

311 کے تعارف کے ساتھ سٹی ہال سے معلومات حاصل کرنا یا خدمت کی درخواست کرنا تمام کا تمام بہت آسان ہو گیا ہے۔ ایک آسان فون نمبر اور ایک سادہ سی ویب سائٹ، دن میں 24 گھنٹے، ہفتے کے ساتوں دنوں میں رہائشیوں، کاروباروں اور روزنوں کو سٹی کی خدمات، پروگراموں اور معلومات تک رسائی فراہم کرتے ہیں۔

ترجمانوں کے استعمال سے جنہیں زبانوں کی خدمات فراہم کرتی ہیں، 311 نمبر 170 زبانوں میں معلومات پیش کر سکتا ہے۔ اگر آپ کو انگریزی بولنے میں دشواری کا سامنا ہے، یا آپ کسی ایسے فرد کو جانتے ہیں جسے دشواری کا سامنا ہے، تو اس زبان میں مدد کیلئے 311 پر کال کریں جو آپ بولتے ہیں۔ اگر آپ ٹی ٹی وائی استعمال کرنے والے ہیں، تو ہمیں اس نمبر پر کال کریں 416-338-0889

ٹورانٹو دنیا میں نہایت رنگ برنگے ثقافتی شہروں میں سے ایک ہونے پر فخر کرتا ہے، اور سٹی ہر طرح سے جتنی زیادہ زبانوں میں ممکن ہو سکتا ہے اتنی زیادہ زبانوں میں ذرائع مہیا کرنے کی ہر طرح سے کوشش کرتی ہے۔ اب آپ آٹو ٹرانسلیشن کے استعمال سے (گوگل ٹرانسلیٹ) ان صفحات کو 23 زبانوں میں براؤز کر سکتے ہیں۔ تاہم، بعض مخصوص جگہیں اور خدو خال ایسے ہیں جو ٹرانسلیشن میں دستیاب نہیں ہیں۔ دوسری زبان میں کسی سروس کی درخواست کرنے یا عام انکوائری کیلئے، براہ مہربانی 311 پر کال کریں۔