

## ORDEN DE AISLAMIENTO POR COVID-19

### ¿A qué se refiere la orden de aislamiento por COVID-19?

Esta orden indica que las personas deben quedarse en casa y aislarse hasta que ya no sean contagiosos. El propósito es reducir la propagación de COVID-19 y proteger la salud de todos los habitantes de Toronto.

### ¿Puede Toronto Public Health emitir órdenes y cuánto tiempo estarán en vigor?

La *Ley de Protección y Promoción de la Salud* de la provincia permite que el Director Médico de Salud emita este tipo de orden. Esta [orden](#) se emitió el 1 de abril del 2020 y se enmendó el 6 de noviembre del 2020. La orden estará en vigor hasta que el Director Médico de Salud declare que ya no es necesaria.

### ¿A quién está dirigida esta orden?

La orden está dirigida a:

- Personas con [síntomas de COVID-19](#).
- Personas con resultado positivo de COVID-19.
- Personas que estuvieron en contacto cercano con una persona con diagnóstico positivo de COVID-19. Esto incluye a los cuidadores y a todos los miembros del hogar.

### ¿Durante cuánto tiempo deben aislarse las personas?

Se han actualizado los requisitos de aislamiento en la orden revisada para incluir los nuevos lineamientos de salud pública.

Las personas con casos leves o moderados de la enfermedad deben aislarse durante 10 días desde que comenzaron los síntomas. Las personas con casos graves o que tienen un sistema inmunológico comprometido deben aislarse durante 20 días. Las personas que han estado en contacto cercano con una persona con COVID-19 deben aislarse durante 14 días desde la fecha de último contacto debido a que los síntomas tardan este tiempo en presentarse.

### ¿Algunas personas están exentas de esta orden?

Es posible que algunos trabajadores esenciales puedan trabajar aún si son contactos cercanos, siempre y cuando no tengan síntomas. Sin embargo, deben aislarse en casa cuando no están trabajando o durante el trayecto del trabajo a casa y viceversa. También puede haber excepciones para personas que están huyendo de violencia doméstica. Toronto Public Health analizará las excepciones para cada situación.

Las personas pueden acudir a citas médicas durante su aislamiento. Contacte a Toronto Public Health en el teléfono 416-338-7600 para recibir instrucciones sobre cómo acudir a una clínica o al hospital.

### ¿Qué implica el aislamiento?

El aislamiento implica quedarse en casa o en un centro de aislamiento. No debe salir ni recibir visitas. Debe evitar el contacto cercano con otras personas. Puede comprar en línea o pedirle a alguien que compre sus provisiones. Si requiere asistencia con víveres, recetas u otros servicios, llame a Toronto Public Health en el teléfono 416-338-7600 para recibir asesoría.

Debe mantenerse alejado de las demás personas que vivan con usted. Debe usar un baño y habitación separados, si tiene uno disponible. Si comparte habitación, debe abrir las ventanas para permitir la circulación del aire. Obtenga más información sobre [cómo aislarse](#).

Las personas sin vivienda, con vivienda inadecuada o las personas que temen por su seguridad en casa pueden acudir a un albergue temporal.

### ¿Cuáles son las consecuencias de no aislarse?

Las personas que ignoren la orden de aislamiento pueden recibir una multa de hasta \$5,000 por día. La policía puede intervenir en caso necesario.

### ¿Cuáles son los cambios implementados en la revisión de la orden?

A petición de Toronto Public Health, las personas bajo la orden deben proporcionar los nombres y datos de contacto (teléfonos, direcciones, correos electrónicos) de las personas con las que estuvieron en contacto cercano durante las fechas y en los horarios especificados. Dicha información se utilizará exclusivamente para el monitoreo de contactos.

### ¿Se puede disputar legalmente esta orden?

Las personas sujetas a la orden pueden disputarla y apelar ante la [Junta de Apelaciones y Revisiones de los Servicios de Salud](#).

### ¿Qué conocimiento debo tener sobre la orden federal bajo la Ley de Cuarentena?

La orden federal de cuarentena aplica para todos los viajeros que ingresan a Canadá y está en vigor desde el 25 de marzo del 2020. Dicha orden requiere que todos los viajeros se aislen durante 14 días. [Aquí](#) puede obtener más información.

En algunos casos las personas que deben estar en cuarentena bajo la orden federal también pueden estar sujetas a la orden emitida por el Director Médico de Salud de Toronto (por ejemplo, personas diagnosticadas con COVID-19 que acaban de regresar de viaje).

### Más información

Si necesita una consulta médica, puede llamar a su médico de familia o a Telehealth Ontario en el teléfono 1-866-797-0000. Para obtener más información sobre la orden, puede llamar a Toronto Public Health al 416-338-7600.