

Nouvel immi- grant à Toronto?

Bienvenue!

Ressources et services pour
aider les nouveaux arrivants
à s'établir

 **TORONTO** Appelez le **3 1 1**



Pour vous établir à Toronto, vous avez à votre disposition plusieurs ressources et services offerts par la Ville de Toronto pour vous aider à faciliter votre transition. De nombreux services sont gratuits ou subventionnés.

Logements subventionnés

Refuges d'urgences, aide au logement, logements subventionnés

Il existe des services de logement permettant d'aider les personnes vulnérables à trouver un refuge d'urgence, ainsi que des logements transitionnels et permanents qui répondent à leurs besoins. Voici ces services :

- Refuge temporaire et services de soutien offerts aux personnes et familles sans-abri. Pour obtenir de l'aide, appelez le 311 ou l'Admission centrale (24 heures sur 24) au 416-397-5637 ou au 1-877-338-3398 (sans frais dans le Grand Toronto)
- Aide et soutien au logement pour les personnes sans-abri ou à risque de le devenir pour trouver un logement ou stabiliser leur situation de logement. Cela comprend la recherche de logement, la prévention de l'expulsion, des renseignements et de l'aiguillage, de l'aide pour présenter une candidature de logement subventionné, des soutiens pré-emploi, et des soutiens de suivi pour les clients sans-abri qui sont logés.
- La Ville administre plus de 94 000 logements sociaux (y compris les logements communautaires de Toronto) pour les résidents à faible revenu, et gère le système d'accès au logement social centralisé.
- Une orientation vers les services offrant de l'information adaptée à des groupes particuliers, notamment les aînés, les jeunes, et les familles vulnérables. Ces services sont tous offerts en ligne.

Pour de plus amples renseignements à propos de ces services et programmes, visitez toronto.ca/humanservices

Faire une demande de logement subventionné

Les temps d'attente pour les logements subventionnés peuvent être très longs, mais les personnes admissibles sont encouragées à préparer une demande le plus tôt possible. Le processus est centralisé et administré par l'intermédiaire de Housing Connections.

Pour de plus amples renseignements, appelez le 416-981-6111, visitez Housing Connections au 176, rue Elm ou rendez-vous au www.housingconnections.ca



Services de santé



Santé publique Toronto offre de nombreux programmes et services gratuits ne nécessitant pas une carte Santé. Les voici :

- Services de vaccination pour les enfants en âge d'aller à l'école (de 4 à 17 ans) qui doivent être vaccinés pour aller à l'école
- Services dentaires pour les enfants et jeunes admissibles, adultes inscrits à certains programmes de Santé publique Toronto, et les aînés
- Programmes, conseils et soutiens de maternité, post-nataux et parentaux
- Classes d'alimentation saine pour les parents d'enfants en bas âge
- Cliniques d'allaitement et soutien
- Services de santé sexuelle confidentiels pour femmes et hommes
- Autres renseignements et programmes éducatifs sur la santé

Pour parler gratuitement à un professionnel de la santé, obtenir des renseignements et conseils confidentiels, un aiguillage vers d'autres services de santé, ou pour vous inscrire aux programmes de Santé publique Toronto, appelez le 416-338-7600 ou visitez toronto.ca/health

Emploi et aide financière

Services sociaux et d'emploi est une division de la Ville qui offre des aides à l'emploi, des prestations financières et des aides sociales pour les personnes résidant à Toronto.

Les centres d'emploi sont ouverts à tous les résidents de Toronto. Les services offrent de l'aide pour :

- Trouver un emploi ou obtenir l'aide nécessaire pour chercher du travail
- Prendre contact avec des services de santé, logement, garde d'enfants et autres services sociaux

Si avez besoin d'aide financière, vous pouvez être admissible à des prestations du programme Ontario au travail.

Pour de plus amples renseignements, appelez le Service à la clientèle et renseignements, au 416-392-2956 ou visitez toronto.ca/humanservices



La Ville de Toronto offre une variété de services. Pour des renseignements généraux à propos des programmes et services de la Ville de Toronto, appelez le 311 ou visitez toronto.ca

Les renseignements sont offerts en plusieurs langues.



Garde d'enfants

Services à l'enfance de Toronto promeut l'accès à des services d'apprentissage et de garde des jeunes enfants, ainsi que de soutien pour les familles. Cela inclut :

- Un outil de recherche de garderies avec des scores de qualité
- Une aide financière offerte aux familles qui ont besoin d'aide pour payer les frais de garde d'enfants
- Des services pour les enfants ayant des besoins spéciaux
- Des programmes d'aide aux familles offrant des programmes gratuits pour les familles avec enfants en bas âge, garderies, programmes d'éducation parentale et renseignements sur les ressources

Pour plus d'information, visitez toronto.ca/humanservices ou composez le 311

Soins de longue durée

Les services et établissements de soins de longue durée offrent de nombreux services de soins de santé de longue durée aux résidents de la ville résidant en établissement de soins de longue durée, et pour les personnes vulnérables dans la collectivité, notamment :

- des établissements de soins de longue durée offrant des admissions permanentes, de convalescence et de courte durée
- Des programmes communautaires de soutien, notamment des programmes de jour pour adultes, des services d'hébergement de soutien, et des services d'entretien

Plusieurs postes de bénévoles stimulants et gratifiants sont également offerts. Pour en savoir plus sur nos établissements et services de soins de longue durée, visitez toronto.ca/ltc

Monter une entreprise

Enterprise Toronto vous aide à prendre de bonnes décisions au moment de lancer votre entreprise, et vous aide à acquérir les bonnes compétences de gestion à mesure que votre entreprise s'agrandit.

Pour plus d'information, visitez toronto.ca/enterprisetoronto

Activités familiales

La bibliothèque publique de Toronto offre plus de 100 bibliothèques dans toute la ville. L'adhésion et les services sont gratuits. Vous y êtes les bienvenus, et vous trouverez une succursale près de chez vous. Les succursales sont ouvertes le matin, en soirée et les fins de semaine.

Rendez visite à votre bibliothèque pour :

- aider votre enfant à l'école
- emmener votre enfant aux activités de lecture
- améliorer votre anglais
- obtenir de l'aide pour trouver un emploi ou monter une petite entreprise
- utiliser un ordinateur ou le WiFi
- trouver un lieu pour étudier au calme et en toute sécurité
- rencontrer les membres de votre communauté
- emprunter des DVD et des livres dans de nombreuses langues
- vous renseigner à propos de Toronto, votre nouvelle ville

Pour de plus amples renseignements, appelez-nous, au 416-393-7131 ou visitez torontopubliclibrary.ca



Parcs, foresterie et loisirs Vous offre de nombreux services dans toute la ville. Vous pouvez :

- participer à des activités dans les nombreux centres communautaires de Toronto
- vous faire de nouveaux amis, apprendre de nouvelles compétences ou améliorer vos compétences existantes. Un personnel qualifié et dévoué vous guidera à travers chaque étape du programme.
- Participer à de nombreux programmes de toutes sortes et pour tous les âges. Que vous aimiez la nage, l'exercice, le patinage, le ski, les arts plastiques ou la danse, nous avons quelque chose à vous offrir



Programmes de loisirs gratuits

Les centres communautaires offrent des programmes gratuits à certains endroits où une partie importante de la population a un faible revenu.

Politique d'accueil

La politique d'accueil de la Ville de Toronto offre une subvention pour aider les personnes et familles à faible revenu.

Pour de plus amples renseignements, appelez-nous, au 416-338-4386 ou visitez toronto.ca/parks

Autres services

Services d'urgence (ambulance/pompiers/police)
Appelez le 911

Services communautaires
Aiguillage et information, composez le 211

Toronto Transit Commission (TTC)
416-393-INFO (4636)

Transports
toronto.ca/transportation

Ordures et recyclage
toronto.ca/garbage

Service des eaux de Toronto
toronto.ca/water

Portail de l'immigration et de l'installation
toronto.ca/immigration

La plupart des services sont gratuits, et des subventions sont offertes pour les services payants. Pour de plus amples renseignements et de nombreux autres services, composez le 311.

Cette brochure a été créée par le Toronto Newcomer Office, avec la participation de plusieurs divisions de la Ville de Toronto, et un financement d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada. Pour de plus amples renseignements, visitez toronto.ca/newcomer

Funded by:

Financé par :



Immigration, Refugees and Citizenship Canada

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada