

Отримати інформацію або звернутися до міської адміністрації за послугами тепер стало набагато зручніше з введенням номера 311. Один номер телефону, який легко запам'ятати, і один простий у користуванні веб-сайт забезпечують жителям, підприємствам та гостям міста цілодобовий доступ до муніципальних служб, програм та інформації – без вихідних днів.

311 може надати інформацію на 170 мовах за допомогою перекладачів, чії послуги надаються через організацію Language Line Services. Якщо Вам важко розмовляти на англійській мові або Ви знаєте когось, хто відчуває подібні труднощі, зателефонуйте за номером 311 щоб отримати допомогу Вашою рідною мовою. Якщо Ви користуєтесь телетайпом ТТУ, дзвоніть нам за номером 416-338-0889.

Торонто пишається своїм статусом одного з найбільш багатокультурних міст в світі, і міська адміністрація докладє всіх зусиль для забезпечення ресурсів на максимально великій кількості мов. На даний момент, Ви можете переглядати ці сторінки на 23 мовах за допомогою системи машинного перекладу Google Перекладач (однак деякі ділянки та елементи сайту не перекладаються). Щоб подати заявку на обслуговування або навести довідки на іншій мові, наберіть номер 311.