

Cómo Prepararse para **Emergencias**  
**en edificios**  
**de gran altura**



Call **3 1 1**

## Programa de Gestión de Emergencias de Toronto

El Comité del Programa de Gestión de Emergencias de Toronto (TEMPC, por sus siglas en inglés) ofrece liderazgo ejecutivo y orientación política para gestionar la respuesta estratégica a un caso de emergencia mediante la movilización de los recursos necesarios. El TEMPC también brinda a la ciudad un vehículo eficaz para desarrollar y mantener un programa de gestión de emergencias integral y para gestionar las actividades de respuesta ante emergencias.

La Oficina de Gestión de Emergencias (OEM, por sus siglas en inglés) supervisa las actividades en nombre del Comité del Programa de Gestión de Emergencias de Toronto para mejorar la seguridad y la protección de los residentes de Toronto y los servicios esenciales durante una emergencia.

# Emergencias: 9-1-1

***Cómo Prepararse para Emergencias*** es producido por la Oficina de Gestión de Emergencias de la ciudad de Toronto.

Se encuentran a disposición copias adicionales en  
Oficina de Gestión de Emergencias de la ciudad de Toronto  
Teléfono: 416-392-4554 Correo electrónico: [oem@toronto.ca](mailto:oem@toronto.ca)

Para obtener más información y una versión electrónica de esta guía:

**[toronto.ca/oem](http://toronto.ca/oem)**



# Cómo Prepararse para Emergencias en edificios de gran altura

## Índice

Cómo prepararse para una emergencia .....	1
Prepare un kit .....	2
Preparación personal .....	2
Kit listo para llevar .....	2
Conozca sus riesgos .....	4
Corte de electricidad e interrupción de servicios .....	4
Seguridad alimentaria .....	6
Incendios .....	7
¿Irse o quedarse? .....	8
Haga un plan.....	10
La importancia del seguro .....	11
Preparación médica ante emergencias.....	12
Consideraciones especiales .....	13
Refugiarse en el lugar o evacuar:	
¿cuál es la diferencia? .....	14
Evacuación .....	15
Números importantes.....	16
Ficha informativa.....	17



## Cómo prepararse para una emergencia

Las emergencias pueden suceder en cualquier momento y en cualquier lugar. La ciudad de Toronto, bajo la dirección de la Oficina de Gestión de Emergencias (OEM, por sus siglas en inglés), y sus socios están preparados para asistir a los residentes durante todo tipo de emergencias. Sin embargo, aunque la ciudad haga su parte, los residentes también tienen una función importante en la preparación ante emergencias.

Durante una emergencia, es posible que se obligue a los residentes que viven en edificios de gran altura a evacuar el edificio, que se les pida que se queden dentro del edificio (que se refugien en el lugar) o que sufran cortes de electricidad durante períodos prolongados. Existen medidas que puede tomar para protegerse a usted, a sus seres queridos y a su propiedad en caso de emergencia.

## Conozca sus riesgos Haga un plan Prepare un kit

**72 horas es mucho tiempo si no tiene alimentos ni agua.**

**Estar preparado para una emergencia puede reducir considerablemente las dificultades que puede enfrentar durante una emergencia local o de toda la ciudad.**

## Prepare un kit

### Preparación personal

Como parte de la planificación ante emergencias, es ideal que todos los residentes tengan un kit de emergencias de 3 días (72 horas) que incluya todo lo que necesita, por ejemplo:

- Suficiente agua potable para tres días (4 litros por persona por día).
- Una radio y una linterna de manivela o a pila.
- Pilas para las linternas y radios.
- Alimentos no perecederos para tres días que satisfagan las necesidades nutricionales, incluidos alimentos para lactantes, niños, ancianos y mascotas, si es necesario.
- Abridor de latas manual.
- Un kit de primeros auxilios.
- Desinfectante de manos.
- Medicamentos recetados, suministros médicos y equipos especiales.
- Una ficha de información “en caso de emergencia” sobre sus necesidades especiales o discapacidad, que incluya información de contacto para su profesional médico, cuidador, contacto de emergencia o asistente personal, junto con el veterinario de su animal, y una lista detallada de todas las recetas y medicamentos. Se incluye un ejemplo en los Servicios Médicos de Emergencia de Toronto: <http://www.torontoems.ca/main-site/careers/ice.html>

### Kit listo para llevar

Además del kit para 72 horas, todos los integrantes de su hogar deben tener un kit listo para llevar: un conjunto de elementos que puede necesitar en caso de evacuación. El kit listo para llevar debe guardarse en un envase resistente y fácil de llevar, como una mochila o maleta con rueditas. El kit listo para llevar debe ser de fácil acceso por si tiene que irse de su casa de prisa.

Los kits listos para llevar serán diferentes de acuerdo con las necesidades de cada persona. Considere incluir lo siguiente:

- Copias de sus documentos importantes, pasaportes, números de cuentas bancarias, tarjetas de crédito, tarjeta sanitaria, tarjetas del seguro social, historia familiar, pólizas de seguro, identificaciones con foto, certificado de domicilio, etc.
- Una copia de su ficha de información “en caso de emergencia”.
- Una lista de los medicamentos que toma y la frecuencia.
- Un juego extra de llaves del automóvil y el apartamento.
- Tarjetas de crédito y de cajero automático, y efectivo, especialmente billetes chicos.
- Botellas de agua y alimentos no perecederos, como barras energéticas o de granola.
- Lista de contactos y lugar de reunión para las personas de su hogar.
- Artículos para el cuidado de niños y para otros cuidados especiales.

**Además, asegúrese de lo siguiente:**

- Mantener las baterías de los celulares cargadas, y tener una batería alternativa, cargador para automóvil o cargador portátil.
- Guardar las linternas en un lugar donde pueda encontrarlas en la oscuridad.
- Reabastecer el agua y los alimentos permanentemente.
- Usar barras de energía con protección contra sobretensiones para proteger equipos electrónicos sensibles.
- Si guarda medicación extra en su kit listo para llevar, asegúrese de reabastecerlo antes de su vencimiento.



## Conozca sus riesgos

La ciudad de Toronto y sus socios están preparados para asistir a los residentes durante todo tipo de emergencias, que incluyen cortes de energía, incendios, tormentas fuertes, inundaciones y brotes de enfermedades infecciosas.

Los dos tipos de emergencias más comunes que afectan a los residentes en edificios de gran altura son cortes de electricidad e incendios.

### Corte de electricidad e interrupción de servicios

Los cortes de electricidad y las interrupciones de servicios pueden ser producto de fallas en el sistema o de sucesos externos, como inclemencias climáticas. Un corte de electricidad puede durar desde unos minutos hasta varios días. Los cortes de electricidad cuando hace calor o frío extremo pueden poner en riesgo su salud y seguridad.

#### **El número para cortes de electricidad de Toronto Hydro es 416-542-8000.**

Llame para informar cortes de electricidad, cables caídos, problemas en la calidad de la energía o para comunicarse con servicio al cliente.

Centro para cortes de electricidad en la Web: [OutageTO.com](http://OutageTO.com) o siga a Toronto Hydro en Twitter: [@TorontoHydro](https://twitter.com/TorontoHydro).

Necesitamos y agradecemos su paciencia durante cortes de electricidad. Durante un corte de electricidad, es posible que los ascensores no funcionen y la presión del agua resulte afectada. Toronto Hydro trabajará para restaurar la electricidad de la manera más rápida y segura posible.

#### **Durante un corte:**

- Desenchufe los calentadores ambientales, tostadores, planchas... todo lo que pudo haberse dejado encendido al momento del corte y que volverá a encenderse cuando se restaure la alimentación eléctrica y sea una posible fuente de ignición.
- Asegúrese de que las hornillas y el horno estén apagados.
- Cierre el paso de agua al lavarropas y lavaplatos si están en uso cuando se corta la electricidad.

- Deje una luz o la radio encendida para saber cuándo volvió la electricidad.
- Desenchufe computadoras, televisores, estéreos y otros dispositivos electrónicos para prevenir los daños causados por sobretensiones.
- Enchufe solo los dispositivos más esenciales primero y espere de 10 a 15 minutos para darle tiempo al sistema eléctrico para que se estabilice antes de conectar todo lo demás.
- No use nunca parrillas, calentadores de keroseno o propano, ni generadores portátiles adentro de la casa.
- Nunca descuide las velas encendidas.

Después de que se haya restaurado la electricidad, intente limitar el uso de electricidad para prevenir una posible sobrecarga en el sistema. Algunas sugerencias para conservar la energía:

- Apague todas las luces que no sean esenciales.
- Coloque los aires acondicionados en al menos 25 °C.
- Use ventiladores en vez de aires acondicionados y cierre las cortinas/persianas para que no entre el sol y retener adentro el aire más fresco.
- Limite el uso de equipos que consuman mucha electricidad, como lavaplatos, lavarropas y secarropas.

Durante un corte prolongado, el personal de gestión de la propiedad u organizaciones de la comunicad, como la Cruz Roja de Canadá, pueden visitarlo en su hogar para ver si necesita ayuda.



## Seguridad alimentaria

Durante un corte de electricidad, es posible que la comida guardada en el refrigerador o congelador ya no sea apta para el consumo. Las siguientes sugerencias sirven para asegurar que la comida esté guardada de manera segura en caso de un corte de electricidad:

- Mantenga las puertas del refrigerador y congelador cerradas (si es posible) para mantener la temperatura de adentro. Sin electricidad, el refrigerador mantendrá la comida fría durante 4 a 6 horas, un congelador completamente lleno mantendrá la comida congelada durante unas 48 horas y un congelador lleno por la mitad mantendrá la comida congelada durante unas 24 horas, si la puerta se mantiene cerrada.
- Ponga un termómetro en el refrigerador para saber si la temperatura sube a más de 4 °C.
- Deseche alimentos perecederos, como carne de vaca, de ave, pescado, huevos y sobras de comida que estuvieron a temperaturas superiores a 4 °C durante más de dos horas.
- Los alimentos que se han descongelado en el congelador se pueden volver a congelar si siguen teniendo cristales de hielo o si están a 4 °C o menos: revise cada artículo por separado.
- El descongelado parcial y la recongelación puede reducir la calidad de algunos alimentos, pero los alimentos siguen siendo aptos para consumir.
- Si es posible, agregue bolsas de hielo al refrigerador o congelador para mantener las temperaturas más bajas durante más tiempo.
- Deseche cualquier elemento en el congelador o refrigerador que haya estado en contacto con jugos de carne cruda.
- Si no está seguro de si un alimento se ha echado a perder, deséchelo.
- Comuníquese con su médico o farmacéutico para obtener información sobre el almacenamiento correcto de medicamentos que requieren refrigeración, como la insulina.

Para obtener más información sobre cómo guardar y cuándo desechar alimentos refrigerados, visite Food Safety at Home [Seguridad alimentaria en el hogar] en el sitio web de Salud Pública de Toronto.

## Incendios

Los edificios de gran altura están diseñados para ser más seguros contra incendios que las viviendas unifamiliares promedio. Los pisos y cielos rasos están contruidos con materiales resistentes al fuego y están separados en sectores de incendio. Sin embargo, en caso de incendio, hay muchas cosas que puede hacer para proteger a su familia y su propiedad.

Si hay un incendio en su unidad:

- Diga a todos los que están en su unidad que se vayan.
- Cierre, pero no con llave, todas las puertas que va dejando atrás.
- Accione la alarma de incendio en su piso y grite “¡Fuego!”.
- Salga del edificio por la escalera de salida más cercana.
- **NO USE LOS ASCENSORES.**
- Llame al cuerpo de bomberos al 9-1-1 desde un lugar seguro. Nunca asuma que alguien ya ha llamado antes.
- Encuéntrese con los bomberos cuando lleguen y dígaes dónde está el incendio.



## ¿Irse o quedarse?

La mayoría de las veces, en un incendio, lo mejor es irse del edificio lo antes posible. Pero, en algunos casos, es posible que no pueda irse y deba quedarse en su unidad. En cualquier caso, debe actuar rápidamente ya que cada segundo cuenta. Cuanto más espere, más riesgo habrá de que se esparza humo espeso en las escaleras y pasillos, y menor será su probabilidad de sobrevivir. Independientemente de lo que decida, debe protegerse contra el humo.

### Si decide irse del edificio:

Revise la puerta de su unidad. Si está entrando humo por alrededor de la puerta, no la abra.

Toque la puerta y la manija. Si están calientes, no la abra. Protéjase contra el humo dentro de su unidad como se describe más adelante en este folleto.

- Si no hay humo ni calor, apóyese contra la puerta y ábrala despacio.
- Si ve humo o siente calor, cierre la puerta rápidamente y protéjase.
- Si el pasillo está limpio, cierre la puerta detrás de usted y diríjase a la escalera de salida más cercana.
- NO USE LOS ASCENSORES.
- Abra la puerta de la escalera de salida más cercana con cuidado.
- Si no hay humo, use la escalera para irse del edificio.
- Si hay humo, no entre. Cierre la puerta. Vaya a otra escalera de salida y abra la puerta con cuidado.
- Si no hay humo allí, use esa escalera para irse del edificio.
- Si hay humo, no entre. Si hay otras escaleras de salida, intente con esas. Si no, vuelva a su unidad y protéjase contra el humo.

**Cuando está adentro de las escaleras**

Si encuentra humo cuando está bajando por las escaleras, no siga bajando y siga las siguientes recomendaciones de seguridad:

- Deje las escaleras y vaya al piso más cercano al que pueda acceder, y proceda a una escalera alternativa.
- Abra la puerta con cuidado y, si no hay humo, siga bajando por esa escalera y salga del edificio.
- Si no puede usar ninguna escalera para salir del edificio, regrese a su unidad si es posible o ingrese a un piso que esté disponible y golpee la puerta de otras unidades hasta que encuentre refugio.
- No vaya nunca al techo: ¡el humo sube! Las puertas del techo están cerradas y podría quedar atrapado.
- Recuerde mantenerse cerca del suelo si está en un ambiente lleno de humo.
- El aire está más limpio cerca del suelo.
- Cuando logre salir, quédese afuera. No regrese al edificio hasta que el cuerpo de bomberos le diga que es seguro.

**Si se queda en su unidad:**

Debe protegerse contra el humo. Quédese en su unidad hasta que lo rescaten o hasta que le digan que se vaya.

Impida que entre humo en su unidad. Para ello, use cinta americana para tapar los espacios alrededor de la puerta y coloque toallas húmedas en la parte inferior. Tape las ventilaciones o conductos de aire con cinta americana, toallas húmedas o papel de aluminio.

**Si entra humo a su unidad:**

- Llame al cuerpo de bomberos al 911 y dígalos dónde está; luego, vaya al balcón y cierre la puerta detrás de usted.
- Si no tiene balcón, vaya a la habitación que tenga menos humo, cierre la puerta y tape los espacios con cinta y toallas. Si es necesario, abra la ventana para que entre aire puro.
- Cuelgue una sábana de la ventana o balcón para indicar al personal de emergencias dónde está.
- Manténgase cerca del suelo, donde el aire está más limpio.
- Escuche las instrucciones de las autoridades.

## Haga un plan

Existen medidas específicas que pueden tomar los residentes de edificios de gran altura para hacer un plan para casos de emergencia.

### Los residentes deben conocer la siguiente información:

#### Para su edificio:

- El nombre y número de teléfono del encargado del edificio.
- La ubicación de los extintores, desfibriladores externos automáticos y tanques de oxígeno.
- La ubicación de los dispositivos de evacuación de emergencia.
- La ubicación de las salidas de emergencia.
- Quién realiza los simulacros de evacuación de su edificio y con qué frecuencia.
- Quiénes están a cargo de los monitores de piso (si hay monitores de piso en el edificio).
- Dónde reunirse si se evacua el edificio.

#### Para su familia:

- El plan de emergencia en la escuela de sus hijos, centro de atención infantil o instalaciones del programa de día.
- Tenga un plan para su familia en caso de que estén separados: ¿a quién pueden llamar sus hijos para pedir ayuda o información?
- Tenga un lugar de reunión predeterminado.

Fomentamos que los residentes tengan un sistema de ayuda mutua con los vecinos, especialmente los ancianos y otros residentes que tengan necesidades especiales. Fomentamos que las comunidades y vecindarios identifiquen a las personas vulnerables en su zona y vayan a ver cómo están.



## La importancia del seguro

Recomendamos a los inquilinos en edificios de gran altura tener un seguro de alquiler o de hogar. Los inquilinos son responsables de los daños que causen en cualquier parte del edificio. Por ejemplo, si hay un incendio eléctrico en la casa causado por una tostadora defectuosa, el inquilino tendrá la responsabilidad legal por los daños causados por ese incendio.

Para obtener más información, visite el sitio web de la Oficina de Seguros de Canadá en <http://www.ibc.ca/en/>.



**Insurance policy.**

d, pursuant to the pro  
above policy number  
[Insurance Company] of

## Preparación médica ante emergencias

Estas son algunas recomendaciones para que planifique y esté preparado ante una emergencia médica inesperada:

- Tenga su historia clínica y medicamentos escritos y a disposición de los paramédicos.
- Llene el formulario “In Case of Emergency (ICE) Program” [Programa para casos de emergencia (ICE, por sus siglas en inglés)], que puede obtener en el sitio web de los Servicios Médicos de Emergencia de Toronto. Ponga una copia en la heladera, otra en su cartera o bolsa y de una copia a cada integrante de la familia para que la conserven.
- Escriba el número de su apartamento, la dirección y el código de acceso del apartamento en un adhesivo y péguelo cerca del teléfono por si no es usted quien llama al 911.
- Guarde sus medicamentos en un solo lugar, de modo que sean fáciles de encontrar en la oscuridad.
- Asegúrese de no quedarse nunca sin medicamentos.
- Sepa dónde está su tarjeta sanitaria.
- Tenga un suministro de electricidad de emergencia para los dispositivos médicos electrónicos.
- Tenga un kit de primeros auxilios.



## Consideraciones especiales

- Si necesita una silla de evacuación de emergencia, solicite que se instale una en el piso en donde vive, preferentemente, cerca del hueco de la escalera (si corresponde).
- Si depende de un equipo/ aparato de soporte vital, elabore un plan de reserva de emergencia para asegurarse de que el equipo/ aparato funcione en caso de corte de electricidad.
- Si usted o un ser querido depende de un equipo médico eléctrico, como un respirador o una máquina de diálisis renal, comuníquese con Toronto Hydro al 416-542-8000 para que lo incluyan en el Registro de notificaciones de soporte vital.
- Etiquete su equipo y coloque en él las instrucciones para usarlo y transportarlo.
- Organice con anticipación que alguien vaya a ver cómo está usted en caso de emergencia y elabore un plan con su profesional sanitario.
- Use una pulsera de alerta médica o lleve una tarjeta de identificación.
- Asegúrese de que sus vecinos, los administradores de la propiedad y las asociaciones de la comunidad conozcan su situación para que puedan ver cómo está en caso de emergencia.



## Refugiarse en el lugar o evacuar: ¿cuál es la diferencia?

Durante una emergencia, es posible que se le pida que se quede adentro (se refugie en el lugar) o que evacue el edificio. En caso de emergencia, los oficiales le indicarán si debe quedarse en su casa o salir.

### Refugiarse en el lugar

Si le indican que se refugie en el lugar, existen maneras de proteger a su familia y su propiedad. Debe tener lo siguiente:

- Su kit de emergencias y alimentos no perecederos preparados y a mano.
- Una alarma personal o silbato que emita un ruido fuerte que llame la atención a su paradero si necesita ayuda.
- Una tela blanca para colgar de una ventana y/o un balcón a fin de identificar su ubicación si necesita hacer señales para pedir ayuda.
- Un marcador de tinta para escribir mensajes en puertas, ventanas o una tela si necesita hacer señales para pedir ayuda.
- Papel de aluminio o cinta americana para cubrir aberturas de ventilación.



## Evacuación

### Si debe evacuar el edificio:

- Siga las instrucciones del personal de emergencias.
- Diga a alguien que se ha ido y dónde se encuentra.
- Apague las luces y dispositivos (excepto el refrigerador y el congelador).
- Apague o reduzca la calefacción o el aire acondicionado.
- Cierre las puertas.

### Recuerde llevar consigo lo siguiente, siempre y cuando sea seguro:

- El kit listo para llevar.
- Teléfono celular, computadora portátil, tableta, cargadores y cargadores portátiles.
- Ropa y artículos de aseo personal para cada integrante de la familia.
- Leche maternizada, mamaderas, pañales, libros preferidos, juegos y juguetes para los bebés y niños.

### No deje atrás a sus mascotas o animales de servicio:

- Las mascotas se pueden perder y/o pueden no sobrevivir por su cuenta.
- Lleve comida y agua, medicamentos, juguetes preferidos, placas de identificación y licencias para sus mascotas.
- Lleve la correa/ arnés y el transporte para mascotas.
- Los Servicios de Animales de Toronto 416-338-PAWS (7297) trabajan con los dueños de casa durante emergencias para brindar opciones para el manejo de mascotas.

### Después de una emergencia:

- Revise si hay daños dentro y alrededor del departamento.
- Deseche los alimentos contaminados o que se echaron a perder, especialmente después de un corte de electricidad. Si no está seguro, deséchelo.
- Invite a sus familiares a hablar sobre la experiencia y sus sentimientos, especialmente a los niños.
- Comuníquese con otros familiares para avisarles que están seguros.

## Números y sitios web importantes

### Ciudad de Toronto:

- Sitio web de la ciudad de Toronto: [toronto.ca](http://toronto.ca)
- Llame al 311

Durante una emergencia importante, siga a la ciudad en Twitter: @TorontoComms o @TorontoOEM para obtener información actualizada.

### Advertencias y actualizaciones climáticas

- Environment Canada: [weatheroffice.gc.ca/canada\\_e.html](http://weatheroffice.gc.ca/canada_e.html)
- The Weather Network: [theweathernetwork.com](http://theweathernetwork.com)

### Números de emergencias

- Línea directa de atención en caso de interrupción de la energía eléctrica de Toronto Hydro  
416-542-8000

**Llame siempre para informar posibles fugas de gas (olor a huevo podrido)**

- Número para emergencias de Enbridge Gas Distribution  
1-866-763-5427

### Números de teléfono para casos que no son emergencias

- Incendio: 416-338-9000
- Policía: 416-808-2222

**Si hay personas o bienes en riesgo, llame al 911.**

**NO LLAME al 911 si no es una emergencia. Llame al 311 en los siguientes casos:**

- Para obtener ayuda para buscar refugio y otros servicios.
- Para buscar los números de emergencia para casos que no son emergencia: incendio, policía o servicios paramédicos de Toronto.



# INFORMATION SHEET

# Get Emergency Ready

## In Case of Emergency Call 911

### CONTACT INFORMATION

First Name \_\_\_\_\_ Last Name \_\_\_\_\_

Address \_\_\_\_\_ Apt. \_\_\_\_\_

City \_\_\_\_\_ Postal Code \_\_\_\_\_

Main Phone \_\_\_\_\_ Alt. Phone \_\_\_\_\_

Health Card \_\_\_\_\_ Birth Date \_\_\_\_\_

Primary Language(s) \_\_\_\_\_ Gender  M  F

**Advanced Care Directive** On file with \_\_\_\_\_  
(personal or religious request or other medical order)

**Emergency Contact 1** \_\_\_\_\_

Main Phone \_\_\_\_\_ Alt. Phone \_\_\_\_\_

**Emergency Contact 2** \_\_\_\_\_

Main Phone \_\_\_\_\_ Alt. Phone \_\_\_\_\_

**Primary Care Provider** \_\_\_\_\_

(the name and position of the person who provides you the most frequent medical care)

Phone \_\_\_\_\_

### RELEVANT MEDICAL HISTORY

- |  |   |                                      |
|--|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Cardiac (angina, heart attack, bypass, pacemaker) | <input type="checkbox"/> Asthma                                   | <input type="checkbox"/> Cancer      |
| <input type="checkbox"/> Stroke/TIA  | <input type="checkbox"/> COPD (emphysema, bronchitis)             | <input type="checkbox"/> Alzheimer   |
| <input type="checkbox"/> Hypertension (high blood pressure)                | <input type="checkbox"/> Seizure (convulsions)                    | <input type="checkbox"/> Dementia    |
| <input type="checkbox"/> Congestive heart failure                          | <input type="checkbox"/> Diabetic (Insulin/Non Insulin Dependant) | <input type="checkbox"/> Psychiatric |

Other: \_\_\_\_\_

Cut here and store in a safe place.

## MEDICATIONS

- |          |           |           |
|----------|-----------|-----------|
| 1. _____ | 6. _____  | 11. _____ |
| 2. _____ | 7. _____  | 12. _____ |
| 3. _____ | 8. _____  | 13. _____ |
| 4. _____ | 9. _____  | 14. _____ |
| 5. _____ | 10. _____ | 15. _____ |

## MEDICAL ALLERGIES

- |   |                                     |                              |
|---|-------------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> No known allergies | <input type="checkbox"/> Penicillin | <input type="checkbox"/> ASA |
| <input type="checkbox"/> Sulpha             | <input type="checkbox"/> Codeine    |                              |
| <input type="checkbox"/> Other _____        |                                     |                              |

## SPECIAL CONSIDERATIONS

Communicable Infection/Disease \_\_\_\_\_

Other \_\_\_\_\_

Hospital affiliation \_\_\_\_\_  Extensive history

Specialty (Dialysis, neuro, etc.) \_\_\_\_\_

## MOBILITY / SENSORY

- |   |                                 |                                  |
|---|---------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Dentures   | <input type="checkbox"/> Visual | <input type="checkbox"/> Hearing |
| <input type="checkbox"/> Mobility issues (cane/wheelchair/walker/motorized scooter/prosthetic limb) |                                 |                                  |

Completed by \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_



# Haga la llamada *correcta*

**211**

Línea directa de información y referencia para servicios sanitarios que no sean de emergencia, comunitarios, sociales y gubernamentales.

**211Ontario.ca**

**311**

Información sobre servicios y programas de la ciudad.

**toronto.ca/311**

**911**

Durante cualquier emergencia en donde estén en riesgo personas, bienes o el medio ambiente:

**toronto.ca/emergency**

**Uso gratuito.**

Disponible en más de 100 idiomas.

[toronto.ca/oem](http://toronto.ca/oem)

