

Com a introdução do número 311, tornou-se muito mais fácil obter informação ou solicitar serviços à Câmara Municipal. Um número de telefone e um sítio Web simples proporcionam aos residentes, empresas e visitantes acesso aos serviços, programas e informação durante 24 horas por dia, sete dias por semana.

O número 311 oferece informação em 170 idiomas, recorrendo a intérpretes fornecidos através de Language Line Services. Se tiver dificuldade em falar inglês, ou tiver conhecimento de alguém que tenha, ligue 311 para obter assistência no idioma da sua preferência. Se utilizar um aparelho TTY, contacte-nos através do número 416-338-0889.

Toronto orgulha-se de ser uma das cidades do mundo mais multiculturais. O município envereda todos os esforços no sentido de providenciar recursos no maior número possível de idiomas. Agora, já pode visualizar estas páginas em 23 idiomas utilizando a tradução automática (*Google Translate*). Todavia, existem determinados elementos e áreas que não estão disponíveis para tradução. Para efectuar um pedido de serviços ou solicitar informação geral noutra idioma, ligue 311.