

RentSafeTO:

Programa de Normas para Prédios de Apartamentos

RentSafeTO: As Normas para Prédios de Apartamentos asseguram que os proprietários e operadores de prédios de apartamentos em Toronto mantêm os padrões de manutenção, segundo os regulamentos.

O programa refere-se a prédios de aluguer com três ou mais andares e dez ou mais apartamentos. Não se aplica a condomínios e residências particulares.

De acordo com o RentSafeTO, os proprietários e operadores de prédios devem:

- inscrever os seus prédios com a Cidade, e renovar a inscrição todos os anos
- ter um processo de rastreio de atendimento aos pedidos de serviço dos inquilinos
- conduzir inspeções regulares das áreas comuns quanto à limpeza e infestações
- ter planos de manutenção, limpeza, remoção de lixo e de resposta a interrupções de serviços vitais, tais como água, aquecimento e eletricidade
- notificar os inquilinos de interrupções nos serviços
- fazer avaliações rotineiras do prédio
- cumprir todas os regulamentos da Cidade

Os proprietários e operadores de prédios que não cumprirem os regulamentos da Cidade estarão sujeitos a sanções.

Disponível Em Linha – Veja a Avaliação dos Prédios

A Cidade avalia os prédios do RentSafeTO, pelo menos, de três em três anos. Nossa equipa inspeciona e avalia as condições das áreas comuns, sistemas mecânicos e de segurança, parques de estacionamento e áreas exteriores.

Visite toronto.ca/RentSafeTO para ver a avaliação do seu prédio.

Quê devo fazer para que consertem um problema no meu apartamento?

Se você tiver um problema com o seu apartamento ou as áreas comuns do seu prédio, contacte, primeiro, os proprietários/operadores do prédio e preencha um pedido de serviço.

Exemplos de problemas incluem janelas e portas partidas, aquecimento insuficiente e infestações.

Guarde uma cópia do seu pedido de serviço para seu próprio controlo. Os proprietários também têm que guardar cópias dos pedidos de serviços.



Quanto tempo levará para consertarem o problema?

Os proprietários/operadores têm de responder dentro de 24 horas aos pedidos urgentes. São considerados urgentes pedidos a respeito da interrupção de serviços vitais:

- eletricidade
- aquecimento
- violação da segurança do prédio e problemas com o exterior de prédio
- Gás
- Água

Pedidos não urgentes têm de ser atendidos dentro de sete dias. Exemplos incluem danos menores causados por canos rotos, armários e ou ladrilhos partidos.

Ainda não foi resolvido?

Se o seu senhorio não atender ou se o problema continuar, contate o 311. O pedido de serviço será transmitido à equipa do RentSafeTO para que investiguem.

Você pode verificar o andamento do seu pedido através do número de referência dado pelo 311 em toronto.ca/311.

toronto.ca/RentSafeTO