

RentSafeTO:

Apartment Building Standards Program

(அடுக்குமாடிக் கட்டிடத் தரநிலைத் திட்டம்)

RentSafeTO: Apartment Building Standards என்பது ரொறன்ரோவில் உள்ள அடுக்குமாடிக் கட்டிடங்களின் உரிமையாளர்கள் மற்றும் பராமரிப்பாளர்கள் ஆகியோர் கட்டிடப் பராமரிப்புத் தரநிலைகளைப் பூர்த்தி செய்வதை உறுதி செய்யும் சட்ட பூர்வமான ஒரு திட்டமாகும்.

மூன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட மாடிகள் மற்றும் 10 அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட யூனிட்களைக் கொண்ட வாடகைச் சொத்துகளுக்கு இந்தத் திட்டம் பொருந்தும். தனியாருக்குச் சொந்தமான குடியிருப்புகள் மற்றும் கூட்டுரிமைக் குடியிருப்புகளுக்கு இது பொருந்தாது.

RentSafeTO இன் கீழ், கட்டிட உரிமையாளர்கள் மற்றும் ஆபரேட்டர்கள் கண்டிப்பாக:

- அவர்களின் கட்டிடங்களை நகரத்துடன் பதிவுசெய்து, ஆண்டுதோறும் பதிவைப் புதுப்பிக்க வேண்டும்
- வாடகைதாரரின் சேவை குறித்த கோரிக்கைகளைக் கண்காணிப்பதற்கும் பதிலளிப்பதற்கும் ஒரு செயன்முறையை வைத்திருக்க வேண்டும்
- பொதுவான பகுதிகளில் தூய்மைக்கான மற்றும் பூச்சிகளுக்கான வழக்கமான பரிசோதனைகளை மேற்கொள்ள வேண்டும்
- பராமரிப்பு, கழிவுகள் சுத்தம் செய்தல், நீர், வெப்பம் மற்றும் மின்சாரம் போன்ற இன்றியமையாத சேவைகளில் ஏற்படும் இடையூறுகளைக் கையாள்வதற்குரிய திட்டங்களை வைத்திருக்க வேண்டும்
- சேவை இடையூறுகளைக் குறித்து வாடகைதாரர்களுக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும்
- வழக்கமான கட்டிட மதிப்பீடுகளை மேற்கொள்ள வேண்டும்
- பொருந்தக்கூடிய அனைத்து நகர விதிகளுக்கும் இணங்க வேண்டும்

நகரத்தின் விதிகளுக்கு இணங்காத கட்டிட உரிமையாளர்கள் மற்றும் நடத்துநர்கள் சட்ட நடவடிக்கைகளை எதிர்கொள்ள நேரிடலாம்

இணையத்தளத்தில் கிடைக்கும் கட்டிட மதிப்பீட்டு முடிவுகளைப் பார்வையிடவும்

RentSafeTO கட்டிடங்களில் குறைந்தது மூன்று வருடங்களுக்கு ஒருமுறையாவது நகரம் மதிப்பீட்டை மேற்கொள்கிறது. இந்த செயற்பாட்டின் போது, பொதுவான பகுதிகள், இயந்திரம் மற்றும் பாதுகாப்பு அமைப்புகள், வாகனத் தரிப்பிடங்கள் மற்றும் வெளிப்புற மைதானங்களின் நிலையை ஊழியர்கள் பரிசோதித்து மதிப்பீடு செய்கிறார்கள். உங்கள் அபார்ட்மெண்டிற்கான முடிவுகளைப் பார்க்க toronto.ca/RentSafeTO ஐப் பார்வையிடவும்.

எனது வாடகை யூனிட்டில் உள்ள பிரச்சினையை எவ்வாறு சரிசெய்வது?

உங்கள் யூனிட் அல்லது உங்கள் கட்டிடத்தின் பொதுவான பகுதிகளில் ஏதாவது பிரச்சினை இருந்தால், முதலில் உங்கள் கட்டிட உரிமையாளர்/ஆபரேட்டரைத் தொடர்புகொண்டு சேவைக் கோரிக்கையைச் சமர்ப்பிக்கவும். உடைந்த ஜன்னல்கள் மற்றும் கதவுகள், வெப்பம் குறைந்த அல்லது இல்லாத நிலை மற்றும் பூச்சிகள் ஆகியவை பிரச்சினைகளின் உதாரணங்களில் அடங்கும்.

சேவைக் கோரிக்கையின் பிரதி ஒன்றை உங்கள் பதிவுகளுக்கென வைத்திருக்கவும். கட்டிட உரிமையாளர்களும் வாடகைதாரரின் சேவைக் கோரிக்கைகளைக் கண்காணிக்க வேண்டும்.



பிரச்சினையைச் சரிசெய்ய எவ்வளவு நேரம் ஆகும்?

கட்டிட உரிமையாளர்கள்/ஆபரேட்டர்கள் அவசர கோரிக்கைகளுக்கு 24 மணி நேரத்திற்குள் பதிலளிக்க வேண்டும். பின்வரும் முக்கிய சேவைகளின் இடையூறுகளுடன் தொடர்புடையதாக இருந்தால், கோரிக்கைகள் அவசரமானவை:

- மின்சாரம்
- எரிவாயு
- வெப்பம்
- தண்ணீர்
- கட்டிடத்தின் பாதுகாப்பை மீறுதல் அல்லது கட்டிடத்தின் வெளிப்புறத்தில் ஏற்படும் பிரச்சினைகள்

அவசரமற்ற கோரிக்கைகளுக்கு ஏழு நாட்களுக்குள் பதிலளிக்க வேண்டும். சிறிய நீர்ச் சேதம் அல்லது பெட்டிகள் அல்லது ஓடுகள் போன்ற உடைந்த பொருட்கள் உதாரணங்களில் அடங்கும்.

பிரச்சினை இன்னும் தீர்க்கப்படவில்லையா?

உங்கள் வீட்டு உரிமையாளரிடமிருந்து எந்த நடவடிக்கையும் இல்லை என்றால் அல்லது பிரச்சினைகள் தொடர்ந்தால், 311 ஐத் தொடர்பு கொள்ளவும். சேவைக் கோரிக்கை RentSafeTO ஊழியருக்கு அனுப்பப்படும், அவர் விசாரணை நடத்துவார்.

உங்கள் கோரிக்கையின் நிலையை, 311 மூலம் உங்களுக்கு வழங்கப்பட்ட குறிப்பு எண்ணைப் பயன்படுத்தி toronto.ca/311 இல் நீங்கள் சோதித்துப் பார்க்கலாம்.

toronto.ca/RentSafeTO