

# 토론토시 의사결정 시민참여 워크북

시의회는 규모가 축소된 시의회의 영향을 파악하고 토론토시의 임시 거버넌스 구조와 프로세스에 대한 변경을 권고하고자 특별위원회를 창설하였습니다. 토론토시는 이러한 변화에 대해 시민들의 의견을 듣고자 합니다. 이러한 중요한 논의에 참여해 주셔서 감사합니다.

## 워크북 사용 방법

본 워크북에는 시의회의 의사 결정 과정, 시민참여 방법에 대한 정보, 여러분의 의견과 아이디어가 필요한 다양한 질문들이 포함되어 있습니다.

**1단계:** 시의회의 의사결정과 커뮤니티의 의사결정이 어떻게 연계되어 있는지에 대해 읽어봅니다.

**2단계:** 2019년 7월 26일까지 다음과 같은 방법으로 아이디어를 제출합니다.

- **직접 제출:** 본 워크북을 작성한 뒤 6월에 열리는 공개 세션에서 제출합니다
- **온라인:** [toronto.ca/TOgovernance](http://toronto.ca/TOgovernance)의 설문조사에 응합니다.
- **이메일:** 본 워크북에 작성한 응답을 사진이나 스캔본으로 만들어 [engagement@toronto.ca](mailto:engagement@toronto.ca)로 보냅니다.
- **우편:** 작성한 내용을 100 Queen Street West, 10th Floor East Tower, Toronto ON M5H 2N2로 보냅니다.

모든 질문은 선택 가능하며 여러분이 제공한 모든 정보는 기밀로 유지됩니다. 개인 정보는 필요하지 않으며 자료 및 보고서 발표 전 모든 개인 정보는 삭제됩니다.

본 워크북 작성에 도움이 필요하시다면 [engagement@toronto.ca](mailto:engagement@toronto.ca)로 메일을 보내주시거나 416-397-0306로 전화주십시오.

## [toronto.ca/TOgovernance](http://toronto.ca/TOgovernance)

# 소개

온타리오주는 2018 더좋은지방정부법(Better Local Government Act)에 따라 선거구를 44개에서 25개로 축소하였습니다. 이에 따라 시의원들은 이제 더 많은 수의 주민, 기업 및 지역 단체를 대변해야 합니다. 시의회 회의와 위원회 회의, 시와 지역 행사에 참석해야 할 뿐 아니라 이전 임기보다 더 많아진 선거구 주민들의 요구에 응답해야 합니다.

시의회는 위원회(Committee), 지역평의회(Community Council) 및 의사 결정 프로세스를 2018년 12월 새롭게 재정비했습니다. 또한 이 임시 거버넌스 체제의 운용 방안을 검토하고 필요한 권고를 시의회에 할 수 있는 거버넌스특별위원회를 한시적으로 설립했습니다.

## 시의회 의사결정과정

### 토론토의 거버넌스 구조

토론토시의 거버넌스를 구성하는 요소는 다양합니다.

- **구조:** 상임위원회, 특별위원회, 지역평의회 및 이사회 등
- **프로세스:** 회의 일정, 시의회 보고서 작성법, 시의회 및 산하 위원회의 운영 방침에 대한 모든 규칙이 포함된 절차 조례 등
- **역할:** 시장, 시의원, 시 서기, 시 공무원, 시민의 역할 등

토론토 시의회는 한 명의 시장과 시의 각 선거구에서 뽑힌 25명의 의원으로 구성됩니다. 지방 선거는 4년마다 실시되며 ‘최다 득표자가 당선’ 되는 투표 방식을 통해 가장 많은 표를 얻은 후보가 선출됩니다. 의원 한 명 한 명은 독립적이며(정당의 대표자로 선출되는 것이 아님) 시의회에서 1표의 투표권을 가집니다.

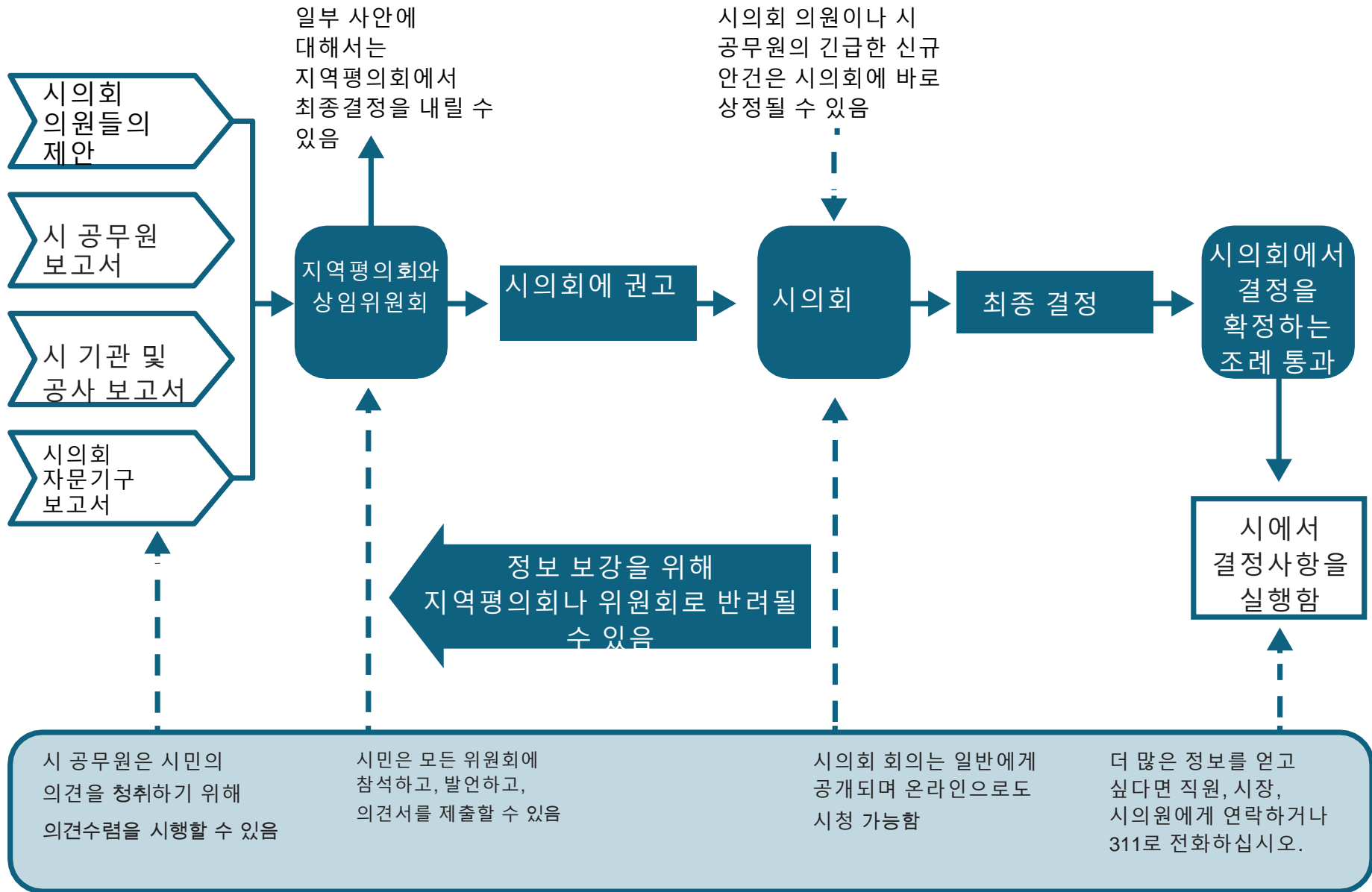
시의회를 이끄는 시장의 역할은 다음과 같습니다.

- 캐나다 전역과 전 세계에 토론토를 대표
- 다양한 차원의 정부와 협업
- 집행위원회 위원장 역임
- 시의회 상임위원회 지도부 임명

시의원:

- 시에서 시행하는 프로그램과 서비스에 대해 거주자, 기업, 지역 단체들과 이야기하고 그들의 불만사항을 경청
- 시의회와 위원회 회의 참석
- 시의 기관 및 공사 이사회에 참여
- 시의회 결정사항에 변경 권고
- 특정 안건에 대한 인식 제고나 행동 촉구를 위한 발의
- 시민의 의견을 수렴하기 위한 지역사회 모임을 개최 혹은 참여
- 지역사회 행사의 개최 혹은 참여
- 시 서비스의 접근도 향상

시의회의 공식적인 의사결정은 아이디어나 요청 제안에서 시작됩니다. 이를 보고서 형태로 상임위원회나 지역평의회에 제출하면 시의회에서 최종 결정을 내리고 시 공무원이 실행합니다. 시의회는 시민과 시 공무원 및 전문가들이 제공한 정보를 고려한 뒤 시 공무원과 의원들의 권고사항을 투표하는 방식으로 의사결정을 내립니다. 시민은 의견수렴 기간(consultation)에 의견을 개진할 수 있으며 시위원회(Council Committee)에 참석하거나 발언하거나 의견서를 제출하는 방식으로, 혹은 시장·시의원·시 공무원에게 직접 연락하는 방식으로도 시의 의사 결정에 참여할 수 있습니다.





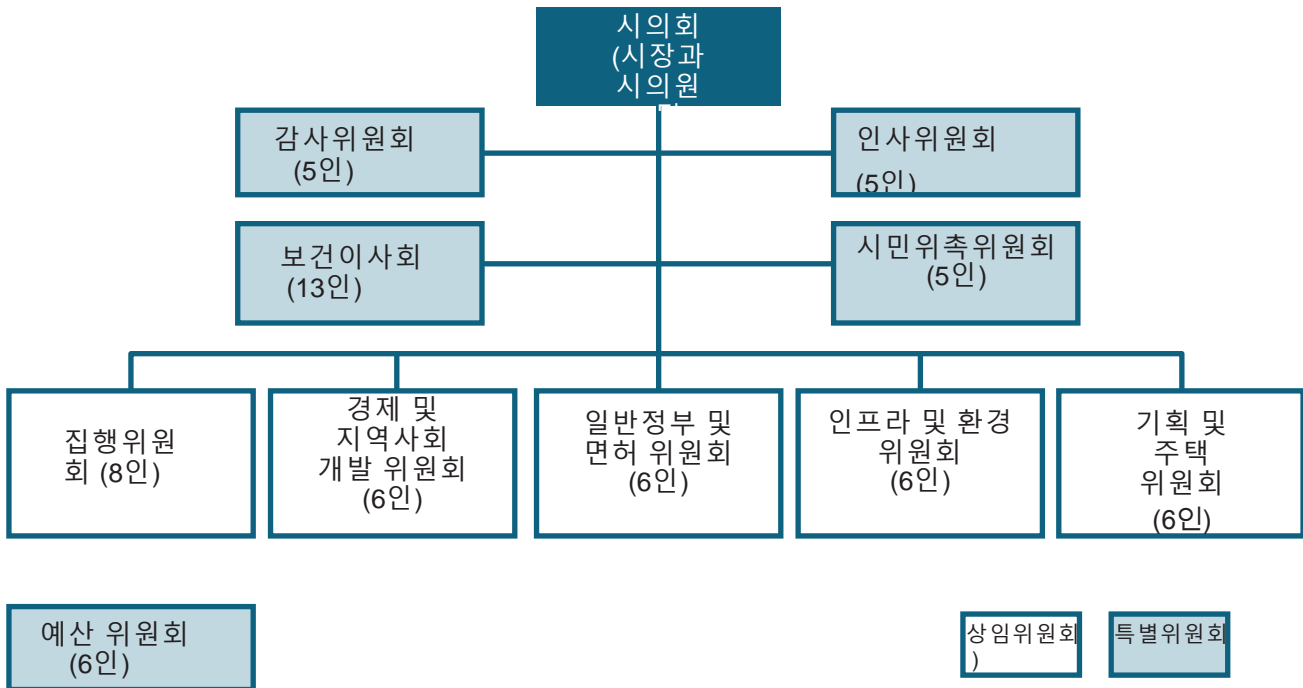
# 상임위원회(Standing Committee)

상임위원회는 시 공무원이 작성한 보고서를 검토하고, 시의 안건과 핵심목표에 대한 제안을 시의회에 권고하고, 시민들이 시의 결정사항을 이해할 수 있도록 토론과 참여의 기회를 제공합니다. 모든 회의는 일반에게 공개되며 거주자는 회의에 참석하고, 발언하고, 서면 의견서를 제출할 수 있으며 언제든지 시장이나 시의원에게 연락할 수 있습니다.

시의회는 특정 분야를 담당하는 5 개의 상임위원회(아래 그림 참조)를 창설했습니다.

- **집행위원회(Executive Committee)** - 시의회 핵심목표, 기획, 국제 및 정부 간 관계, 거버넌스 구조와 절차, 시의 재정 건전성
- **경제 및 지역사회 개발 위원회(Economic and Community Development Committee)** - 공동체, 지역 및 경제 강화
- **일반정부 및 면허 위원회(General Government and Licensing Committee)** - 시의 행정 운영 및 사업 면허
- **인프라 및 환경 위원회(Infrastructure and Environment Committee)** - 토론토의 인프라 네트워크 및 서비스, 공원과 숲, 토론토 환경의 지속 가능한 활용
- **기획 및 주택 위원회(Planning and Housing Committee)** - 기획, 자산 기준, 성장과 주택 개발.

시의회는 또한 특정 문제에 대응하기 위한 **특별위원회**(예: 예산위원회와 거버넌스 특별위원회)와 핵심목표를 달성하기 위한 **시의회 자문기구**(예: 원주민 문제 자문위원회와 토론토 음악 자문위원회)를 두고 있습니다.

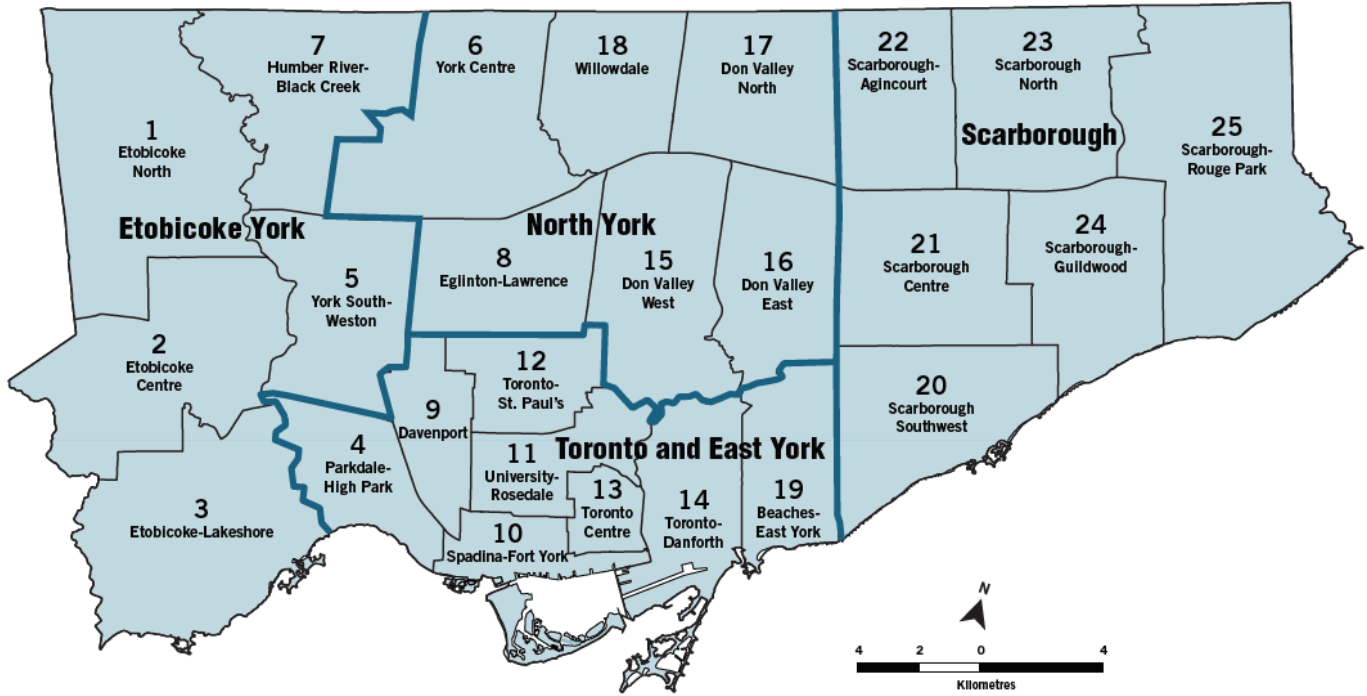


## 시의회 자문기구:

- **집행위원회 직속:** 원주민 문제 자문위원회(Aboriginal Affairs Advisory Committee), 토론토 접근성 자문위원회(Toronto Accessibility Advisory Committee)
- **경제 및 지역사회 개발 위원회 직속:** 영화텔레비전디지털미디어 자문위원회(Film Television and Digital Media Advisory Committee), 토론토 프랑코폰 자문위원회(Toronto Francophone

# 지역평의회(Community Council)

지역평의회는 지리적 영역에 따라 구분한 선거구 그룹의 시의원들로 구성됩니다. 총 네 개의 지역평의회가 교통 계획이나 주차 규정과 같은 지역사회 문제 및 지역 계획과 개발에 대해 결정을 내리고 권고합니다.



## 기관과 공사

토론토시는 교통위원회(Toronto Transit Commission), 토론토 공공도서관(Toronto Public Library), 토론토 커뮤니티 주택공사(Toronto Community Housing Corporation), 사업 개발 지구(Business Improvement Areas), 공공여가시설 이사회(Arena Boards) 및 토론토 전력공사(Toronto Hydro) 등 **134 개 기관 및 공사**를 통해 주요 서비스를 제공합니다. 기관 및 공사는 토론토시와는 별도로 운영되는 독립 기구로서 서비스에 전문성을 더하고, 법적 요건을 충족시키고, 시의 중점 서비스를 넘어서는 목표를 달성합니다. 각 이사회는 이사회가 감독하며, 대부분의 이사회에는 시의회가 임명한 시민과 시의원 양측이 모두 참여합니다.

# 시민참여

토론토시는 일년 내내 토론토 전역 시민들의 참여를 유도합니다. 토론토시의 의사 결정에 시민이 담당하는 핵심적인 역할은 다음과 같습니다.

- 시의회와 공무원들이 검토해야 할 문제 제기
- 서비스, 보고서, 정책에 견해와 피드백 제공
- 시의 파트너로서 프로그램을 함께 실시
- 투표, 지역사회 내에서의 활동과 지지 운동, 의견수렴(consultation) · 설문조사 · 자문기관 참여 등을 통한 권고 및 아이디어 제시

## 시 주도적 시민참여

시에서는 다양한 방식으로 시민들의 참여를 유도합니다. 단발성 행사도 있지만 장기적으로 이어지는 활동도 있습니다. 대표적인 예는 다음과 같습니다.

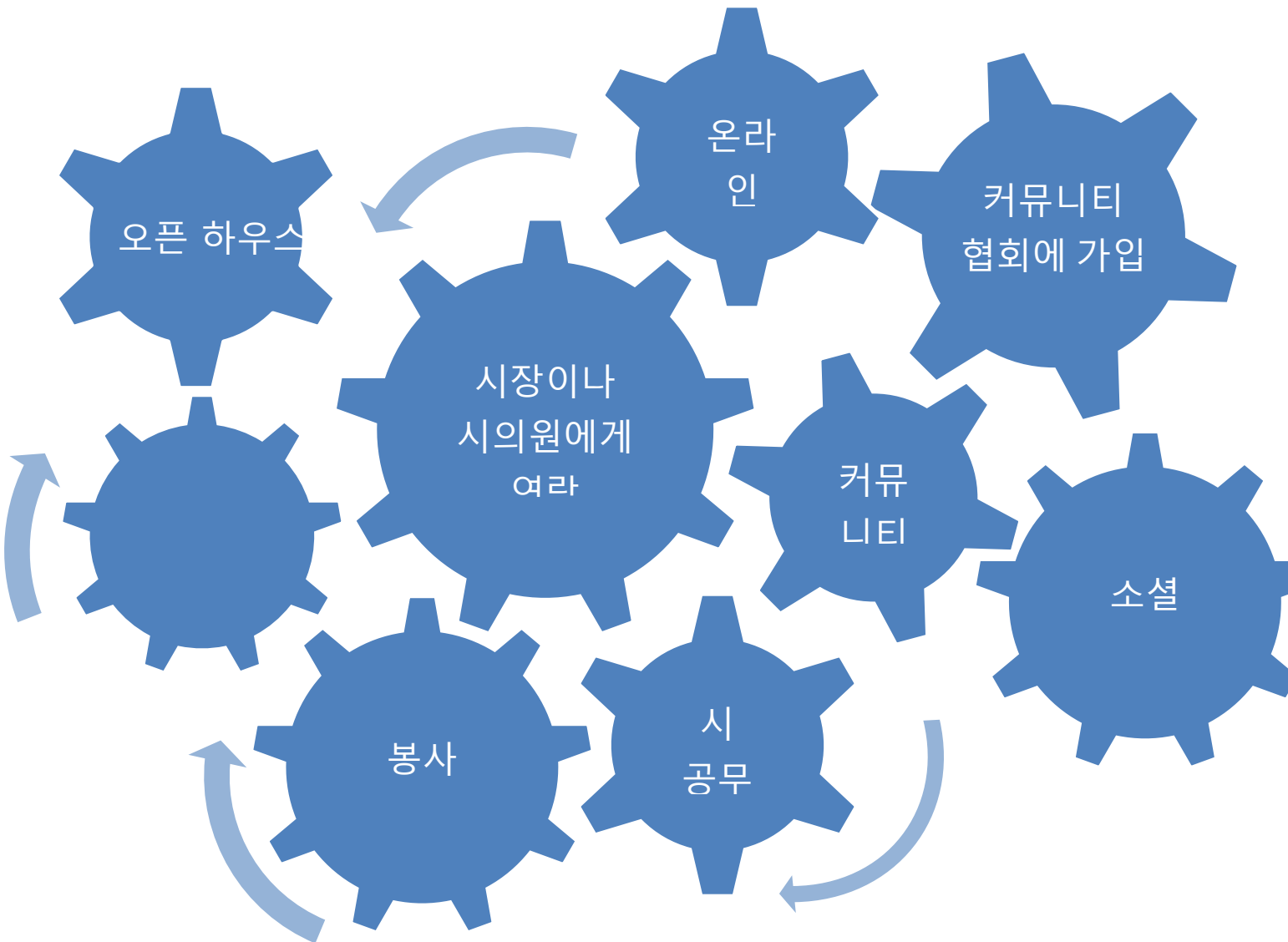
- **공개 회의와 오픈 하우스:** 신규 건물, 도로와 교통 변화, 대중교통 확장, 시 전략 및 기타 안건에 대해 논의합니다.
- **설문조사:** 프로그램, 안건, 서비스에 대한 설문조사 실시합니다.
- **시 주도적 지역사회 네트워크:** 시민, 시 소속 기관, 기타 기관들을 한 자리에 모아 구체적인 프로젝트나 장기적인 안건에 대해 토론합니다.
- **대화:** 지역사회 행사나 레크레이션 센터, 도서관, 기타 기관 등에서 시 공무원과 소통합니다.
- **거주자들을 시 이사회와 자문기구에 임명:** 이를 통해 시민들이 직접 안건에 대해 고민하고 시의회와 위원회에 권고합니다.
- **봉사활동:** 시 행사나 아웃리치, 프로그램 등을 보조합니다.
- **311 Toronto:** 주민들의 질문과 피드백에 대응합니다.



# 지역사회 주도적 시민참여

거주민, 지역 및 커뮤니티 단체들 역시 자체적인 방식으로 본인들의 생각과 우려, 제안 등을 시 공무원, 시의원 및 기타 그룹에게 전달합니다. 대표적인 예는 다음과 같습니다.

- **공식 및 비공식 그룹과 협회:** 거주 및 납세자 그룹, 사업 개선 지역, 학교 기반 그룹, 지역사회 기반 조직 및 신앙 그룹 등.
- **온라인 네트워크:** 지역 기반 소셜 미디어 그룹, 웹 포럼, 이메일 리스트 등.
- **사회와 문화 그룹:** 스포츠 리그, 레크레이션 그룹, 지역사회 정원 그룹, 공원 그룹, 예술 그룹 등.





# 귀하의 의견을 말해주세요

의견수렴 기간에 제기된 시민들의 생각은 시의회 산하 거버넌스특별위원회에 권고 제안 시 큰 도움이 됩니다.

응답 시 개인 정보를 기입하지 마십시오.

질문 1:

**시의회 의사결정 과정 중 변화가 필요하다고 생각되는 부분은 무엇이고 그 이유는 무엇입니까?**

주제	유지 혹은 변화?	이유는 무엇입니까?
상임위원회와 특별위원회	<input type="checkbox"/> 그대로 유지한다 <input type="checkbox"/> 개선이 필요하다 <input type="checkbox"/> 모르겠다	
시의회 자문기구	<input type="checkbox"/> 그대로 유지한다 <input type="checkbox"/> 개선이 필요하다 <input type="checkbox"/> 모르겠다	
지역평의회	<input type="checkbox"/> 그대로 유지한다 <input type="checkbox"/> 개선이 필요하다 <input type="checkbox"/> 모르겠다	

기타 (구체적으로  
적어주십시오):

- 그대로 유지한다
- 개선이 필요하다
- 모르겠다



**질문 2:**

**귀하는 시의회 의사결정 과정에 어떤 방식으로 참여하십니까?**

주제	빈도수	어떻게 하면 귀하의 참여 빈도수가 달라지겠습니까?
온라인으로 회의 안건과 결정사항들을 검토한다	<input type="checkbox"/> 자주 한다 <input type="checkbox"/> 가끔 한다 <input type="checkbox"/> 거의 하지 않는다 <input type="checkbox"/> 한 번도 없다	
시 위원회의 최신 뉴스를 이메일로 받아본다	<input type="checkbox"/> 자주 한다 <input type="checkbox"/> 가끔 한다 <input type="checkbox"/> 거의 하지 않는다 <input type="checkbox"/> 한 번도 없다	
시 위원회에 참석하거나 발언하거나 제안서를 제출한다	<input type="checkbox"/> 자주 한다 <input type="checkbox"/> 가끔 한다 <input type="checkbox"/> 거의 하지 않는다 <input type="checkbox"/> 한 번도 없다	
온라인으로 회의를 시청한다	<input type="checkbox"/> 자주 한다 <input type="checkbox"/> 가끔 한다 <input type="checkbox"/> 거의 하지 않는다 <input type="checkbox"/> 한 번도 없다	
다른 방식으로 참여한다(구체적으로 적어주십시오):	<input type="checkbox"/> 자주 한다 <input type="checkbox"/> 가끔 한다 <input type="checkbox"/> 거의 하지 않는다 <input type="checkbox"/> 한 번도 없다	

**질문 3:**

**기관과 공사에 대해 거버넌스특별위원회에 요청할 제안이 있습니까?**



질문 4:

시의회 의사결정 구조와 절차에 대한 귀하의 생각이나 의견을  
세 가지만 말씀해주세요.

1.

2.

3.



질문 5:

귀하는 시가 주도하는 시민참여 방법에 얼마나 관여하십니까?

주제	빈도수	과정에 대한 평가	어떻게 하면 귀하의 참여 빈도수가 달라지겠습니까?
시에서 주관하는 회의/오픈 하우스에 참여한다	<input type="checkbox"/> 자주 한다 <input type="checkbox"/> 가끔 한다 <input type="checkbox"/> 거의 하지 않는다 <input type="checkbox"/> 한 번도 없다	<input type="checkbox"/> 바람직하다 <input type="checkbox"/> 개선이 필요하다 <input type="checkbox"/> 모르겠다	
시의 설문조사에 응답한다	<input type="checkbox"/> 자주 한다 <input type="checkbox"/> 가끔 한다 <input type="checkbox"/> 거의 하지 않는다 <input type="checkbox"/> 한 번도 없다	<input type="checkbox"/> 바람직하다 <input type="checkbox"/> 개선이 필요하다 <input type="checkbox"/> 모르겠다	
시에서 주도하는 지역사회 네트워크에 시 공무원과 시민들과 참여한다	<input type="checkbox"/> 자주 한다 <input type="checkbox"/> 가끔 한다 <input type="checkbox"/> 거의 하지 않는다 <input type="checkbox"/> 한 번도 없다	<input type="checkbox"/> 바람직하다 <input type="checkbox"/> 개선이 필요하다 <input type="checkbox"/> 모르겠다	
지역사회에서 시 공무원과 교류한다	<input type="checkbox"/> 자주 한다 <input type="checkbox"/> 가끔 한다 <input type="checkbox"/> 거의 하지 않는다 <input type="checkbox"/> 한 번도 없다	<input type="checkbox"/> 바람직하다 <input type="checkbox"/> 개선이 필요하다 <input type="checkbox"/> 모르겠다	
시 이사회에 참여/참석한다	<input type="checkbox"/> 자주 한다 <input type="checkbox"/> 가끔 한다 <input type="checkbox"/> 거의 하지 않는다 <input type="checkbox"/> 한 번도 없다	<input type="checkbox"/> 바람직하다 <input type="checkbox"/> 개선이 필요하다 <input type="checkbox"/> 모르겠다	
시에서 봉사활동을 한다	<input type="checkbox"/> 자주 한다 <input type="checkbox"/> 가끔 한다 <input type="checkbox"/> 거의 하지 않는다 <input type="checkbox"/> 한 번도 없다	<input type="checkbox"/> 바람직하다 <input type="checkbox"/> 개선이 필요하다 <input type="checkbox"/> 모르겠다	

다른 방식으로  
참여한다(구체적으로  
적어주십시오):

- 자주 한다
- 가끔 한다
- 거의 하지 않는다
- 한 번도 없다

- 바람직하다
- 개선이 필요하다
- 모르겠다

질문 6:

귀하는 커뮤니티가 주도하는 시민참여 방법에 얼마나 관여하십니까?

주제	빈도수	해당 절차에 대한 견해:	어떻게 하면 귀하의 참여 빈도수가 달라지겠습니까?
지역 내 협회(예: 납세자, 사업 발전, 지역사회 조직, 신앙 그룹 등)에 참여한다	<input type="checkbox"/> 자주 한다 <input type="checkbox"/> 가끔 한다 <input type="checkbox"/> 거의 하지 않는다 <input type="checkbox"/> 한 번도 없다	<input type="checkbox"/> 바람직하다 <input type="checkbox"/> 개선이 필요하다 <input type="checkbox"/> 모르겠다	
온라인 지역 네트워크(예: 소셜 미디어 그룹, 웹 포럼, 이메일 리스트 등)에 참여한다.	<input type="checkbox"/> 자주 한다 <input type="checkbox"/> 가끔 한다 <input type="checkbox"/> 거의 하지 않는다 <input type="checkbox"/> 한 번도 없다	<input type="checkbox"/> 바람직하다 <input type="checkbox"/> 개선이 필요하다 <input type="checkbox"/> 모르겠다	
소셜 그룹(예: 스포츠, 정원, 예술 등)에 참여한다	<input type="checkbox"/> 자주 한다 <input type="checkbox"/> 가끔 한다 <input type="checkbox"/> 거의 하지 않는다 <input type="checkbox"/> 한 번도 없다	<input type="checkbox"/> 바람직하다 <input type="checkbox"/> 개선이 필요하다 <input type="checkbox"/> 모르겠다	
다른 방식으로 참여한다(구체적으로 적어주십시오):	<input type="checkbox"/> 자주 한다 <input type="checkbox"/> 가끔 한다 <input type="checkbox"/> 거의 하지 않는다	<input type="checkbox"/> 바람직하다 <input type="checkbox"/> 개선이 필요하다 <input type="checkbox"/> 모르겠다	

한 번도 없다

질문 7:

시 주도적 혹은 커뮤니티 주도적 시민참여 방법에 대한 귀하의 생각이나 의견을 세 가지만 말씀해주십시오.

1.

2.

3.

**본 논의의 참여자를 이해하고 참여자들 간의 응답 차이를 파악할 수 있도록 귀하에 대한 간단한 정보를 부탁드립니다.**

**Q1: 우편번호의 처음 세 자리는 무엇입니까? (예: M5H)** \_\_\_\_\_

**Q2: 귀하의 연령대는 어떻게 되십니까?**

- 15세 이하      ▪ 15-24 세      ▪ 25-44 세      ▪ 45-64 세      ▪ 65 세 이상

**Q3: 가정에서 가장 자주 사용하는 언어는 무엇입니까?**

- |                                      |                                       |   |
|--------------------------------------|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 영어          | <input type="checkbox"/> 구라자트어        | <input type="checkbox"/> 루마니아어                  |
| <input type="checkbox"/> 알바니아어       | <input type="checkbox"/> 힌디어          | <input type="checkbox"/> 러시아어                   |
| <input type="checkbox"/> 아랍어         | <input type="checkbox"/> 헝가리어         | <input type="checkbox"/> 세르비아어                  |
| <input type="checkbox"/> 아르메니아어      | <input type="checkbox"/> 토착어 - 크리어    | <input type="checkbox"/> 소말리아어                  |
| <input type="checkbox"/> ASL         | <input type="checkbox"/> 토착어 - 모호크어   | <input type="checkbox"/> 스페인어                   |
| <input type="checkbox"/> 벵골어         | <input type="checkbox"/> 토착어 - 오지브와어  | <input type="checkbox"/> 타갈로그어                  |
| <input type="checkbox"/> 중국어 - 광둥어   | <input type="checkbox"/> 토착어 - 오지-크리어 | <input type="checkbox"/> 타밀어                    |
| <input type="checkbox"/> 중국어 - 만다린어  | <input type="checkbox"/> 토착어 - 기타     | <input type="checkbox"/> 터키어                    |
| <input type="checkbox"/> 중국어 - 기타 방언 | <input type="checkbox"/> 이탈리아어        | <input type="checkbox"/> 우크라이나어                 |
| <input type="checkbox"/> 페르시아어       | <input type="checkbox"/> 한국어          | <input type="checkbox"/> 우르두어                   |
| <input type="checkbox"/> 프랑스어        | <input type="checkbox"/> 폴란드어         | <input type="checkbox"/> 베트남어                   |
| <input type="checkbox"/> 독일어         | <input type="checkbox"/> 포르투갈어        | <input type="checkbox"/> 위 예에 없다면 구체적으로 적어주십시오. |
| <input type="checkbox"/> 그리스어        | <input type="checkbox"/> 편자브어         |   |

**Q4: 토론토에서 거주한 기간은 얼마나 되십니까?**

- 1년 미만      ▪ 1-5 년      ▪ 6-10 년      ▪ 10년 이상      ▪ 응답하지 않음

**Q5: 집은 소유입니까 임대입니까?**

- 소유      ▪ 임대      ▪ 둘다 아님

**Q6: 가계의 세금 공제 전 연수입은 얼마입니까?**

- |  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> \$5,000 이하        | <input type="checkbox"/> \$5,000-\$19,999  | <input type="checkbox"/> \$20,000-\$39,999   | <input type="checkbox"/> \$40,000-\$59,999  |
| <input type="checkbox"/> \$60,000-\$79,999 | <input type="checkbox"/> \$80,000-\$99,999 | <input type="checkbox"/> \$100,000-\$119,999 | <input type="checkbox"/> \$120,000 and over |
| <input type="checkbox"/> 모름                | <input type="checkbox"/> 응답하지 않음           |  |   |

## 이후 과정과 참여 방법

시에서는 모든 의견을 검토하고 요약하여 의견수렴 보고서를 발간할 것입니다. 이후 권고사항을 거버넌스특별위원회에 보고할 것입니다.

**다음의 방법을 통해 계속해서 피드백을 공유하고 논의 진행을 확인할 수 있습니다.**

의견수렴에 대한 최신뉴스를 이메일로 받아 보실 수 있습니다.

이메일 주소:

거버넌스특별위원회의 안건과 결정사항 공지를 이메일로 받아 보실 수 있습니다.

이메일 주소:

본 서식의 개인정보는 토론토시법 section 137에 의거해 수집됩니다. 본 정보는 위원회와 시의회의 최신뉴스 혹은 거버넌스특별위원회의 의견수렴에 대한 정보를 구독하겠다는 귀하의 의사에 따라 토론토시가 이메일을 발송하는데 사용됩니다. 본 정보 수집에 대해 궁금한 사항이 있으시다면 시행정 담당관(우편주소: City Hall, 10th Floor East Tower, 100 Queen Street West, Toronto ON M5H 2N2), 이메일(engagement@toronto.ca) 혹은 전화(416-397-0306)로 연락주십시오.