

RentSafeTO:

多伦多公寓楼管理标准

多伦多安心租房 (RentSafeTO) 公寓楼管理标准是多伦多强制执行的城市条例, 目的是确保公寓楼业主和经营单位按公寓楼维护标准管理楼宇。

本标准适用于楼层为3层或以上、出租单位为10个或以上的公寓楼。共管公寓和私人所有的住宅不适用本标准。

根据多伦多安心租房项目规定, 公寓楼业主和经营单位必须:

- 确保其公寓楼宇在市政厅登记注册, 按年更新登记
- 对租户提出的服务要求, 制订应对措施和跟进落实情况的程序
- 对公共区域定期检查, 确保清洁卫生, 无虫害
- 制订楼宇维护、垃圾处理、清洁卫生等管理方案, 制订供水、供热、供电等必要服务出现中断的应急预案
- 中断服务前通知租户
- 对楼宇状况进行持续评估
- 遵守相关城市条例

公寓楼业主和经营单位违反城市条例的, 将按要求强制执行。

公寓楼评估结果已在网上公布 您可以上网查询

市政厅负责评估列入多伦多安心租房 (RentSafeTO) 服务的公寓楼, 评估间隔为每三年不少于一次。在这期间, 工作人员将检查评估公共区域、设备和安全设施、泊车场地、室外空间的管理应用状况。

浏览 toronto.ca/RentSafeTO 网页, 了解您租住公寓的评估结果。

如果我租住的单元出现问题, 如何解决?

如果您租住的单元或公共区域出现问题, 请和公寓楼业主或经营单位联系, 并提交服务要求。

类似的问题包括: 门窗破损、供暖不足或没有供暖, 出现虫害等等。

您在提交服务要求时, 请自留一份存档。就租户提出的服务要求, 公寓楼业主有责任对处理结果进行跟进。



解决问题需要多长时间?

针对紧急服务要求, 公寓楼业主和经营单位必须在24小时内反馈。如果出现必要服务中断, 租户提出的服务要求就属于紧急级别。

- 供电
- 供气
- 供热
- 供水
- 楼宇安全系统出现问题或室外出现问题

如果租户提出非紧急服务要求, 公寓楼业主和经营单位应该在7天内反馈。非紧急服务要求包括: 轻微的漏水损害, 柜子、瓷砖破损等。

问题没有解决?

如果房东没有采取任何措施, 或问题持续存在, 请联系311。请把您的服务要求转交给多伦多安心租房服务工作人员, 工作人员会进行调查。

311会给您一个查询号码。您在toronto.ca/311网页上输入该查询号码可以了解服务要求的跟进落实情况。

toronto.ca/RentSafeTO