

Contents

Énoncé de mission d'ON y va de Toronto	_3
Lettre de présentation	_4
Plan d'action ON y va Transformation du secteur ON y va de Toronto (2018-2020)	
Objectif du plan d'action	_6
Description des éléments clés du plan d'action ON y va	_10
1. La vision de Toronto pour le système élargi de la petite enfance et de la garde d'enfants_	_10
2. Programmes contribuant à la vision de Toronto en matière de la petite enfance et de la garde d'enfants	<u>_</u> 11
3. Objectifs pour l'enfant et la famille	_11
4. Énoncé de mission d'ON y va deToronto	_13
5. Objectifs du secteur On y va	_16
6. Comment les fournisseurs de services On y va contribuent aux objectifs d'On y va	_17
7. Comment les SET contribuent-ils aux objectifs d'ON y va	_18
Annexe I : Renseigner le plan d'action - Stratégie d'engagement communautaire_	_28
Annexe II : Un bref aperçu de la situation des enfants et des familles à Toronto_	_31
Annexe III : Quelques défis majeurs pour le système ON y va actuel	40



Énoncé de mission d'ON y va de Toronto

Les centres pour l'enfant et la famille ON y va :

soutiennent les familles et favorisent le développement sain des enfants en établissant des liens solides et en facilitant l'accès à des services qui améliorent le bien-être;

proposent des programmes gratuits et inclusifs gérés par des professionnels qualifiés, aux familles, aux responsables et aux enfants (du prénatal à six ans);

reflètent les intérêts de leurs communautés et répondent aux besoins locaux en travaillant avec d'autres fournisseurs de services de santé et de services sociaux et les participants aux programmes.

Lettre de présentation

Nous partageons tous un intérêt pour l'amélioration de notre ville, et cela commence avec la petite enfance.

Après avoir pris, plus tôt cette année, la responsabilité des centres pour l'enfant et la famille ON y va, la ville de Toronto et le secteur ON y va sont en train de prendre des mesures importantes pour transformer la manière de gérer les programmes et services aux familles.

L'accessibilité, la qualité et l'équité devant être intégrées à tout ce que nous entreprenons, nous avons adopté une approche stratégique en matière de planification afin de garantir aux familles un meilleur accès aux services dans toute la ville. Nous créons, par exemple, deux nouveaux centres ON y va, qui offriront des programmes dans certaines des communautés les moins desservies de Toronto. Nous investissons également dans la mise en place de programmes ciblant les familles autochtones, francophones et LGBTAB. Nous prenons par ailleurs des mesures importantes pour augmenter la capacité de tous les centres à fournir des services adaptés aux réalités culturelles.

Nous savons également que la collaboration sera essentielle pour transformer le secteur ON y va. Plus de 270 sites fournissent des services inestimables qui apportent chaque année une amélioration dans la vie de milliers d'enfants, de familles et de responsables. C'est le temps d'apprécier la main-d'œuvre indispensable au soutien des familles en mettant en valeur les réalisations et en investissant dans un plan stratégique d'apprentissage professionnel. Plus tôt cette année, la Ville a augmenté de 3 % le fonds annuel de fonctionnement de chaque centre ON y va, et a créé une subvention pour l'amélioration du programme afin d'aider les centres à acheter

du nouveau matériel et des jouets. Avec le processus de transformation d'ON y va, nous allons nous appuyer sur nos partenariats avec le secteur, les dirigeants communautaires et les familles pour créer de nouvelles possibilités de renforcer la main-d'œuvre dans le secteur de la petite enfance.

Enfin, nous sommes bien conscients qu'un système ON y va moderne doit permettre aux familles de connaître l'ensemble des programmes sociaux de Toronto et d'y avoir accès. L'établissement de partenariats novateurs avec les services gouvernementaux et non gouvernementaux nous aidera à créer cette approche plus globale de prestation des services que méritent les Torontois et à laquelle ils s'attendent.

Ce plan d'action, inspiré par le secteur ON y va, décrit comment la vision de Toronto pour le système de la petite enfance et de la garde d'enfants sera réalisée grâce à une série ambitieuse de mesures de suivi.

Notre intention est de créer, grâce à ON y va, une ressource menée par la communauté et gérée par la ville qui offre à toutes les familles les soutiens locaux dont elles ont besoin. Ce plan d'action nous permettra d'atteindre cet objectif.

Nous traversons tous une période excitante, les familles, le secteur de la petite enfance et notre Ville! Nous comptons améliorer avec vous le système ON y va de Toronto pour l'enfant et la famille.

Cordialement,

Karen Gray

Directrice, Planification et politique du système des services, Services à l'enfance Ville du Toronto

Plan d'action ON y va Transformation du secteur ON y va de Toronto (2018-2020)

Objectif du plan d'action

Au cours de la dernière année, les SET (Services à l'enfance de Toronto) ont adopté une stratégie ambitieuse d'engagement du public pour faire la lumière sur le type de secteur ON y va nécessaire pour répondre aux divers besoins des enfants et des familles à Toronto. Grâce à une évaluation des besoins, des entretiens avec des fournisseurs de services et des familles, ainsi qu'à la création de tables rondes de consultation et de travail et des journées de planification stratégique sectorielles, la ville de Toronto a pu prendre des mesures immédiates pour renforcer le système de la petite enfance (voir l'annexe I pour une description plus détaillée de la stratégie d'engagement du public).

Cet engagement du public nous a également permis de développer une approche axée sur les valeurs et les données probantes qui comprend une vision, une mission et des objectifs clairs pour orienter le travail de la Ville dans la création d'un secteur ON y va accessible, équitable et de grande qualité. Ce plan d'action sert de feuille de route pour guider les SET, les fournisseurs de services ON y va et le secteur plus large des services communautaires dans la transformation et l'amélioration des centres pour l'enfant et la famille ON y va à Toronto.

Le plan directeur qui suit sera appliqué universellement à tous les fournisseurs de services dans la Ville. Il décrit comment la vision de Toronto pour le système de la petite enfance et de la garde d'enfants sera réalisée grâce à une série de mesures de suivi ambitieuses. Ces mesures se composent de processus et d'outils qui nous aideront à créer une plus grande cohérence dans le secteur ON y va.

Elles comprennent également des moyens qui permettront aux centres ON y va de rejoindre et de soutenir des communautés traditionnellement marginalisées, dont des familles autochtones et francophones. Notre intention est de créer, grâce à ON y va, une ressource menée par la communauté et gérée par la ville qui offre à toutes les familles les soutiens locaux dont elles ont besoin. Ce plan d'action nous permettra d'atteindre cet objectif.

Essentiellement, ce plan d'action définit une approche qui explique clairement aux familles, aux prestataires de soins, aux fournisseurs de services, aux partenaires gouvernementaux et au grand public à quoi ressemblera le système ON y va, comment nous pouvons ensemble le transformer, et de quelles manières ON y va contribuera à la vision de Toronto concernant le système de la petite enfance et de la garde d'enfants.

Les SET ont mis au point le modèle logique suivant afin d'aider à montrer comment les éléments du plan d'action - vision, énoncé de mission, objectifs et mesures de suivi - sont liés et mutuellement bénéfiques. Ce schéma est présenté sur la page suivante et est expliqué plus en détail dans les pages ultérieures.

1. La vision de Toronto pour le système élargi de la petite enfance et de la garde d'enfants

Tous les enfants ont accès à un continuum de services et de programmes qui répondent à leurs besoins individuels:

Les familles savent où trouver du soutien et des services utiles et abordables, et ont leur mot à dire quant à la façon dont ces services sont planifiés, quel que soit leur milieu social, économique et culturel;

communautés s'investissent dans Les l'amélioration du bien-être de leurs enfants et familles pour laquelle elles bénéficient des réseaux et compétences pertinents;

Les fournisseurs de services disposent des outils nécessaires pour fournir des services de grande qualité, notamment des possibilités d'apprentissage novateur et des partenariats importants;

Le système est souple, adaptable, intégré et responsable.

(Source: Plan de service des SET, 2015-2019)

4. Énoncé de mission d'On y va de Toronto

Les centres pour l'enfant et la famille ON v va :

soutiennent les familles et favorisent le développement sain des enfants en établissant des liens solides et en facilitant l'accès à des services qui améliorent le bien-être;

proposent des programmes gratuits et inclusifs gérés par des professionnels qualifiés, aux familles, aux responsables et aux enfants (du prénatal à six ans);

reflètent les intérêts de leurs communautés et répondent aux besoins locaux en travaillant avec d'autres fournisseurs de services de santé et de services sociaux et les participants aux programmes.

5. Objectifs du secteur ON y va

Accès amélioré: Tous les centres ON y va donneront accès à un système intégré et inclusif pour la petite enfance et la famille, qui offre une approche « sans faille » pour accéder aux services communautaires.

Une plus grande équité : Tous les centres ON v va appliqueront une optique d'équité à leurs programmes afin de s'assurer que les services répondent aux divers besoins des familles de Toronto.

Qualité supérieure : Tous les centres ON y va offriront des services cohérents d'une grande qualité qui suivent des normes et des outils d'évaluation fondés sur des données probantes.

6. Comment les fournisseurs de services On y va contribuent aux objectifs d'On y va

Mobiliser les parents et les responsables

Offrir des renseignements, des programmes de soutien et des occasions d'ouverture ciblées pour soutenir leur rôle

Soutenir l'apprentissage et le développement de la petite enfance

Programmes sans rendez-vous et autres qui encouragent le jeu, la curiosité et le sens d'exploration chez les enfants.

Making Connections for Families

Responding to concerns, facilitating connections and providing information



7. Comment les Services à l'enfance de Toronto contribuent-ils aux objectifs d'ON y va

- Mettre en avant la planification fondée sur des preuves
- Établir des normes de programme et améliorer l'inclusion
- Renforcer la capacité des SET à recueillir et à analyser des données
- Soutenir le secteur ON y va dans l'apprentissage professionnel et le renforcement des capacités
- Renforcer la communication avec le secteur et le public

2. Programmes contribuant à la vision de Toronto en matière de petite enfance et de garde

Garde d'enfants,

Programmes avant et après l'école

Services communautaires élargis

Programmes et services pour des familles Autochtones

Centres pour l'enfant et la famille ON y va

3. Objectifs pour l'enfant et la famille

Objectifs pour les enfants et les familles autochtones

Connaissance de soi

Autodétermination

- Familles stables
- Communautés dynamiques
- Équité culturelle

Objectifs pour les familles

- Santé familiale Résilience et soutien
- Apprentissage continu
- Sécurité financière
- Communauté et culture

Objectifs pour les enfants

- Santé et développement physiques
- Santé mentale et développement social
- Apprentissage et éducation
- Droits et possibilités
- Soins physiques et affectifs

8

Description des éléments clés du plan d'action ON y va

1. La vision de Toronto pour le système élargi de la petite enfance et de la garde d'enfants

Les enfants et les familles sont une partie intégrante d'un Toronto en santé, dynamique et équitable. Dans le plan des services 2015-2019 des SET, nous avons défini une vision ambitieuse visant à garantir une harmonisation dans l'ensemble du système de la petite enfance et de la garde d'enfants, notamment les garderies, les centres pour l'enfant et la famille ON y va, les programmes avant et après l'école et les services répondant à des besoins particuliers. Notre vision est de construire un système intégré d'apprentissage et de garde pour la petite enfance où :

- Tous les enfants ont accès à un continuum de services et de programmes qui répondent à leurs besoins individuels;
- Les familles savent où trouver du soutien et des services utiles et abordables, et ont leur mot à dire quant à la façon dont ces services sont planifiés, quel que soit leur milieu social, économique et culturel;
- Les communautés s'investissent dans l'amélioration du bien-être de leurs enfants et familles pour laquelle elles bénéficient des réseaux et compétences pertinents;
- Les fournisseurs de services disposent des outils nécessaires pour fournir des services de grande qualité, notamment des possibilités d'apprentissage novateur et des partenariats importants;
- Le système est souple, adaptable, intégré et responsable.



2. Programmes contribuant à la vision de Toronto en matière de la petite enfance et de la garde d'enfants

Une collaboration de tous les services à l'enfant et à la famille sera indispensable afin de réaliser la vision ambitieuse définie pour le système de la petite enfance et de la garde d'enfants de Toronto. Ces services comprennent :

- Des garderies d'enfants;
- Des programmes avant et après l'école;
- Des services communautaires élargis;
- Des programmes et services pour les familles autochtones;
- Des centres pour l'enfant et la famille ON y va.

Chacun de ces services - grâce à leur travail individuel et coordonné - contribue à bâtir une ville plus inclusive, saine et dynamique. Ceci permet de concrétiser la vision du système de la petite enfance et de la garde d'enfants, et permet à la ville à réaliser un nombre d'objectifs à long terme pour les enfants et les familles qui ont été préconisés pour le système de la petite enfance et de la garde d'enfants de Toronto.

3. Objectifs pour l'enfant et la famille

Les centres pour l'enfant et la famille ON y va donnent accès à un vaste réseau de services sociaux et de santé pouvant répondre aux besoins uniques de toutes les familles. Les services des centres ON y va permettent gratuitement d'accroître

l'accès à la vaste gamme de programmes proposés par la Ville et d'autres partenaires communautaires. Les centres ON y va offrent des références et collaborent avec d'autres organismes comme Santé publique de Toronto afin d'améliorer les programmes. Il en résulte une expérience plus inclusive et plus riche pour les enfants et les familles.

L'intégration des services est coordonnée au niveau des systèmes par le «Toronto Child & Family Network » (TC&FN). Le TC&FN réunit les systèmes d'éducation, de santé et de services sociaux de toute la ville pour améliorer la vie des enfants et des familles. Les membres du réseau TC&FN collaborent pour améliorer la qualité, l'accès et la continuité des services, de sorte que tous les enfants et les familles de Toronto connaissent le bien-être. Le TC&FN s'emploie à l'intégration inter-systèmes visant à améliorer les objectifs communs pour les enfants et les familles, tels que décrits dans « Élever le village » (Raising the Village).

Le TC&FN, en partenariat avec la communauté autochtone, a également défini un ensemble d'objectifs distincts mais complémentaires pour les enfants et les familles autochtones, reflétant les besoins spécifiques, la culture et la vision du monde des diverses communautés autochtones de Toronto.

Les objectifs suivants concernant les enfants et les familles décrivent le bien-être que nous souhaitons à tous les enfants et à toutes les familles de Toronto. Pour atteindre ces objectifs, les SET continueront d'appuyer l'élaboration de politiques et de programmes adaptés aux réalités culturelles et solliciteront les conseils de familles, d'experts, de fournisseurs de services et de responsables de systèmes, notamment le Comité consultatif autochtone du TC&FN et le Comité consultatif francophone.

4. Énoncé de mission d'ON y va de Toronto

L'énoncé de mission ci-dessous vise à créer une compréhension commune du système ON y va que Toronto cherche à établir. Il vise en outre à expliquer la manière dont ON y va contribue au secteur plus large de la petite enfance et de la garde d'enfants de la ville. Essentiellement, il fournit des conseils aux SET, aux fournisseurs de services et au personnel des programmes sur la manière de mettre au point leurs activités quotidiennes.

La réalisation de cette mission nécessitera la collaboration des fournisseurs de services, des prestataires de services communautaires élargis, des organisations autochtones, des organisations francophones et des Services à l'enfance de Toronto. Cela nécessitera également la définition d'objectifs à moyen terme pouvant servir de jalons dans l'accomplissement de cette mission.



Les centres pour l'enfant et la famille ON y va :

soutiennent les familles et favorisent le développement sain des enfants en établissant des liens solides et en facilitant l'accès à des services qui améliorent le bien-être;

proposent des programmes gratuits et inclusifs gérés par des professionnels qualifiés, aux familles, aux responsables et aux enfants (du prénatal à six ans);

reflètent les intérêts de leurs communautés et répondent aux besoins locaux en travaillant avec d'autres fournisseurs de services de santé et de services sociaux et les participants aux programmes.

Objectifs du TC&FN pour les enfants et les familles

Objectifs pour les enfants

- Santé et développement physiques : Les enfants sont en bonne santé et atteignent leur santé et leur développement physiques optimaux.
- Santé mentale et développement social : Les enfants jouissent d'un bien-être social, émotionnel, mental et spirituel pour atteindre leur plein potentiel.
- Apprentissage et éducation : Les enfants apprennent avec engagement et curiosité, acquièrent des connaissances et des compétences et réussissent à l'école.
- Droits et possibilités : Les droits des enfants se font valoir : ils ont des possibilités de développement personnel et participent aux décisions concernant leur vie.
- Soins physiques et affectifs: Les enfants sont dans un milieu sécuritaire, enrichissant et épanouissant qui favorise l'apprentissage et le développement.

Objectifs pour les familles

- Santé familiale: Les membres de la famille jouissent d'une santé physique et mentale optimale et contribuent à la croissance et au développement de chacun.
- Résilience et soutien : Les familles sont capables de faire face aux défis et bénéficient du soutien constant des réseaux sociaux et des services appropriés.

- Apprentissage continu: Les familles ont un accès équitable à l'apprentissage et à la formation et participent activement à l'éducation de leurs enfants.
- Sécurité financière : Les familles jouissent d'un confort matériel et ont un niveau de vie équitable.
- Communauté et culture : Les familles font partie de communautés diverses et ont la liberté de vivre et la possibilité de promouvoir leur culture et leur identité.

Objectifs pour les enfants et les familles autochtones

Outre les dix objectifs pour les enfants et les familles, nous voulons créer des objectifs pour les enfants et les familles autochtones qui représentent les besoins, la culture et la vision du monde propres aux diverses communautés autochtones de Toronto. Les objectifs pour les Autochtones décrits ci-dessous ont été élaborés en partenariat avec la communauté autochtone.

- Connaissance de soi : Les enfants et les familles autochtones connaissent leur identité, en sont fiers et ont l'occasion de l'exprimer.
- Familles stables: Les familles autochtones, toutes générations confondues, sont capables de faire face aux défis, d'atteindre leurs objectifs et de promouvoir leur culture et leur identité.
- Communautés dynamiques : Les communautés autochtones sont diverses, dynamiques, en croissance et connectées, et constituent une source d'énergie pour les enfants et les familles.
- Équité culturelle : Les enfants et les familles autochtones vivent leur identité culturelle et leur manière d'être avec dignité et respect.
- Autodétermination : Les communautés autochtones sont en mesure de prendre des décisions qui améliorent le bien-être de leurs enfants, de leurs familles et de leurs communautés dans l'ensemble.

Source : Élever le village

5. Objectifs du secteur On y va

Les objectifs à moyen terme (à atteindre d'ici à 2020) permettent de s'assurer que les activités quotidiennes du secteur sont clairement définies et contribuent, à terme, à la vision et à l'énoncé de mission dans leur ensemble. Savoir où se dirige le secteur aide à construire la route pour y parvenir. Ce niveau de clarté aide également les responsables du système à mieux appréhender leur rôle.

Lors de la réunion de la Journée de planification stratégique tenue en février 2018, les participants ont défini les objectifs ambitieux suivants qui guideront les activités quotidiennes des SET et des fournisseurs de services :

- Accès amélioré: Tous les centres ON y va donneront accès à un système intégré et inclusif pour la petite enfance et la famille, qui offre une approche « sans faille » pour accéder aux services communautaires.
- Une plus grande équité :Tous les centres ON y va appliqueront une optique d'équité à leurs programmes afin de s'assurer que les services répondent aux divers besoins des familles de Toronto.
- Qualité supérieure: Tous les centres ON y va offriront des services cohérents d'une grande qualité qui suivent des normes et des outils d'évaluation fondés sur des données probantes.

Ces objectifs sont conformes aux principes des <u>Centres de l'Ontario pour la petite</u> <u>enfance et la famille du gouvernement de l'Ontario</u>, au cadre d'équité de Toronto Child and Family Network (TC&FN) et aux 12 principes directeurs de Family Supports Institute Ontario (FSIO), qui, ensemble, orienteront les activités de la ville.

6. Comment les fournisseurs de services On y va contribuent aux objectifs d'On y va

Chaque jour, des centaines de directeurs, gestionnaires, superviseurs, éducateurs de la petite enfance et membres du personnel des programmes ON y va améliorent les programmes et services grâce à leur travail acharné quotidien. Les services de base obligatoires, définis par le ministère de l'Éducation et pratiqués par les travailleurs de première classe de Toronto œuvrant dans la petite enfance, contribuent déjà à créer un secteur ON y va accessible, équitable et de grande qualité. Ceci, à son tour, contribue à la réalisation des objectifs, de l'énoncé de vision et de la vision pour le secteur plus large de la petite enfance et de la garde d'enfants d'ON y va.

Mobiliser les parents et les responsables

- En invitant à des conversations et à des échanges d'informations sur le développement, le parentage, la nutrition, le jeu et l'apprentissage motivé par la curiosité des enfants, ainsi que sur d'autres sujets pertinents à leur rôle.
- En offrant des programmes de soutien pré et postnatal adaptés pour améliorer le bien-être des parents et des responsables, enrichir les interactions entre adultes et enfants, et les soutenir dans leurs rôles respectifs.
- En offrant des occasions d'ouverture ciblées conçues pour les parents et les gardiens qui pourraient bénéficier des programmes et des services des centres de l'enfant et de la famille.

Soutenir l'apprentissage et le développement de la petite enfance

 Avec des programmes informels et autres programmes et services qui établissent des relations attentives entre adultes et enfants et encouragent le jeu, la curiosité et le sens d'exploration chez les enfants.

Créer des liens pour les familles

- En répondant aux préoccupations des parents ou des responsables concernant le développement de leur enfant au moyen de conversations et d'observations appuyées par des outils et des ressources validés.
- En échangeant des renseignements et en facilitant les contacts avec des services communautaires spécialisés, au besoin.
- En s'assurant que le personnel des centres de l'enfant et de la famille est en contact avec les partenaires communautaires et a une connaissance approfondie de ses ressources.
- En offrant des renseignements sur les programmes et services disponibles pour toute la famille après la petite enfance.

7. Comment les SET contribuentils aux objectifs d'ON y va

À titre de gestionnaire du système de services, les SET ont un rôle important à jouer en collaborant avec le secteur pour atteindre ces objectifs. Les SET ont l'intention de travailler en étroite collaboration avec le secteur de la petite enfance afin de mettre en œuvre des mesures visant à améliorer et à transformer le secteur ON y va de Toronto. Les SET continueront de dialoguer avec les familles, les fournisseurs de services, d'autres gouvernements et des experts externes pour définir son approche.

A. Mettre en avant la planification fondée sur des preuves

Les SET se sont engagés à planifier de manière stratégique le système ON y va de Toronto d'une manière fondée sur des données probantes afin d'améliorer l'accès, l'équité et la qualité les programmes dans toute la ville. Les outils suivants faciliteront cette tâche, tout en assurant une plus grande cohérence, transparence et responsabilité dans les prises de décisions.

Mesures de suivi :

Journée de la planification stratégique (terminée)

- Description : Les SET ont organisé cet événement d'une journée réunissant des fournisseurs de services de partout à Toronto pour discuter des priorités stratégiques du nouveau système ON y va.
- Résultat : Les SET ont reçu des conseils sur des enjeux clés de planification, dont : communications et sensibilisation; évaluation et données; programmes en langue française et pour les Autochtones; perfectionnement professionnel; normes de programme; besoins spéciaux et inclusion sociale. Les fournisseurs de services ON y va ont également élaboré des ébauches d'énoncés d'impacts prévus.

Subvention pour l'amélioration du programme (terminée)

- Description: La subvention de 2018 pour l'amélioration du programme ON y va était une subvention ponctuelle offerte aux fournisseurs de services leur permettant de renouveler le matériel et le mobilier pertinents au programme.
- Résultat : Les programmes ont bénéficié d'une mise à jour du matériel pour mieux s'adapter aux populations qu'ils desservent et garantir qu'ils sont accueillants et inclusifs de certaines familles confrontées à des obstacles.

Augmentation de 3 % du financement (terminée)

Description : Tous les fournisseurs de services ON y va ont reçu une augmentation de 3 % de leurs fonds de fonctionnement afin de maintenir des heures plus constantes, un personnel mieux rémunéré et des programmes dotés de meilleures ressources.

Mise en place d'une équipe ON y va des SET (terminée)

- Description : Embauche de personnel pour les SET en vue de planifier, gérer et soutenir le système ON y va de Toronto.
- Résultat : Une équipe compétente axée sur l'amélioration de l'accès, de l'équité et de la qualité dans le système de la petite enfance à Toronto.

Expansion des programmes ON y va

Description: En 2019, les SET mettront en place deux nouveaux centres permanents ON y va - l'un à Toronto nord-ouest, et l'autre à Toronto nord-est - pour améliorer les services dans les quartiers mal desservis. Les SET lancent également un programme mobile LGBTAB qui sera établi dans des centres ON y va dans tout Toronto.

Objectifs:

- Programmes ON y va supplémentaires dans certains des quartiers les moins desservis de Toronto.
- Offrir un programme LGBTAB dans les centres ON y va au-delà de ce qui est actuellement offert.
- Augmenter la capacité des fournisseurs de services ON y va actuels en vue de répondre aux besoins uniques des familles LGBTAB. Le programme mobile sera soutenu par un chercheur et un groupe consultatif.

Nouveaux programmes autochtones dans le cadre de Cheminer ensemble

Description: Les SET collaborent avec des fournisseurs de services autochtones pour mettre en place de nouveaux programmes et centres ON y va destinés aux autochtones à Toronto. Les nouveaux investissements créeront un programme mobile de langue autochtone, un programme mobile terrestre, un programme mobile sur la paternité autochtone et deux nouveaux centres ON y va autochtones.

Objectif: Un meilleur accès dans toute la ville aux centres et aux programmes autochtones ON y va qui offrent des services pertinents et adaptés à la culture.

Élargissement des programmes en langue française

- Description : Les SET élargissent l'accès aux services ON y va dans deux écoles de langue française à Toronto : l'Académie Alexandre-Dumas et l'École élémentaire Gabrielle-Roy.
- Objectif : Meilleur accès aux programmes en français pour les familles de Toronto.

Tableau de bord de planification

- Description: Un outil fondé sur des données probantes qui intègre un large éventail d'indicateurs de données pour aider les SET à identifier les quartiers ayant le plus besoin de centres ON y va. L'outil sera une étape dans une série de démarches que les SET entreprendront pour décider de l'emplacement de nouveaux centres ou de centres fusionnés.
- Objectif : Une plus grande équité dans toute la ville, les SET ayant les moyens d'identifier et de diriger les ressources vers les quartiers qui en ont le plus besoin.

Directives de planification d'ON y va

- Description : Un ensemble de directives décrivant les processus et les outils que la Ville utilisera pour prendre des décisions concernant la conception et l'emplacement des centres ON y va. Ces directives serviront de ressource à la communauté pour mieux comprendre les processus de prise de décision.
- Objectif : Un processus transparent, éclairé par la communauté et des données probantes, de prise de décisions liées à la planification des systèmes relatifs au secteur ON y va.

Outil d'évaluation de site

- Description : Un outil fondé sur des données probantes pour aider les SET à repérer les emplacements prioritaires en vue de rénovations et d'emménagement potentiel (p. ex., de nouvelles occasions de développement) et à effectuer des examens initiaux relatifs à la santé et la sécurité des sites.
- Objectif : Les SET seront en mesure d'évaluer de manière objective les centres ON y va actuels et de s'arrêter sur la priorité des centres qui ont le plus besoin d'investissements pour améliorer la sécurité et la qualité.

Modèle d'engagement

- Description: Les SET développeront un modèle à long terme pour améliorer
 l'engagement concernant les enjeux majeurs. Ce modèle comprendra :
 - un événement annuel de collaboration du secteur ON y va, pour faire des mises à jour et solliciter des conseils du secteur ON y va ainsi que du secteur plus large des services communautaires;
 - un réseau de eadership d'ON y va qui se penchera sur la planification stratégique;
 - des communautés de pratique qui faciliteront l'apprentissage professionnel et le renforcement des capacités;
 - l'encouragement de la participation aux sessions locales actuelles de planification, où les fournisseurs de services ON y va peuvent se mettre en relation et coordonner avec d'autres organismes du quartier.
- Objectif: Ce modèle d'engagement à multiples facettes permettra aux SET de créer de nouveaux forums et de se servir des forums existants pour améliorer l'échange de renseignements, la planification, le perfectionnement professionnel et le renforcement des capacités, la coordination et la collaboration.

Analyse du coût des services

- Description : Les SET effectueront une analyse approfondie des divers coûts liés à la prestation des services ON y va à Toronto.
- Objectif: Une compréhension parfaite et à jour des coûts de la fourniture des services ON y va dans l'ensemble de Toronto. L'analyse éclairera le nouveau cadre de financement de la Ville.

Cadre de financement

- Description: Les SET lanceront une approche fondée sur des données probantes pour élaborer un nouveau cadre de financement visant à définir la répartition des ressources dans les centres ON y va de Toronto.
- Objectif: Un nouveau cadre de financement pour soutenir la distribution de ressources fondée sur des données probantes.

B. Établir des normes de programme et améliorer l'inclusion

Les SET collaborent avec leurs partenaires à l'élaboration des normes, outils et processus suivants afin d'améliorer la qualité des programmes dans le secteur ON y va de Toronto.

Mesures de suivi

Politiques opérationnelles (terminée)

- Description : Mises à jour complètes et progressives des politiques opérationnelles et des exigences financières s'appliquant aux fournisseurs de services ON y va.
- Résultats : Une description claire des exigences opérationnelles et financières que tous les centres ON y va sont censés appliquer.

Schématisation conceptuelle et recherche

- Description : Les SET travailleront avec des chercheurs externes pour mener des recherches et recueillir des données fondamentales en utilisant des méthodes de recherche participative afin d'élaborer de nouvelles normes et indicateurs de qualité pour les programmes ON y va.
- Objectif: Une meilleure compréhension commune des attentes des programmes pour tous les centres ON y va de la ville deToronto, qui ont été éclairés par la recherche, les prestataires de services, les familles et les enfants.

Normes de programme

- Description : Les SET élaboreront des normes de programme ON y va qui définissent les exigences relatives à la qualité des services de base, à la prestation de services intégrés, à l'espace physique, à l'inclusion, à l'intensité du service, à l'accès, etc.
- Objectif: Un ensemble clair de normes de programme et d'indicateurs des méthodes en place dont le personnel d'ON y va peut s'en servir pour orienter la réalisation de ses programmes. Une fois mis en œuvre, cela conduira à un système ON y va cohérent et de meilleure qualité.

Modèle d'inclusion

- Description : Les SET examineront les modèles potentiels pour améliorer l'inclusion des enfants et des familles ayant des besoins de soutien supplémentaire dans les centres ON y va.
- Objectif : Inclusion accrue des enfants et des familles ayant des besoins de soutien supplémentaire, appuyée par des indicateurs de qualité de l'inclusion qui seront intégrés aux normes du programme ON y va.

• Inclusion de LGBTAB dans le projet de recherche sur la petite enfance

Description: Un projet de recherche participatif lié à l'inclusion d'enfants et de familles LGBTAB dans les centres ON y va. Le chercheur coordonnera et éclairera les travaux des fournisseurs de services ON y va et du programme mobile LGBTAB. Objectif: Compte rendu avec les résultats de la recherche et des recommandations pour améliorer la qualité, l'accès et l'inclusion des programmes ON y va et, plus généralement, du secteur de la petite enfance.

Cadre et outil pour la qualité

- Description: Un cadre pour soutenir l'utilisation des normes de programme dans les centres ON y va.
- Objectif: Un outil de réflexion et un mécanisme de responsabilisation pour améliorer la qualité des programmes et des services dans le secteur ON y va.

C. Renforcer la capacité des SETà recueillir et à analyser des données

Les SET développent de nouveaux processus pour la collecte et l'analyse de données relatives aux programmes, services et opérations d'ON y va. Les mesures suivantes fourniront à la Ville des renseignements précis et à jour pour mieux appuyer les prises de décision fondées sur des données probantes.

Mesures de suivi

Nouveaux processus et système de collecte de données :

- Description : Les SET établiront de nouveaux processus, outils et logiciels pour la collecte de données auprès des participants aux programmes ON y va et des fournisseurs de services On y va.
- Objectif: La collecte de données fiables et pertinentes pour mieux comprendre et planifier le système ON y va de Toronto.

• Cadre des objectifs d'ON y va des Services à l'enfance de Toronto :

Description : Le cadre des objectifs identifiera et décrira les principaux objectifs pour les centres ON y va des SET en harmonie avec les priorités actuelles et les objectifs partagés des SET. Objectif: Un ensemble clair d'attentes sur lesquelles les SET et le secteur ON y va peuvent axer leurs travaux.

D. Soutenir le secteur ON y va dans l'apprentissage professionnel et le renforcement des capacités

Les SET travaillent avec leurs partenaires pour aider les fournisseurs de services ON y va à renforcer leur capacité à offrir des programmes de qualité aux enfants et aux familles. Les mesures suivantes établiront les fondements sur lesquels les fournisseurs de services ON y va peuvent s'engager en permanence dans l'apprentissage professionnel et le renforcement des capacités.

Mesures de suivi :

Stratégie d'apprentissage professionnel

- Description : Un plan complet pour les responsables du système et le personnel du programme qui comprend la détermination des compétences requises et des lacunes dans les compétences, l'orientation de l'apprentissage collectif, et les approches et possibilités d'apprentissage professionnel.
- Objectif: Une stratégie complète d'apprentissage professionnel ON y va qui améliorera l'accès aux possibilités d'apprentissage professionnel, soutiendra les parcours de formation RECE et établira une culture partagée de pratique réflexive.

Développer et lancer des réseaux d'employés ON y va

Description : Les conseillers des SET permettront à des réseaux locaux d'employés dans quatre régions distinctes de la ville de soutenir l'apprentissage professionnel et le renforcement des capacités parmi les fournisseurs de services ON y va. Objectif : Les réseaux d'employés améliorent l'établissement des relations, le renforcement des capacités et la coordination entre les fournisseurs de services ON y va de Toronto.

Occasion d'apprentissage professionnel pour renforcer les capacités

- Description : Des séances d'apprentissage professionnel contre les préjugés seront organisées en novembre 2018 pour les responsables d'ON y va, suivies de séances pour le personnel des programmes en 2019.
- Objectif : Ces séances renforceront la capacité des fournisseurs de services ON y va à faire en sorte que tous les enfants et les familles se sentent bienvenus, en sécurité et soutenus.

E. Renforcer la communication avec le secteur et le public

Les SET élaborent un plan de communication ainsi que du matériel afin d'améliorer l'échange de renseignements entre la Ville et les fournisseurs de services ON y va et de mieux faire connaître les programmes ON y va au grand public.

Mesures de suivi :

- Plan et matériel de communication stratégiques
 - Description: Le plan de communication ON y va des SET comprendra des méthodes d'échange de renseignements avec les familles (p. ex., Internet, réseaux sociaux, documents imprimés), le grand public (p. ex., journaux, abris bus, etc.) et les partenaires ON y va.
 - Objectif: Sensibilisation accrue aux centres ON y va, y compris l'ouverture ciblant des familles n'ayant pas accès aux programmes. Amélioration de la communication entre les SET et les fournisseurs de services ON y va, pour garantir que tout le monde reçoit les mises à jour dans les meilleurs délais.

Annexe I : Renseigner le plan d'action -Stratégie d'engagement communautaire

En 2013, le ministère de l'Education a publié le Cadre stratégique de l'Ontario pour la petite enfance qui décrit le plan de la province visant à intégrer quatre programmes existants (centres de la petite enfance de l'Ontario, centres de formation au rôle parental et de littératie pour les familles, programmes de ressources pour la famille et Partir d'un bon pas pour un avenir meilleur) dans un seul programme cohérent qui serait géré par les gestionnaires des systèmes de services municipaux. Rebaptisés « Centres pour l'enfant et la famille ON y va », ces nouveaux programmes proposent des services financés par les fonds publics qui offrent des programmes gratuits pour les enfants (âgés de 0 à 6 ans), leurs familles et leurs responsables. Les programmes sont fournis de façon informelle, mais comprennent également des ateliers de formation et des cours pour les familles. Le but des services ON y va est d'aider à renforcer les relations adulte-enfant, soutenir l'éducation des parents, favoriser le développement sain des enfants et mettre en relation les familles avec d'autres services communautaires.

Les Services à l'enfance de Toronto (SET) reconnaissent qu'intégrer quatre programmes distincts de la petite enfance dans un système doté d'un mandat, d'une identité, de normes et d'une structure de gouvernance communs nécessite une planification minutieuse et un engagement ferme. Au lieu de partir du zéro, le plan d'action ON y va tient compte et tire parti des contributions importantes du Plan de services pour enfants 2015-2019, du Plan initial 2017 des SET, des travaux du Toronto Child and Family Network (y compris le futur cadre pour l'équité), du Plan d'action de Toronto pour lutter contre le racisme envers les Noirs, du Plan public de la province pour les centres de l'enfant et de la famille de l'Ontario, de la

vision de l'Ontario pour le système EarlyON, ainsi que de nombreuses ressources communautaires et rapports académiques.

Au cours de la dernière année, nous avons également lancé une série d'initiatives visant à déterminer la meilleure façon de gérer cette transition. Ces initiatives comprennent :

- Les conversations autour de l'avenir : Neuf conversations communautaires ont été organisées pour faire participer le secteur du soutien familial aux discussions sur la mise en œuvre d'ON y va à Toronto.
- Une évaluation des besoins: Les SET ont passé un contrat avec un groupe de consultants externes, SN Management, pour mener des recherches sur le système actuel de la petite enfance. Un élément clé de ce travail, qui consistait en une série d'enquêtes et de groupes de discussion, a permis à la Ville de mieux comprendre les besoins des enfants et des familles de Toronto.
- Comité consultatif sur les centres pour l'enfant et la famille : Les SET ont réuni un comité consultatif composé de praticiens et d'experts dans le domaine de la petite enfance pour des conseils sur l'élaboration d'un outil d'évaluation des besoins des communautés et le plan initial.
- Journées de planification stratégique : En février et en septembre 2018, les SET ont organisé des journées de planification stratégique réunissant des fournisseurs de services et le personnel des SET afin de discuter de la manière dont nous pouvons créer, ensemble, un secteur ON y va plus équitable, accessible et de qualité supérieure à Toronto.
- Comité consultatif : En mai 2018, les SET ont mis sur pied un comité consultatif sur ON y va afin de fournir une orientation stratégique sur la meilleure façon de transformer le secteur ON y va de Toronto. Le comité est composé d'experts et de praticiens, y compris des représentants

d'organismes d'ON y va, des conseils scolaires et d'autres services sociaux, notamment la bibliothèque publique de Toronto, les services d'immigration et des organismes de développement communautaire. Le but du comité consultatif est de :

- fournir des conseils sur les questions, problèmes et défis clés liés au développement des centres pour l'enfant et la famille ON y va de Toronto;
- aider les SET à améliorer les relations et les partenariats afin de mieux planifier les services coordonnés;
- partager des idées sur la manière dont les SET peuvent concevoir et mettre en œuvre un système ON y va de grande qualité, plus équitable et accessible, qui serait en harmonie avec d'autres services sociaux;
- élaborer des stratégies au niveau des systèmes et formuler des recommandations pour la mise en place d'un système équitable, accessible et de grande qualité;
- promouvoir le secteur ON y va dans la communauté pour motiver et inspirer confiance.
- Tables rondes de travail : Pour soutenir les SET et le travail du comité consultatif, les SET ont également établi cinq tables rondes de travail afin d'offrir des orientations concernant des éléments clés du secteur ON y va :
 - Planification
 - ♦ Inclusion
 - Normes
 - ♦ Apprentissage professionnel et renforcement des capacités
 - Données et évaluation

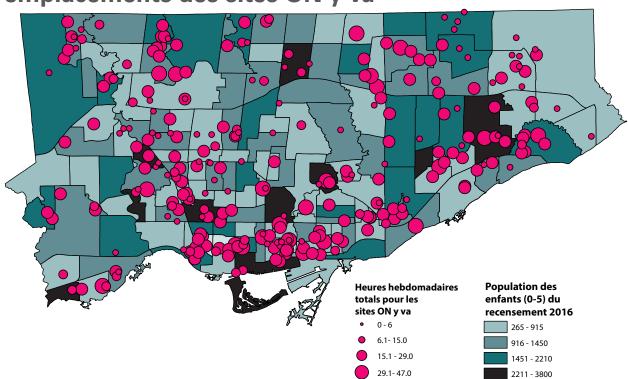
Ensemble, ces initiatives de participation ont été essentielles pour éclairer et façonner le plan d'action des SET pour le secteur ON y va de Toronto, détaillé dans la section suivante.

Annexe II : Un bref aperçu de la situation des enfants et des familles à Toronto

Il est essentiel de comprendre la situation et les besoins des enfants et des familles pour le développement d'un système ON y va plus accessible, équitable et de qualité. Selon le recensement de 2016, la ville de Toronto compte plus de 985 615 enfants âgés de 0 à 14 ans.

Cependant, la population d'enfants varie considérablement selon les régions de Toronto. La figure 1 montre la répartition de résidence des enfants dans les 140 quartiers de Toronto. La figure 1 illustre également les services actuels aux enfants et aux familles de Toronto en fonction du nombre d'heures de disponibilité.

Figure 1 : Population d'enfants (0 à 5 ans) selon le recensement de 2016, et emplacements des sites ON y va



Source: Statistique Canada; Ville de Toronto - Services à l'enfance

Cette carte aide à mettre en évidence l'un des principaux défis que doivent relever les SET pour mettre en place un système ON y va plus équitable : le nombre de programmes et le nombre d'heures de service dans les quartiers à forte population d'enfants sont souvent insuffisants pour répondre à la demande. Par conséquent, la priorité pour les SET au cours des trois prochaines années sera de travailler avec le secteur pour améliorer et élargir les services, en particulier dans les zones et quartiers mal desservis comptant un plus grand nombre d'enfants.

Inégalité chez les enfants et les familles

Des études ont montré que le soutien apporté à la petite enfance dans les communautés défavorisées peut aider à avoir une population d'enfants et des familles en meilleure santé et plus heureuses sur la durée. Dans le cadre de la mise en place d'un système ON y va plus équitable, les SET s'engagent à assurer un meilleur accès pour les enfants et les familles des quartiers aux besoins criants. Les figures 2 et 3 montrent les quartiers dans lesquels les inégalités parmi les enfants et familles sont les plus graves.

Figure 2 : Pointage d'inégalités parmi les enfants et familles à Toronto par quartier, Toronto, 2016

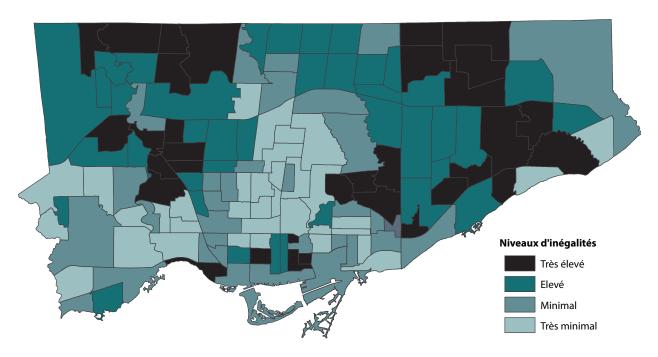
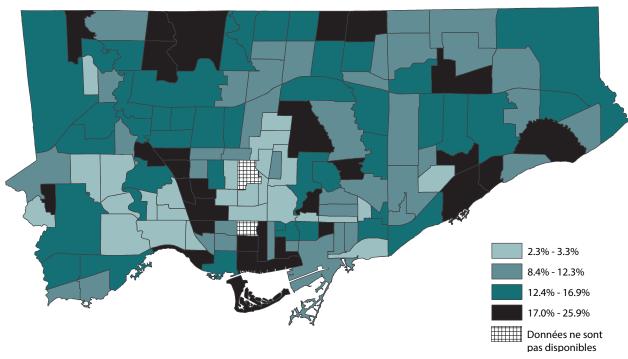


Figure 3 : Instrument de mesure du développement de la petite enfance (IMDPE) – vulnérabilité dans 2 domaines ou plus (enfants de 5 ans) 2014-2015



Familles francophones

Selon le recensement de 2016, 65 535 Torontois ont le français comme langue maternelle et près de 470 000 parlent le français ou le français et l'anglais à la maison. Servir ce groupe minoritaire important représente une priorité pour la Ville de Toronto.

Toronto compte 21 quartiers dans lesquels le français est l'une des trois premières langues parlées à la maison comme langue principale (tableau 1). Pour la plupart, ces quartiers sont concentrés dans la partie centrale de la Ville. Cependant, les données provenant des programmes et rapportées par les fournisseurs de services ont indiqué que Scarborough accueille un nombre croissant de familles francophones. Ces quartiers sont énumérés à la page suivante.

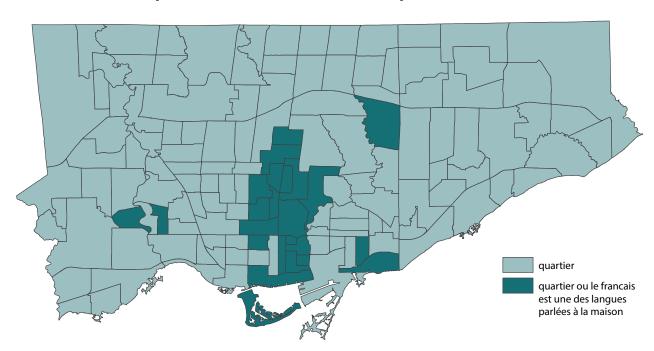
Statistique Canada. 2017. Toronto [Région métropolitaine de recensement], Ontario et Ontario [Province] (tableau). Profil du recensement. Recensement de 2016. Statistique Canada – No 98-316-X2016001 au catalogue Ottawa. Publié le 29 novembre 2017. https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2016/dp-pd/prof/index.cfm?Lang=F (accédé le 7 novembre 2018).

Tableau 1 : Quartiers dans lesquels le français fait partie des trois langues les plus parlées à la maison

- Annexe
- Rosedale-Moore Park
- Mount Pleasant East
- Yonge-Eglinton
- University
- Leaside Bennington
- The Beaches
- Woodbine Corridor
- Cabbagetown-South
 St. Jamestown
- Moss Park
- Lawrence Park South

- Church Yonge Corridor
- Forest Hill South
- Kingsway South
- Casa Loma
- Regent Park
- Parkwoods-Donalda
- Waterfront Communities The Island
- Lawrence Park North
- Runnymede Bloor West Village
- Yonge-St. Clair

Figure 4 : Quartiers dans lesquels le français fait partie des trois langues les plus parlées à la maison (recensement de 2011)



Selon le rapport d'Élever le village, intitulé Mesurer le bien-être des enfants et des familles à Toronto : 2° partie : Objectifs pour les autochtones :

- 92 % des parents autochtones s'identifient comme membres des Premières nations, 9 %
 s'identifiant comme Métis ou Inuit
- 21 % des parents autochtones de Toronto ont déclaré être bispirituels
- 5 % des enfants autochtones âgés de plus de 2 ans peuvent comprendre ou parler une langue autochtone
- 42 % des adultes autochtones parlent une langue autochtone
- 96 % des responsables ont parlé à leur enfant de personnages ou d'événements importants de l'histoire des Premières Nations, des Inuits ou des Métis
- 76 % des enfants ont suivi un programme de développement de la petite enfance ou un programme préscolaire
- 93 % des parents parlent des valeurs familiales avec les enfants tous les jours ou plusieurs fois par semaine
- 86 % des parents ont parlé à leur enfant de la discrimination envers les peuples autochtones
- 79 % des parents ont eu le sentiment d'appartenir à leur communauté au moins une fois au cours du dernier mois
- 65 % des adultes participent à une cérémonie culturelle traditionnelle (purification, suerie, jeûne)

Familles autochtones

Bien qu'il soit souvent courant d'utiliser les données de Statistique Canada dans les analyses démographiques, les chercheurs travaillant avec les communautés autochtones de Toronto ont exprimé leur inquiétude quant à la capacité du recensement de dénombrer complètement la population des peuples autochtones résidant dans la ville. Statistique Canada fait remarquer également que « les estimations démographiques pour des concepts comme l'identité autochtone et le statut d'Indien inscrit ou des traités sont influencées par de nombreux facteurs. Les utilisateurs devraient savoir que les estimations ponctuelles et les changements au fil du temps sont influencés par une combinaison de facteurs, à savoir la croissance naturelle, les changements dans la couverture et la mesure et d'autres facteurs qui ont des répercussions sur la façon dont les personnes s'auto-identifient. Il n'est pas possible de quantifier les répercussions qu'ont ces changements pris isolément ».²

Des études utilisant différentes méthodes de recherche pour identifier la population autochtone de la ville ont donné des résultats qui suggèrent que les chiffres du recensement pourraient sous-représenter la population autochtone. Par exemple, le sondage de *Our Health Counts Toronto (OHC)* mené par Well Living Health a cité une population autochtone de 2016 à Toronto comptant entre 34 000 et 69 000 personnes.

3 OHC indique que la divergence est due à au moins deux facteurs clés : de nombreux autochtones se déplacent fréquemment ou sont sans abri; contrairement à l'Enquête nationale auprès des ménages, l'enquête d'OHC n'exige pas d'adresse fixe.⁴

² Statistique Canada, 2017b

Well Living House, 2018, Our Health Counts Toronto, Toronto. http://www.welllivinghouse.com/what-we-do/projects/our-health-counts-toronto/

⁴ Ibid.

Un aperçu des familles autochtones à Toronto

Selon OHC, le nombre d'enfants autochtones vivant à Toronto est environ 3 à 4 fois supérieur à celui indiqué dans le recensement canadien. Parmi ces enfants, environ 92 % vivent dans des ménages dont les revenus sont inférieurs ou égaux au seuil de faible revenu (SFR); 93 % s'identifient comme membres des Premières nations (7 % sont Métis, Inuits ou autres); 70 % sont identifiés comme ayant le statut d'indien. OHC fournit également un aperçu de certains des problèmes de développement clés auxquels sont confrontés les enfants autochtones. Il en ressort qu'un quart des responsables aux Autochtones à Toronto sont préoccupés par le développement de leur enfant, les inquiétudes les plus courantes étant liées à leurs capacités mentales et intellectuelles (58 %), à leur langage et à leur parole (43 %), ainsi qu'à leur bienêtre social (36 %), émotionnel (36 %), physique (32 %) et spirituel (21 %).

Ceux qui cherchent de l'aide trouvent parfois que les services sont inaccessibles. OHC a constaté qu'environ 18 % des familles et des responsables autochtones se heurtaient à des obstacles pour accéder aux programmes de développement de l'enfant. Parmi les obstacles identifiés :

- Les services n'étaient pas adaptés sur le plan culturel
- Il y avait un manque de confiance envers le fournisseur
- La liste d'attente était trop longue
- Le coût et le manque d'options de transport ont rendu l'accès aux services trop difficile
- Le fournisseur n'était pas disponible.⁷

Well Living House, 2018, Our Health Counts Toronto, Toronto.

http://www.welllivinghouse.com/wp-content/uploads/2018/02/Demographics-OHC-Toronto.pdf

⁶ Well Living House, 2018, Our Health Counts Toronto, Toronto.

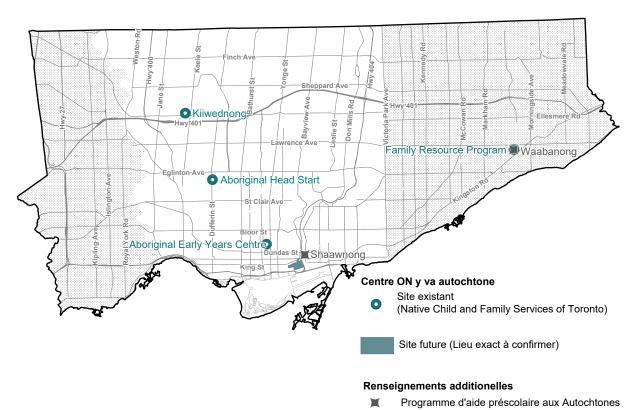
http://www.welllivinghouse.com/wp-content/uploads/2018/02/Child-Development-OHC-Toronto.pdf

⁷ Ibid.



Les SET ont établi un partenariat avec Well Living House, un centre de recherche active pour la santé et le bien-être des nourrissons et des enfants autochtones, ainsi que de leurs familles. Le centre se penche sur la collecte, le partage et la protection des connaissances sur le bien-être des familles autochtones à Toronto. Ce partenariat apportera de nouvelles connaissances dans le domaine du bien-être des peuples autochtones grâce à l'initiative stratégique Élever le village et continuera d'orienter les travaux des SET. Par ailleurs, les SET continueront de renforcer leurs relations avec les partenaires de la communauté autochtone et les communautés autochtones de Toronto pour appuyer les politiques et la prise de décisions.

Figure 5 : Services de la petite enfance autochtone à Toronto



Annexe III : Quelques défis majeurs pour le système ON y va actuel

En 2017, les SET ont retenu les services de SN Management pour effectuer une évaluation des besoins du système actuel de la petite enfance à Toronto. Dans le cadre de leurs recherches, SN Management a mené des enquêtes et organisé des groupes de discussion afin de connaître le point de vue des familles et des responsables sur les programmes actuels pour les enfants et les familles. Un résumé des résultats est détaillé ci-dessous :

Les programmes ON y va constituent des ressources essentielles pour les familles et les communautés

Les programmes pour enfants et familles constituent une ressource importante pour les familles; ils sont accueillants, favorisent l'engagement des parents, créent une communauté et procurent un sentiment d'appartenance. Les familles participent aux programmes parce qu'elles veulent que leurs enfants interagissent avec d'autres enfants et développent des compétences, et aussi parce qu'eux-mêmes souhaitent interagir avec d'autres familles et partager des histoires avec elles.

La plupart des répondants ont indiqué qu'ils participaient à des programmes deux à trois fois par semaine, certaines familles ayant indiqué y participer quatre fois par semaine ou plus. Parmi les familles qui utilisent les services, les familles autochtones et des nouveaux arrivants ont déclaré avoir participé aux programmes le plus souvent au cours de la semaine.

Accès accru aux programmes

Les familles veulent avoir accès à un plus grand nombre de programmes pendant des périodes prolongées, y compris les après-midi, les heures d'été, les fins de semaine et les soirées, et dans des lieux au cœur des communautés. Un certain nombre de familles se sont plaintes d'obstacles à la participation en raison de lieux et d'heures peu pratiques, ou du nombre excessif d'inscriptions aux programmes. D'autres obstacles sont décrits en détail ci-dessous. Certaines familles ont indiqué qu'elles recherchaient des programmes proposant des activités pour des enfants de différents âges (nourrissons, enfants de plus de six ans) bien qu'il soit important de prendre note que le mandat des Centres pour l'enfant et la famille (CEF) est d'offrir des services aux enfants âgés de moins de 6 ans uniquement.

Les familles veulent un équilibre entre les programmes informels et les programmes plus structurés tels que des ateliers et des séances d'information pour répondre à des besoins d'apprentissage spécifiques.

Possibilités d'amélioration des programmes

Les familles constatent actuellement une incohérence dans l'offre et la qualité des programmes selon les CEF. Du coup, les familles souhaitent une amélioration de la qualité des services et des programmes, dont l'environnement favoriserait l'inclusion, offrant aux enfants davantage de possibilités d'explorer, d'apprendre et de jouer. Voici les cinq principales possibilités d'amélioration des programmes :

- 1. Plus de programmes offerts à des jours variés et à des heures différentes
- 2. Un espace plus grand amélioré pour les programmes (par exemple, plus propre, moderne, avec de la place pour les poussettes)
- 3. Des possibilités accrues de formation et de renforcement des capacités pour le personnel
- 4. Plus de jeux et d'activités
- 5. Plus d'emplacements améliorés

Les écoles sont des lieux de prédilection pour les programmes de la petite enfance

Les écoles, suivies par les bibliothèques et les centres communautaires, ont été mentionnées comme des lieux de prédilection pour les CEF. Les familles ont également identifié les bibliothèques et les centres communautaires comme des lieux privilégiés : les « centres » permettent d'établir des liens avec d'autres programmes de soutien et services, et sont d'habitude facilement accessibles dans le voisinage des quartiers.

Sensibilisation et promotion incohérentes des programmes

Le bouche à oreille est de loin le moyen le plus répandu pour les familles de se renseigner sur les programmes, l'information sur Internet venant en seconde place. Toutefois, l'information sur Internet concernant certains horaires de programme, activités ou lieux assignés est incohérente, difficile à trouver et peut-être désuète.

Les familles isolées ou marginalisées peuvent ne pas avoir accès aux recherches en ligne ou ne pas être servies du bouche à oreille de la même manière que d'autres. Ces populations semblent avoir recours à des professionnels pour obtenir des informations relatives aux programmes.

Programmes plus adaptés

Les répondants francophones, autochtones et LGBTAB ont indiqué qu'il est particulièrement important de pouvoir interagir avec d'autres familles ou avec leurs communautés. Les nouveaux arrivants, les familles avec enfants ayant des besoins spéciaux et les familles francophones misent particulièrement sur la capacité des programmes pour enfants et familles à offrir une passerelle vers d'autres programmes de soutien et services.

Certaines familles rencontrent des obstacles à l'accès

La plupart des répondants ont raconté leur expérience de programmes très accueillants. Cependant, les obstacles suivants ont été signalés par un certain nombre de répondants :

- Les programmes sont parfois complets et doivent refuser de nouvelles demandes
- Les lieux désignés pour les programmes peuvent être petits et bondés
- Les familles ne sont pas en mesure de trouver facilement des renseignements en ligne sur les lieux, les horaires et les activités des programmes
- Les programmes ne sont pas toujours offerts à des heures convenables
 (p. ex., c'est l'heure de la sieste des enfants) ou les soirs et les fins de semaine
- Il est trop difficile de se rendre sur les lieux des programmes, qu'il s'agisse de moyens de transport pour s'y rendre ou d'obstacles physiques sur les lieux, comme des marches difficiles à monter avec des poussettes
- Des programmes adaptés culturellement, ou à une langue ou une communauté particulière ne sont pas toujours disponibles
- Les familles et responsables francophones ont de la difficulté à accéder à des programmes en français
- Les familles autochtones ont très peu de choix de programmes qui les rassurent sur le plan culturel et qui sont enracinés dans les traditions et les enseignements autochtones

Les répondants ont également indiqué que certains pourraient être victimes d'oppression sociétale et se voir dresser des obstacles aux programmes, notamment en se sentant aliénés, jugés, incompris ou en faisant l'objet de racisme ou d'autres formes de discrimination. Ceci pourrait souligner la nécessité d'explorer davantage

et de manière continue les moyens de renforcer les capacités du personnel et des fournisseurs de services en matière de compétences culturelles et anti-oppression.

Besoins et perspectives des familles francophones

Des programmes adaptés à la culture et à la langue ne sont pas toujours disponibles. Peu de programmes sont offerts en langue française et les familles autochtones ont très peu de choix de programmes où elles peuvent sentir que leur culture n'est pas en danger et où des programmes adaptés à leur culture sont offerts. En raison du manque de programmes adaptés à la culture, certains répondants ont déclaré se sentir aliénés, jugés, mal compris et avoir subi du racisme ou d'autres formes de discrimination lorsqu'ils participaient à des programmes de CEF. Ainsi, de nombreuses familles, le plus souvent d'origine autochtone, celles avec des enfants ayant des besoins spéciaux, des familles LGBTAB et des familles francophones, font de longs trajets entre deux programmes pour accéder aux types de services et de programmes qu'elles souhaitent ou dont elles ont besoin.

Les données ont été recueillies auprès de 239 familles francophones, représentées pour la plupart par des membres de la famille ou des tuteurs qui ont participé au sondage en ligne. L'enquête de terrain en langue française a été complétée par 19 participants; deux autres ont participé à une discussion de groupe. Bon nombre des résultats étaient similaires à ceux des participants non francophones. Les résultats qui sont propres à la communauté française sont présentés ci-dessous.

- La raison la plus importante pour laquelle les familles ont déclaré participer
 à des programmes était la possibilité de faire partie d'une communauté
 francophone.
- Les familles ont dit fréquenter plus d'un endroit pour avoir accès à des programmes en français.

- Les familles ont déclaré avoir beaucoup de difficulté à trouver des programmes en français et à y accéder.
- Les familles francophones ont demandé plus d'emplacements et davantage de programmes en français comme moyen d'améliorer le service, citant les écoles, les bibliothèques et les centres communautaires comme les trois lieux les plus préférés.

Besoins et perspectives des familles autochtones

Les données sur la communauté autochtone ont été recueillies auprès de 157 familles autochtones, dont 56 répondants aux sondages en ligne, 23 répondants à l'enquête sur le terrain et 78 participants aux groupes de discussion. Bien que de nombreuses perspectives reflètent les résultats globaux pour les familles, cette section met en évidence celles qui étaient distinctes.

- Les familles autochtones ont déclaré qu'il y a un manque important de programmes accessibles qui les rassurent sur le plan culturel dans les CEF ordinaires.
- Les familles autochtones ont indiqué que les écoles, les centres communautaires, les bibliothèques et les espaces réservés aux autochtones étaient les lieux de prédilection pour les programmes destinés aux enfants et aux familles.
- Une plus grande proportion des familles autochtones se sont identifiées comme faisant partie de communautés bispirituelles ou de communautés LGBTAB, contrairement à l'ensemble de la population des familles interrogées. Ceci est également vrai pour le nombre de familles autochtones ayant déclaré avoir un enfant ayant des besoins spéciaux. Cela souligne l'importance pour ces services d'être accessibles, inclusifs et d'utiliser une approche intersectionnelle pour offrir des programmes et des soutiens aux familles





