



Bulletin d'ON y va de décembre 2019

Profile du personnel d'ON y va

Nom: Kevin James Fujita

Poste: Dans la langue anishinaabemowin, Shkabewis signifie travailleur de soutien et désigne un rôle semblable à celui d'un travailleur de soutien au programme ou de travailleur de soutien aux familles.

Agence: Native Child and Family Services of Toronto – ON y va autochtone de Malvern

Années de service: 1 - Toutefois, il a travaillé de manière intermittente au cours des sept dernières années.

Quels aspects de votre travail aimez-vous?

J'aime pouvoir interagir avec les enfants et observer leur développement.

J'aime également créer des liens et des moments de bonheur pour les familles et la communauté avec lesquelles je travaille. Je suis honoré d'être en mesure de faire part de mes connaissances culturelles et de partager mon expérience avec les familles et le personnel.

Avez-vous des mots de sagesse des autres membres du personnel d'ON y va de ce secteur lorsqu'ils viennent en aide aux enfants et aux familles?

Même si je suis nouveau dans ce secteur, je souhaite dire ce qui suit : « Il est nécessaire de briser sa coquille et de devenir un enfant adulte ». Ça prend une communauté pour élever un enfant et la transmission de la culture, de la langue et des traditions permet de perpétuer le mode d'apprentissage et le mode de vie



Annonces

Réseaux de gestionnaires

Les services à l'enfance de Toronto est ravi d'annoncer le lancement des réseaux de gestionnaires d'ON y va qui seront organisés par région géographique (nord, sud, est, ouest). Ces réseaux offriront un espace où les gestionnaires des centres ON y va pourront coordonner leurs services, participer dans la planification locale, partager des ressources, acquérir et comprendre collectivement les données communautaires, discuter de la mise en œuvre des normes du programme et prodiguer des conseils à SET au sujet des opérations, de la gestion du système de services et de la qualité du programme d'ON y va. Les consultants contacteront les organisations avant la fin de l'année 2019 pour fournir les détails par rapport aux réunions. Nous demandons aux organisations de commencer à réfléchir au meilleur représentant pour ce réseau.

Les dates des réunions pour 2020 sont :

Est – le 16 janvier, le 22 avril, le 16 octobre

Ouest – le 20 janvier, le 24 avril, le 20 octobre

Nord – le 17 janvier, le 28 avril, le 15 octobre

Sud – le 15 janvier, le 23 avril, le 19 octobre

Subvention pour des Centres ON y va communautaires

Nous tenons à remercier les fournisseurs d'ON y va qui ont présenté des demandes de subvention d'investissement dans le cadre du programme communautaire d'amélioration d'ON y va! L'équipe d'ON y va est occupée à examiner les demandes et les organisations seront informées des résultats d'ici le dès que possible.

Le ministère de l'Éducation a fourni à Services à l'enfance de Toronto une possibilité

ponctuelle de financement et Services à l'enfance de Toronto a réservé des fonds à l'appui de l'amélioration de la qualité, de l'équité et de l'inclusion au sein des centres communautaires pour l'enfant et la famille ON y va au moyen de deux volets de subventions.

Santé publique de Toronto (SPT) et ON y va travaillent ensemble

L'équipe de la petite enfance de Santé publique de Toronto change la façon d'offrir un soutien aux enfants et aux familles de Toronto. À compter du janvier 2020 :

- L'éducation parentale de groupe sera offerte dans un format d'ateliers plus réactifs, adaptables et « juste à temps », à la différence de la série d'ateliers structurés d'éducation parentale de groupe de manière traditionnelle comme les séries d'ateliers intitulés Living and Learning with Baby, Make the Connection, Nobody's Perfect et Healthy Eating.
- Une grande part des ateliers se tiendra au moyen de partenariats élargis avec les centres ON y va, les bibliothèques publiques et les organisations locales établies dans des quartiers défavorisés ou des secteurs où les données indiquent à une inquiétude précise.
- Ces ateliers accorderont une attention particulière aux groupes comme les Autochtones, la communauté LGBTQ2S, les familles racialisées et réfugiées comptant de jeunes enfants, les pères et les parents ou les personnes soignantes présentant une déficience auditive, susceptibles de rencontrer des obstacles précis.

Veillez trouver ci-joint une lettre de Santé publique de Toronto (en anglais) renfermant de plus amples renseignements. Si vous souhaitez entrer en communication directement avec SPT, veuillez communiquer avec votre expert-conseil d'ON y va ou

Claudette Holloway, Gestionnaire, Santé publique de Toronto
au claudette.holloway@toronto.ca



Les nouvelles cartes postales d'ON y va sont arrivées!

Services à l'enfance de Toronto a de nouvelles cartes postales en anglais et en français, y compris une carte postale comportant un espace vide pour y inscrire des renseignements à propos de votre site. L'équipe de Services à l'enfance de Toronto enverra les cartes postales aux bibliothèques, aux services de sages-femmes, aux hôpitaux, aux centres communautaires locaux et à d'autres partenaires communautaires clés.

Si vous souhaitez que les cartes postales soient envoyées à votre organisation par la poste, veuillez envoyer un courriel à ghajanaah.jayaranjan@toronto.ca et y inscrire les renseignements suivants :

Organisation :
Nom de la personne-ressource :
Adresse postale :

Nombre de cartes postales en ANGLAIS comportant un espace vide :
Nombre de cartes postales en ANGLAIS sans espace vide :

Nombre de cartes postales en FRANÇAIS comportant un espace vide :

Nombre de cartes postales en FRANÇAIS sans espace vide :

Voici une image de la carte postale comportant un espace vide qui pourra utilisé pour attacher un autocollant ou l'information de contact pour votre Centre :



Nous avons également des copies électroniques de ces cartes postales dans les langues suivantes : Farsi, italien, portugais, russe, espagnol, tagalog, tamil, chinois simplifié, chinois traditionnel, que nous pouvons vous envoyer sur demande.

Nous avons hâte de sortir ces cartes postales de leurs boîtes et de les envoyer aux Centres!

Engagement communautaire et collaboration

Conception du plan de services 2020-2024 de Services à l'enfance de Toronto

Tous les cinq ans, Services à l'enfance de Toronto conçoit des plans de services pour le secteur des services de garde et de la petite enfance (y compris les services de garde, ON y va, Chaque enfant a sa place, et les programmes scolaires avant et après l'école). Ces plans établissent des directions stratégiques, nous rendent des comptes et nous aident à prendre des décisions. Ils racontent également l'histoire de ce que nous et nos partenaires, faisons comme travail, des personnes avec lesquelles nous travaillons et pourquoi notre travail est important. Le

prochain plan de services couvrira la période de 2020 à 2024.

Les plans de services reflètent la participation de la communauté et les priorités communes. Bon nombre d'organisations ON y va ont profité d'une possibilité d'engagement en ligne mise à leur disposition en septembre et octobre de cette année. Nous nous impliquons séparément avec les enfants et les familles ainsi qu'avec les autres organisations travaillant dans notre secteur.

Nous nous attendons à ce que le conseil municipal examine le plan de services au printemps/à l'automne de l'année prochaine. Consultez notre site Web pour en apprendre plus à propos du processus de développement à ce jour.

Récapitulation sur la Journée de la collaboration

Le 25 septembre 2019, l'équipe d'ON y va de SPT a accueilli le 2^e Événement annuel sectoriel sur la collaboration au Centennial College Event Centre. Les fournisseurs de services d'ON y va et nos partenaires communautaires clés ont passé une journée stimulante et interactive au cours de laquelle ils ont été informés au sujet des normes du programme ON y va, ont documenté des exemples de pratiques pour chaque norme, ont généré des idées à propos de la mise en œuvre et se sont beaucoup amusés à voter pour les idées prioritaires pour 2020 et au-delà.

Vos questions, nos réponses!

La première activité à laquelle ont participé nos participants à la Journée de la collaboration portait sur l'identification des grandes questions formulées lors de cet événement. Dans les prochains bulletins d'ON y va, nous soulignerons certaines de ces questions (ainsi que nos réponses) qui peuvent servir à traiter certaines des questions clés concernant les normes du programme ON y va.

Q : « Quelles sont les normes? Sont-elles fixes ou souples? »

R : Il s'agit d'une excellente question qui nous a été posée à plusieurs reprises.

Les normes du programme ON y va sont le résultat de près d'une année de recherche et de participation et d'engagement communautaires, et elles décrivent comment les Centres ON y va puissent achever les exigences essentielles du programme.

Les normes du programme sont une articulation claire des exigences essentielles du programme et les éléments de programme sont les sujets ou les actions pour achever la norme, et les exemples pratiques fournissent des exemples sur comment vous pouvez mettre en œuvre les normes. Les normes du programme ne doivent pas servir comme évaluation quantitative. Il n'y a pas de méthode de notation utilisée avec les normes.

Les normes ont l'intention d'être utilisés comme utile pratique et réflexive pour identifier des lacunes programmatiques reliées aux exigences du programme. Les fournisseurs des programmes ON y va devraient refléter sur leurs propres programmes pour identifier des lacunes et des changements potentiels en partenariat avec leur Consultant(e) ON y va.

Voici pourquoi la Ville travaille avec nos partenaires communautaires pour développer une ressource réflexive pour informer les objectifs des Centres ON y va pour l'amélioration continue en donnant des exemples programmatiques qui sont indicatifs des programmes d'haute qualité.

Réunions du réseau de personnel de novembre

Les normes du programme ON y va et les éléments connexes ont été présentés au

personnel du programme lors des réunions du réseau de personnel de novembre. Le personnel a profité d'une belle journée, a obtenu une vue d'ensemble du système, a discuté des données probantes qui appuient les normes du programme, a formé des liens, a exécuté des activités de réseautage et a formulé ses propres exemples de normes concrètes de normes du programme.

Mise à jour du comité consultatif et des tables de concertation.

Le comité consultatif et les tables de concertation ont été constitués pour une durée limitée afin de soutenir les tâches liées à la transformation du système d'ON y va. Ces groupes sont formés d'une vaste gamme de fournisseurs de services d'ON y va, de partenaires communautaires et du personnel de SEC. Au fur et à mesure que nous terminerons les activités prévues dans le plan d'action d'ON y va (2018-2020), cette structure se dissoudra graduellement au cours de 2019 et au début de 2020.

Au cours des 18 derniers mois, **le comité consultatif d'ON y va** a prodigué des conseils stratégiques à Services à l'enfance de Toronto au sujet des initiatives globales de transformation du système. Les points ayant fait l'objet d'une discussion aux tables de concertation sont présentés au comité consultatif et feront l'objet d'un examen final et d'une discussion stratégique portant principalement sur l'harmonisation avec d'autres activités de transformation du système. En septembre, le comité consultatif s'est réuni afin de prodiguer des conseils sur la conception de l'inscription des TI, le développement des réseaux de gestionnaires et la stratégie relative à la mise en œuvre des normes du programme ON y va. Maintenant que nous avons survolé les domaines clés d'ON y va nécessitant des transformations, le rôle du Comité consultatif est officiellement terminé. Dorénavant, Services à l'enfance de

Toronto travaillera avec le réseau de leadership d'ON y va en ce qui concerne les initiatives et les activités à l'échelle du système. Encore une fois, merci à tous et à toutes de votre participation à ce Comité consultatif!

La table de concertation sur le perfectionnement professionnel a discuté des possibilités d'animer d'autres stages pratiques dans les centres ON y va et a expliqué les bienfaits de relations solides avec les établissements de formation d'éducateurs de la petite enfance. Travaillez-vous régulièrement avec des étudiants en éducation de la petite enfance? Si non, qu'est-ce qui vous aiderait à le faire? Au cours des prochains mois, demeurez à l'affût afin d'obtenir de plus amples renseignements et connaître d'autres possibilités de participer. La chef du personnel de cette table est Jessica Abraham (jessica.abraham@toronto.ca).

La table de concertation sur les normes du programme s'est réunie en juillet et a donné une rétroaction sur les détails des normes et les éléments du programme. Les normes et les éléments du programme ont été finalisés et présentés lors de la collaboration annuelle de septembre. La chef du personnel de cette table est Maureen McDonald (maureen.mcdonald@toronto.ca).

Lors de la réunion d'octobre de la **table de concertation sur l'inclusion**, nous avons discuté des principales constatations de l'examen de la recherche et du modèle ainsi que des approches de pratiques exemplaires pour le modèle inclusif holistique au sein du système des centres pour l'enfant et la famille ON y va. La chef du personnel de cette table est Maureen McDonald (maureen.mcdonald@toronto.ca).

La table de concertation sur les données et l'évaluation continue de prodiguer des conseils au sujet des données liées à la planification et à l'utilisation. Les membres ont

formulé des commentaires au sujet des modèles et des soutiens nécessaires qui aident à la mise en œuvre de la norme du programme relative à la surveillance et à l'évaluation et appuient l'essai pilote prévu du logiciel d'inscription électronique. La chef du personnel de cette table est Ellen Tate (ellen.tate@toronto.ca).

Mises à jour opérationnelles

Nouveau ON y va Autochtone

Nous sommes heureux de présenter le nouveau Centre On y va Autochtone – Eshkiniighik Naandwechigegamig, Aabiish Gaa Binjibaaying (ENAGB) ON y va. Ce qui suit a été rédigé par Cynthia Bell-Clayton, la directrice exécutive par intérim :

Étant donné que la communauté autochtone de Toronto continue de croître tous les jours, nous reconnaissons la nécessité et notre volonté de mettre en œuvre des programmes et de services à la petite enfance culturellement adaptés qui favoriseront l'obtention de résultats améliorés pour les enfants et les familles autochtones.

C'est avec un grand plaisir que j'annonce notre nouveau programme ENAGB d'ON y va qui se tiendra à l'école Wandering Spirit. À titre d'agence pour les jeunes, nous sommes honorés de pouvoir soutenir les enfants et les personnes soignantes, d'avant la naissance à l'âge de 6 ans.

Le programme ENAGB d'ON y va propose une programmation sans rendez-vous et avec inscription le lundi (de 8 h 30 à 16 h 30), du mardi au vendredi (de 8 h 30 à 18 h) et le samedi (de 10 h à 18 h). Nous sommes situés à l'étage inférieur de l'école Wandering Spirit située au 16, avenue Phin. Nous fournissons également le transport aller-retour pour nos programmes afin d'adresser ce défi/cet obstacle potentiel pour les familles.

Les lignes directrices sur les opérations et les pratiques commerciales d'ON y va de 2020

Sont maintenant disponibles, vous pouvez les trouver ici :

[Lignes directrices pour les activités et les pratiques administratives de 2020](#)

ON y va est à bord de la TTC!

Recherchez les publicités d'ON y va pendant vos transports, celles-ci seront affichées de nouveau dans les transports en commun du 24 février au 22 mars.



Inscription électronique

En 2020, un nouveau système d'inscription électronique sera mis en œuvre pour le secteur ON y va. Le système aidera les fournisseurs de services d'ON y va lors de la collecte de renseignements sur les clients destinée à appuyer la planification d'un système fondé sur

des données probantes, à rationaliser les processus permettant aux parents et aux personnes soignantes d'avoir accès à plusieurs centres ON y va et à aider à alléger le fardeau administratif des fournisseurs de services.

Le prototype du logiciel a été présenté à la table de concertation sur les données et l'évaluation d'ON y va et au réseau de leadership. Une enquête a été conçue afin de nous aider à déterminer quelles sont les capacités techniques de nos centres. Lors de la phase deux, nous mènerons des essais pilotes sur le logiciel auprès d'un groupe d'organisations afin de déterminer s'il est nécessaire d'y apporter des modifications. La phase trois comprendra le déploiement graduel, qui aura lieu tout au long de 2020, du logiciel d'inscription électronique dans tous les secteurs partenaires.

Au cours des prochains mois, nous vous enverrons d'autres nouvelles au sujet du système et de sa mise en œuvre.

Dates importantes d'ON y va en 2020

24 janvier 2020 – Échéance du rapport de fin d'année de 2019

Réseau de leadership

- 27 février
- 18 juin
- 19 novembre

Réseaux de personnel

se tiendra maintenant de 9 h à 16 h!

- Français – 13 févr., 3 juin, 13 nov.
- Sud – 6 févr., 10 juin, 6 nov.
- Est – 7 févr., 4 juin, 10 nov.
- Ouest – 11 févr., 8 juin, 12 nov.
- Nord – 12 févr., 9 juin, 5 nov.



Le coin des données d'ON y va

Le coin des données d'ON y va sera une nouvelle rubrique régulière du bulletin d'ON y va. Cette rubrique portera principalement sur la communication des mises à jour, du contenu et des connaissances concernant la collecte, l'analyse et l'utilisation des données dans la planification du système des centres pour l'enfant et la famille ON y va de partout à Toronto.

Comprendre le système d'ON y va au moyen des données

- **52** Agences
- **272** Sites
- **4637** Heures par semaine
- **241,124** Heures par année

Participants

- **89,689** Enfants
- **75,503** Adultes

Personnel

- **361** Personnel du programme
- **287** ETP (150 ETP sont des RE)

Différentes sources de données ont permis d'approfondir notre compréhension



N° 1

Budget



N° 2

Rapports
semestriels/
annuels



N° 3

Aperçu du
programme



N° 4

Outil de profil de
site

Les données au profit de l'accès, de l'équité et de la qualité

De meilleures données permettent au système d'atteindre les objectifs du secteur qui est d'améliorer l'accès et la qualité du système d'ON y va pour les familles, les personnes soignantes et les collectivités de Toronto. Ces activités précoces de collecte de données permettent au système de faire ce qui suit:

- Décrire, à l'aide des données, ce que faisons comme travail et comment nos travaillons
- Améliorer la compréhension des tendances en matière d'utilisation des services
- Offrir une base plus solide pour la planification d'un programme fondé sur des données probantes
- Améliorer la capacité d'agir de manière plus réactive, proactive et stratégique lors de l'établissement des priorités de nos mesures.

La qualité des données est inscrite dans nos efforts continus

Cette année, nous avons commencé par vous demander vos données et avons appris comment vous les percevez, quels sont nos points forts et quels sont les secteurs pouvant bénéficier d'une amélioration.

Merci!

Tout au long de 2018 et de 2019, nous vous avons demandé votre soutien afin d'élargir nos connaissances à propos du système. Vous vous êtes portés volontaires, avez accordé votre temps et avez communiqué vos perspectives et vos données de différentes manières, ce qui nous a fourni une bonne base pour la planification du programme. Un grand merci pour votre rôle dans le renforcement des capacités de données.

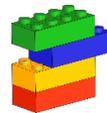
Prochaines étapes du renforcement de la capacité des données dans le secteur

Déterminer les priorités en matière de données

1, 2, 3...



Développer une stratégie de données



Concevoir des processus et des outils pour les données



Poursuivre les discussions sur les données