

৩১১ এর সংযোজনে সিটি হল থেকে তথ্য সংগ্রহ অথবা সার্ভিস অনুরোধ করা অনেক সহজ হয়ে গেল। একটি সহজ ফোন নম্বর এবং একটি সহজ ওয়েব সাইট এখন দিনে ২৪ ঘন্টা, সপ্তাহে সাত দিন শহরের বাসিন্দা, ব্যবসা এবং ভ্রমণকারীদের যোগান দেয় সিটি সার্ভিস, অনুষ্ঠান এবং সকল তথ্যের।

৩১১, ল্যাঙ্গুয়েজ লাইন সার্ভিসের মাধ্যমে দোভাষ ব্যবহার করে ১৭০ ভাষায় তথ্য প্রদান করতে পারে। আপনার অথবা আপনার পরিচিত কারো যদি ইংরেজি বলতে সমস্যা হয়, তাহলে ৩১১ সাহায্যকারী কল করে আপনার সুবিধা অনুযায়ী ভাষা বলতে পারেন। আপনি যদি টী টী ওয়াই ব্যবহারকারী হোন তাহলে আমাদেরকে ফোন করুন ৪১৬-৩৩৮-০৮৮৯।

বিশ্বের অন্যতম একটি বহুজাতিক শহর হতে পেরে টরন্টো গর্বিত এবং এই শহর চেষ্টা করে যত বেশি সম্ভব ভাষায় এর তথ্য যোগান দেয়ার। আপনি চাইলে এই ওয়েব সাইট ব্যবহার করতে পারেন ২৩ টি ভাষার স্ব অনুবাদ (গুগল অনুবাদ) ব্যবহার করে। যদিও এই অনুবাদে কিছু কিছু বৈশিষ্ট্য এখনো পাওয়া যায় না। যে কোন সার্ভিস আবেদন অথবা সাধারণ অনুসন্ধানের জন্য ৩১১ কল করুন।