

# Bulletin d'ON y va



d'avril 2019

## Profile du personnel d'ON y va

**Nom, Poste, Agence :** Kitty Yiu, RECE, animatrice de programme, Malvern Family Resource Centre

**Années de service :** 15 ans

### Quels aspects de votre travail aimez-vous?

Mon emploi me procure un sentiment de satisfaction incroyable puisque j'aime travailler avec les enfants et les familles. J'éprouve de la satisfaction lorsque les enfants prenant part aux programmes sont enthousiastes à l'idée de participer et d'acquérir de nouvelles connaissances. Je ressens un sentiment ardent d'accomplissement lors que je vois que les enfants participant aux programmes apprennent de nouvelles choses par le jeu. C'est toujours un plaisir pour moi de voir les enfants quitter le centre à la fin de la journée avec un sourire aux lèvres. En outre, je trouve rassurants les liens solides que j'ai établis avec les parents/



personnes soignantes. Nous pouvons partager avec eux des conseils et des renseignements sur le rôle parental et le développement des enfants. Il est très gratifiant lorsque les parents/les personnes soignantes ont confiance en nos conseils et notre savoir-faire et comptent sur ceux-ci.

Quels sont les mots de sagesse des autres membres du personnel d'ON y va de ce secteur lorsqu'ils viennent en aide aux enfants et aux familles.

« Passion » serait mon mot de sagesse principal. Il ne faut jamais oublier que chaque enfant est unique et d'être un modèle de rôle pour les enfants et les parents/personnes soignantes afin de leur montrer comment apprendre à maîtriser de nouvelles compétences à leur propre rythme.

# Mises à jour opérationnelles

## Nouveau programme ON y va dans le nord-est de Toronto

Nous sommes heureux d'annoncer que l'Agincourt Community Services Association est l'organisme qui a réussi dans le processus d'expression d'intérêt pour l'obtention d'un centre pour l'enfant et la famille ON y va dans le nord-est de Toronto. Merci à tous les organismes qui ont pris le temps de présenter une demande, nous continuons de nous inspirer de vos souhaits et de votre engagement à offrir des services aux enfants et aux familles de Toronto.

Le nouveau site ON y va est situé dans l'Église baptiste chinoise de Scarborough, 3223, Kennedy Rd, Toronto (Ontario) M1V 4Y1.

## Visites des experts-conseils

Les consultants d'ON y va ont presque terminé la visite inaugurale de chacun des sites ON y va de la ville. Merci à tous et à toutes d'avoir participé à ces visites et nous avoir communiqué des renseignements utiles à propos des forces et des enjeux de votre programme.



Les renseignements collectés au cours de ces premières visites au moyen de l'**enquête menée avec l'aperçu du programme** seront utilisés afin de mieux comprendre les approches et les participants au programme individuel et de dégager les tendances du système. Ce processus de collecte de données de référence est conçu pour être une activité ponctuelle qui veillera à ce que les décisions prises à l'égard de la planification du système soient réalisables et fondées sur des données probantes. Lors des enquêtes futures, nous veillerons à envoyer les questions bien à l'avance puisque certains organismes ont indiqué qu'ils aimeraient avoir plus de temps pour se préparer.

Les consultants ont également distribué l'**outil de profil de site** aux participants au programme ON y va. Les organismes sont invités à remplir le profil de site avant leur prochaine visite afin qu'ils puissent les examiner avec leur consultant. L'outil de profil de site évalue les caractéristiques physiques des centres ON y va de Toronto et donne l'occasion au personnel de TCS de réagir aux possibilités futures de financement et de réinstallation. Nous comprenons que tous les organismes ne seront pas en mesure de répondre à l'ensemble des questions de cet outil et que celui-ci pourrait ne pas être pertinent pour certains emplacements (p. ex., programmes mis en œuvre dans une bibliothèque). Tout comme l'enquête menée avec l'aperçu du programme, la collecte de données effectuée en remplissant l'outil de profil de site est une activité ponctuelle. Veuillez parler à votre consultant si vous avez des inquiétudes à l'égard de cet outil. Il n'est pas obligatoire de remplir l'outil, mais si vous ne le remplissez pas, vous aurez un accès limité aux possibilités futures de financement en santé et sécurité ou de réinstallation.

Ceci est un rappel amical pour vous dire que votre consultant ON y va est votre seul point de contact avec TCS et peut venir en aide aux organismes ayant des questions concernant les opérations ou les finances, renforcer de manière continue les capacités actuelles et améliorer les activités de développement de la collectivité.

## Réseaux de personnel d'ON y va

Le mois de février a vu les premières réunions des cinq réseaux régionaux d'ON y va et du réseau de leadership. Les réunions des réseaux de personnel ont connu un très bon taux de participation et le personnel du programme a eu la possibilité de discuter des idées, de tisser des liens et de collaborer.

Catherine Moher et Valerie Kenny, de la Ryerson University School of Early Childhood Studies, ont animé un atelier portant sur la pratique et la théorie du soutien familial. Cet atelier a précisé certains des concepts fondamentaux orientant les travaux effectués dans les centres pour l'enfant et la famille ON y va et a offert une excellente occasion de réfléchir à nos travaux portant sur les enfants, les familles et les collectivités.

Nous nous réjouissons à l'idée de tenir la prochaine série d'activités des réseaux de personnel d'ON y va prévue en juin 2019. Ces réunions de réseaux porteront principalement sur les approches axées contre les préjugés et l'oppression et soutiendront nos capacités collectives afin de veiller à ce que tous les programmes ON y va soient exécutés dans un endroit inclusif et sécuritaire où la diversité est reconnue, manifeste et célébrée.



## Réseau de leadership d'ON y va

Merci de votre participation à la réunion inaugurale du réseau de leadership d'ON y va tenue en février 2019. Nous sommes heureux de communiquer au comité consultatif et aux tables de concertation les mises à jour principales sur les travaux en cours. À l'avenir, nous avons l'intention de faire de brèves mises à jour et d'utiliser principalement le réseau pour rassembler les conseils stratégiques et faciliter la discussion portant sur la mise en œuvre, l'intégration et les opérations engagée à l'échelle du secteur. En outre, nous avons décidé de retrancher l'élément de perfectionnement professionnel de ces réunions à la suite des commentaires recueillis auprès des participants.

Nous communiquerons bien à l'avance l'ordre du jour de la prochaine réunion prévue le 27 juin 2019 afin de permettre à chaque organisme de choisir un représentant approprié pour chacune des agences ON y va. Lors de la prochaine réunion, nous animerons un dialogue ouvert ayant comme sujet des services que tous souhaitent obtenir auprès du réseau au fur et à mesure que nous irons de l'avant. En outre, le personnel de la Toronto Public Library se joindra à nous afin de demander des conseils sur les politiques et les pratiques en matière de collaboration avec les fournisseurs de services d'ON y va mises en œuvre à l'échelle de la ville. Veuillez nous envoyer un courriel à [earlyon@toronto.ca](mailto:earlyon@toronto.ca) si vous avez des commentaires sur le réseau ou souhaitez ajouter un point à l'ordre du jour.

## Mise à jour du comité consultatif et des tables de concertation.

Le comité consultatif et les tables de concertation ont été constitués pour une durée limitée afin de soutenir les tâches liées à la transformation du système d'ON y va. Ces groupes sont formés d'une vaste gamme de fournisseurs de services d'ON y va, de partenaires communautaires et du personnel de TCS. Au fur et à mesure que nous terminerons les activités indiquées dans le plan d'action d'ON y va (2018-2020), ce comité consultatif et les tables de concertation se dissoudront graduellement au cours de 2019 et au début de 2020.

Le comité consultatif adresse des conseils stratégiques sur les initiatives globales de transformation du système. Les points ayant fait l'objet d'une discussion aux tables de concertation sont présentés au comité consultatif et feront l'objet d'un examen final et d'une discussion stratégique portant principalement sur l'harmonisation avec d'autres activités de transformation du système. Nous souhaitons remercier tous les membres du comité consultatif pour leur participation active et leurs conseils utiles.

La table de concertation sur la planification a participé à la conception de nombreux outils de planification y compris l'indice de planification, les considérations à l'égard de la planification, les lignes directrices du programme et l'outil de profil de site et a apporté sa contribution aux phases initiales d'analyse des coûts. Ce groupe sera dissout en juin 2019 puisqu'il a déjà atteint l'objectif de son mandat. Merci à tous et à toutes de votre participation à ces discussions très animées. Le chef du personnel de cette table est James McLean ([james.mclean8@toronto.ca](mailto:james.mclean8@toronto.ca)).

La table de concertation sur le perfectionnement professionnel a appuyé le développement de la structure d'engagement d'ON y va, y compris la création des réseaux de personnel. Les travaux actuels de cette table comprennent notamment des consultations auprès de collègues communautaires afin de mieux comprendre les options de formation offerte convenant au secteur d'ON y va et d'appuyer le développement d'une stratégie de perfectionnement professionnel. La chef du personnel de cette table est Jessica Abraham ([jessica.abraham@toronto.ca](mailto:jessica.abraham@toronto.ca)).

La table de concertation sur les normes du programme a collaboré étroitement à la création des lignes directrices opérationnelles et participe actuellement au projet de schématisation conceptuelle sur lequel s'appuieront les nouvelles normes du programme ON y va. Les normes permettront de définir des normes de qualité uniformes et une compréhension commune des attentes du programme des centres pour l'enfant et la famille ON y va de toute la ville de Toronto. TCS a collaboré avec des chercheurs externes à la collecte des données de référence au moyen de méthodes de recherche participative nécessitant la contribution d'une vaste gamme de fournisseurs de services et de familles. Merci à tous et à toutes de votre participation et de votre précieuse contribution à ce processus. Nous continuerons de publier des mises à jour régulières tout au long de processus de développement et de mise en œuvre. La chef du personnel de cette table est Maureen McDonald ([maureen.mcdonald@toronto.ca](mailto:maureen.mcdonald@toronto.ca)).



La table de concertation sur l'inclusion a participé à de nombreuses discussions de grande importance concernant les meilleurs moyens de venir en aide aux enfants et aux parents ayant besoin de soutien supplémentaire au sein du secteur d'ON y va. Les membres de ce groupe participent également au processus de schématisation conceptuelle afin de s'assurer que les questions liées à l'inclusion figurent dans l'ensemble des normes éventuelles. La chef du personnel de cette table est Maureen McDonald ([maureen.mcdonald@toronto.ca](mailto:maureen.mcdonald@toronto.ca)).

La table de concertation sur les données et l'évaluation a formulé de précieux commentaires au sujet de plusieurs projets de données et d'évaluation en cours, y compris la création du nouveau système d'inscription et d'ouverture de session d'ON y va, l'enquête menée avec l'aperçu du programme et les étapes préliminaires de la création du cadre de résultats d'ON y va. La chef du personnel de cette table est Ellen Tate ([ellen.tate@toronto.ca](mailto:ellen.tate@toronto.ca)).

## Communications et action directe

En 2019, la Ville continuera de promouvoir les centres pour l'enfant et la famille ON y va au moyen de différentes stratégies, notamment une campagne publicitaire dans les autobus, des publicités dans les médias sociaux et du matériel promotionnel comme des affiches et des dépliants qui seront distribués aux partenaires communautaires de toute la ville. Si vous avez besoin de matériel pour vos propres activités d'action directe, veuillez communiquer avec Shani Halfon à [shani.halfon@toronto.ca](mailto:shani.halfon@toronto.ca) pour présenter une demande.



## Dates importantes d'ON y va

### Réseaux de personnel

5 juin (français), 6 juin (nord), 7 juin (sud), 11 juin (est), 12 juin (ouest)

### Réseau de leadership

27 juin

**Échéance du rapport semi-annuel depuis le début de l'exercice (du 1er janvier au 30 juin 2019)**

19 juillet

**PRENEZ EN NOTE LA DATE de l'événement de collaboration intersectoriel d'ON y va de 2019**

25 septembre