

أصبح الحصول على المعلومات أو طلب الخدمات من مبنى البلدية أكثر سهولة مع وضع خدمة الرقم 311 قيد الاستعمال. رقم هاتف واحد سهل وموقع بسيط يؤمن للمواطنين ورجال الأعمال والزوار الوصول بشكل سهل إلى خدمات البلدية والبرامج والمعلومات على مدار الساعة طوال الأسبوع.

يمكن لخدمة الرقم 311 تقديم المعلومات بـ 170 لغة، باستخدام مترجمين فوريين متوفرين عبر خط هاتف خدمات الترجمة. إن كنت تعاني صعوبة في التحدث بالإنكليزية، أو تعرف شخصاً يعاني لا يجيدها، اتصل برقم 311 للحصول على المساعدة بأي لغة تتحدثها. إن كنت من مستخدمي TTY، اتصل بنا على الرقم 416-338-0889.

تفتخر تورنتو بكونها واحدة من أكثر المدن المتميزة بالتعدد الثقافي في العالم، وبأن المدينة لا تدخر أي جهد لتوفير المصادر بأكثر عدد من اللغات الممكنة. يمكنك الآن تصفح هذه الصفحات بـ 23 لغة باستخدام المترجم الآلي (ترجمة غوغل) (Google translate). لكن، هناك بعض المواضيع والميزات التي لا تتوافر ترجمتها. لطلب خدمة ما أو استفسار عام بلغة أخرى، الرجاء الاتصال بالرقم 311.