

RentSafeTO:

多倫多公寓樓管理標準

多倫多安心租房 (RentSafeTO) 公寓樓管理標準是多倫多強制執行的城市條例，目的是確保公寓樓業主和經營單位按公寓樓維護標準管理樓宇。

本標準適用於樓層為3層或以上、出租單位為10個或以上的公寓樓。共管公寓和私人所有的住宅不適用本標準。

根據多倫多安心租房項目規定，公寓樓業主和經營單位必須：

- 確保其公寓樓宇在市政廳登記註冊，按年更新登記
- 對租戶提出的服務要求，制訂應對措施和跟進落實情況的程式
- 對公共區域定期檢查，確保清潔衛生，無蟲害
- 制訂樓宇維護、垃圾處理、清潔衛生等管理方案，制訂供水、供熱、供電等必要服務出現中斷的應急預案
- 中斷服務前通知租戶
- 對樓宇狀況進行持續評估
- 遵守相關城市條例

公寓樓業主和經營單位違反城市條例的，將按要求強制執行。

公寓樓評估結果已在網上公佈 您可以上網查詢

市政廳負責評估列入多倫多安心租房 (RentSafeTO) 服務的公寓樓，評估間隔為每三年不少於一次。在這期間，工作人員將檢查評估公共區域、設備和安全設施、泊車場地、室外空間的管理應用狀況。

瀏覽toronto.ca/RentSafeTO網頁，瞭解您租住公寓的評估結果。

如果我租住的單元出現問題，如何解決？

如果您租住的單元或公共區域出現問題，請和公寓樓業主或經營單位聯繫，並提交服務要求。

類似的問題包括：門窗破損、供暖不足或沒有供暖，出現蟲害等等。

您在提交服務要求時，請自留一份存檔。就租戶提出的服務要求，公寓樓業主有責任對處理結果進行跟進。



解決問題需要多長時間？

針對緊急服務要求，公寓樓業主和經營單位必須在24小時內回饋。如果出現必要服務中斷，租戶提出的服務要求就屬於緊急級別。

- 供電
- 供熱
- 樓宇安全系統出現問題或室外出現問題
- 供氣
- 供水

如果租戶提出非緊急服務要求，公寓樓業主和經營單位應該在7天內回饋。非緊急服務要求包括：輕微的漏水損害，櫃子、瓷磚破損等。

問題沒有解決？

如果房東沒有採取任何措施，或問題持續存在，請聯繫311。請把您的服務要求轉交給多倫多安心租房服務工作人員，工作人員會進行調查。

311會給您一個查詢號碼。您在toronto.ca/311網頁上輸入該查詢號碼可以瞭解服務要求的跟進落實情況。

toronto.ca/RentSafeTO