

El obtener información o solicitar servicios del Ayuntamiento de Toronto es ahora mucho más fácil con la introducción del 311. Un número de teléfono fácil y un sitio Web sencillo proporciona a los residentes, empresas y visitantes acceso a los servicios, programas e información de la ciudad, 24 horas al día y siete días a la semana.

El 311 puede ofrecer información en 170 idiomas, usando intérpretes proporcionados por los Servicios de la Línea de Idiomas. Si tiene problemas para hablar inglés, o conoce a alguien que los tenga, llame al 311 para conseguir ayuda en el idioma que usted hable. Si es usted un usuario del TYY (dispositivo de telecomunicación para los sordos), llámenos al 416-338-0889.

Toronto se enorgullece de ser una de las ciudades más multiculturales del mundo, y la Municipalidad se esfuerza lo más posible por ofrecer recursos en el mayor número de idiomas posible. Ahora puede explorar estas páginas en 23 idiomas utilizando el servicio de traducción automática (Google traductor). Sin embargo, hay ciertas áreas y características cuya traducción no está disponible. Para solicitar un servicio o información general en otro idioma, llame al 311.