

Tìm kiếm thông tin hay yêu cầu dịch vụ của Tòa Thị chánh vừa trở nên dễ dàng hơn nhiều với sự xuất hiện của dịch vụ 311. Một số điện thoại dễ nhớ và một điểm mạng đơn giản cung cấp cho các cư dân, doanh nghiệp và khách đến thăm sự tiếp cận các dịch vụ, chương trình và thông tin 24 giờ một ngày, bảy ngày mỗi tuần.

311 có thể phục vụ bằng 170 ngôn ngữ sử dụng các thông dịch viên của Dịch vụ Thông dịch Trực tiếp (Language Line Services). Nếu quý vị gặp khó khăn khi nói tiếng Anh, hay biết có người gặp khó khăn này, hãy gọi 311 để được giúp bằng chính ngôn ngữ mà quý vị nói. Nếu là người dùng dụng cụ điện thoại cho người khiếm thính TYY, hãy dùng số 416-338-0889.

Toronto tự hào là một trong những thành phố đa văn hoá nhất thế giới, và Thành phố hết sức cố gắng để cung cấp sự giúp đỡ bằng thật nhiều ngôn ngữ có thể cung cấp được. Nay quý vị có thể rào qua những trang này bằng 23 thứ tiếng, dùng cách dịch tự động (dịch qua Google). Tuy thế, vẫn còn có một số khu vực và điểm chưa được dịch. Để yêu cầu dịch vụ hay khi có thắc mắc muốn hỏi bằng một thứ tiếng khác, xin gọi 311.