પર ફોન કરો.