

更新时间：2020年1月30日

2019年新型冠状病毒（2019-nCoV）

问题 1： 什么是冠状病毒？什么是 2019 年新型冠状病毒？

回答 1： 冠状病毒是一大类病毒的总称，可以在人类和蝙蝠等其他动物中传播。人类冠状病毒很常见，通常会引发轻度疾病，类似于普通感冒，很容易在人群之中传播。但是，也有些从动物传播给人类的冠状病毒，过去曾在人类中引起过更严重的疾病，例如严重急性呼吸系统综合征（SARS）和中东呼吸系统综合征（MERS）。这些病毒往往会难于在人与人之间传播。

如果免疫系统较弱，则患重病的风险可能会较高。可能出现这种情况的人有：

- 老年人
- 患有慢性疾病的人，例如糖尿病、癌症、心脏病、肾病或慢性肺病患者

2019年12月31日，中国卫生部门通过一系列报告于中国武汉的肺炎病例，确定了一种新的（或新型）冠状病毒（被称为2019-nCoV）。

据认为，该种新的冠状病毒源自于另一种动物。

问题 2： 感染 2019 年新型冠状病毒有什么症状？

回答 2： 2019年新型冠状病毒的症状从轻度至重度疾病不等，包括发烧、咳嗽和呼吸困难（呼吸急促）。

问题 3： 2019 年新型冠状病毒可以在人与人之间传播吗？

回答 3： 冠状病毒可通过感染者咳嗽或打喷嚏时产生的飞沫传播，类似于流感和其他呼吸系统疾病的传播方式。

出现于中国武汉的2019年新型冠状病毒所引起的肺炎暴发中的许多患者，与大型海鲜和野生动物市场均有一定联系，提示病毒是由动物传播到人。但是，现在有证据表明这种病毒能够在人与人之间传播。

一些病毒具有高度传染性，而其他一些病毒的传染性则较低。目前尚不清楚2019年新型冠状病毒在人与人之间传播的难易程度。

问题 4: 接触 2019 年新型冠状病毒后多长时间才会出现症状？

回答 4: 世界卫生组织告知，在接触 2019 年新型冠状病毒的携带者之后，症状可能会在短至 2 天或长至 10-14 天的时间里出现。这一时间长度也可能会随着新出现的信息有所完善。

问题 5: 如何诊断 2019 年新型冠状病毒？

回答 5: 冠状病毒感染由医护人员根据症状和实验室化验进行确诊。旅行历史也很重要。

问题 6: 公共机构（包括学校、一般工作场所）的人员可以做些什么来保护自己？

回答 6: 预防感染的最佳方法是避免暴露于该病毒。通常，可以帮助防止呼吸道病毒传播的日常预防措施包括：

- 经常用肥皂和水洗手至少 20 秒钟。如果没有肥皂和水，请使用含酒精的洗手液。
- 避免用未洗的手触摸眼睛、鼻子和嘴巴。
- 避免与生病的人密切接触。
- 生病时待在家里。
- 咳嗽或打喷嚏时用纸巾遮挡，然后将纸巾丢入垃圾箱中。
- 清洁和消毒经常接触的物体和表面。
- 如果您出现发烧、咳嗽和呼吸困难，请尽早就医，并向您的医护人员告知您最近的旅行史。

问题 7: 2019 年新型冠状病毒有治疗方法吗？

回答 7: 目前尚未有针对 2019 年新型冠状病毒的特殊的抗病毒治疗方法。但是许多症状都可以得到治疗，因此治疗是根据患者的临床情况进行。

问题 8: 是否有针对 2019 年新型冠状病毒的疫苗？

回答 8: 没有针对冠状病毒的具体治疗方法，也没有针对冠状病毒的疫苗。大多数患有常见人类冠状病毒疾病的人都会自行康复。

如果您感觉症状比普通感冒厉害，请咨询您的医护人员。他们可以开具止痛药或退烧药处方，让您服药来缓解症状。

您还应该:

- 多补充液体
- 尽可能多地休息和睡眠
- 尝试用加湿器或热水淋浴以帮助减轻喉咙痛或咳嗽

问题 9: 多伦多是否有确诊病例?

回答 9: 截至 1 月 27 日, 在多伦多有 1 例新型冠状病毒 (2019-nCoV) 的推定确诊病例和 1 例确诊病例。我们正在与已知的联系人取得联系, 以告知他们可能已经面临的潜在健康风险, 他们应注意什么迹象和症状, 以及在必要时, 他们应在何时寻求何种类型的医疗服务。

问题 10: 多伦多公共卫生局针对这种情况正在做什么?

回答 10: 多伦多公共卫生局会继续与省和国家卫生机构以及包括当地医院、机场和社区机构在内的相关部门一起密切监视局势。

根据《健康保护和促进法》, 2019 年新型冠状病毒的病例和潜在疑似病例现应向当地卫生当局报告。一旦接到潜在病例的报告, 我们将立即直接与涉及人员进行跟进, 并向他们告知情况。

我们正通知这些人, 他们可能已经面临潜在健康风险, 他们应注意什么迹象和症状, 以及在必要时, 他们应在何时寻求何种类型的医疗服务。这项工作是对传染病病例进行常规公共卫生随访的一部分。

问题 11: 加拿大公共卫生官员针对这种情况正在做什么?

回答 11: 加拿大公共卫生署(Public Health Agency of Canada)正在积极监测 2019 年新型冠状病毒的状况。他们与世界卫生组织保持密切联系, 以评估对加拿大人的任何潜在风险。

除了为防止在加拿大传入和传播传染病的标准措施之外, 加拿大公共卫生署正在实施其他措施。这些措施包括在多伦多、蒙特利尔和温哥华国际机场的到达屏幕上显示消息, 提醒旅客如果出现流感样症状需要告知边境服务官员, 以及在电子登记设备中增加一个健康筛查问题。

加拿大没有来自武汉的直飞航班，从武汉间接到达的旅客数量也较少。加拿大政府以及各省和地区建立了多种系统，以识别、预防和控制严重传染性疾​​病传入加拿大和在加拿大境内的传播。

问题 12: 在加拿大边境上正在采取什么措施？

回答 12: 加拿大制定有许多标准的边境措施，以防止传染性疾​​病传入加拿大或在加拿大境内传播。

已采取的其他措施包括在多伦多、蒙特利尔和温哥华国际机场的到达屏幕上显示消息，提醒来自武汉的旅客如果出现流感样症状需要告知边境服务官员。此外，已在电子登记设备中增加一个健康筛查问题。

单单依靠入境筛查措施并不能保证防止这种新病毒的可能传入，但这是一种重要的公共卫生措施，也是更大规模应对策略的一部分。

问题 13: 在加拿大感染 2019 年新型冠状病毒的总体风险如何？

回答 13: 我们社区面临的风险仍然属于较低水平。

加拿大公共卫生署将继续与国际合作伙伴合作，并与联邦、省和地区合作伙伴以及公共卫生当局共享信息并开展工作，并始终让加拿大为快速识别、治疗和防止这种新发疾病的扩散做好准备。

问题 14: 加拿大人前往中国旅行会有什么风险？关于 2019 年新型冠状病毒的爆发，有哪些建议给旅行者？

回答 14: 无论加拿大人计划前往何处旅行，加拿大公共卫生署都建议他们访问 travel.gc.ca，获取加拿大政府针对特定旅行目的地的官方信息。该网站提供了帮助旅行者做出明智决定并在国外安全旅行的重要建议。由于本次情形正在迅速变化，旅行者应在前往中国之前查阅 PHAC 网站并咨询其医护人员。

加拿大公共卫生署已发布一则针对往返中国人士的旅行卫生通告 (<https://travel.gc.ca/travelling/advisories/pneumonia-china>)，其中包含对前往武汉市的旅行者的建议。

问题 15: 如果我去过中国湖北省（包括武汉市）并出现了 2019 年新型冠状病毒感染的症状，应该怎样做？

回答 15: 如果您去过中国湖北省（包括武汉市）并出现了 2019 年新型冠状病毒感染的症状，请避免与他人接触，并尽快与您的医护人员联系。

在赴诊之前请致电您的医护人员，并告知他们您的旅行史和症状（例如发烧、咳嗽、呼吸困难），以便他们可以做出特殊安排迅速为您诊疗、化验，同时采取适当的感染控制措施。

在您看病时，告诉您的医护人员：

- 您的症状
- 您旅行经过或居住过的地方；
- 您是否与动物有过直接接触（例如参观过活畜市场）
- 您是否与病人有过密切接触，尤其是发烧、咳嗽或呼吸困难的病人。

问题 16: 在什么情况下我需要自我隔离/待在家里？

回答 16: 在以下情况下，您将需要待在家里并自我隔离：

- 您已确认感染 2019 年新型冠状病毒，不需要住院，并且可以在家中接受治疗。
- 医护人员正在对您进行 2019 年新型冠状病毒的感染评估。

问题 17: 我曾经乘坐中国南方航空公司 1 月 22 日的 CZ311 航班（该航班原定于下午 4:30 在多伦多皮尔逊国际机场降落，但实际抵达时间约下午 4:00），我现在感觉良好。我应该怎样做？

回答 17: 曾经乘坐该航班第 5-11 排的乘客应与多伦多公共卫生局(Toronto Public Health)联系，电话：416-338-7600。

其他乘客应留意新型冠状病毒的迹象和症状（参见问题 2）。如果开始出现迹象和症状，他们应在患病期间待在家里。如果他们认为需要医疗服务，则应向所有医护人员和急救人员告知其最近去过的地方。

问题 19: 我应该戴口罩来保护自己免受新型冠状病毒的感染吗？

回答 19: 对于一般的日常活动，无需佩戴外科手术或 N95 口罩。

多伦多公共卫生局建议居民采取常规措施，以减少流感和其他呼吸道感染的风险：

- 每年从诊所和药房接种流感疫苗，这是预防流感感染的最佳方法

- 经常用肥皂和水彻底清洗双手，或使用酒精类洗手液。
- 咳嗽和打喷嚏时遮住口鼻
- 如果没有纸巾，您可以咳嗽或打喷嚏到您的袖子中或手臂上
- 如果生病，请待在家中。

多伦多公共卫生局，不建议个人自费购买根据医学证据不推荐的物品。

问题 20: 对乘坐中国南方航空公司 **CZ311** 航班的首例新型冠状病毒确诊患者，为什么多伦多公共卫生局只联系该患者 **10 米之内或三排以内的乘客**？

回答 20: 多伦多公共卫生局遵循卫生厅和加拿大公共卫生署的专家意见和建议。该建议指出，在我们遇到在有症状的情况下乘坐飞机的疑似或确诊新型冠状病毒病例，无论其旅行的时间长短，其密切接触者包括在运输工具上与患者同一排的乘客、在患者的前三排和后三排的乘客、全部机组人员、为患者提供照料的乘客，以及与患者面对面时间接触超过 **15 分钟** 或者接触过患者的乘客。

重要的是要注意，尽管关于新出现的新型冠状病毒及其传播方式仍然有很多未知情形，但通常认为冠状病毒大多通过呼吸道飞沫传播。医学证据表明，呼吸道飞沫传播的距离不超过两米。此外，中国南方航空公司 **CZ311** 航班的两个病例，在飞行和回家途中均佩戴了口罩。这样就降低了飞沫传播的风险。