

Depuis l'introduction du 311, Il est beaucoup plus facile d'obtenir de l'information ou de faire une demande de service auprès de l'Hôtel de ville. Grâce à un seul numéro et à un site internet, les résidents, commerces et visiteurs peuvent avoir accès aux services, programmes et renseignements de la ville, 24 heures par jour, sept jours par semaine.

Le 311 vous permet d'obtenir de l'information en 170 langues, grâce à son service d'interprétation au téléphone. Si vous avez de la difficulté à parler anglais ou si vous connaissez quelqu'un qui en a, veuillez appeler le 311 pour obtenir de l'assistance dans votre langue. Si vous utilisez ATS, téléphonez-nous au 416-338-0889.

Toronto est fière d'être l'une des villes les plus multiculturelles au monde et la Ville met tout en œuvre pour offrir des ressources en autant de langues que possible. Vous pouvez maintenant naviguer dans ces pages en 23 langues en vous servant de l'auto-traduction (Google traduction). Il y a toutefois certains secteurs et fonctions dont la traduction n'est pas disponible. Pour faire une demande de renseignements ou de service dans une autre langue, veuillez composer le 311.