

Получить информацию или обратиться к городской администрации за услугами теперь стало гораздо удобнее с введением номера 311. Один легко запоминаемый номер телефона и один простой в пользовании веб-сайт обеспечивают жителям, бизнесам и гостям города круглосуточный доступ к муниципальным службам, программам и информации – без выходных дней.

311 может предоставить информацию на 170 языках с помощью переводчиков, чьи услуги предоставляются через организацию Language Line Services. Если Вам трудно объясняться на английском языке или Вы знаете кого-то, кто испытывает подобные трудности, позвоните по номеру 311 чтобы получить помощь на Вашем родном языке. Если Вы пользуетесь телетайпом ТТУ, звоните нам по номеру 416-338-0889.

Торонто гордится своим статусом одного из наиболее многокультурных городов в мире, и городская администрация прилагает все усилия для обеспечения ресурсов на максимально большом количестве языков. На данный момент, Вы можете просматривать эти страницы на 23 языках с помощью системы машинного перевода Google Переводчик (некоторые участки и элементы сайта не переводятся). Чтобы подать заявку на обслуживание или навести справки на другом языке, наберите номер 311.