

Bulletin d'ON y va



juillet 2019

Profile du personnel d'ON y va

Nom, Poste, Agence : Tamara Largie RECE, Superviseure, Initiatives de promotion de la santé et de la petite enfance, Neighbourhood and Community Health Centre

Années de service : 13 ans

Quels aspects de votre travail aimez-vous ?

J'aime mon travail, car chacun de nous partage la même vision et le même amour pour les jeunes familles. Je travaille également dans un environnement qui fonctionne comme une équipe familiale. Les liens que nous tissons au sein de la collectivité au nom des jeunes enfants constituent une expérience très forte pour moi. Je travaille avec de nombreuses familles vulnérables (dans mon travail en soins prénataux et auprès de groupes d'entraide parental), mais le fait de voir le meilleur de chaque personne, car je sais que tout le monde à quelque chose de bon à offrir, me



permet de m'épanouir dans mon travail.

Voici les mots de sagesse pour les autres membres du personnel d'ON y va lorsqu'ils appuient des enfants et des familles :

Non seulement en tant qu'employée, mais aussi en tant que mère d'un jeune enfant, je comprends que l'on puisse se sentir nerveuse ou frustrée à l'égard de l'éducation de mon enfant. Je me souviens également de m'être sentie acceptée et près des personnes qui se

souciaient de mon bien-être. Les familles et les enfants n'oublieront jamais l'influence que vous avez eue sur ce qu'ils ressentent. Au cours des 13 années d'expérience en petite enfance, j'ai vu passer de nombreuses familles. Celles-ci me rappellent à quel point notre centre était important pour ces familles lorsque leurs enfants étaient jeunes. Nous devons nous rappeler l'énorme impact que nous pouvons avoir sur ces familles tout simplement en lui ouvrant nos portes et en leur souhaitant la bienvenue.

Mises à jour opérationnelles

Disposition de protection des droits acquis pour les EPEI

Le ministère de l'Éducation a fourni quelques éclaircissements au sujet de la disposition de protection des droits acquis en ce qui concerne le personnel des centres pour l'enfant et la famille ON y va comptant plus de 10 années ou plus d'expérience. Veuillez trouver ci-jointe la politique d'exemptions en matière de EPEI révisée comprenant des renseignements additionnels y compris ce qui suit :

- Pour être admissible à la disposition de protection des droits acquis, un membre du personnel doit avoir été à l'emploi d'un centre pendant un total de 10 ans ou plus, à compter du 1er janvier 2019.
- Un membre du personnel peut uniquement bénéficier de la disposition de protection des droits acquis dans le centre dans lequel il occupe un poste ou occupait auparavant un poste et dans lequel il retourne pour travailler.
- Cette disposition ne s'applique pas aux personnes nouvellement embauchées qui superviseront la prestation des services essentiels obligatoires liée au soutien de l'apprentissage et du développement de la petite enfance ou aux personnes qui étaient auparavant membres de l'Ordre des éducatrices et des éducateurs de la petite enfance.
- Cette exemption ne s'applique pas aux personnes qui satisfont aux exigences de formation pour être inscrites à titre de membre de l'Ordre, mais qui ne sont pas encore membres.

Veuillez communiquer avec votre expert-conseil si vous avez d'autres questions.

Visites des Consultants

Au cours des quelques derniers mois, les Consultants d'ON y va ont effectué leurs deuxièmes visites organisationnelles. Les Consultants assureront le suivi en ce qui concerne les outils de profil de site complétés et tout autre article cernés lors des visites et des communications précédentes. Veuillez envoyer tout outil de profil de site à votre Consultant dans les meilleurs délais.

La **prochaine série de visites d'organisation se tiendra à l'automne 2019** et portera principalement sur une discussion au sujet normes du nouveau programme d'ON y va, sur les lignes directrices sur les opérations et les pratiques de 2020 et sur la préparation du budget de 2020 d'ON y va.

Maintenant que SET a recueilli les renseignements préliminaires nécessaires pour guider les activités de planifications du système, nous **prévoyons diminuer le nombre de visites en 2020**. Nous avons l'intention d'effectuer, dans chaque centre ON y va, au moins une visite organisationnelle et entre une et deux visites de site dépendant sur la taille et la fréquence du programme.



Il est possible d'effectuer des visites additionnelles lorsque nous recevons, dans le cadre du programme, des demandes pour obtenir un soutien additionnel offert par un Consultant. De plus amples renseignements suivront!

Réunions du réseau de personnel de juin

Lors des réunions du réseau de personnel de juin, 119 membres du personnel du programme ont participé aux ateliers sur les approches axées contre les préjugés et l'oppression. Cinq séances animées par Vital Shift Consulting ont été tenues à différents sites dans tous les quartiers de Toronto la ville, dont une séance en français.

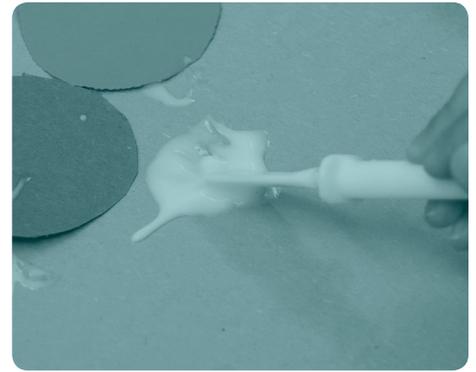
Nos animateurs ont expliqué en détail les concepts fondamentaux comme le privilège, l'oppression, la discrimination, l'intersectionnalité, les micro-agressions et la façon dont fonctionne le concept d'appartenance et d'exclusion. Chaque séance comportant des scénarios complexes et le personnel a collaboré afin de cerner le rôle des préjugés et des hypothèses dans chaque scénario. La journée s'est terminée par une discussion sur les outils et les stratégies qui nous aideront à réfléchir à propos de nos propres

préjugés et à intervenir lorsque les programmes comportent des éléments de préjugés et d'oppression.

Les évaluations des ateliers indiquent que la plupart des participants sont d'avis que les séances ont été utiles et pertinentes à leur travail. Le personnel du programme a mentionné souhaiter continuer d'explorer ces concepts, de rassembler les outils afin d'offrir des espaces plus inclusifs et plus accueillants, de comprendre leurs propres préjugés et d'être en mesure d'aborder les innombrables questions complexes découlant des programmes. Les Consultants d'ON y va et Jessica Abraham, coordonnatrice de la formation et du développement, ont facilité des séances de suivi afin de poursuivre cette conversation et un courriel de suivi contenant des ressources additionnelles et des notes des séances ont été envoyés à toutes les agences.

Réseau de leadership d'ON y va

Merci de votre participation à la deuxième réunion du réseau de leadership d'ON y va tenue le 27 février 2019. La salle était en pleine effervescence pendant les discussions portant sur les principales initiatives en matière de système dont les



normes du programme ON y va, l'analyse du programme Snapshot et des données du budget et la manière d'améliorer la coordination de nos services avec Santé publique de Toronto et la Toronto Public Library.

Un merci tout spécial à Sharn Peters du programme mobile Glitterbug de The 519 pour ses mises à jour sur l'important travail exécuté par celle-ci et son équipe à l'appui de la création de sites d'ON y va partout dans la ville. Nous savons qu'il y a encore beaucoup de travail à faire pour nous assurer que les centres pour l'enfant et la famille ON y va sont sécuritaires et inclusifs pour la communauté LGBTQ2S, veuillez envoyer un courriel à Sharn à speters@the519.org afin de savoir comment votre organisation peut participer à ces importants travaux.

À l'automne, de plus amples renseignements concernant la création d'une nouvelle série de réseaux de gestionnaires seront communiqués afin d'améliorer la coordination des services et les partenariats.

Mise à jour du comité consultatif et des tables de travail

Le comité consultatif et les tables de travail ont été constitués pour une durée limitée afin de soutenir les tâches liées à la transformation du système d'ON y va. Ces groupes sont formés d'une vaste gamme de fournisseurs de services d'ON y va, de partenaires communautaires et du personnel de SEC. Au fur et à mesure que nous terminerons les activités indiquées dans le plan d'action d'ON y va (2018-2020), ce comité consultatif et les tables de travail se dissoudront graduellement au cours de 2019 et au début de 2020.

Le comité consultatif adresse des conseils stratégiques sur les initiatives globales de transformation du système. Les points ayant fait l'objet d'une discussion aux tables de travail sont présentés au comité consultatif et feront l'objet d'un examen final et d'une discussion stratégique portant principalement sur l'harmonisation avec d'autres activités de transformation du système. Les membres du comité consultatif fourniront des mises à jour régulières sur les réunions du réseau de leadership d'ON y va.

La table de travail sur la planification s'est officiellement terminée le 4 juin 2019. Notre dernière réunion était consacrée à l'examen de la première ébauche complète des lignes directrices de la conception d'ON y va avec les architectes de LGA Architects. Merci à tous et à toutes de votre participation à cette table de travail!

La table de travail sur le perfectionnement professionnel continue de porter une attention spéciale à la création d'une stratégie de perfectionnement professionnel. Lors de la réunion du juin, la table a donné davantage de renseignements afin de faire la promotion de notre site Web de perfectionnement professionnel en ligne, du programme de visite de sites et de mentorat, de la formation de partenariats et de la meilleure manière de faciliter le placement d'éducateurs de la petite enfance dans les centres ON y va. La chef du personnel de cette table est Jessica Abraham (jessica.abraham@toronto.ca).

La table de travail sur les normes du programme s'est réunie en juin et a donné une rétroaction sur les modifications ou les ajouts apportés aux lignes directrices sur les opérations et les pratiques commerciales de 2020 d'ON y va. Les membres de cette table a entamé une conversation initiale portant sur la structure et le contenu des normes du programme ON y va. Cette discussion a par la suite été remise lors du réseau de leadership de juin. La chef du personnel de cette table est Maureen McDonald (maureen.mcdonald@toronto.ca).

Lors de la réunion du juin, la table de travail sur l'inclusion a discuté des normes en matière d'inclusion du secteur ON y va





et de la manière dont celle-ci seront intégrées aux normes du programme. La chef du personnel de cette table est Maureen McDonald (maureen.mcdonald@toronto.ca).

La table de travail sur les données et l'évaluation a fourni une importante contribution à l'appui d'un cadre de résultats au niveau du système et du nouveau système d'inscription et d'authentification. Les membres de cette table ont également contribué à la production d'un carnet de travail de ressources à l'appui de l'utilisation des données lors de la planification du programme. La chef du personnel de cette table est Ellen Tate (ellen.tate@toronto.ca).

Le coin des données d'ON y va

Le coin des données d'ON y va sera une nouvelle rubrique régulière du bulletin d'ON y va. Cette rubrique portera principalement sur la communication des mises à jour, du contenu et des connaissances concernant la collecte, l'analyse et l'utilisation des données dans la planification du système des centres pour l'enfant et la famille ON y va de partout à Toronto. Dans cette première édition, vous trouverez un graphique illustrant comment les données de bonne qualité permettent aux participants au programme ON y va de trouver des renseignements fiables au sujet des centres ON y va sur la page Web ON y va de la Ville.

Enquête sur le système d'inscription et d'authentification d'ON y va

Merci à tous et à toutes qui ont participé à la promotion de l'enquête sur le système d'inscription et d'authentification d'ON

Dates importantes d'ON y va

Événement de collaboration intersectoriel d'ON y va de 2019

25 septembre

Séances de survol des lignes directrices sur les opérations et le budget de 2020

23 octobre au North York Civic Centre

28 octobre au Metro Hall

Réseaux de personnel

14 novembre (ouest), 15 novembre (est), 18 novembre (français), 19 novembre (sud), 20 novembre (nord)

Réseau de leadership

5 décembre

Date limite du budget de 2020

29 novembre

y va. Votre participation a fait une énorme différence et Services à l'enfance de Toronto a été en mesure d'obtenir la participation de plus de 640 personnes de plus de 60 centres pour l'enfant et la famille ON y va de tous les quartiers de Toronto. Veuillez trouver ci-joint le résumé des réponses des participants. Les réponses seront utilisées afin de guider le développement et la sélection d'un système d'inscription et d'authentification pour les centres pour l'enfant et la famille ON y va.



Comment ON y va Toronto utilise les données afin de promouvoir ses centres et améliorer l'accès pour les parents et les personnes soignantes

Nous convenons tous qu'il serait fantastique d'avoir une source de renseignements à guichet unique, conviviale et à jour à la disposition des parents et des personnes soignantes d'enfants de 0 à 6 ans leur permettant de trouver les 270 sites des centres ON y va de Toronto ainsi que les renseignements nécessaires pour combler leurs besoins. En fait, les parents et des personnes soignantes nous ont demandé une telle ressource (voir le rapport de gestion SN de 2017). Les Services à l'enfance de Toronto (SET) de la Ville de Toronto, utilise les données du centre ON y va afin que cette ressource devienne une réalité.

Comment garantir que les données sont de bonne qualité

Une bonne conception de la collecte et de la transmission des données faisant en sorte que le procédé soit simple et que l'expérience utilisateur soit prise en compte.

Veiller à ce que tous ceux qui ont un rôle à jouer comprennent les exigences relatives aux données.

Un équilibre des pouvoirs et une vigilance de la part de tous afin de s'assurer que toutes les données sont à jour et exactes.

Savoir et capacité technologiques

Rôle essentiel de créateurs de données du personnel et des exploitants

En tant que point de contact principal, le personnel et les exploitants jouent un rôle essentiel dans la création de données et veillent à l'exactitude des renseignements.

Les données fournies par le personnel et les exploitants nous aident à cerner les sites, à améliorer nos programmes et permettent une planification fondée sur des données probantes.



Services à l'enfance de Toronto: Requête de données envoyée à l'agence s'appuyant sur une définition claire des éléments requis.

Agences: Les données concernant les sites, les adresses, le site Web et les coordonnées sont envoyées à SET dans le format requis.

SET: Les données sont stockées dans un système central de gestion de l'information sécuritaire et les contrôles des données sont effectués. Les données sont utilisées pour fournir des renseignements sur un site ON y va au moyen du site Web.

Le public peut accéder à des renseignements fiables à propos des sites ON y va à l'adresse www.toronto.ca/EarlvON

