

# RentSafeTO:

## Programma “Apartment Building Standards”

RentSafeTO: Apartment Building Standards è un programma supportato dalla legge che assicura che i proprietari e gli operatori dei condomini di Toronto rispettino gli standard di manutenzione degli edifici.

Il programma è valido per le proprietà in affitto con tre o più piani e 10 o più unità. Non è valido per i condomini e le residenze di proprietà privata.

Con RentSafeTO, i proprietari e gli operatori di edifici devono:

- registrare i loro edifici con la Città, poi rinnovare annualmente
- avere un processo per tracciare e rispondere alle richieste degli inquilini
- condurre ispezioni regolari nelle aree comuni per la pulizia e i parassiti
- avere piani per la manutenzione, i rifiuti, la pulizia e le interruzioni di servizi vitali come acqua, riscaldamento ed elettricità
- notificare gli inquilini delle interruzioni di servizio
- sottoporsi a valutazioni di routine dell'edificio
- Rispettare tutte le leggi cittadine applicabili

I proprietari e i gestori di edifici che non rispettano le leggi della città andranno incontro a sanzioni.

### Disponibile online - Visualizza edificio Risultati della valutazione

La città valuta gli edifici RentSafeTO almeno una volta ogni tre anni. Durante questo processo, il personale ispeziona la condizione delle aree comuni, dei sistemi meccanici e di sicurezza, del parcheggio e dei terreni esterni.

Visita [toronto.ca/RentSafeTO](https://toronto.ca/RentSafeTO) per vedere i risultati del tuo appartamento.

# Come posso risolvere un problema nel mio appartamento?

Se hai un problema nella tua unità o nelle aree comuni del tuo edificio, contatta prima il proprietario/gestore e chiedi assistenza.

Esempi di problemi possono essere finestre e porte rotte, riscaldamento basso o assente e parassiti.

Conserva una copia della richiesta di assistenza. I proprietari dell'edificio sono anche tenuti a tenere traccia delle richieste di assistenza degli inquilini.



## Quanto tempo ci vorrà per risolvere il problema?

I proprietari/gestori degli edifici devono rispondere alle richieste urgenti entro 24 ore. Le richieste sono urgenti se riguardano l'interruzione di servizi vitali:

- elettricità
- calore
- violazione della sicurezza dell'edificio o problemi all'esterno dell'edificio
- Gas
- Acqua

Per le richieste non urgenti si deve ricevere risposta entro sette giorni. Esempi includono piccoli danni d'acqua o oggetti danneggiati come armadietti o piastrelle.

## Il problema non è ancora stato risolto?

Se non c'è azione da parte del tuo padrone di casa o se i problemi persistono, contatta il 311. La richiesta di servizio sarà inviata al personale di RentSafeTO che condurrà un'indagine.

Puoi controllare lo stato della tua richiesta usando il numero di riferimento che ti è stato fornito dal 311 su [toronto.ca/311](https://toronto.ca/311).

[toronto.ca/RentSafeTO](https://toronto.ca/RentSafeTO)