

Información sobre COVID-19 para residentes de edificios residenciales

La administración de la propiedad debe:

- Crear una política para asegurarse que el personal del edificio, residentes y visitantes usen tapabocas o mascarilla en las áreas comunes interiores, incluyendo los elevadores, pasillos y vestíbulos.
- Asegurarse que los trabajadores, como reparadores y contratistas, usen tapabocas o mascarillas en el interior del edificio y en los apartamentos.
- Proporcionar gel desinfectante con base alcohol del 70-90% en todas las áreas comunes esenciales abiertas, como lavandería y vestíbulos.
- Asegurar la limpieza de superficies de alto contacto en áreas comunes al menos dos veces al día y cuando se encuentren visiblemente sucios, incluyendo manijas, botones de elevadores, interruptores de luz, manijas de inodoros, barras, pasamanos, pantallas sensibles al tacto y teclados.
- Notificar con antelación sobre cualquier reparación urgente que requiera acceso a los apartamentos de los residentes
- Reducir el número de servicios o demás solicitudes que requieran acceso a los apartamentos, y limitarlos a los servicios esenciales, cumpliendo con las [recomendaciones de la provincia](#).
- Señales (ej. marcadores en el piso, postes) alrededor del edificio para marcar la [distancia física](#) (ej. en la recepción, al exterior e interior de los elevadores).
- [Señales](#) en lugares visibles para educar sobre la prevención de la propagación de la COVID-19.

Qué puede hacer para prevenir la propagación de la COVID-19

- Usar tapabocas o mascarilla en el interior de los apartamentos o en áreas comunes, como elevadores, pasillos, vestíbulos y área de lavandería.
- Mantener la distancia física de al menos dos metros/seis pies de distancia de las personas que no viven con usted.
- [Lavarse las manos](#) con agua y jabón o usar un gel desinfectante con base de alcohol al 70-90%.
- Descargar la [aplicación de alerta de COVID](#) para recibir notificaciones si ha estado en contacto cercano con una persona con COVID-19.

Lavandería

- No sacuda la ropa sucia. Esto minimizará la posibilidad de dispersar cualquier virus que pueda estar presente en el aire.
- Lave la ropa con jabón o detergente. Use el agua más caliente posible y seque la ropa por completo – estos pasos ayudan a eliminar el virus.
- Procure lavar la ropa cuando haya menos personas en el área de lavandería.
- Desinfecte las superficies antes y después de lavar la ropa, y no toque su cara.
- Lave o desinfecte su bolsa/canasta de ropa sucia.
- Lave sus manos con agua y jabón o utilice un gel desinfectante con base de alcohol del 70-90% en cuanto deje de tocar la ropa sucia.
- Limite el tiempo que pasa en las áreas compartidas de lavandería (ej. doblar la ropa limpia en casa)

Elevadores y amenidades del edificio

- Limitar el número de personas por elevador y mantener al menos dos metros/seis pies de distancia de las personas que no viven con usted.
- Respetar que los miembros del mismo hogar pueden usar el elevador sin la necesidad de mantener la distancia física.
- Cumplir con el límite de 10 personas en interiores en las amenidades del edificio.
- Es posible que deba agendar una cita para poder utilizar las amenidades del edificio.
- Es posible que tengan que agendar tiempo adicional entre citas para poder [limpiar y desinfectar](#).

Recepción de entregas

- En la medida de lo posible, las entregas se deben llevar a cabo en el vestíbulo para reducir el número de visitantes en el edificio.
- Solicite la entrega directamente en su apartamento solo cuando sea necesario, como si se encuentra en aislamiento, está cuidando a un familiar o requiere asistencia con accesibilidad.

***En caso de que los inquilinos no puedan llegar a acuerdos con respecto al cumplimiento de los lineamientos de salud pública con su arrendador o propietario, pueden llamar al 311 o enviar un correo electrónico a: 311@toronto.ca.**

30 de noviembre del 2020

Otros Recursos

[COVID-19 Ley de Vivienda](#)

[Estatutos para Edificios de Apartamentos](#)

[Alquiler: Cambios durante COVID-19 \(coronavirus\)](#)

[COVID-19 Lineamientos para Edificios Comerciales y Residenciales](#)

Más información

Para obtener más información puede visitar nuestro sitio web www.toronto.ca/COVID19 o puede llamar al 416-338-7600.