

引進 311 市政服務後，索取或要求市政府的信息或服務更為容易。每週 7 天，每天 24 小時，通過一個簡單的電話號碼和網站，市民、商戶和遊客可以獲取有關市政府的信息、服務和活動的資料。

311 市政服務透過 Language Line Services 的傳譯員可提供 170 種語言的資料。如果你不愜英語或知道某人不愜英語，你可以用任何語言致電 311 尋求協助。如果你是聽障專線的使用者，請致電 416-338-0889。

多倫多是全球最多元文化的城市之一，我們為此感到自豪。多倫多市政府會盡一切努力以盡多的語言提供資源。現在，您可以使用自動翻譯（谷歌翻譯）服務以 23 種語言瀏覽這些網頁。然而，翻譯不能涵蓋某些領域和功能。以另一種語言申請服務或查詢一般資料，請致電 311。