

公寓楼住户应了解的 2019 新冠病毒肺炎信息

物业管理部门必须：

- 制定规章制度，确保公寓楼工作人员、住户和访客在楼内公共区域（包括电梯、走廊和大堂）内必须戴好口罩或面罩。
- 确保工作人员，包括维修人员，在楼内公共区域或进入公寓单元时必须戴好口罩或面罩。
- 在一直开放的主要公共区域，包括洗衣房和大堂提供 70-90%的酒精消毒液，
- 清洁公共区域内人员频繁接触的物体表面，包括门把手、电梯按钮、照明开关、厕所冲洗把手、前台桌面、扶手、触摸屏表面和按钮等，确保每天清洁两次，发现脏污时需要及时清洁。
- 如果因为紧急情况，需要进入住户室内进行作业时，需要提前通知。
- 减少需要进入住户室内进行作业的次数，根据安省建议安排相关作业时，也要尽量减少这类作业的次数。
- 在建筑物内（如前台、电梯内外）设置标志（如地标、指示牌等），提醒保持[社交距离](#)。
- 在容易看到的地方设置标志，提醒来客注意防范 2019 新冠病毒肺炎疫情传播。

防范 2019 新冠病毒肺炎传播，您能做什么？

- 在公寓楼内公共区域（如电梯间、走廊、大堂、洗衣房等）时，戴好口罩或面罩。
- 和不在一起生活的人员保持 2 米/6 英尺的社交距离。
- 用肥皂和清水[清洗双手](#)。如果没有肥皂或清水，用含 70-90%酒精的消毒液消毒。
- 下载 [2019 新冠病毒肺炎警示应用 \(COVID Alert\)](#)。如果您和 2019 新冠病毒肺炎感染病例密切接触时，警示应用会向您发出警告信息。

清洗衣物

- 不要抖动要洗的衣物。这样可以减少空气中可能存在的病毒传播扩散。
- 用肥皂或洗衣液清洗衣物。用衣物可以承受的最高温度的热水清洗衣物，用热风烘干衣物。这些措施会帮助杀死病毒。
- 在洗衣房内人员尽可能少的时候清洗衣物。
- 在清洗衣物前后，清洁所有机器表面并消毒。不要碰触脸部。
- 清洗您的洗衣筐/袋并消毒。
- 处理完要清洗的衣物后，立即用肥皂和清水清洗双手，或用含 70-90%酒精的消毒液消毒。
- 尽可能减少在公用洗衣房内停留的时间（如回到自己的公寓单元后再叠衣服）。

电梯和公寓楼内的设施

- 限制电梯间内人数，和不在一起生活的人至少保持 2 米/6 英尺的距离。
- 和在一起共同生活的人乘坐电梯时，不需要遵守社交距离的规定。
- 在社内设施聚会时，遵守 10 人人数限制的规定。

- 使用楼内设施时，有可能必须提前预约。
- 因为清洁和消毒的需要，到约定时间后可能还需要等待一段时间。

接收送货

- 如果可能，在前厅接收送货，减少外来人员进入公寓楼。
- 只在必要的情况（如您正在自我隔离，照顾家人，或需要无障碍帮助）时，安排直接送货到您的公寓单元门口。

*如果租客在遵守公共卫生指南方面，和业主或物业经理发生问题且无法解决时，可以拨打 **311** 寻求帮助或发送电子邮件：311@toronto.ca。

其他资源

[2019 新冠病毒肺炎居家法案](#)

[公寓楼条例](#)

[租赁：2019 新冠病毒肺炎疫情期间有哪些变化](#)

[2019 新冠病毒肺炎期间商业或公寓楼指引](#)

更多信息

如需了解更多信息，请访问网站 www.toronto.ca/COVID19，或拨打电话 416-338-7600。