

اخیراً به تورنتو مهاجرت کرده‌اید؟ خوش آمدید!

منابع و خدماتی جهت تسهیل
مستقر شدن تازه‌واردان

با 311 تماس بگیرید
Toronto



پس از مستقر شدن شما در تورنتو، منابع و خدمات زیادی به منظور تسهیل این انتقال از طرف شهرداری تورنتو در دسترس شما قرار خواهد گرفت. اکثر این خدمات به صورت رایگان یا همراه با تخفیف (به‌صورت یارانه‌ای) ارائه می‌شوند.

مسکن یارانه‌ای (Subsidized Housing)

اقامتگاه اضطراری، پشتیبانی در زمینه مسکن، مسکن یارانه‌ای

پشتیبانی و خدمات مسکن جهت تسهیل در یافتن اقامتگاه اضطراری و مسکن موقت و دائمی افراد آسیب‌پذیر به آن‌ها ارائه می‌شود. این خدمات عبارتند از:

- اقامتگاه موقت و خدمات پشتیبانی برای افراد و خانواده‌های بی‌خانمان. برای دریافت کمک با شماره 311 یا Central Intake (24 ساعت شبانه‌روز) به شماره 416-397-5637 یا 1-877-338-3398 (رایگان در محدوده GTA) تماس بگیرید
- پشتیبانی و کمک در زمینه مسکن به افراد بی‌خانمان یا در خطر بی‌خانمان شدن جهت پیدا کردن و تثبیت شرایط مسکن آن‌ها مواردی نظیر جستجوی مسکن، جلوگیری از تخلیه، اطلاعات و ارجاعات، کمک به ایجاد و ارائه درخواست مسکن یارانه‌ای، پشتیبانی پیش از اشتغال و پشتیبانی‌های متعاقب از مشتریان بی‌خانمان که ساکن شده‌اند در این گروه قرار می‌گیرد.
- شهرداری بیش از 94 هزار واحد مسکن اجتماعی (از جمله مسکن اجتماعی تورنتو) برای ساکنین کم درآمد در نظر گرفته و سیستم دسترسی مسکن اجتماعی متمرکز را مدیریت می‌کند.
- راهنمای خدماتی که اطلاعات مناسب برای گروه‌های کاربران خاص، از جمله سالمندان، جوانان و خانواده‌های آسیب‌پذیر ارائه می‌دهد. این موارد به صورت آنلاین در دسترس است
- برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد این خدمات و برنامه‌ها، از toronto.ca/humanservices بازدید نمایید

درخواست مسکن یارانه‌ای

زمان انتظار واحدهای مسکن یارانه‌ای ممکن است بسیار طولانی باشد، اما افراد واجد شرایط باید در اسرع وقت درخواست خود را ارائه دهند. این فرآیند به صورت متمرکز بوده و از طریق ارتباطات مسکن مدیریت می‌شود.

برای اطلاعات بیشتر با شماره 416-981-6111 تماس بگیرید، به ارتباطات مسکن به آدرس 176 Elm Street مراجعه نمایید یا از وبسایت housingconnections.ca بازدید کنید



خدمات سلامت



Toronto Public Health خدمات و برنامه‌های رایگان زیادی بدون نیاز به کارت سلامت ارائه می‌کند. این خدمات و برنامه‌ها شامل این موارد است:

- خدمات واکسیناسیون کودکانی که در سنین مدرسه (4 تا 17 سال) بوده و برای حضور در مدرسه باید واکسینه شوند
- خدمات دندانپزشکی برای کودکان و جوانان، بزرگسالان ثبت‌نام شده در برنامه‌های منتخب Toronto Public Health و سالمندان واجد شرایط
- برنامه‌ها، مشاوره و پشتیبانی در زمان بارداری، پس از تولد و هنگام تربیت فرزند
- کلاس‌های تغذیه سالم برای والدین دارای فرزند خردسال
- پشتیبانی و کلینیک‌های تغذیه با شیر مادر
- خدمات سلامت جنسی محرمانه برای زنان و مردان
- سایر اطلاعات مربوط به سلامت و برنامه‌های آموزشی
- برای مشاوره رایگان با متخصصین سلامت، راهنمایی و اطلاعات محرمانه، ارجاع به سایر خدمات سلامت یا ثبت‌نام در برنامه‌های Toronto Public Health با شماره 416-338-7600 تماس بگیرید یا از toronto.ca/health بازدید نمایید

استخدام و کمک مالی

Employment and Social Services یک بخش شهرداری است که در زمینه اشتغال، مزایای مالی و اجتماعی به ساکنین تورنتو پشتیبانی ارائه می‌دهد.

مراکز استخدام به روی تمام ساکنین تورنتو باز است. خدمات شامل کمک در این موارد می‌باشد:

- یافتن شغل یا دریافت کمک مورد نیاز برای جستجوی شغل
- ارتباط با خدمات سلامت، مسکن، مراقبت کودک یا سایر خدمات اجتماعی

در صورت نیاز به کمک مالی می‌توانید از طریق برنامه کار انتاریو واجد شرایط دریافت مزایا شوید.

برای کسب اطلاعات بیشتر از طریق شماره 416-392-2956 با اطلاعات و خدمات مشتری تماس بگیرید یا از toronto.ca/humanservices بازدید نمایید.



شهرداری تورنتو خدمات متنوعی ارائه می‌دهد. برای اطلاعات بیشتر در مورد خدمات و برنامه‌های شهرداری تورنتو با شماره 311 تماس بگیرید یا از toronto.ca بازدید نمایید

اطلاعات به زبان‌های مختلف ارائه می‌شود.



مراقبت از کودک

خدمات کودکان تورنتو دسترسی به آموزش باکیفیت در سنین خردسالی، مراقبت از کودک و پشتیبانی از خانواده‌ها را ارائه می‌دهد. این خدمات شامل موارد زیر می‌شود:

- جستجوکننده مراقبت از کودک که مکان‌ها و امتیاز کیفی آن‌ها را نمایش می‌دهد
- کمک مالی به خانواده‌های نیازمند جهت پرداخت هزینه‌های مراقبت از کودک
- خدمات به کودکان دارای نیازهای خاص
- برنامه‌های پشتیبانی از خانواده‌ها که برنامه‌های رایگان برای خانواده‌های دارای خردسال ارائه می‌دهد، گروه‌های بازی (پیش‌دبستانی)، برنامه‌های تربیت فرزند و اطلاعاتی در رابطه با منابع برای کسب اطلاعات بیشتر به toronto.ca/humanservices مراجعه یا با شماره 311 تماس حاصل نمایید.

مراقبت بلند مدت

خدمات و مکان‌های مراقبت بلند مدت طیف متنوعی از خدمات مراقبت بهداشتی بلند مدت را به ساکنین مکان‌های مراقبت بلند مدت و به افراد آسیب‌پذیر، از جمله موارد زیر که در جامعه زندگی می‌کنند ارائه می‌دهد:

- مکان‌های مراقبت بلند مدت ارائه‌دهنده پذیرش دائمی، پذیرش در دوران نقاهت و پذیرش برای اقامت کوتاه‌مدت
- برنامه‌های پشتیبانی اجتماعی نظیر برنامه‌های روزانه بزرگسالان، خدمات مسکن پشتیبان و خدمات کمک در کارهای خانه

مجموعه گسترده‌ای از کارهای داوطلبانه انگیزشی، چالشی و پر مزیت نیز وجود دارد. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد خدمات و مکان‌های مراقبت بلند مدت، لطفاً از toronto.ca/ltc بازدید نمایید

شروع یک کسب‌وکار

Enterprise Toronto به افراد در اتخاذ تصمیمات خوب در شروع یک کسب‌وکار کمک کرده و همچنین با رشد این کسب‌وکار، توانایی‌های مدیریتی آن‌ها را توسعه می‌دهد.

برای کسب اطلاعات بیشتر، به toronto.ca/enterprisetoronto مراجعه کنید.

فعالیت‌های خانوادگی

کتابخانه عمومی تورنتو دارای 100 شعبه در شهر است و خدمات و عضویت رایگان به شهروندان ارائه می‌دهد. درهای کتابخانه به روی تمام شهروندان باز است و مطمئناً شعبه‌ای در نزدیکی شما وجود دارد. شعبه‌ها در صبح‌ها، عصرها و آخر هفته‌ها باز هستند.

به شعبه کتابخانه محل خود سر بزنید و:

- در مسائل درسی به فرزند خود کمک کنید
- داستان‌های جذاب برای فرزند خود بخوانید
- سطح انگلیسی خود را بهبود ببخشید
- در یافتن شغل یا شروع یک کسب‌وکار کوچک کمک دریافت نمایید
- از کامپیوتر یا WIFI استفاده کنید
- به یک مکان آرام برای کار یا مطالعه دسترسی پیدا کنید
- با افراد محله خود ملاقات کنید
- DVD و کتاب‌هایی به بسیاری از زبان‌ها به امانت بگیرید
- در مورد تورنتو، شهر جدید خود اطلاعات بیشتری کسب کنید

برای کسب اطلاعات بیشتر از طریق شماره 416-393-7131 یا torontopubliclibrary.ca بازدید نمایید



پارک، جنگل و تفریح

خدمات زیادی در شهر ارائه می‌کند. شما می‌توانید:

- از فعالیت‌های یکی از چندین مرکز اجتماعی تورنتو لذت ببرید
- دوستان جدیدی پیدا کنید، مهارت‌های جدید کسب نمایید یا مهارت‌های فعلی را بهبود دهید. کارکنان ماهر و دلسوز، شما را در تمام مراحل برنامه راهنمایی خواهند کرد
- در برنامه‌های متنوع و جذاب برای تمام سنین شرکت نمایید. مهم نیست عاشق شنا، بدن‌سازی، اسکیت، اسکی، هنر، صنایع‌دستی یا رقص هستید، برنامه‌ای مطابق با علاقه شما وجود خواهد داشت



برنامه‌های تفریحی رایگان

مراکز اجتماعی برنامه‌های رایگان در مکان‌های منتخبی که اغلب افراد آن کهدرآمد هستند ارائه می‌دهند.

سیاست خوشامدگویی

سیاست خوشامدگویی شهرداری تورنتو به منظور کمک به افراد و خانواده‌های کهدرآمد، به آن‌ها یارانه ارائه می‌دهد.

برای کسب اطلاعات بیشتر با شماره 416-338-4386 تماس بگیرید یا از toronto.ca/parks بازدید نمایید

سایر خدمات

خدمات اورژانس (آمبولانس/آتش‌نشانی/پلیس) با 911 تماس بگیرید

خدمات اجتماعی
ارجاع و اطلاعات، با 211 تماس بگیرید

خدمات حمل‌ونقل عمومی تورنتو (TTC) 416-393-INFO (4636)

حمل‌ونقل
toronto.ca/transportation

زباله و بازیافت
toronto.ca/garbage

آب تورنتو
toronto.ca/water

پورتال مهاجرت و سکونت‌گزینی
toronto.ca/immigration

اکثر این خدمات بصورت رایگان ارائه می‌شود و برای خدماتی که رایگان نیست، یارانه در نظر گرفته شده است. برای کسب جزئیات بیشتر در مورد این خدمات و سایر خدمات با شماره 311 تماس بگیرید.

دفتر افراد تازه‌وارد تورنتو با همکاری چندین بخش از شهرداری تورنتو و با بودجه اداره مهاجرت، پناهندگان و شهروندی کانادا این بروشور را تهیه کرده است. برای کسب اطلاعات بیشتر به آدرس toronto.ca/newcomer مراجعه نمایید