

# RentSafeTO:

برنامه استانداردهای ساختمان آپارتمانی

**RentSafeTO:** استانداردهای ساختمان آپارتمانی یک برنامه اجرای آیین‌نامه است که اطمینان حاصل می‌کند که مالکان و اپراتورهای ساختمان‌های آپارتمانی در تورنتو، استانداردهای نگهداری ساختمان را رعایت می‌کنند.

این برنامه در رابطه با اموال استیجاری اعمال می‌شود که سه یا چند طبقه و 10 یا بیش‌تر واحد دارند. آن در رابطه با کاندوها و مکان‌های اقامتی خصوصی اعمال نمی‌شود.

طبق **RentSafeTO**، مالکان ساختمان و اپراتورها باید:

- ساختمان خود را در شهرداری ثبت‌نام کرده و بعد هر سال تمدید کنند
- فرایندی برای پیگیری و پاسخگویی به درخواست‌های سرویس مستاجرین داشته باشند
- در مناطق مشاعی برای بررسی نظافت و آفات، بازرسی مستمر انجام دهند
- برنامه نگهداری، زباله، نظافت و اختلال خدمات مثل آب، گرمایش و برق داشته باشند
- اختلال در خدمات را به مستاجرین اعلام کنند
- مرتب ساختمان را ارزیابی کنند
- آیین‌نامه‌های قابل اعمال شهرداری را رعایت کنند

مالکان ساختمان و اپراتورهایی که آیین‌نامه‌های شهرداری را رعایت نمی‌کنند، ممکن است مشمول رفتار انضباطی شوند.

## دسترسی آنلاین – نتایج ارزیابی ساختمان را ببینید

شهرداری ساختمان‌های RentSafeTO را حداقل هر سه بار یکبار ارزیابی می‌کند. در این فرایند، کارکنان وضعیت مناطق مشاعی، سیستم‌های مکانیکی و امنیتی، پارکینگ و زمین بیرونی را بازرسی و ارزیابی می‌کند. از [toronto.ca/RentSafeTO](http://toronto.ca/RentSafeTO) بازدید کرده و نتیجه آپارتمان خود را ببینید.

## من چطور مشکل واحد استیجاری خود را حل کنم؟

اگر مشکلی در واحد خود یا مکان‌های مشاعی ساختمان دارید، با مالک/اپراتور ساختمان تماس گرفته و یک درخواست سرویس بدهید. مثال مشکلات شامل پنجره‌ها و درها، عدم گرمایش یا گرمایش کم و آفات است.

یک نسخه از درخواست سرویس را در سوابق خود نگهداری کنید. مالکان ساختمان همچنین باید درخواست‌های سرویس مستاجرین را پیگیری کنند.



### حل کردن مشکل چقدر طول می‌کشد؟

مالکان/اپراتورهای ساختمان باید ظرف مدت 24 ساعت به درخواست‌های اضطراری پاسخ دهند. درخواست‌ها در صورتی اضطراری هستند که به اختلال خدمات اساسی مربوط باشند:

- برق
- گرمایش
- گاز
- آب
- تخطی از ایمنی یا مشکلات خارج از ساختمان

درخواست‌های غیراضطراری باید ظرف مدت هفت روز پاسخ داده شوند. مثال آن شامل خسارت آبی کوچک یا اقلام شکسته مثل کابینت‌ها یا کاشی شکسته است.

### موضوع هنوز رسیدگی نشده است؟

اگر مالک شما اقدامی نکند یا اگر مشکل ادامه داشت، با 311 تماس بگیرید. درخواست سرویس به کارکنان RentSafeTO ارسال شده و آنها بازرسی انجام خواهند داد.

شما می‌توانید وضعیت درخواست خود را با استفاده از شماره مرجع ارایه شده توسط 311 در [toronto.ca/311](http://toronto.ca/311) بررسی کنید.

[toronto.ca/RentSafeTO](http://toronto.ca/RentSafeTO)